

Àmbit	Aspectes a valorar	Puntuació màx	Punt màx Desglossada	INDIGO			LOOPS		
<b>Serveis durant la fase de transició.</b>		<b>7,00</b>			<b>100%</b>	<b>7,00</b>		<b>0%</b>	<b>0,00</b>
Serveis durant la fase de transició.	- Es valorarà la qualitat del pla de transició proposat, metodologia i facilitats per l'adquisició del servei en el millor temps, amb la menor afectació a la operativa.	7,00	7,00	- La fase de transició té una durada màxima de 2 setmanes. - Es detallen les etapes dins de la fase de transició i la seva planificació temporal. S'inclouen etapes i tasques de valor, com la creació i actualització de la documentació i l'avaluació de l'èxit de la transició a partir del càlcul d'indicadors de rendiment.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	7,00	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
<b>Serveis de manteniment de l'equipament TIC.</b>		<b>20,00</b>			<b>63%</b>	<b>12,50</b>		<b>0%</b>	<b>0,00</b>
Model organitzatiu.	- Es valorarà la qualitat del model organitzatiu i de relació proposats, metodologia i compliment i millora del servei requerit.	5,00	2,50	- Estableix un model de relació basat en reunions periòdiques i compartició d'informació. - Especifica tractament especial per a la gestió de projectes i coordinació davant falles crítiques. - Inclou el detall de la metodologia i procediments de recepció i gestió d'incidències i peticions. - Inclou la metodologia de gestió de càrregues de treball dels tècnics i assignació de treballs en funció d'aquest paràmetre.  -Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	1,88	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
	- Es valorarà la composició de l'equip de treball, perfils i capacitat, i compliment i millora del servei requerit. No es valorarà el que s'hagi acreditat com a solvència tècnica.		2,50	- La proposta contempla els perfils i capacitacions requerides. Es milloren els anys d'experiència de tots els perfils.  -Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	1,88	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
Manteniment preventiu.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a nivells de cobertura i activitats previstes.	5,00	2,50	- Es cobreixen els requeriments del plec. S'augmenta la freqüència de revisions preventives en pràcticament la totalitat dels sistemes. - S'inclou una proposta de calendari de preventius. - Es detallen les tsques preventives per sistema. - S'inclou dins del servei el sistema de 2FA.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	2,50	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
	- Es valorarà la coherència en l'assignació de tasques a l'equipament de treball.		2,50	- Indica els recursos assignats al servei en general, i el seu dimensionament.  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	50%	1,25	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00

Manteniment correctiu.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a nivells de cobertura i activitats previstes.	10,00	5,00	- Es contemplen les condicions establertes al plec. - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	50%	2,50	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria) - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
	- Es valorarà la coherència en l'assignació de tasques a l'equipament de treball.		5,00	- Inclou la identificació dels recursos dedicats al servei, així com un detall de les tasques que es realitzen en cada àmbit, però no per perfil. - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	50%	2,50	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria) - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
<b>Servei de còpies de seguretat al núvol.</b>		<b>10,00</b>			<b>38%</b>	<b>3,75</b>		<b>100%</b>	<b>10,00</b>
Arquitectura, funcionalitats i polítiques.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a les prestacions tècniques de la solució (robustesa de l'arquitectura, funcionalitats i polítiques).	5,00	5,00	- Indica l'arquitectura bàsica, amb l'ús del sistema de backup actual a una infraestructura de núvol pública, sense especificar quina és. - Fa una descripció d'alt nivell de funcionalitats i polítiques. - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	50%	2,50	- Solució basada en sistema de gestió i seguretat de dades global LOOPS. - CVLT Backup + OVHcloud pel backup. - Solució d'alt rendiment (99% de disponibilitat) i multiplataforma. - Inclou gran detall en les prestacions, incloent el procés de copia i casos pràctics. - CPD d'alta disponibilitat i seguretat ubicat a ASCENS. - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	5,00
Recuperació de dades.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a les prestacions tècniques de la solució (facilitat en la recuperació de dades).	5,00	5,00	- Indica, dins de les funcionalitats de la solució, la Recuperació granular de dades. - Proposa el desenvolupament de polítiques de continuïtat per assegurar la disponibilitat de còpies, així com proves regulars de recuperació i plans de contingència. - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	25%	1,25	- Inclou gran detall en el procés de recuperació de dades. - Molta granularitat i possibilitat de recuperació multi-site. - Solució DRP - OVHcloud per a la implementació d'entorns de DRP. - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	5,00
<b>Suport tècnic.</b>		<b>10,00</b>			<b>88%</b>	<b>8,75</b>		<b>0%</b>	<b>0,00</b>
Model de prestació i gestió de càrregues de treball.	- Es valorarà la qualitat del model organitzatiu i de relació proposats, metodologia i compliment i millora del servei requerit.	5,00	5,00	- Inclou el detall de la metodologia i procediments de recepció i gestió de peticions, integrat en la metodologia de gestió d'incidències. - Inclou la metodologia de gestió de càrregues de treball dels tècnics i assignació de treballs en funció d'aquest paràmetre. - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	5,00	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria) - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
Activitats del servei.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a activitats previstes	5,00	5,00	- Indica un detall de les activitats incloses dins del suport tècnic. - Inclou activitats d'interès com la gestió de les còpies al núvol i la planificació estratègica de tecnologia. - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	3,75	- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria) - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
<b>Pla de devolució del servei.</b>		<b>2,00</b>			<b>50%</b>	<b>1,00</b>		<b>0%</b>	<b>0,00</b>

