

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE BANYOLES.

ÍNDEX

1. Objecte del contracte.
2. Àmbit d'actuació.
3. Descripció dels serveis.
 - 3.1. Amb caràcter general.
 - 3.2. En relació a la recollida d'animals morts i neteges especials puntuals per situacions meteorològiques i als arrossegaments de pluja.
 - 3.3. En relació a l'ús dels glifosats.
 - 3.4. Subministrament d'aigua per a treballs de neteja.
4. Freqüències i horaris.
 - 4.1. Amb caràcter general.
 - 4.2. Altres freqüències i horaris.
5. Mitjans humans i materials.
 - 5.1. Personal.
 - 5.2. Aspectes relacionats amb les instal·lacions dels serveis.
6. Vehicles.
 - 6.1. Escombradora.
 - 6.2. Vehicle de suport amb equip de pressió.
 - 6.3. Altres mitjans materials.
 - 6.4. Renovacions i substitucions.
7. Control de l'execució dels serveis.
 - 7.1. Aspectes generals.
 - 7.2. Tecnologia de seguiment i control.
8. Annexos:
 - 8.1. Plànol de l'àmbit d'actuació.
 - 8.2. Característiques tècniques de l'escombradora adscrita al contracte.
 - 8.3. Característiques tècniques del vehicle de suport.
 - 8.4. Característiques dels bufadors elèctrics.
 - 8.5. Llistat de les principals festes i activitats que es celebren al municipi de Banyoles.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu fonamental a obtenir a través del servei de neteja és que totes les àrees rodades i per als vianants (qualsevol espai urbà d'ús públic) ofereixin un nivell de neteja òptim, entenent per tal la no aparició de restes de qualsevol mena en el sòl, ni l'acumulació dels mateixos en els punts de recollida i la inexistència d'elements que incideixin negativament en l'aspecte del municipi.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Per l'organització del servei l'adjudicatari haurà de prestar el servei d'acord amb els següents nivells de neteja, i zonificats a l'annex 1:

Nivell I: Carrers i Places Principals d'Alta Intensitat: Principals zones comercials. Compten amb:

- Trànsit per als vianants i rodat molt alt.
- Densitat poblacional alta.
- Alta activitat comercial i d'oci.
- Entorn immediat escoles.
- Parcs infantils i juvenils.
- Índex de brutícia elevat sobretot de residus de petites dimensions com a burilles, papers, fulles i restes vegetals i envasos en voreres i vorades.
- Morfologia corresponent amb vials amb trànsit rodat amb voreres de grandària mitjana i predomini de banda d'aparcament.

Nivell II: Correspon amb la xarxa viària bàsica dels nuclis significatius. Compta amb:

- Trànsit per als vianants i rodat mitjà.
- Densitat poblacional mitjana.
- Baixa activitat comercial i d'oci.
- Índex de brutícia mitjà sobretot de residus de petites dimensions com a burilles, papers, fulles i restes vegetals i envasos en voreres i vorades.
- Morfologia corresponent amb vials amb trànsit rodat amb voreres estretes i predomini de banda d'aparcament.

Nivell III: Correspon amb zones d'habitatges de baixa densitat, nuclis dispersos i topografia accidentada. Compta amb:

- Trànsit per als vianants i rodat baix.
- Densitat poblacional mitja/baixa.
- Nul·la activitat comercial.
- Índex de brutícia baix. En aquestes zones, la tipologia de residus predominant és de grandària mig-gran, provinent de dipòsits puntuals dels ciutadans.
- Morfologia corresponent amb vials amb trànsit rodat amb voreres estretes o lliure d'elles i alternança entre banda d'aparcament i vorada lliure.
- Polígons Industrials.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

3.1. Amb caràcter general

La prestació dels serveis consistirà en la neteja i la recollida de deixalles de la via pública.

A aquests efectes es consideraran com a:

- Via pública: les avingudes, passejos, carrers, places, voreres, embornals, travesseres, passadissos i túnels, ponts, camins, escossells, jardins, zones verdes, zones terreres, fonts públiques, boscos públics, rius, rieres, recs i espais públics municipals destinats directament a l'ús públic comú general dels ciutadans.
- Deixalles: qualsevol residu, brutícia o restes de recollida domiciliària, comercial, etc. a la via pública i a sota o als voltants de les papereres; fulles d'arbrat o altres restes vegetals; arrossegaments de sorres i terres o altres materials provocats per les pluges; animals morts, excrements d'animals; restes de cintes de plàstic, brutícia de qualsevol tipus en el mobiliari urbà; qualsevol residu dipositat a la via pública que pugui ser transportat pels equips de neteja, a excepció dels vehicles abandonats o productes que a criteri inicial dels operaris del servei puguin comportar alguna excepcionalitat com podrien ser productes tòxics, inflamables, explosius, etc., dels quals hauran d'informar a l'Ajuntament de Banyoles en el més breu temps possible a fi i efecte de recollir-los i controlar-los de la forma més correcta, i runes a partir d'un volum de 0,2 m³.
- Escombrat manual: Consistirà en la neteja detallada de les voreres, passejos, places, àrees per als vianants, passos i calçades, així com de passarel·les i tarimes. Aquesta neteja s'efectuarà amb el màxim detall i especificitat en les proximitats de les vorades. Aquests treballs es duren a terme en les zones per als vianants i rodades que presentin dificultats per al seu escombrat mecànic, a causa dels seus accessos, pendents, pavimentació i qualsevol altra d'indole tècnica o econòmica, en els punts no accessibles per a les màquines dins de les zones en què l'escombrat es realitza de forma mecanitzada; i en les vies rodades i calçades amb estacionament fix permanent, no podent ser l'existència d'aquest estacionament una causa de disculpa per a la bona execució dels treballs de neteja.
Tots els residus procedents de l'escombrat manual seran recollits i transportats als espais adequats per tal ús, sense deixar-los amuntegats, si escaigués, més temps de l'indispensable.
Les empreses licitadores prestaran especial atenció a la planificació de l'escombrat a les zones amb abundància d'arbrat atès que la caiguda massiva de fulles, a finals d'estiu i a la tardor provoca alteracions greus a la neteja viària.
- Escombrat mecanitzat: Consistirà en l'escombrat, mitjançant la utilització de maquinària específica, de les voreres, places, passejos i zones per als vianants en general existents en la via pública, així com la retirada dels residus acumulats a les calçades i a les zones de les calçades més pròximes a les vorades o límits d'aquestes. Els serveis d'escombrat mecanitzat podrà efectuar-se amb dos sistemes, o bé únicament mecànicament o mitjançant el recolzament d'un peó, realitzant així un escombrat mixt.
Les màquines a utilitzar hauran d'anar proveïdes de sistemes d'humectació per a eliminar l'acumulació de pols, així com amb filtres per a depurar l'aire expulsat, i seran d'una gran maniobrabilitat, en raó de les condicions especials de treball (petita amplària de les voreres i existència d'obstacles de tota mena).
L'execució d'aquest tipus d'escombrat serà, per definició, estesa a totes les calçades, voreres, places, i zones per als vianants, dels nuclis del municipi on es requereixi, a excepció d'aquelles en



