

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ESPAI DIGITAL PER A LA DIFUSIÓ DE LA HISTÒRIA DE LA XARXA DE METRO

QUÈ ÉS TMB

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, que gestionen les xarxes de metro i autobús de l'àrea metropolitana de Barcelona. També inclou les empreses Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, que gestiona el Telefèric de Montjuïc; Transports Metropolitans de Barcelona, SL, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, així com la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

TMB dona servei a Barcelona i a 10 municipis més de la seva àrea metropolitana. És el principal operador del transport públic de Catalunya i un referent d'empresa de mobilitat ciutadana a Europa i el món.

ANTECEDENTS

El 30 de desembre de 2024 la xarxa de Metro de Barcelona farà 100 anys des de la seva creació i es plantegen un conjunt d'activitats que permetrà celebrar aquesta efemèride acostant-la a tota la ciutadania.

Es proposa com a activitat online la creació d'un recurs digital que permeti al visitant conèixer la història de la xarxa de metro, des de la constitució de les empreses Gran Metropolità de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona per a la construcció de les primeres línies, fins l'actual xarxa de metro, que presta servei a la ciutat de Barcelona i a vuit de les ciutats metropolitanes que l'envolten.

L'any 2022 es va celebrar el Centenari de la Xarxa de Bus. Per a la celebració d'aquesta efemèride es va crear un espai digital dedicat a la història d'aquest servei, anomenat "Crònica d'un viatge. Història de la xarxa de bus de Barcelona" <https://historia.tmb.cat/100-anys-xarxa-bus/ca/>. Per a la celebració del Centenari de la Xarxa de Metro, es crearà un espai paral·lel que s'anomenarà "Crònica d'un viatge. Història de la xarxa de metro de Barcelona". També es crearà una landing de la qual penjaran tots dos espais, el dedicat a la història bus i el dedicat a la història de metro. Aquesta landing s'anomenarà "Crònica d'un viatge / Història del transport públic de Barcelona" i serà la home del subdomini historia.tmb.cat.

OBJECTIUS

1. Crear un espai, i els corresponents continguts, que esdevingui l'entorn online de referència per conèixer la història de la xarxa de metro de Barcelona, creant un recurs digital equiparable a l'existent sobre la història de la xarxa de bus de Barcelona.

2. Apropar a la ciutadania el patrimoni fotogràfic, documental, mobiliari i immobiliari de metro que conserva la Fundació TMB i donar a conèixer la tasca de conservació i restauració que dur a terme.
3. Crear una experiència online que expliqui de manera didàctica i interactiva la importància del desenvolupament del transport col·lectiu de metro per a una ciutat com Barcelona i la seva àrea metropolitana.
4. Potenciar el vincle emocional del ciutadà amb el servei de metro mitjançant la connexió amb la memòria col·lectiva dels ciutadans i les fites més importants esdevingudes a la ciutat.
5. Descobrir el lligam entre la xarxa de metro i el creixement de la ciutat a nivell urbanístic i poblacional, així com agent cohesionant del àrea metropolitana.
6. Posar en valor la qualitat d'un servei que ha estat punter des dels seus inicis.
7. Reforçar el sentiment de pertinença entre els empleats/des
8. Aconseguir repercussió social i mediàtica als diferents mitjans de comunicació.
9. Comunicar l'efemèride del centenari de la xarxa de metro.

TARGET

L'espai digital estarà adreçat a un públic generalista. El disseny permetrà diferents lectures de manera que el contingut crearà coneixement en tots els visitants, siguin usuaris o no, siguin ciutadans o no.

TEMÀTICA DE L'ESPAI ONLINE

El contingut de l'Espai online ha de tenir dues lectures:

- Una lectura històrica endreçada de manera cronològica, on s'explicaran les etapes més significatives d'aquests 100 anys de servei. Iniciant el relat amb la creació dels projectes constructius del Gran Metropolità de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona. Ha d'acabar amb una visió de futur i del compromís, com a empresa socialment responsable, amb els ODS de l'agenda 2030. Nous projectes en construcció.
- Una lectura transversal que, seguint una narració conductora, expliqui les següents temàtiques:
 - La cohesió de xarxa de metro, ciutat i àrea metropolitana, i de com han crescut de manera relacionada.
 - La història del material mòbil de la xarxa de metro, tant els trens històrics que físicament conserva la Fundació com els que es documenten a través d'imatges històriques.
 - L'evolució de la qualitat del servei. Inclou conceptes com ara, confort, accessibilitat, sostenibilitat, equitat, informació a l'usuari, seguretat i evolució de la innovació.
 - Control i logística del servei actual de metro. Inclou conceptes com ara: dades bàsiques d'explotació (km xarxa, línies, vehicles, empleats, viatgers), Centre de Control de Metro i l'aplicació de les darreres tecnologies, les cotxeres i tallers. En el desenvolupament d'aquest bloc ha d'haver una part de valor testimonial d'empleats. El servei el presten persones que condueixen, fan la gestió de les estacions i el manteniment dels trens.
 - Anècdotes i singularitats, passades i presents, del servei de metro.
 - Els espais o elements d'interès singular o cultural de la xarxa de metro.

