

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT EN CONCEPTE DE COMPRA DE 3 PATINETS
ELÈCTRICS D'ALTA POTÈNCIA PER AL PARC D'ATRACCIONS
TIBIDABO, CONTRACTE BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ
PER AL SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS VEHICLES I MAQUINÀRIA
PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE
BARCELONA, S.A.**

ÍNDEX

I.- Antecedents.....	3
II.- Objecte de la prestació:	4
III.- Requisits específics de la prestació	4
Subministrament de 3 patinets elèctrics d'alta potència Categoria 6: subministrament de patinets elèctrics mitjançant compra	4
IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.....	5
V.- Suport i comunicació.....	5
VI.- Responsables del contracte	5
VII.- Model de relació BSM – Adjudicatari	5
VIII.- Qualitat del servei	6
IX.- Facturació	6
X.- Facturació Variable	6
XI Confidencialitat.....	8
XII Sostenibilitat	9

I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (d'ara endavant BSM) és una empresa referent i pionera en l'àmbit de la mobilitat, la cultura i el lleure, i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona.

BSM gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diverses activitats, o es responsabilitza de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, amb el propòsit de contribuir a fer de Barcelona una ciutat líder i de valor afegit, amb la visió orientada cap a una gestió sostenible amb el medi ambient.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis que BSM gestiona es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses Unitats de negoci, però tenint en consideració les especificitats de cadascuna d'elles.

Aquestes unitats de negoci, vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona, són actualment: Aparcaments municipals, Estacions, Zona bus, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, Servei de Grua municipal, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic i Bicing.

BSM entre d'altres dirigeix l'explotació del Parc d'atraccions del Tibidabo com espai de la ciutat de Barcelona, el camí del cel i el funicular, així com els centres de restauració de les instal·lacions del Parc.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i CBSA que participin dels corresponents procediments de contractació.

És comú a totes les Unitats de negoci de BSM i empreses participades la tinença de diferents tipologies d'elements de transport i maquinària tècnica per a la correcta execució de l'operativa diària que realitza cadascuna d'elles.

Aquesta flota d'elements de transport, en bona part elèctrics, es compona de turismes, furgonetes, motocicletes, bicicletes, patinets, barques, vehicles grua i vehicles d'utilitat específica, entre d'altres. També es disposa d'una diversitat de maquinària tècnica com són els eleva fèretres, porta fèretres, grues-eruga, retro-excavadores, carretons elevadors, i d'altres.

L'objecte d'aquest subministrament és atendre les necessitats actuals del Parc d'atraccions Tibidabo, en el subministrament en concepte de compra de 3 patinets elèctrics d'alta potència, adquisició d'elements de transport i maquinària tècnica sostenible amb el medi ambient.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç als nostres webs corporatius per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<http://www.bsmsa.cat>

<http://www.tibidabo.cat>

<http://www.cbsa.cat>

II.- Objecte de la prestació:

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament en concepte de compra 3 patinets d'alta potència per al parc d'atraccions del Tibidabo, contracte basat en el Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament de diversos vehicles i maquinària per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

Cada empresa homologada es podrà presentar a la categoria on ha estat homologada al Sistema Dinàmic d'Adquisició.

III.- Requisits específics de la prestació

Subministrament de 3 patinets elèctrics d'alta potència Categoria 6: subministrament de patinets elèctrics mitjançant compra

i- Subministrament Mitjançant Compra

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant compra, regint les condicions del present plec les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'adquisició apartat 7.1.

- **Especificacions genèriques per a patinets elèctrics d'alta potència:**
 - Bateria amb autonomia fins a 45 km.
 - Amb pantalla LCD Multifunció
 - Potència màxima: 500 w.
 - Rodes: 10"
 - Suspensió davantera i posterior.
 - Velocitat de creuer de fins a 25 km/h.

