



Parc Taulí

Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

24EXM27807P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I FORMACIÓ DELS EQUIPS DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DE LA MARCA PHILIPS DEL CONSORCI CORPORACIÓ SANITARIA PARC TAULÍ

1. Objecte
2. Condicions generals de la contractació
3. Llistat d'equips del contracte
4. Descripció de la prestació
5. Organització del servei.
 - 5.1 Manteniment preventiu i normatiu
 - 5.2 Manteniment correctiu
 - 5.3 Procediments
 - 5.4 Formació
 - 5.5 Forma de pagament
6. Seguiment del servei
7. Elaboració d'informes
8. Mitjans humans
9. Mitjans materials
10. Obligacions del contractista
11. Responsabilitats i assegurances



1. OBJECTE

El present plec estableix les condicions i criteris tècnics de la contractació que té per objecte la prestació del servei de manteniment preventiu, normatiu, correctiu i formació dels equips d'Electromedicina de la marca PHILIPS del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (endavant CCSPT), d'acord amb les especificacions del fabricant dels equips.

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Al CCSPT hi ha diversos equips de diagnòstic per la imatge del fabricant PHILIPS.

L'empresa adjudicatària han de presentar una declaració signada pel fabricant dels equips que acrediti les capacitats necessàries per poder mantenir, substituir o reparar qualsevol element associat als equips objecte d'aquesta licitació.

La no presentació d'aquesta declaració és condició suficient per a la no formalització del contracte amb l'empresa adjudicatària.

Si una empresa resultés adjudicatària i, posteriorment, es comprovés que la declaració no té validesa, es procedirà a la resolució automàtica de la contractació, per incompliment del contractista, sense que aquest tingui dret a percebre cap quantitat en concepte d'indemnització per danys.

La duració del contracte serà de 48 mesos amb la possibilitat de prorrogar 12 mesos.

La facturació serà mensual (mensualitats vençudes) i d'import fixe.

La factura corresponent s'emetrà obligatòriament cada mes, seguint el procediment de facturació electrònica i segons indicacions del CCSPT.

Aquest contracte preveu un increment del 20% en concepte de substitució d'elements no inclosos en el manteniment correctiu. Les modificacions també poden ser a la baixa, conseqüència de l'obsolescència tècnica i/o funcional dels equips.

3. LLISTAT D'EQUIPS DEL CONTRACTE

Nº	Nom equip	Nº sèrie
1	IntelliSpace Portal Solutions	705417
2	Ingenia Elition X	45507
3	Azurion 7 B20	168
4	Philips Hemo system with IntelliVue X3	378
5	IntraSight IVUS sistema guia AZURION	2845
6	SAI SOCOMEC MASTERYS GP-4	P333479001
7	MobileDiagnost wDR R2	SN20410068
8	MobileDiagnost wDR R2	SN20410067
9	MobileDiagnost wDR R2	SN20410069
10	CombiDiagnost R90	10001107
11	Incisive CT	34157

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El manteniment es realitzarà sobre els equips indicats a l'apartat 3.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements enumerats anteriorment l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà a la Unitat d'Electromedicina, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment con són:

- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment normatiu

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements dels equips mitjançant la realització de manteniments programats i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Facilitar l'obtenció de funcions i prestacions que han de complir els equips amb la documentació necessària, incloent en l'esmentat servei el manteniment de la documentació associada als mateixos.
- Assegurar el funcionament continu i l'eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- Adequar les instal·lacions i equips a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb el centre en la avaluació del grau d'obsolescència de l'equip.

- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Col·laborar en l'optimització en l'ús de l'equipament mitjançant formació als professionals que l'han d'utilitzar i als tècnics d'Electromedicina del CCSPT.

5.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnico-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu de reduir la probabilitat de fallida o degradació de funcionament dels equips.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un sistema d'assistència remota per rebre alarmes i paràmetres que indiquin la realització de manteniments predictius.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Referent a la periodicitat de revisió de tots els equips, la data de referència que es prendrà serà la de l'última realització de la mateixa operació, en cap cas, la data d'inici del contracte.

En les ofertes tècniques s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari realitzarà a cada equip i instal·lació de forma programada, on inclourà els treballs de neteja, mesures, comprovacions, regulacions, ajustaments, etc., i totes aquelles accions necessàries per garantir l'estat òptim dels equips des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic, així com els de protecció a les persones, a la salut i al medi ambient.