què per raons físiques, tècniques o altres anàlogues, l'escombrat hagi de realitzar-se de forma manual.

Les operacions de buidatge de les escombradores es realitzaran en els espais destinats a aquesta finalitat.

- Buidat, neteja i manteniment de papereres i cendrers: El **buidatge** de papereres i cendrers: es realitzarà pels equips d'escombrat manual, que procediran a la realització del servei amb una freqüència igual a la de l'escombrat manual d'aquesta zona o serveis creats específicament per a tal fi, de tal forma que no romanguin plenes en cap moment i sempre existeixi capacitat lliure per a la seva utilització.

Les papereres hauran d'estar dotades de bossa de plàstic i sota vistiplau de l'Ajuntament de Banyoles, per a facilitar la seva recollida i garantir les millors condicions de salubritat, higiene i manteniment de la paperera.

La **neteja de les papereres** i cendrers, es realitzarà d'acord a les freqüències establertes a cada moment en la planificació dels serveis de neteja, per necessitats puntuals o sobre la base de les ordres de servei que realitzi els Serveis Tècnics Municipals a l'empresa adjudicatària, utilitzant els mitjans materials i personals establerts en l'oferta. La neteja de papereres inclourà el seu buidatge, la neteja exterior i interior de les papereres, i fins i tot la retirada d'adhesius, o un altre element extern a la paperera i que es fixin a aquestes, així com la neteja dels seus voltants (bàcul, pal, paviment, murs en un radi d'aproximadament un metre).

Aquest servei també inclourà la neteja de bàculs, senyalització, marquesines, s'efectuarà tenint en compte l'adopció de mesures precises per a causar el mínim inconvenient a la circulació, per al que no es disposarà d'hores punta per a la seva realització. Les condicions de treball seran les que marca la legislació laboral per a aquest tipus de treballs en llocs de risc.

Així mateix, tant la maquinària com els vehicles emprats hauran de complir amb la normativa vigent i estar degudament homologats.

- Neteja d'escaleres i passos d'ús públic: L'empresa adjudicatària procedirà a la neteja de totes les escaleres, d'ús públic i titularitat municipal, amb la mateixa freqüència i resultats que les de les vies a les quals donen accés i segons nivell de neteja d'on es trobin. Els treballs de neteja es realitzaran de forma mecanitzada en totes aquelles escaleres i passos que permetin l'accés a aquestes, restringint les operacions manuals a la resta.
- Neteja d'excrements d'animals:
Es procedirà a realitzar aquesta operació en aquells llocs en els quals es produeixin aquests residus. En general, aquest servei s'haurà de realitzar conjuntament amb les operacions d'escombrat quan es tractin d'excrements de gossos.
- Neteja amb aigua:
La neteja amb aigua consistirà en una combinació de sistemes manuals i mecànics per tal de netejar amb aigua les calçades, vorades, voreres, passejos i àrees per als vianants, i s'executarà en aquells punts i zones que requereixin elevats nivells de neteja.
Els serveis de neteja es realitzaran mitjançant la projecció d'aigua sobre la superfície a pressió i cabal elevats (sempre que així la superfície ho permeti) amb la finalitat d'aconseguir una neteja òptima, sempre tenint cura de no deteriorar el mobiliari urbà, els escocells i el propi paviment.

Totes les tasques de neteja amb aigua es realitzaran, amb posterioritat a al realització dels serveis d'escombrat, i les operacions de càrrega de la maquinària (si escau) s'efectuaran des dels punts designats per l'Ajuntament de Banyoles.

La neteja amb aigua es realitzarà de tal forma que els residus i sorres existents quedin amuntegats en la via pública per a la seva posterior recollida pels corresponents equips de neteja.



Els excrements d'aus hauran de ser netejats amb aigua.

Caldrà tenir en compte la normativa de rang superior que limiti o prohibeixi la utilització d'aigua per neteja viària.

- Servei de neteja complementaria:

Correspon a aquelles actuacions en zones puntuals o de serveis concrets sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, i que complementa la neteja bàsica ja sigui per raons d'abast del servei o per la naturalesa de les accions a realitzar.

El reforç del servei ordinari en situacions justificades per haver-se produït un embrutiment puntual i no previst a la via pública (tals com accidents de trànsit, actes vandàlics, manifestacions, etc).

Reg de vials o zones de terra (de juny a setembre reg de la plaça Major, Plaça de les Rodes i Plaça Turers els dimecres i dissabte matí).

Neteja d'escossells (amb o sense reixa) de brutícia i residus.

Neteja dels embornals.

Neteja de fulles i deixalles dels recs i canals urbans.

Retirada manual d'herbes dolentes de racons de petites dimensions (vial-vorera, vorera-façana, sota els bans o mobiliari urbà, ...).

