



CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS

LOGÍSTIQUES, S.A.U.

Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya

PLEC DE CLAUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SERVEI DE NETEJA DE L'OFICINA. TRUCK PARK CASTELLAR

Data: Març 2024

ANTECEDENTS

CIMALSA, empresa pública adscrita al departament de Territori de la Generalitat de Catalunya, és la responsable de la gestió conservació i explotació de l'aparcament de vehicles pesants TRUCK PARK CASTELLAR.

Amb la voluntat de prestar un servei públic de qualitat, es promou la contractació del servei de neteja de l'edifici d'oficines.

OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de condicions tècniques té com a objecte la descripció detallada de les condicions i les característiques per les quals es regirà l'execució del contracte que se'n derivi, establint-ne les clàusules generals i particulars, la periodicitat i les necessitats previstes per al correcte desenvolupament del servei.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja de l'edifici de serveis en les condicions que es detallen en els apartats següents.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El contracte inclou les actuacions de neteja de totes les dependències de l'edifici, de manera enunciativa i no exhaustiva es disposa d'una sala diàfana d'oficina, una sala tècnica, un lavabo i un office d'ús exclusiu del personal i dos lavabos exteriors, un d'ells amb dutxa destinats a l'ús dels clients de l'aparcament.

La neteja inclou :

- Escombrat i fregat del terra.
- El mobiliari d'oficina, taules d'oficina, recollida de papereres, neteja superficial d'armaris.
- Neteja de finestres incloses persianes i vidres segons els requisits i periodicitats establerts al plec de condicions tècniques.
- El servei inclou el subministrament i reposició de sabó de mans i tovalloletes de paper pels lavabos i office.

DEFINICIÓ DEL SERVEI

La neteja inclou :

- Escombrat i fregat del terra.
- El mobiliari d'oficina, taules d'oficina, recollida de papereres, neteja superficial d'armaris.
- Neteja de finestres incloses persianes i vidres segons els requisits i periodicitats establerts al plec de condicions tècniques.

- El servei inclou el subministrament i reposició de sabó de mans i tovalloletes de paper pels lavabos i office.
- Dipòsit dels residus recollits durant el procés de neteja als contenidors existents de recollida separativa.
- A petició de CIMALSA i de manera puntual es podran sol·licitar neteges no programades.
- L'empresa adjudicatària estarà obligada a proveir als operaris dels EPIs necessaris per a treballar en un entorn amb circulació de vehicles pesants.
- L'empresa adjudicatària proveirà de les eines i recursos necessaris per a la correcta execució del contracte.

El servei NO inclou: La neteja de l'exterior de l'edifici.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

L'empresa adjudicatària, posarà a disposició un únic responsable/interlocutor de contracte amb qui CIMALSA mantindrà comunicació continuada.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a proveir als operaris els EPIs necessaris per a treballar en un entorn amb circulació de vehicles pesants.

L'empresa adjudicatària proveirà dels mitjans humans i materials necessaris per a la correcta execució del contracte amb especial atenció a les condicions de seguretat i salut en el treball dels operaris que les realitzin.

L'empresa adjudicatària resta obligada a subministrar a càrrec seu tots els mitjans aquí no especificats per a poder desenvolupar amb normalitat l'objecte del contracte, vegis a tall enunciatiu i no exhaustiu (despeses indirectes de personal, dietes, etc...).

L'empresa contractista haurà d'aportar a l'inici del contracte:

- Relació de personal adscrit al servei.
- Tc's
- Categoria professional, grau d'especialització dels operaris.
- Formació i capacitat per la feina.
- Formació i informació en matèria de riscos laborals.

El personal estarà proveït del vestuari adequat, per compte i càrrec exclusiu de l'empresa contractista, que haurà de respectar i fer respectar als seus operaris els següents aspectes:

La cortesia

L'empresa contractista serà responsable de la cortesia dels seus operaris i posarà remei immediatament a qualsevol mal comportament dels operaris adscrits als serveis.

El servei

Sempre s'ha d'operar amb els nivells mínims de sorolls.

L'empresa haurà de realitzar els treballs (neteja) sense que es vegi pertorbat el normal

funcionament de les activitats que es desenvolupen a l'aparcament

Cal que l'execució del servei de neteja sigui respectuós amb el medi ambient, per aquest motiu es **valorarà positivament que els concursants estiguin en possessió de qualsevol certificació que els acrediti una correcta gestió ambiental (ISO 14.001, EMAS, o altres).**

SEGUIMENT I CONTROL

L'empresa contractista i CIMALSA nomenaran respectivament a una persona com a responsable de seguiment amb qui es mantindrà l'intercanvi d'informació.

Per als serveis extraordinaris de neteja (no previstos al present contracte, d'especial urgència o d'altres) s'haurà de disposar de la petició escrita de CIMALSA.

PENALITZACIONS

En cas de disconformitat/ discrepància en el normal desenvolupament del contracte, es traslladarà a les direccions de les dues empreses que decidiran sobre la/es qüestió/ns. i es podran aplicar retencions del 15% si es lleu.

En cas de disconformitat greu, quan el contracte no es compleixi ni executi, CIMALSA tindrà la potestat sancionadora i podrà efectuar retencions de fins al 100% del valor del servei corresponent al més en curs.

En cas d'incompliment greu i reiterat de les condicions recollides en aquest plec CIMALSA es reserva el dret de rescissió del contracte de manera unilateral.