El calendari de revisions s'establirà al començament del període de vigència del contracte de mutu acord, amb el departament d'Electromedicina, amb una programació específica i un calendari establert per cada equip notificant amb un quadrant a l'inici del contracte en base a les necessitats del servei, per tal que no es produeixin interrupcions d'ús.

S'hauran de realitzar totes les revisions anuals determinades pel fabricant. En aquestes intervencions es procedirà d'acord amb els protocols recomanats pel fabricant, a la revisió dels paràmetres operatius del sistema i a la revisió del funcionament de cada component, procedint en el seu cas a l'ajust de les desviacions trobades, així com a la substitució de peces peribles o trobades defectuoses.



Serà necessària descripció de les eines necessàries pel desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu (eines, phantoms, programaris, simuladors, etc.).

Després de cada intervenció preventiva a compte del contracte, es lliurarà una còpia del full de treball i el protocol realitzat detallant totes les funcions i mesures realitzades (checklist) i els elements substituïts, al servei d'Electromedicina de l'Hospital en un temps inferior a 24 hores.

El manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa seguint les normatives vigents.

L'adjudicatari ha de garantir el subministrament de peces de recanvi originals que pertanyen als equips objecte d'aquesta contractació.

Serà requisit imprescindible que els recanvis necessaris siguin determinats pel fabricant dels equips i que siguin originals del fabricant per garantir la integritat i seguretat dels equips.

El manteniment preventiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips del punt 3.

Si les revisions preventives impliquen l'aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, es demanarà la autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més adequat.

Aquestes operacions de manteniment preventiu es realitzaran amb una programació específica i un calendari establert per a cada aparell, notificat amb un quadrant a l'inici del contracte en base a les necessitats del servei, per tal que no es produeixin interrupcions d'ús, i d'acord amb les especificacions del fabricant.

Les revisions seran tant funcionals, com de seguretat elèctrica, i es realitzaran d'acord amb la normativa vigent.

Un cop realitzat el manteniment preventiu es donarà compte de la seva resolució en un temps inferior de 24 hores, mitjançant un informe on es detallaran totes les tasques i mesures realitzades, signat pel servei usuari. En aquest informe constarà la identificació de l'equip (model i núm. de sèrie), no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

5.2. Manteniment Correctiu

Aquest manteniment és el realitzat després de reconèixer una avaria o deficiència, qualsevol que sigui la causa (fortuïta, accidental o mal ús, etc..), amb la finalitat de portar un element a un estat en el que pugui desenvolupar la funció requerida.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió i qualsevol acció requerida per donar el servei.



L'empresa adjudicatària donarà servei d'assistència remota per la solució d'avaries dels equips del contracte.

Les avaries que puguin produir-se durant el període de validesa del present contracte seran ateses en un termini no superior a 4 hores comptades a partir de la notificació de l'avaria.

Es valorarà el temps de presència física ofertat, si es necessària, no sent en cap cas superior a 8 hores a partir de la notificació de l'avaria.

Es valorarà el temps màxim per la resolució de les avaries, no sent en cap cas superior a 72 hores a partir de la notificació de l'avaria.

Amb finalitat de minimitzar el temps de reparació, l'adjudicatari haurà de mantenir un estoc de peces i instrumental que facilitin i agilitzin la feina dels tècnics en totes les seves intervencions.

Les intervencions correctives tindran una garantia de sis mesos per peces i mà d'obra, que serà vàlida també en el cas que hagi finalitzat la vigència d'aquest contracte.

S'inclouen els components necessaris per dur a terme aquest contracte i es substituiran, sense límit de número ni valor.

Els equips nº 2, 3, 4, 10 i 11 inclouran el canvi del tub de RX, el canvi del detector de RX tan els fixes com els sense fil i les antenes de RM.

Els equips nº 1, 2 i 3 inclouran també un sistema evolutiu que estarà format per actualitzacions de software per adequar a les noves característiques ofertes pel fabricant, actualització del sistema operatiu, reemplaçament de hardware informàtic i actualitzacions de mesures de ciberseguretat, junt amb una formació avançada tan en les noves funcionalitats com amb les noves aplicacions.