- Reforç en diumenges i festius:

Amb l'objectiu de garantir un estat òptim del municipi, caldrà que les empreses licitadores disposin d'un servei de reforç en diumenges i festius, si així escau. Aquests serveis tindran la consideració de serveis mínims pel que s'haurà de prevaler l'ús de maquinària, així com garantir el buidat de les papereres.

Aquest servei, s'efectuarà tenint en compte l'adopció de mesures precises per a causar el mínim inconvenient a la circulació, per al que no es disposarà d'hores punta per a la seva realització. Les condicions de treball seran les que marca la legislació laboral per a aquest tipus de treballs en llocs de risc.

- Neteja i desinfecció de parcs saludables i jocs infantils:

Comprèn el conjunt d'operacions a dur a terme per a la neteja i el manteniment en condicions higièniques dels parcs saludables i els jocs infantils de titularitat municipal. Les operacions a realitzar i les seves freqüències, durant tot l'any, seran les següents:

Escombrat manual i/o mecànic dels vials.

Recollida de residus sòlids urbans, especialment restes de defecacions d'animals en el sòl dels parcs, parcs saludables i jocs infantils

Rastellat dels sorrells.

Neteja d'escocells.

Buidatge de papereres.

Neteja de paviments de les zones de jocs infantils i dels elements que constitueixen les zones de jocs infantils.

Llistat dels parcs infantils i saludables de Banyoles:

Parc infantil Plaça de les Rodes.

Parc infantil de Can Sisó.

Parc de salut de Can Sisó.

Parc infantil de la Muralla.

Parc infantil de la Draga.

Parc de salut la Draga.



Parc infantil Xesco Boix.
Parc infantil del Pla de l'Ametller.
Parc de salut del Pla de l'Ametller.
Parc infantil IES Brugolat.
Parc infantil Plaça de la Pau.
Parc infantil Plaça Pau Casals.
Parc infantil exterior CEIP Baldiri Reixac.
Parc infantil Plaça Catalunya.
Parc infantil Passeig Joan XXIII.
Parc infantil Plaça Roca corba.
Parc infantil Plaça del Til·lers.
Parc infantil Pere Plantés.
Parc infantil Bosc de Can Puig.
Parc infantil Hort de les Monges.
Parc infantil Plaça Perpinyà.
Parc infantil Plaça Peraseca.
Parc infantil Plaça 1 d'Octubre.

- Neteges especials en motiu de festes, fires, mercats, actes públics i activitats culturals i esportives:
En caràcter informatiu s'haurà de realitzar la neteja viària de tots aquells esdeveniments i actes organitzats i/o autoritzats per l'Ajuntament de Banyoles que seran notificats a l'adjudicatari. Com a referència s'enumeren a l'annex 5.

Neteges posteriors a determinats esdeveniments, contempla aquesta tasca la neteja d'aquelles zones que presenten índexs elevats de brutícia i quantitats per sobre del qual correspon per lògica activitat ciutadana, amb motiu principalment de:

Campanyes electorals.
Manifestacions o actes en la via pública.
Festes de diferents nuclis del municipi.
Fires.
Festes patronals de l'Ajuntament de Banyoles i esdeveniments que es desenvolupen en aquestes.
Concentracions populars.
Altres esdeveniments.

Sempre que sigui possible, es procedirà a realitzar la neteja d'aquestes zones de la via pública immediatament després acabada la celebració de cadascun d'aquest actes o, en tot cas, quan s'acordi amb els Serveis Tècnics Municipals i escaigui segons necessitats.

Les necessitats les determinarà els Serveis Tècnics Municipals mitjançant ordres de servei que es realitzaran amb l'assessorament de l'empresa i el responsable de l'esdeveniment amb la finalitat de realitzar una reorganització dels diferents equips de treball mitjançant la seva concentració en aquelles zones o llocs crítics del municipi, com a conseqüència de l'aglomeració de persones o pel desenvolupament del programa festiu elaborat per l'Ajuntament de Banyoles, per tal d'evitar el màxim possible la creació de serveis extraordinaris.

Dins de la planificació del servei, s'inclouran les festes patronals en atenció a la singularitat de la neteja durant aquest dies. Aquest pla consistirà essencialment en una reorganització dels diferents equips de treball mitjançant la seva concentració en aquelles zones o llocs crítics del municipi, com a conseqüència de l'aglomeració de persones o pel desenvolupament del programa festiu elaborat per l'Ajuntament de Banyoles.



3.2. En relació a la recollida d'animals morts i neteges especials puntuals per situacions meteorològiques i als arrossegaments de pluja.

Recollida d'animals morts:

Les operacions de recollida d'animals morts de la via pública s'hauran de fer un cop rebut l'avís de l'Ajuntament, en el menor del temps possible i com a màxim en el termini de 6 hores d'haver rebut l'avís. La seva eliminació es farà sempre d'acord amb les normes sanitàries vigents.

Neteges especials motivades per casos d'emergència:

- Actuacions en cas d'emergències i qualsevol altre situació excepcional.
- Actuacions de desinfecció intensives i continuades en cas d'alarma sanitària i altres.
- Qualsevol altra que demandi l'interès públic general, per afectar la seguretat, salut i adorn públics.

També s'atendrà la neteja de solars i zones d'abocament clandestí, barrancs al seu pas per nuclis urbans i marges de carreteres de titularitat municipal o amb competències delegades de la Diputació o la Generalitat.

Per els casos en els quals, a causa d'una situació d'emergència, s'ha originat una problemàtica greu i important que afecta a la neteja de les zones dins de l'àmbit del contracte actual, l'empresa adjudicatària, actuant de forma immediata, amb els mitjans materials i humans necessaris en funció de la magnitud, situació, i conseqüències de la situació d'emergència, restituirà, al més aviat possible, l'àrea afectada a la situació original, mitjançant la realització dels treballs necessaris.