<p><i>Pla de devolució del servei.</i></p>	<p>- Es valorarà la qualitat del pla de devolució proposat, metodologia i facilitats pel retorn del servei en el menor temps, amb la menor afectació a la operativa i menors requeriments de dedicació per part del personal de l'Ajuntament.</p>	<p>2,00</p>	<p>2,00</p>	<p>- Es detallen les etapes dins de la fase de transició.</p> <p>- Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.</p>	<p>50%</p>	<p>1,00</p>	<p>- No s'inclou informació al respecte. (Analitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)</p> <p>- Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.</p>	<p>0%</p>	<p>0,00</p>
--	---	-------------	-------------	--	------------	-------------	---	-----------	-------------

Àmbit	Aspectes a valorar	Puntuació màx	Punt màx Desglossada	IDIGO		LOOPS			
Serveis durant la fase de transició.		7,00			100%	7,00	0%	0,00	
Serveis durant la fase de transició.	- Es valorarà la qualitat del pla de transició proposat, metodologia i facilitats per l'adquisició del servei en el millor temps, amb la menor afectació a la operativa.	7,00	7,00	- La fase de transició té una durada màxima de 2 setmanes. - Es detallen les etapes dins de la fase de transició i la seva planificació temporal. S'inclouen etapes i tasques de valor, com la creació i actualització de la documentació i l'avaluació de l'èxit de la transició a partir del càlcul d'indicadors de rendiment.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	7,00	- Presenta una planificació de fases generalista, inclús parcialment enfocada a un tipus de servei diferent al demandat. Les fases corresponents a la fase de transició estan molt poc detallades. - Inclou una eina de gestió del desplegament, Tic Toc.  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00
Antivirus		20,00	15,00	Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots	75%	15,00	75%	15,00	
Antivirus.	- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del producte i servei requerit, pel que fa a les prestacions tècniques de la solució i funcionalitats.	20,00	20,00	- Solució GravityZoneSecurity for Endpoints Bitdefender pels PC i GravityZone Enterprise Security pels servidors. - 150 Licències. 130 Endpoints + 20 Servidors ( per un període de 2 anys )  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	75%	15,00	- Solució GravityZoneSecurity for Endpoints Bitdefender pels PC i GravityZone Enterprise Security pels servidors. - Inclou un pla de formació.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	15,00
Servei de seguretat gestionada		20,00			63%	12,50	44%	8,75	
Model organitzatiu.	- Es valorarà la qualitat del model organitzatiu i de relació proposats, metodologia i compliment i millora del servei requerit.	10,00	5,00	- Estableix un model de relació basat en reunions periòdiques i compartició d'informació. - Especifica tractament especial per a la gestió de projectes i coordinació davant falles crítiques.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	3,75	- Defineix l'estructura de l'equip de treball. - No es defineix un model de relació més enllà del que es pot deduir de la descripció de tasques i responsabilitats de cada perfil de treball.  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	25%	1,25
	- Es valorarà la composició de l'equip de treball, perfils i capacitació, i compliment i millora del servei requerit. No es valorarà el que s'hagi acreditat com a solvència tècnica.	5,00	5,00	- Indica els recursos assignats al servei en general, i el seu dimensionament. Es milloren els anys d'experiència de tots els perfils.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	3,75	- La proposta contempla els perfils i capacitacions requerides. Es milloren els anys d'experiència de tots els perfils. - Sa'porten perfils addicionals, com el Responsable de client, equips de monitorització, responsable de seguretat, etc.  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	100%	5,00
Activitats i eines.	- Es valorarà el paquet d'eines aportades per al servei, les seves funcionalitats i la seva adequació a les necessitats plantejades.	10,00	10,00	- La descripció d'activitats és detallada i adaptada al servei. Inclou aspectes com: • Anàlisi de riscos: avaluar els riscos de seguretat a la infraestructura, aplicacions i dades del client. • Implementació de solucions de seguretat: instal·lar i configurar firewall, antivirus, antispysware i altres eines de seguretat. • Monitoratge i detecció d'amenaçes: Supervisar els sistemes per identificar i respondre a possibles amenaces. • Gestió d'identitats i accessos: Establir polítiques d'accés i control d'identitat per protegir els sistemes del client. • Resposta a incidents: Desenvoluparem i implementarem plans de resposta a incidents per gestionar situacions de seguretat. • Auditories de seguretat: realitzarem auditories periòdiques per avaluar el nivell de seguretat i identificar possibles vulnerabilitats. • Formació i sensibilització en seguretat: capacitació als empleats del client per promoure una cultura de seguretat i evitar incidents. Gestió de actualitzacions: mantenir els sistemes actualitzats amb les darreres correccions de seguretat. Eines: Indigo farà servir les eines web del fabricant Bitdefender i implementarà solucions pròpies per monitoritzar en y rebre avisos de possibles incidències i així garantir el servei de manera eficientment els sistemes  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalització al projecte.	50%	5,00	- La descripció d'activitats és generalista i, en algun cas, sobre serveis que no són els demandats. - Defineix una sèrie de serveis de seguretat, associats a un servei de Backup que no és objecte d'aquest Lot, i sempre indicant que són serveis addicionals amb cost variable. - Incorpora al servei un paquet d'eines: @Gestió d'Operacions y Reporting @Gestió de la Configuració @Gestió d'Events @ Monitorització i gestió de Xana @ Monitorització i gestió de Sistemes  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	25%	2,50
Pla de devolució del servei.		2,00			100%	2,00	0%	0,00	

<p><i>Pla de devolució del servei.</i></p>	<p><i>- Es valorarà la qualitat del pla de devolució proposat, metodologia i facilitats pel retorn del servei en el menor temps, amb la menor afectació a la operativa.</i></p>	<p>2,00</p>	<p>2,00</p> <p>- Es detallen les etapes dins de la fase de devolució, amb un detall d'alt nivell. S'inclou alguna tasca de valor com el suport en la configuració del nou servei, l'assistència tècnica durant la transició i la realització de proves de funcionament.</p> <p>-Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.</p>	<p>100%</p>	<p>2,00</p>	<p>- No s'inclou informació al respecte. (Analtzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)</p> <p>- Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.</p>	<p>0%</p>	<p>0,00</p>
--	---	-------------	--	-------------	-------------	--	-----------	-------------

