

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A DONES, I ELS SEUS FILLS I FILLES SI S'ESCAU, QUE HAN PATIT O PATEIXEN ALGUNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA O QUALESEVOL ALTRE TIPUS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE SEXE O GÈNERE

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte que en resulti és la prestació d'un servei d'atenció psicològica per a dones, i els seus fills i filles si s'escau, que han patit o pateixen alguna situació de violència masclista o qualsevol altre tipus de discriminació per raó de sexe o gènere.

Clàusula 2. Descripció del servei

El servei especialitzat d'atenció psicològica dividirà les intervencions en funció de la seva naturalesa:

a) Atenció psicològica individual: contempla l'atenció psicològica individual a dones i els seus fills i filles si s'escau, que han patit o pateixen alguna situació de violència masclista o qualsevol altre tipus de discriminació per raó de sexe o gènere. També contempla la possibilitat de fer atencions puntuals a membres de l'equip, professionals que intervenen en el circuit d'atenció a dones i treballadores municipals que no estiguin empadronades a la Llagosta, sempre i quan el nombre d'hores anuals no superi el 10%.

b) Atenció psicològica grupal: inclou la preparació, dinamització, gestió i supervisió del Grup de Dones.

Clàusula 3. Objectius generals del servei

a) Els objectius de l'atenció individual són:

- Ajudar a identificar actituds d'abús i/o violència en les relacions de parella.
- Fomentar l'autonomia personal.
- Recuperar la capacitat de crítica cap a les actituds violentes de la parella.
- Proporcionar eines per a aprendre a posar límits.
- Potenciar els recursos personals per a protegir-se i protegir els seus fills i filles.
- Orientar en la cura i educació del seus fills i filles.
- Reflexionar sobre l'elecció de parella.
- Detectar elements en les pròpies experiències que les hagin fet més vulnerables.

b) Els objectius de l'atenció grupal són:

- Oferir a les dones un espai de reflexió i apoderament.
- Afavorir la presa de consciència de les situacions de violència.



- Eliminar o distanciar les crisis en les que es pugui trobar.
- Rebaixar la intensitat de les crisis en les que es pugui trobar.
- Potenciar i desenvolupar habilitats i recursos personals.
- Treballar l'autoestima.
- Disminuir l'aïllament emocional i social en el que puguin trobar-se.
- Millorar el reconeixement i l'expressió emocional i de sentiments.
- Millorar les habilitats relacionals.
- Desenvolupar l'autonomia i la responsabilitat.
- Revisar els rols de gènere.

Clàusula 4. Funcions del servei

Per al correcte desenvolupament de l'objecte del contracte qui en rebi l'adjudicació haurà de portar a terme les funcions a continuació explicitades.

a) Les funcions de l'atenció individual són:

- Planificar la intervenció psicològica a realitzar en cada cas.
- Fer seguiment i valoració del procés de recuperació i millora de les situacions derivades.
- Registrar les intervencions professionals efectuades a l'eina informàtica Hèstia.
- Redactar informes d'atenció a les dones que ho sol·licitin.
- Assessorar la coordinació del CIRD pel que fa a l'atenció directa
- Assistir i participar periòdicament de les reunions de coordinació tècnica amb l'equip professional del CIRD així com amb d'altres professionals que intervenen en el circuit.
- Elaborar una memòria anual i un informe sobre l'execució del projecte amb propostes de millora del servei. Aquesta memòria s'haurà de presentar, com a màxim, el 31 de gener de l'any següent.
- Totes aquelles altres tasques necessàries per al correcte desenvolupament de l'objecte del contracte.
- Tot i que el servei està enfocat principalment per atendre dones víctimes de violències masclistes es contempla la possibilitat de dedicar algunes hores a atendre fills i filles de dones víctimes de violència masclista sempre i quan es faci d'acord amb la normativa vigent, i aquestes atencions no superin en cap cas el 50% de les hores destinades.

b) Les funcions de l'atenció grupal són:

- Planificar i preparar les sessions grupals
- Fer seguiment i valoració del procés de recuperació i millora de les situacions derivades.
- Assistir i participar periòdicament de les reunions de coordinació tècnica amb l'equip professional del CIRD així com amb d'altres professionals que intervenen en el circuit.
- Elaborar una memòria anual i un informe sobre l'execució del projecte amb propostes de millora del servei. Aquesta memòria s'haurà de presentar, com a màxim, el 31 de gener de l'any següent.
- Totes aquelles altres tasques necessàries per al correcte desenvolupament de



l'objecte del contracte.

Clàusula 5. Perfil professional

El o la professional responsable de l'atenció psicològica haurà de tenir la llicenciatura o grau en psicologia i acreditar formació específica en l'abordatge de les violències masclistes (mínim 150 hores).

Clàusula 6. Avaluació

L'avaluació d'aquest servei es basarà en el seguiment i control dels indicadors que fan referència a:

- El nº de dones ateses.
- El nº d'atencions realitzades.
- El nº de derivacions i coordinacions realitzades.
- Valoració qualitativa del servei a nivell de perfil atès i impacte de l'atenció.
- D'altres que la coordinació del CIRD consideri rellevants.

Clàusula 7. Recursos materials

L'aportació dels recursos materials necessaris per al desenvolupament del servei anirà a càrrec de l'Ajuntament de la Llagosta.