Comunicació envers les incidències:

- Les incidències poden generar-se per notificació del CCSPT, o bé, per detecció de l'empresa adjudicatària.
- Es facilitarà al CCSPT un telèfon per contactar amb el servei tècnic fora de l'horari laboral i festius en cas d'emergència.
- Per a la notificació de les incidències des del CCSPT, l'empresa ha d'aportar com a mínim un número de telèfon i una direcció de correu electrònic.

- En cas que sigui l'adjudicatari qui detecti la incidència, aquest haurà d'informar a la Unitat d'Electromedicina immediatament via correu electrònic i/o via telèfon.

El manteniment correctiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips del punt 3.

Si les reparacions impliquen aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, es demanarà la autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més adequat.

L'adjudicatari realitzarà les operacions de manteniment correctiu, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir.

Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una notificació d'avaria, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

Un cop resolta l'avaria, es donarà compte de la seva resolució mitjançant un full de treball, amb descripció de totes les tasques realitzades, signada pel servei d'Electromedicina en un temps inferior a 24 hores. En aquest full de treball ha de constar la identificació de l'equip (model i núm. de sèrie) i el número de reparació facilitat per l'hospital, no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

5.3. Procediments

Totes intervencions de manteniment s'han de desenvolupar procurant la mínima incidència sobre l'activitat pròpia del CCSPT. Amb aquest objectiu, aquelles actuacions de manteniment que siguin especialment molestes, perilloses per la continuïtat de serveis crítics o requereixi l'aportació de mitjans aparatosos, s'hauran de realitzar d'acord amb el servei.

Després de cada intervenció preventiva o correctiva que es faci en els equips de diagnòstic per la imatge, que pugui repercutir en la qualitat de la imatge o en la dosi del pacient, la empresa adjudicatària haurà de contactar amb el servei d'Electromedicina del CCSPT per a la seva verificació.

També haurà de deixar constància escrita de la restitució del seu correcte funcionament tal i com es preveu a l'article 15 del Real Decret 1976/1999, de 23 de desembre, [por el que se establecen los criterios de calidad en radiodiagnóstico.](#)

5.4. Formació



L'empresa adjudicatària proporcionarà la formació necessària als tècnics d'Electromedicina del CCSPT per la realització de primeres assistències als equips descrits al punt 3.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar el bon funcionament dels equips, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei des de la Unitat d'Electromedicina el CCSPT. Aquest seguiment pot derivar en penalitzacions i, fins i tot, en la rescissió del contracte.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

Els licitadors destinaran un responsable d'aquest contracte pels contactes necessaris amb els tècnics i responsables del CCSPT.

Aquest responsable supervisarà les tasques realitzades, i dins la primera setmana de cada mes, es lliurarà al servei d'Electromedicina el resum d'actuacions realitzades a compte del contracte especificant:

- Número de comunicats d'avaries enviat per l'Hospital.
- Número d'hores utilitzades en cada reparació.
- Recanvis utilitzats a cada reparació.
- Data d'inici i final de la reparació.

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de certificar que el seu personal té la formació general i específica i ha estat format pel fabricant per cadascun dels equips objecte d'aquest contracte. Així mateix ha de justificar documentalment que disposa del personal suficient per garantir el servei objecte de la contractació.



El personal de l'equip tècnic presentat haurà d'estar degudament documentat, de manera que caldrà aportar-ne el seu currículum professional.

El personal assignat a aquest contracte han de disposar d'identificació de l'empresa adjudicatària, la qual cosa haurà d'acreditar a qualsevol requeriment de l'hospital.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la maquinària, les eines, equips de protecció i els estris necessaris per dur a terme les tasques objecte d'aquesta contractació. Tot aquest material haurà de complir la normativa d'ús i comercialització que li sigui d'aplicació.

Les empreses licitadores hauran de certificar que disposen dels recanvis originals del fabricant dels equips de la marca de l'equip a reparar o revisar.

El personal de l'empresa adjudicatària adaptarà les seves condicions de treball per al compliment de les guies tècniques del CCSPT respecte a la prevenció de riscos.

10. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

- a. Disposar d'operaris qualificats amb el certificat d'habilitació professional per cada sistema on està habilitada l'empresa.
- b. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.
- c. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.
- d. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar com a requisit de solvència tècnica el certificats de gestió de la qualitat ISO 13458.
- e. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.
- f. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules.
- g. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.



- h. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.
- i. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.
- j. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.
- k. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.
- l. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.
- m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- n. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.
- o. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.

11. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 5.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.