Per tant es realitzarà la neteja, amb caràcter immediat, urgent, dels punts i zones on existeixin elements o objectes que suposin un perill per a vianants i vehicles o presentin una alteració del seu estat, (a tall d'exemple, abocaments de materials sòlids i líquids en la via pública, grasses, fluids, etc.) a fi de restablir, al més aviat possible, l'estat original d'aquests, tot això en coordinació amb la resta de serveis municipals, a fi que la retirada dels elements que calgui, s'executi coordinadament entre els serveis de neteja, el de gestió de residus i altres serveis municipals que poguessin estar implicats.

En tots els serveis de neteja s'entén associat el transport dels residus recollits al centres de tractament o transferència que pertoquin. Només en el cas de l'escombrada manual podran dipositar-se aquests residus en els contenidors de rebuig específics (per neteja viària i recollida de fulles) distribuïts per la ciutat.

Neteges especials per inclemències meteorològiques:

En el cas de pluges torrencials (precipitacions superiors a 100 litres/m² en 24 hores o més de 30 litres/m² en 30 min) s'entendrà que els treballs de neteja són extraordinaris i seran abonats apart del preu del contracte, d'acord amb els preus unitaris ofertats pel licitador.

Amb aquests treballs s'aconseguirà la restitució de les vies i espais públics a les condicions originals per al trànsit de persones i vehicles, mitjançant l'eliminació dels obstacles o elements que les hagin perjudicat, i l'origen dels quals hagin estat condicions climatològiques adverses o anormals.

Utilitzant els mitjans humans i maquinària que els Serveis Tècnics Municipals determini. Es retiraran de la via pública, amb caràcter immediat, una vegada es tingui coneixement de la seva existència, tots aquells elements o objectes (branques, cartells, banderoles, etc.) que apareguin a les zones incloses en l'àmbit d'aquest contracte dipositades o desplaçades a causa de les causes climatològiques adverses (crescudes i riuades per fortes pluviometries, tempestes, temporals de pluja i vent, llamps, entre altres). Si els elements retirats formen part del mobiliari urbà i són reutilitzables (senyals de trànsit, panells

informatius, etc.), l'empresa adjudicatària els col·locarà en el seu lloc original, o els lliurarà, el les instal·lacions municipals, al departament municipal corresponent.

Quedaran exclosos els residus que estiguin dins d'un àrea d'aportació de residus.

Si durant la realització dels treballs objecte del contracte l'empresa contractista detecta desperfectes en el mobiliari urbà, haurà d'informar-ne a l'Ajuntament, mitjançant correu electrònic al servei de via pública.

3.3. En relació a l'ús dels glifosats:

En termes generals no es podrà utilitzar el glifosat ni cap herbicida en cap de les seves formes en la via pública del municipi de Banyoles. La neteja d'herbes d'escossells, entre la vorera i el vial, d'espais públics,... es realitzarà manualment.

Caldrà autorització expressa i fonamentada per l'aplicació de qualsevol herbicida en un espai públic municipal, que en tota cas seran d'acord amb la normativa vigent.

3.4. Subministrament d'aigua per a treballs de neteja:

El subministrament d'aigua necessari per a la realització dels treballs de neteja pública s'efectuarà en aquells punts que determinin els Serveis Tècnics Municipals, a partir de les indicacions i propostes efectuades pel responsable del servei de proveïment d'aigua per a no produir desequilibris en la xarxa de distribució.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a informar els Serveis Tècnics Municipals, amb la periodicitat que se li requereixi, de la quantitat d'aigua consumida dels diferents orígens per a la realització dels serveis.

Els productes de neteja utilitzats en la prestació dels serveis seran concentrats, biodegradables i de toxicitat molt baixa o nul·la.

4. FREQÜÈNCIA I HORARIS

4.1. Amb caràcter general

Els treballs de neteja viària de caràcter general i repetitius, amb la freqüència mínima i els horaris de neteja viària es realitzaran en funció de les següents tipologies de zones de via pública i d'acord amb les actuacions que s'hi detallen i en el plànol de l'annex 1 d'aquest plec:

Tipologia 1. Nivell 1. Alta intensitat			
Actuacions	Freqüència		
	Diari	Quinzenal	Mensual
Escombrat mecànic o mixt.	X		
Escombrat manual (embornals).	X		
Escombrat manual a la zona de jocs infantils.	X		
Aiguabatre (de juny a setembre).		X	
Aiguabatre (d'octubre a maig)			X
Neteja d'embornals i escossells.	X		
Neteja de recs i canals urbans.	X		

Tipologia 2. Nivell 2. Intensitat mitja.			
Actuacions	Freqüència		
	Diari	2 cops setmana	Mensual
Escombrat mecànic o mixt.		X	
Escombrat manual.		X	
Aiguabatre			X
Neteja d'embornals i escossells.		X	

Tipologia 3. Nivell 3. Intensitat moderada.			
Actuacions	Freqüència		
	Diari	Setmanal	Trimestral
Escombrat mecànic o mixt.		X	
Escombrat manual.		X	
Aiguabatre			X
Neteja d'embornals i escossells.		X	

Les neteges es faran en horari diürn, entre les 7 del matí i les 2 hores de la tarda, tenint en compte, no obstant, els següents condicionants:

- Cal evitar que les operacions d'escombrat mecànic o mixt provoquin retencions de trànsit en els principals carrers de la ciutat.
- Quan per netejar un carrer o plaça sigui necessari que no s'hi aparquin vehicles el concessionari haurà d'avisar a la Policia Local amb un mínim de 72 hores d'antelació per a la col·locació de senyals de prohibició.
- No es permet abocar el contingut de les papereres a terra perquè sigui recollit per les màquines escombradores.
- Les operacions d'aiguabatre han de procurar causar les mínimes molèsties als veïns. Quan es parla de freqüència quinzenal, mensual o trimestral, es refereix en destinar 7 hores (equivalent a 1 jornades de treball) a realitzar només tasques de baldeig o aiguabatre en l'àmbit corresponent.
- Els entorns de les escoles, escoles bressol i patis oberts s'han de netejar abans de les 8:30 del matí.