Clàusula 8. Ubicació del servei

8.1. El servei objecte d'aquest contracte té una vessant de prestació presencial i una vessant no presencial.

8.2. Pel que fa a la vessant de prestació presencial, consistent en les atencions directes ja siguin individuals o grupals així com l'assistència a reunions de coordinació amb el personal tècnic i polític de la corporació, es portaran a terme, majoritàriament, a l'edifici del Centre Cultural i juvenil Can Pelegrí, on es troba integrat l'Espai d'Igualtat i el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD), ubicat al Carrer Jaume I, núm. 7. De manera puntual i comunicada prèviament, es podran portar a terme reunions de treball a d'altres espais.

8.3. Pel que fa la vessant de prestació no presencial, consistent en la preparació de les intervencions grupals o altres qüestions, qui en rebí l'adjudicació podrà portar a terme les seves funcions allà on consideri més adient i disposi dels mitjans necessaris, o demanar a l'Ajuntament de la Llagosta que li faciliti un espai de treball en cas d'existir disponibilitat i previ acord amb la coordinació del CIRD.

Clàusula 9. Horari i calendari

Ajuntament de La Llagosta

Plaça Antoni Baqué, 1, La Llagosta. 08120 Barcelona. Tel. 935603911. Fax: 935741142



a) Atenció psicològica individual

La dedicació per a la realització de les tasques que engloben el servei d'atenció psicològica individual és de 7 hores d'atenció directa a la setmana i 1 hora que es dedicarà al registre de les atencions al programa Hèstia, un total 32 hores mensuals de les quals se'n dedicaran 2 a reunions de coordinació. El servei romandrà tancat durant el mes d'agost. Dins d'aquestes hores es podrà atendre de forma puntual a membres de l'equip, professionals que intervenen en el circuit d'atenció a dones i treballadores municipals que no estiguin empadronades a la Llagosta, sempre i quan el nombre d'hores dedicades no superin el 10% del total d'hores anuals.

Les atencions individuals s'hauran de programar en horari de matí i tarda indispensablement, i en els dies i hora en que l'equipament municipal Can Pelegrí compta amb servei de consergeria. Els dies i horari específics s'acordaran en la primera reunió de coordinació entre l'Ajuntament i qui rebí l'adjudicació del contracte a proposta de l'Ajuntament.

Les atencions individuals tindran 1 hora de durada, i el registre d'aquestes a Hèstia es farà en l'hora setmanal reservada per a això.

b) Atenció psicològica grupal. Grup de Dones

Es preveu la realització de 2 grups a l'any, amb un calendari de 12 sessions consecutives per grup. Es contempla una durada de 2 hores per sessió, i 1 hora per preparar cada sessió així com 5 hores de preparació, per a cada grup. El que significa que es contemplen 48 hores anuals d'atenció grupal (24 hores «Grup A» 24 hores «Grup B») i 34 hores de preparació i/o coordinació (12 hores de preparació de cada sessió + 5 hores de preparació i/o coordinació per «Grup A» i 12 hores de preparació de cada sessió + 5 hores de preparació i/o coordinació del «Grup B»).

Les dates, dies i horari de desenvolupament dels grups s'acordaran amb la coordinació del CIRD en funció de les necessitats detectades i de les disponibilitats de les dones.

Les hores d'atenció grupal podran ser transferibles a atenció individual o altres actuacions d'interès si el servei així ho requereix.

Clàusula 10. Obligacions de qui en rebí el contracte i l'adjudicació

10.1. Qui en rebí l'adjudicació haurà de prestar el servei objecte d'aquest contracte amb el personal necessari, definit al projecte tècnic presentat.

10.2. En el cas d'ofertes presentades per persones físiques, el compliment dels requisits de solvència i criteris d'adjudicació, haurà de ser sobre la persona que licita.

10.3. En el cas d'ofertes presentades per qualsevol altre tipus d'organització empresarial, no existirà cap tipus de relació laboral entre l'Ajuntament de la Llagosta i el personal assignat al servei per part del contractista, quedant descartada la subrogació de personal. Qui en rebí l'adjudicació haurà d'aportar les dades relatives al personal que realitzarà les funcions d'atenció així com la seva assignació de tasques,



si fos el cas.

10.4. Qui en rebi l'adjudicació té la obligació de cobrir les absències del personal habitual com a conseqüència de malaltia, vacances o qualsevol altra situació d'absència que pugui sorgir, garantint la continuïtat del servei.

10.5. El o la professional que s'encarregui tant de les atencions individuals com de les atencions grupals haurà de tenir una flexibilitat horària raonable per adaptar-se a les necessitats del servei.

10.6. Qui en rebi l'adjudicació haurà de prestar el servei tot garantint la confidencialitat de les dades que la normativa vigent exigeix.

10.7. La o les persones que portin a terme el servei d'assessorament de manera efectiva hauran de tenir una remuneració mínima garantida, equivalent a les previsions del Conveni Col·lectiu d'Acció Social.

Clàusula 11. Altres prescripcions

12.1. Qui en rebi l'adjudicació es compromet a donar compliment a les prescripcions establertes per la normativa de prevenció de riscos laborals, essent responsable en el cas d'accident o perjudici de qualsevol tipus sofert per si mateix o pel seu personal a càrrec durant la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

12.2. Qui en rebi l'adjudicació és responsable dels danys causats a tercers durant la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, haurà de subscriure una pòlissa de responsabilitat civil que ho garanteixi.