Aspectes a valorar	Puntuació màx	Punt màx Desglossada	DIGITTECNIC		INDIGO		LOOPS		SOM	
			100%	7,00	100%	7,00	0%	0,00	100%	7,00
- Es valorarà la qualitat del pla de transició proposat, metodologia i facilitats per l'adquisició del servei en el millor temps, amb la menor afectació a la operativa.	7,00	7,00	100%	7,00	100%	7,00	0%	0,00	100%	7,00
	7,00	7,00	100%	7,00	100%	7,00	0%	0,00	100%	7,00
	30,00		56%	16,88	58%	17,50	27%	8,13	52%	15,63
- Es valorarà la qualitat del model organitzatiu i de relació proposats, metodologia i compliment i millora del servei requerit.	5,00	2,50	50%	1,25	75%	1,88	25%	0,63	25%	0,63
- Es valorarà la composició de l'equip de treball, perfils i capacitat, compliment i millora del servei requerit. No es valorarà el que s'hagi acreditat com a solvència tècnica.	2,50	2,50	100%	2,50	75%	1,88	100%	2,50	25%	0,63
- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a nivells de cobertura i activitats previstes.	10,00	5,00	100%	5,00	75%	3,75	0%	0,00	100%	5,00
- Es valorarà la coherència en l'assignació de tasques a l'equipament de treball.	5,00	2,50	50%	2,50	50%	2,50	100%	5,00	0%	0,00

- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a nivells de cobertura i activitats previstes.	15,00	7,50	- Inclou el detall de la gestió de les incidències en base a una matriu de criticitat basada en tipus i gravetat. - Es disposa de l'eina BETA10 per a obertura i seguiment de incidències. Adicionalment als mecanismes clàssics: correu i telèfon. - No es contemplen els temps de resolució considerats al plec. Es plantegen temps de resposta no coherents amb els requeriments.  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	25%	1,88	- Es contemplen les condicions establertes al plec. - Es detallen les tasques correctives i la metodologia de gestió d'incidències.  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalitzat al projecte.	50%	3,75	- No s'inclou informació al respecte. (Anàlitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00	- Explica el model de comunicació i els mètodes de contacte. - S'inclouen eines de suport al servei com monitorització via Zabbix o una eina de ticketing (TIQ) a disposició de l'Ajuntament. - Detalla que disposa de Centre de Control propi.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	7,50
- Es valorarà la coherència en l'assignació de tasques a l'equipament de treball.		7,50	- Indica els recursos assignats al servei en general, i el seu dimensionament. - Inclou la identificació dels recursos dedicats al servei, però no l'assignació detallada, més enllà de la descripció general de tasques a realitzar per cada perfil.  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalitzat al projecte.	50%	3,75	- Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalitzat al projecte.	50%	3,75	- No s'inclou informació al respecte. (Anàlitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00	- No s'inclou informació al respecte, més enllà de l'assignació d'un tècnic quan cal fer ua intervenció de camp.  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte	25%	1,88
	10,00			50%	5,00		63%	6,25		0%	0,00		88%	8,75