4.2. Altres freqüències i horaris

Tipus	Actuacions	Lloc	Freqüència
Reforç i emergència durant les tardes.	- Escombrat manual o amb suport de maquinària, si s'escau.	- Vials principals, Barri Vell i en qualsevol indret de la via pública on sigui necessari i urgent. - Cada dia en zones verdes i zones de jocs infantils i entorn de centres escolars.	- Diari de dilluns a dissabte. - Mínim 1 peó amb vehicle.
Diumenges i festius	- Escombrat manual.	- Sector del Barri vell. - Sector Front Estany. - Altres zones de la ciutat on hi hagi esdeveniments organitzats. - Repàs a les zones d'oci nocturn	- Cada diumenge i festiu. - Mínim 1 peó amb vehicle.



Mercat setmanal	- Neteja amb mitjans manuals i mecànics i aiguabatre a tot el perímetre del mercat i principals accessos i entorn immediat.	- Recinte del mercat setmanal.	- Cada dimecres, a l'acabament del mercat, de les 2 fins a les 5 hores de la tarda.
Festes de barri i tradicionals i populars	- Neteja en funció de les programacions específiques de cada activitat (annex 4)	- Via pública on se celebrin activitats programades.	- En general, a l'acabament de l'activitat programada.
Festa Major i Fires	- Intensificació dels serveis de neteja viària en funció de la programació específica de la Festa Major i de les Fires.	- Via pública on se celebrin activitats programades.	- En general, a l'acabament de l'activitat programada.

Tipus	Actuacions	Lloc	Freqüència
Neteja d'embornals	- Treure les fulles o qualsevol altre element dels embornals per al seu correcte funcionament.	Tota la ciutat.	- Setmanal, durant la neteja del sector en qüestió.
Neteja de fulles	- Servei de reforç en la retirada de fulles i el seu trasllat a destí final.	- Vials on sigui necessari.	- Durant la tardor i inici d'hivern, o quan sigui necessari, i després de temporals de vent o llevantades.
Reg de la Plaça Major i Plaça de les Rodes.	- Reg de la plaça Major el dia de Sant Jordi, els dimecres al matí i els dissabtes al matí del dia 1 de juny al dia 30 de setembre, per evitar l'excés de pols.	- Plaça Major i Plaça de les Rodes	- Dimecres i dissabte al matí del dia 1 de juny al dia 30 de setembre i 23 d'abril.

Tipus	Actuacions	Lloc	Freqüència
Altres serveis extraordinaris	- Reforç del servei ordinari en situacions justificades per haver-se produït un embrutiment puntual i no habitual ni previst. - Neteja d'accidents de trànsit o actes vandàlics importants.	- Via pública.	- Quan sigui necessari a conseqüència d'embrutiments puntuals, no habitual ni previst. - En el cas de pluja i/o vent intensos. - Després d'actes vandàlics o accidents de trànsit.



El contractista haurà de facilitar un telèfon o mòbil de contacte per a la seva localització amb motiu de qualsevol emergència.

5. MITJANS HUMANS I MATERIALS

5.1. Personal

El contractista aportarà tot el personal necessari i suficient per a la correcta execució dels serveis objecte del contracte i haurà de destinar els recursos humans necessaris per afrontar aquelles situacions puntuals i no habituals que es requereixin, d'acords amb els punts 2, 3, 4 i d'aquest plec de condicions tècniques particulars.

El personal que el contractista assigni a la prestació dels serveis dependrà exclusivament d'ell, sense que de l'eventual incompliment de les seves obligacions legals o contractuals pugui derivar-se cap responsabilitat per part de l'Ajuntament.

Previ a l'inici de la prestació dels serveis el contractista vindrà obligat a indicar les persones que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social. Aquest personal haurà de reunir les condicions d'aptitud i pràctica requerides, havent de ser substituïdes per altres aquelles persones que no compleixin amb les funcions encomanades, a requeriment de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària exercirà de manera real, efectiva i continua, la direcció del personal que destina a l'execució del contracte, assumint totes les obligacions i drets inherents a la condició d'ocupador: negociació col·lectiva, concessió de permisos, vacances i llicències; control de l'assistència al treball i productivitat; pagament dels salaris cotitzacions a la Seguretat Social i retenció de l'IRPF; compliment de la normativa en formació i prevenció de riscos laborals.

Es complirà estrictament lo establert en la Llei 31/1995, de 8 de novembre de 1995, de Prevenció de Riscos Laborals i en relació a la Seguretat i Higiene en el Treball, Protecció, Formació, etc. Així com el Reglament que la desenvolupa, Reial decret 39/1997, del 17 de gener, i tota la legislació complementària en matèria de prevenció de riscos laborals, així com tota aquella normativa vigent durant la durada del servei.

L'adjudicatari haurà de subrogar el personal que figura en el Plec de clàusules administratives particulars.

Les persones assignades a la prestació dels serveis hauran d'anar convenientment uniformades. L'uniforme serà de color taronja i consistirà en una camisa, un pantaló i un jersei amb tires reflectants i portarà l'escut de la ciutat de Banyoles i el següent anagrama: AJUNTAMENT DE BANYOLES – SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA. I hauran de disposar dels EPIs necessaris per a les tasques a realitzar segons les especificacions establertes en cada lloc de treball.

5.2. Aspectes relacionats amb les instal·lacions dels serveis

L'adjudicatari haurà de disposar a l'inici del contracte de les adequades instal·lacions fixes al municipi o comarca, que li permetin realitzar la correcta prestació dels serveis objecte d'aquest Plec, que constaran com a mínim de:

- Espai condicionat per a aparcament dels vehicles adscrits. Es vetllarà per a que estiguin sota un cobert que els protegeixi de les inclemències meteorològiques.