- Aspectes relacionats amb les persones treballadores al llarg de la història de metro, com ara els diferents oficis, la qüestió de gènere, els uniformes...

DOCUMENTACIÓ

- Enllaç a l'actual espai d'història de bus. <https://historia.tmb.cat/100-anys-xarxa-bus/ca/>
- Enllaç al Llibre dels 90 anys de Metro.
- Enllaç a la secció Innovació del web TMB Notícies amb informació sobre la darrera actualitat i els projectes de futur en el servei de metro.
<https://noticies.tmb.cat/innovacio>
- Enllaços a la secció web de la Fundació TMB on es poden veure els trens que conserva la Fundació TMB
 - <https://fundacio.tmb.cat/es/patrimonio-historico/fondo-vehiculos/tren-historico>
 - <https://fundacio.tmb.cat/es/patrimonio-historico/fondo-vehiculos/coche-serie-100>

DURADA

Aquest recurs online es crea per a la celebració del Centenari de la Xarxa de Metro, però es mantindrà, juntament amb “Crònica d'un viatge. Historia de la xarxa de bus de Barcelona”, de manera indefinida com un espai d'història dels serveis de transport gestionats per TMB.

ES SOL·LICITA:

- Disseny i producció d'un espai online responsive per a la difusió de la història de la xarxa de metro, i de la landing del subdomini historia.tmb.cat.
- Allotjament en un servidor de l'empresa contractada, i manteniment de tres anys (hosting i actualitzacions de seguretat) del producte final “Crònica d'un viatge / Història del transport públic de Barcelona”, que inclourà “Crònica d'un viatge. Historia de la xarxa de metro de Barcelona” y “Crònica d'un viatge. Historia de la xarxa de bus de Barcelona”, així com la migració d'aquest darrer producte.
- Característiques del manteniment: Manteniment tècnic i correcció d'errors; Administració del sistema a l'allotjament proporcionat; Actualitzacions de CMS y actualitzacions de plugins; Watchdog; Suport al client (Helpdesk) a través d'un correu de contacte directe amb suport tècnic i resolució de possibles incidències i/o errades; Informe d'anàlisi d'estadístiques a petició; Comprovació d'integritat de la còpia de seguretat.
- Navegació accessible nivell AA, amb validació d'una empresa especialitzada en temes d'accessibilitat digital.
- Disseny, redacció i producció dels continguts, tant pels elements textuais com per els recursos fotogràfics i audiovisuals del projecte.
- L'estructura de continguts ha de tenir un nombre de càpsules de contingut no inferior a 100 píndoles de contingut.
- L'espai es desenvoluparà en un gestor de continguts de codi obert (Wordpress o similar), assegurant continuïtat i renovació tecnològica. Es descartaran propostes que incorporin CMSs privatis.

- L'estructura de continguts ha de facilitar la difusió dels mateixos a través de les xarxes socials de TMB.
- L'espai "Crònica d'un viatge. Historia de la xarxa de metro de Barcelona" haurà de seguir la guia d'estil de TMB.
- L'espai online haurà d'estar en 3 idiomes (català, castellà i anglès), corregits i traduïts per una empresa amb traductors titulats.
- Coordinació de tot el projecte, des de l'adjudicació del projecte fins a la posta en producció i posterior manteniment.
- Les propostes i el posterior desenvolupament del projecte hauran de complir amb els criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom. WCAGAA per aplicacions media web.
- Haurà de complir amb els requisits d'Avís legal, política de protecció de dades, política de cookies, i gestor de cookies.
- Característiques del servidor
 - o Sistema operatiu Linux
 - o Servidor web Apache / Nginx
 - o Base de dades MySQL 8+ / MariaDB 10+
 - o PHP 8+
 - o 1GB de RAM i 8GB de SSD
 - o CPU 2-core +2GHz
 - o Bandwidth +500Mbps
 - o Suport HTTPS
 - o Cache a nivell de servidor tipus Varnish

Les empreses que optin hauran de presentar una proposta de disseny que inclogui:

- Definició del recorregut de l'espai online mitjançant un arbre de continguts.
- Proposta narrativa conductora.
- Disseny de la proposta seguint la guia d'estil de TMB, i concordant amb l'espai ja existent dedicat a la història de bus.
- Definició de l'estratègia d'accessibilitat web que es desenvoluparà.
- Descripció tècnica i de manteniment

Antonia Cruz González
Coordinadora de la Fundació TMB