- Es valorarà la qualitat del model organitzatiu i de relació proposats metodologia i compliment i millora del servei requerit.	5,00	5,00	- Inclou el detall de la metodologia i procediments de recepció i gestió de peticions, integrat en la metodologia de gestió d'incidències. - Indica que es gestionen les càrregues de treball en funció de la disponibilitat i la criticitat de les peticions.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	3,75	- Inclou el detall de la metodologia i procediments de recepció i gestió de peticions, integrat en la metodologia de gestió d'incidències. - Inclou la metodologia de gestió de càrregues de treball dels tècnics i assignació de treballs en funció d'aquest paràmetre.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	5,00	- No s'inclou informació al respecte. (Anàlitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00	- Inclou el detall de la metodologia i procediments de recepció i gestió de peticions, integrat en la metodologia de gestió d'incidències.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i/o algun valor diferencial afegit.	75%	3,75
- Es valorarà la qualitat i el compliment i millora del servei requerit, pel que fa a activitats previstes	5,00	5,00	- Indica els recursos assignats al servei en general, i el seu àmbit d'actuació, però sense identificar tasques específiques.  Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	25%	1,25	- Indica els recursos assignats al servei en general, i el seu àmbit d'actuació, però sense identificar tasques específiques.  Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que es proporciona un nivell de detall i justificació insuficient (superficial) i/o no prou personalitzat i/o amb ambigüitats, pel que no es pot donar garantia del coneixement o compliment de les especificacions de projecte.	25%	1,25	- No s'inclou informació al respecte. (Anàlitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00	- Es detallen les tasques abast del servei. S'inclou alguna tasca de valor com el replanteig per a nous projectes, acompanyament, propostes i estudis.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	5,00
	2,00			50%	1,00		100%	2,00		0%	0,00		100%	2,00
- Es valorarà la qualitat del pla de devolució proposat, metodologia i facilitats pel retorn del servei en el menor temps, amb la menor afectació a la operativa.	2,00	2,00	- Es detallen les etapes dins de la fase de devolució, amb un detall d'alt nivell.  - Es proporciona un nivell de presentació detallat i amb justificació suficient de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial o prou personalitzat al projecte.	50%	1,00	- Es detallen les etapes dins de la fase de devolució, amb un detall d'alt nivell. S'inclou alguna tasca de valor com el suport en la configuració del nou servei, l'assistència tècnica durant la transició i la realització de proves de funcionament.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, però sense aportar cap valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	2,00	- No s'inclou informació al respecte. (Anàlitzades les 30 primeres pàgines de la Memòria)  - Es proporciona un nivell de presentació esquemàtic en el que o bé no es respon l'apartat o no s'aporta informació rellevant i justificada en relació amb l'objecte del contracte/apartat. Les descripcions que es fan són molt genèriques i poc personalitzades, o no existeixen.	0%	0,00	- Es detallen les etapes dins de la fase de devolució, amb un detall d'alt nivell. S'inclou alguna tasca de valor com la inclusió de serveis de suport i resolució de dubtes al nou proveïdor.  - Es proporciona un nivell de detall i justificació molt elevat amb personalitzacions al projecte de tots els continguts sol·licitats. Es dona un detall suficient per garantir el compliment dels requeriments establerts en el plec de característiques tècniques, i es reconeix el coneixement i experiència del licitador i algun valor diferencial afegit superior a la resta de propostes.	100%	2,00