- Zona de rentada de vehicles, equipada amb aigua freda i calenta on es garanteixin les condicions de recollida i tractament de les aigües residuals.
- Zona d'emmagatzematge.
- Zona de taller.
- Vestuaris i lavabos per homes i dones.
- Instal·lació per recàrrega d'equips elèctrics.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari realitzar les actuacions de neteja i manteniment de les seves instal·lacions fixes necessàries per a poder realitzar satisfactòriament els objectius del contracte, complir amb la normativa d'higiene i seguretat al treball i no generar molèsties a l'entorn. L'empresa disposarà, per a ús del seu personal de com a mínim vestidors amb taquilles individuals, lavabos i dutxes, i hauran de complir la normativa vigent de higiene i prevenció de riscos laborals, tant en les seves condicions generals com en l'específica d'aquest tipus d'activitat.

Totes les despeses relacionades amb la gestió de les instal·lacions fixes es consideraran incloses en el concepte de despeses generals del preu del contracte.

6. VEHICLES

6.1. Escombradora

El contractista posarà a disposició dels serveis com a mínim un vehicle de nova adquisició, de forma exclusiva.

La màquina escombradora que estarà adscrita al servei de neteja viària del municipi de Banyoles i que té les característiques descrites a l'annex 2 d'aquest plec.

Els vehicles de suport que l'adjudicatari pugui assignar als serveis tindran les condicions requerides per a la seva finalitat, tant pel que fa a la seguretat i de condicions sanitàries.

Aquests vehicle haurà de portar retolat a ambdós costats de la caixa un anagrama on figurarà l'escut de la ciutat de Banyoles i el següent text: AJUNTAMENT DE BANYOLES – SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA. També hauran de disposar de les senyalitzacions obligatòries imposades per la normativa vigent.

El contractista serà responsable de la neteja, bon estat i disponibilitat dels vehicles posats a disposició del contracte, substituint-los en cas de no siguin operatius a causa de reparacions, trencaments o altres motius per uns de les mateixes característiques, i haurà de fer un manteniment periòdic i planificat d'aquests, al seu càrrec.

serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària que tots els vehicles passin les corresponents inspeccions tècniques de vehicles i comptin amb assegurança d'accidents, corrent l'empresa adjudicatària amb les despeses que això comporti.

6.2. Vehicle de suport amb equip de pressió.

El contractista posarà a disposició dels serveis com a mínim un vehicle de suport de nova adquisició, amb equip de pressió per poder realitzar les tasques de neteja amb aigua a pressió i tasques de vehicle auxiliar adscrit al servei, de forma exclusiva. Les característiques d'aquest vehicle són les descrites a l'annex 3.

6.3. Altres mitjans materials

Les persones que realitzin aquest tipus de neteja han d'anar equipats amb el material i estris suficients per a fer un bon servei.

També han de disposar de dos bufadors elèctrics.

Aquest material ha de ser nou a l'inici del contracte.

Les característiques dels quals venen definits a l'annex 4.

Tots els vehicles i maquinària que ofereixi l'empresa contractista compliran en tot moment amb la normativa vigent, havent de mantenir-se en prefectes condicions de funcionament i neteja.

Les despeses de conservació, manteniment (correctiu, preventiu i predictiu) i reposició seran per compte de l'empresa adjudicatària durant la vigència dels contractes.

6.4. Renovacions i substitucions

En el cas que els mitjans materials assignats als serveis (vehicles, maquinària, estris,...) durant la vigència del contracte perdin la seva efectivitat, per falta de manteniment o degut a un ús inadequat, l'Ajuntament exigirà al contractista la renovació o substitució dels esmentats mitjans materials per uns altres que compleixin el objectius contractuals en òptimes condicions sense que això suposi cap variació en el preu del contracte ni indemnització al contractista.

7. CONTROL DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

7.1 Aspectes generals

El responsable del contracte vetllarà pel compliment del contracte.

No obstant, el contractista haurà d'habilitar una adreça de correu electrònic on s'hi faran arribar les queixes dels ciutadans, les demandes de l'Ajuntament de Banyoles i totes aquelles comunicacions que es creguin convenientes pel bon desenvolupament dels serveis objecte del contracte.

El contractista tindrà l'obligació de respondre totes les comunicacions via correu electrònic en un termini màxim de 72 hores si la demanda no és urgent, i de 24 hores si es considera urgent. Un cop realitzades les actuacions oportunes caldrà informar mitjançant el mateix correu electrònic adjuntant imatges de la seva execució, si s'escau.

7.2. Tecnologia de seguiment i control

Les empreses licitadores oferiran una solució tecnològica que permeti realitzar la gestió i control i seguiment del servei.

Aquestes dades seran emmagatzemades en servidors i processades per un programari especialitzat en la gestió de serveis de neteja viària. Aquests instruments han de permetre assolir una millor gestió de la qualitat i un millor control del servei per part de l'adjudicatària, així com de qui realitzi el control de qualitat i seguiment del servei. Aquesta solució s'acompanyarà de la planificació necessària per a la seva implantació i d'un pla de manteniment durant el contracte de servei.

El sistema complet utilitzat ha d'assegurar el blindatge contra manipulacions de dades des del vehicle a l'aplicació de software, per la qual cosa exigeix que el sistema disposi d'un certificat d'integritat i

seguretat de dades emès per un organisme oficial pertanyent a la Comunitat Europea segons la norma Common Criteria o ITSEM/ITSEC. En el cas del software es podrà valorar a través de normes espanyoles que regulen la seguretat de la informació.

La plataforma de gestió serà accessible tant per part dels tècnics de l'Ajuntament com per l'empresa adjudicatària, oferint tota la informació relativa als serveis de neteja realitzats en el municipi.

També incorporarà un visor d'informació en format mapa cartogràfic on es geolocalitzaran els elements distribuïts a la via pública, es podrà filtrar els elements basant-se en atributs específics (per exemple papereres del municipi); així com poder realitzar una navegació bidireccional mapa-fitxes.

En tots els serveis de neteja viària i altres vehicles auxiliars del servei es preveu la instal·lació de sistemes GPS que en permetin el seu control i seguiment. Aquests equips aniran equipats, com a mínim, amb els següents dispositius electrònics:

- Sistema GPS/GPRS precís per al seguiment del vehicle i registre de les posicions dels diferents esdeveniments.
- Sensor de treball en escombradores que permeti diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant i així poder controlar l'activitat duta a terme.