A més, els patinets elèctrics subministrats, en qualsevol tipus de règim d'adquisició, inclouran:

- **Manual d'ús:** es proporcionarà un manual d'instruccions detallat que expliqui el funcionament i les precaucions de l'ús del patinet elèctric. Això ajudarà l'usuari a comprendre correctament com utilitzar el vehicle de manera segura.
- **Instruccions de seguretat:** juntament amb el manual d'instruccions, s'han de proporcionar instruccions de seguretat específiques per a l'ús del patinet elèctric. Això inclou consells sobre l'ús de casc, protecció per a genolls i colzes, i recomanacions per a circular de manera segura en l'entorn viari.
- **Carregador i bateria:** el patinet elèctric ha de lliurar-se amb el seu carregador i bateria corresponent en bon estat de funcionament. Això permetrà a l'usuari carregar el patinet i garantir la seva autonomia.
- **Llums davanteres i posteriors:** vindran equipats amb llums davanteres i posteriors integrades. Aquestes llums són importants per a augmentar la visibilitat del patinet en condicions de poca llum i garantir la seguretat de l'usuari.

- **Timbre o campana:** estarà equipat amb un timbre o campana perquè l'usuari pugui advertir la seva presència a vianants o altres vehicles en situacions de risc.
- **Kit de reparació de burxades:** es proporcionarà un kit bàsic de reparació de burxades que inclogui pegats autoadhesius i cola especial per a reparar petits forats en les cambres de les rodes.
- **Bomba d'aire portàtil:** inclourà una bomba d'aire portàtil petita i lleugera permetrà a l'usuari inflar les rodes del patinet en cas de burxada o baixa pressió. Les bombes d'aire manuals o elèctriques compactes són opcions convenients per a aquest propòsit.
- **Aplicacions informàtiques:** Els patinets hauran de funcionar sense aplicacions informàtiques ni cap mitjà informàtic.

El temps d'entrega màxim per al lliurament dels 3 patinets en règim de subministrament per compra es marca en 15 dies hàbils.

IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.

i- Lloc d'entrega

Es farà entrega dels béns objecte de la present licitació a les instal·lacions del Parc d'atraccions Tibidabo, Plaça del Tibidabo 3-4 08035 Barcelona

V.- Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, els adjudicataris hauran de donar suport d'atenció telefònica, per correu electrònic i mitjançant l'eina de gestió de manteniment indicada per BSM.

L'adjudicatari haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM, operatiu 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

VI.- Responsables del contracte

Els adjudicataris anomenaran cadascun un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix. Alhora, BSM anomenaran un interlocutor únic com a responsable de la gestió del contracte.

En el cas d'un canvi de responsable per part de les empreses adjudicatàries, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb quinze dies d'antelació.

VII.- Model de relació BSM – Adjudicataris

Amb la periodicitat requerida per BSM, amb un mínim de sis mesos, i dins d'un model de relació entre BSM i els adjudicataris i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran reunions de seguiment del contracte. En

aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com a compliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.

VIII.- Qualitat del servei

Els adjudicataris hauran de garantir que els equipaments i serveis subministrats tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM.

Així mateix, hauran de garantir que el subministrament i servei es realitza en el termini i en les condicions òptimes per al seu ús.

Les empreses adjudicatàries es comprometen a substituir els articles entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en els terminis màxims indicats des de la data d'avís de la incidència per part de BSM. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM.

Les empreses adjudicatàries es faran responsables dels danys i perjudicis que el seu personal pugui causar al béns o usuaris de les dependències de BSM. Qualsevol desperfecte ocasionat per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, instal·lació o posta en marxa, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

IX.- Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura per l'import corresponent a cada servei realitzat on s'inclourà tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà del lliurament/finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

X.- Facturació Variable

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats.

BSM es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei.

En relació als controls dels ANS, BSM establirà una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM podran aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Penalitzacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Penalització
Penalitzacions	Acompliment del temps ofert de lliurament de la entrega dels patinets	Incompliment del temps de lliurament de la entrega dels patinets	Penalització del 5% sobre l'import de la proposta de compra

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació.

L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.

- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 5% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 1% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

XI Confidencialitat

Els adjudicataris s'obliguen a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

XII Sostenibilitat

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix per respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Cal també treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Barcelona,

Rubén Guimera Dehesa

Cap d'Àrea Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.