Comparativa AJMSANTPEDOR\_PL\_MANT\_23\_SOBRE B - RESUM

LOT 1	Puntuació màx	INDIGO	LOOPS
Serveis durant la fase de transició.	7,00	7,00	0,00
Serveis de manteniment de l'equipament TIC.	20,00	12,50	0,00
Model organitzatiu.	5,00	3,75	0,00
Manteniment preventiu.	5,00	3,75	0,00
Manteniment correctiu.	10,00	5,00	0,00
Servei de còpies de seguretat al núvol.	10,00	3,75	10,00
Arquitectura, funcionalitats i polítiques.	5,00	2,50	5,00
Recuperació de dades.	5,00	1,25	5,00
Suport tècnic.	10,00	8,75	0,00
Model de prestació i gestió de càrregues de treball.	5,00	5,00	0,00
Activitats del servei.	5,00	3,75	0,00
Pla de devolució del servei.	2,00	1,00	0,00
	49,00	33,00	10,00

LOT 2	Puntuació màx	IDIGO	LOOPS
Serveis durant la fase de transició.	7,00	7,00	0,00
Antivirus	20,00	15,00	15,00
Servei de seguretat gestionada	20,00	12,50	8,75
Model organitzatiu.	10,00	7,50	6,25
Activitats i eines.	10,00	5,00	2,50
Pla de devolució del servei.	2,00	2,00	0,00
	49,00	36,50	23,75

LOT 3	Puntuació màx	DIGITTECNIC	INDIGO	LOOPS	SOM
Serveis durant la fase de transició.	7,00	7,00	7,00	0,00	7,00
Serveis de manteniment de l'equipament TIC.	30,00	16,88	17,50	8,13	15,63
Model organitzatiu.	5,00	3,75	3,75	3,13	1,25
Manteniment preventiu.	10,00	7,50	6,25	5,00	5,00
Manteniment correctiu.	15,00	5,63	7,50	0,00	9,38
Suport tècnic.	10,00	5,00	6,25	0,00	8,75
Model de prestació i gestió de càrregues de treball.	5,00	3,75	5,00	0,00	3,75
Activitats del servei.	5,00	1,25	1,25	0,00	5,00
Pla de devolució del servei.	2,00	1,00	2,00	0,00	2,00
	49,00	29,88	32,75	8,13	33,38