Es mantindrà un històric de les rutes i es podrà consultar i filtrar la informació sobre diferents camps:

- Ruta prevista/realitzada
- Data i hora de la realització de la ruta
- Temps de parades en les rutes
- Incidències en les rutes i posició de les mateixes
- Velocitat en cada punt

En temps real es podrà consultar, com a mínim:

- Identificació de la ruta i la feina que realitza
- Ubicació dels vehicles
- Hora inicial i final d'una ruta
- Recorregut i quilometratge realitzat en cada ruta
- Incidències en les rutes i posició de les mateixes
- Identificació dels elements instal·lats a la via pública i del seu estat(pe. Paperera rentada/reparada/substituïda...).

El mòdul de gestió de flota s'integrarà amb el mòdul de planificació, gestió, seguiment i execució dels treballs.

L'adjudicatari haurà de poder facilitar en tot moment a l'ajuntament informació actualitzada tant en suport informàtic com en suport paper respecte als diversos aspectes i paràmetres de seguiment tècnic que s'especifiquen.

El concessionari estarà obligat a presentar una memòria anual de les seves activitats on consti expressament:



1. El resum anual del funcionament del servei
2. El resum de les actuacions de manteniment realitzades
3. Pla de seguiment i control de la qualitat del servei que inclogui un anàlisi de les queixes rebudes per part dels ciutadans i propostes de millora per a l'any següent.

És per això, que és necessari que el sistema de gestió tecnològic permeti realitzar informes, estadístiques, etc. Per tal de poder presentar els resultats o consultes demanades per part dels serveis tècnics municipals.

L'empresa adjudicatària serà directament responsable dels danys causats als sistemes de seguiment i tecnològica i de tot el software associat als elements implantats al servei de neteja viària. L'adjudicatària haurà de mantenir els elements embarcats i els sistemes de control i quan s'escaigui i amb la màxima celeritat possible, les reparacions necessàries per garantir-ne un bon ús.

ANNEX 1. PLÀNOL DE L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ

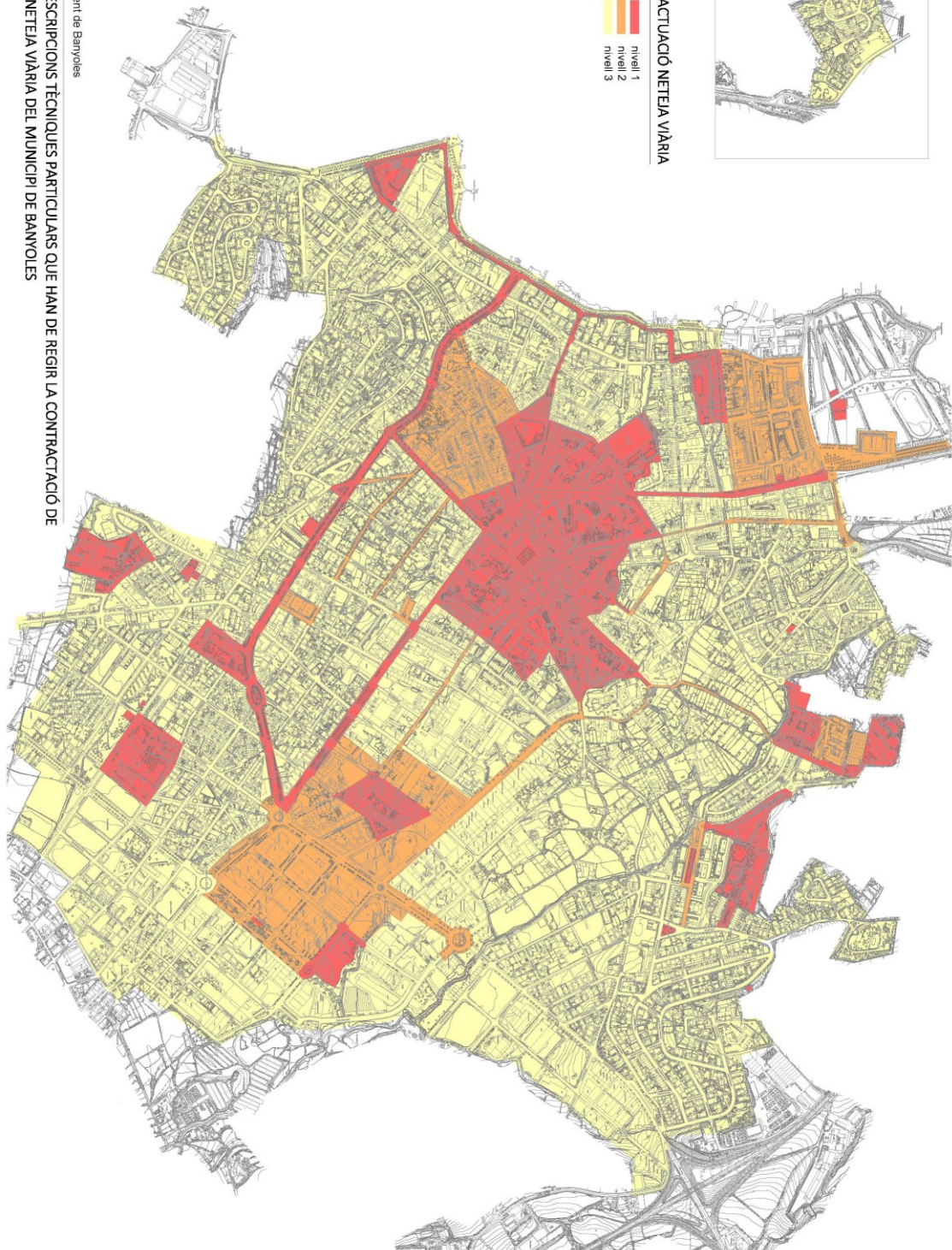


Ajuntament de Banyoles



ÀMBIT D'ACTUACIÓ NETEJA VIÀRIA

nivell 1
nivell 2
nivell 3



Ajuntament de Banyoles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE
SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE BANYOLES

ANNEX 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MÍNIMES DE L'ESCOMBRADORA ADSCRITA AL CONTRACTE

ESCOMBRADORA MECÀNICA DE 6 M3 AMB SISTEMA D'ARROSSEGAMENT O DOBLE/COMBINAT
CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MÍNIMES SOL.LICITADES.

MOTOR

Potència mínima 160 Cavalls

Normativa emissions Euro 6 C

DIMENSIONS I PES

Llargà màxima amb tercer raspall 6.000 mm

PMA màxim 14.000 kg

CABINA

Equipada amb dues places simètriques homologades

POTENCIA SONORA

La potència màxima ha de ser de 98 Lwa, (S'ha d'acreditar certificat extern).

TRANSMISIÓ I VELOCITAT

La velocitat de trasllat mínima ha de ser de 40 Km/h

CONTENIDOR DE DEIXALLES

Volum mínim de Tremuja de 6 m3

Carrega útil mínima 5000 kg

SISTEMA D'ESCOMBRAT HA D'INCORPORAR.

Sistema d'escombrat ha de ser d'arrossegament o combinat arrossegament/aspiració.

Ha de tenir tercer raspall 180 ° amb sistema de protecció anti -impactes retràtil.

La boca i circuit de recollida ha de ser ample com a mínim de 1350 x 350 mm

DIRECCIÓ I SISTEMA DE FRENADA

La direcció ha de ser amb quatre rodes direccionals

Ha d'incorporar un disc de fre extern a cada roda amb doble pinça.

SISTEMA D'ASPIRACIÓ

Ha d'incorporar un filtre per captar la pols en sec.

La capacitat de filtració de la pols ha de ser mesurar amb PM 10 del 99% i un PM 5 del 98%, en micra com a màxim.(Per evitar generar Pols en suspensió i poder treballar en sec sense aigua).

Filtració PM 10 & PM 2,5 (EN 15429-3) UNITED 4 STAR

Ha d'incorporar dues Turbines d'aspiració.

BOMBA D'AIGUA A PRESSIÓ

Ha d'incorporar una bomba d'aigua d'alta pressió de 150 Bar com a mínim amb rodet.

ALTRES ACCESSORIS

Ha d'incorporar engreix centralitzat manual.

Ha d'incorporar un tub aspira detritus de 4 m de llargada com a mínim.

ANNEX 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MÍNIMES VEHICLE ELÈCTRIC AMB CAIXA



Ajuntament de Banyoles

- Bateries de liti i carregador ràpid a bord.
- Homologació europea N1.
- Mínim 2 seients.
- Capacitat de càrrega de 600 kg. aproximat.
- Potència motor 10 kw, velocitat màxima 65 km/h, autonomia màxima 90 km.
- Avisador acústic marxa enrere.
- Fre elèctric amb regeneració d'energia.
- Direcció assistida.
- Aire condicionat.
- Connector MENNEKES.
- Far rotatiu led.
- Hidronetejador elèctric de 180 bars 8 litres minut amb carret i dipòsit de 200 litres.
- Homologat.
- Armari posterior.

ANNEX 4. CARACTERÍSTIQUES DELS BUFADORS ELÈCTRICS.

Empentament efectiu (N):	17,5 (boost) / 13,5 (velocidad 4)
Potència màxima (W):	940
Tensió d'alimentació (V):	43,2
Pes del bufador amb cable en (Kg)	2,7
Pes del bufador sense cable en (Kg)	2,45
Dimensiones L x a x A (mm)	1022 x 232 x 318
Cabal de l'aire real amb tub de sortida Ø 75 mm	920 (boost) /818 (velocitat 4)
Velocitat màx. de l'aire amb tub de sortida Ø 75 mm	63
Velocitat màx. de l'aire amb filtre pla (m/s)	69
Velocitat màx. de l'aire amb filtre colze ergonòmic (m/s)	64
Pressió sonora a 15 metres (dB(A))	<65
Autonomia con ULiB 1200	fins a 8 hores



ANNEX 5. LLISTAT DE LES PRINCIPALS FESTES I ACTIVITATS QUE ES CELEBREN AL MUNICIPI DE BANYOLES

1. Festa de Cap d'Any.
2. Reis.
3. Fira de Nadal.
4. Carnestoltes.
5. Copa Catalana de BTT.
6. Actuació colla castellera Esperxats.
7. Triatló de Llarga distància.
8. Aphònica.
9. Sant Joan.
10. Triatló Relleus.
11. Triatló de promoció.
12. Festes d'Agost: carnestoltes d'estiu, concerts, correfoc txiki, Esperxats, fira del cop d'ull i mostra de grups.
13. Triatló internacional / Triatló de Catalunya.
14. Festa Major: castell de focs, barraques, correfoc, cercavila, concerts i actuació castellera.
15. Marxa popular.
16. Festa Major de Sant Martíà.
17. Fira de Sant Martíà.
18. Fira Aloja.
19. Marató de TV3.
20. Festival de Màgia.
21. Travessia de l'Estany.
22. Festes de barri:
 - Carrer Sant Martíà
 - Mas Palau
 - Plaça del Teatre
 - Canaleta
23. Festival Folkloric.
24. Gangues estiui hivern.
25. Festa del Xai.
26. Aplec de la Sardana.
27. Festa dels paletes.
28. Nit de Bosc.
29. Exposició de Flors.
30. Festival de Jazz.
31. Manípul de Manaies.
32. Sopars de carrers:
 - Carrer de Guèmol
 - Carrer Era de l'Abat
 - Carrer Colom
 - Carrer Divina Pastora
 - Carrer Cairuts i Rodons, Agraris i la Font d'en Sala
 - Carrer dels Valls
 - Carrer Ceret
 - Plaça Canigó
 - Carrer de les Saques
 - Carrer Enforcadores d'Alls
 - Carrer Fages i Climent



Ajuntament de Banyoles

Carrer Joaquim Hostench