

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE GUIES TURÍSTICS I UN ACTOR I UNA ACTRIU PER LES VISITES GUIADES I TEATRALITZADES

1. Servei que impulsa el contracte: Servei de Turisme

2. Responsable del contracte: Emília Torres Miralles

3. Número d'expedient: 6/2024/1408

4. Objecte del contracte:

Servei de guies turístics i actor i actriu per a la realització de les visites guiades i teatralitzades següents:

Ruta modernista teatralitzada,
Visita de posta de sol al campanar,
Visites al campanar per escolars.

5. Definició de les activitats

5.1 Ruta modernista teatralitzada

Es tracta del servei d'un/a guia, un actor i una actriu per a les visites teatralitzades de la Ruta Modernista de Vilafranca del Penedès amb l'acompanyament als visitants per la ruta que inclou dos punts interiors de teatralització: el Consell Comarcal de l'Alt Penedès (Cal Freixedas) i la Casa Miró. Durant el recorregut pels carrers de Vilafranca del Penedès i interiors, s'explica la seva història, cultura, arquitectura i anècdotes.

El/la guia realitzarà la visita a partir de l'adaptació al guió i continguts existents i que haurà d'adaptar i presentar al Servei de Turisme per a la seva aprovació.

Per la part teatralitzada, el servei de Turisme disposa del guió (annexos I i II) de la visita, així com el vestuari i l'utillatge teatral, que són propietat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. La teatralització té lloc en els dos interiors que es visiten durant la ruta: Consell Comarcal de l'Alt Penedès (Casa Freixedas) i Casa Miró. Els personatges a desenvolupar són els següents:

- Cal Freixedas: Visitació i Vitraller
- Casa Miró: Maria Teresa i Santiago Güell

El programa de visites anual inclou 6 visites teatralitzades, en el matí del diumenge i cada visita tindrà una durada màxima de dues hores.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15246020354403574550



El lloc d'inici de les visites serà a l'Oficina de Turisme de Vilafranca del Penedès (C/ Hermenegild Clascar, 2).

Els treballs contractes de la vista han d'incloure:

Explicació del contingut de la visita.

Preparació prèvia de l'escenografia i audiovisual.

Coordinació amb els actors: assaigs si són necessaris, seguiment de la qualitat de la interpretació, horaris,....

Personal de suport en el canvi de vestuari i preparació de servei de tast (obrir tres o quatre ampolles de vi segons visitants i les copes corresponents) al final de la visita guiada.

Gestió de la visita: recollida d'entrades, enquesta,....

Observacions pel/per la proveïdor/a:

El material haurà d'estar en bon estat de conservació.

S'ha de garantir la disposició i posada a punt de tot el material.

En cas de suspensió de la visita per pluja o qualsevol problema aliè a l'organització, l'Ajuntament haurà d'avisar al proveïdor 24 hores abans de l'inici de la visita. En aquest cas es cercarà una data alternativa.

El proveïdor ha de garantir que podrà dur a terme la teatralització en els dies pactats i haurà de tenir en compte de preparar substituïts per si un cas sorgís algun problema amb el/la guia, amb l'actor o l'actriu titular per tal de garantir una visita de qualitat, donada la interacció que exigeix aquesta visita entre el guia i els actors.

5.2 Posta de sol al campanar

Servei de guia que inclou l'acompanyament als visitants a la pujada i baixada del campanar de la Basílica de Santa Maria, tot prenent una copa de vi a l'arribada a la terrassa final del campanar. Durant el recorregut pel campanar de Vilafranca del Penedès, s'explica la seva història, la seva cultura, la seva arquitectura i les seves anècdotes, tot a partir del guió i continguts presentat pel/per la guia i aprovats pel Servei de Turisme. La visita, que tindrà una durada màxima d'una hora i mitja, inclou la preparació prèvia del material (copes, vi i bastonets de pa) tot proporcionat pel Servei de Turisme.

El programa de visites anual inclou 24 visites que es distribuïran de la següent manera:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15246020354403574550



20 visites es duran a terme tots els dissabtes des de l'1 de juny i fins el 15 d'octubre. L'horari de la visita anirà canviant al llarg dels mesos en funció de l'horari solar: a les 20.30h els mesos de juny i juliol, a les 20h durant el mes d'agost, a les 19h al setembre i a les 18.30h a l'octubre.

4 visites es duran a terme en el marc dels esdeveniments que tenen lloc al llarg de l'any a Vilafranca, com podria ser el VIJAZZ, les Fires de Maig, etc.. Els dies i horaris d'aquestes visites seran a concretar pel Servei de Turisme.

El lloc d'inici de les visites serà a la porta del Campanar de Santa Maria.

Els treballs contractes de la visita han d'incloure:

Preparació prèvia del material i pujada al campanar de les copes, vi i bastonets de pa, proporcionats pel Servei de Turisme de Vilafranca del Penedès.

Coordinació amb el Servei de Turisme i responsabilitat del material necessari per a la visita així com el seu retorn al Servei de Turisme.

El guia ha de garantir la possibilitat de fer la visita en més d'un idioma si els visitants així ho sol·liciten. Els idiomes imprescindibles són: català, castellà, anglès i francès.

Gestió de la visita: recollida d'entrades, enquestes, coordinació amb el Servei de Turisme,...

Observacions per al/per a la proveïdor/a:

El material haurà d'estar en bon estat de conservació.

S'ha de garantir la disposició i posada a punt de tot el material. El vi a degustar al final de la visita serà un vi blanc i per tant, el proveïdor haurà de vetllar per tenir el vi en fresc fins a l'hora de la seva consumició per poder-lo servir en bones condicions.

En cas de suspensió de la visita per pluja o qualsevol problema aliè a l'organització, s'haurà d'avisar al/a la proveïdor/a 24 hores abans de l'inici de la visita. En aquest cas no es facturaria la visita o s'emplaçaria per un altre dia.

Les claus d'accés al Campanar són gestionades per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i s'hauran de recollir i lliurar a l'oficina de Turisme a l'inici i a la finalització de la visita.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
6/2024/1408

Codi validació document:
15246020354403574550

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



5.3 Campanar per a les escoles

Servei de guia que inclou l'acompanyament dels alumnes en la pujada i baixada del campanar de la Basílica de Santa Maria, en el cas de les visites escolars i, l'acompanyament dels periodistes o agències de viatges que vulguin visitar Vilafranca del Penedès amb la finalitat de funcionar com a prescriptors de la vila, en el cas del press i fam tips.

En tots dos casos, s'explicarà la seva història, la seva cultura, la seva arquitectura i les seves anècdotes, tot a partir del guió i continguts presentat pel/per la guia i aprovats pel Servei de Turisme.

El programa de visites anual inclou un total de 28 visites que es distribuïran i tindran les condicions següents:

20 visites escolars:

Es faran d'acord a les dates sol·licitades pels mateixos centres. Tenint en compte les peticions realitzades els últims anys pels centres educatius, es proposa pressupostar les visites de 20 grups escolars/any (a determinar segons peticions dels centres educatius del municipi).

Les visites tindran una durada d'una hora.

El punt de trobada per l'inici de la visita es pactarà entre el proveïdor i l'escola interessada en la visita.

Aquestes visites sempre seran agendades amb el vist-i-plau previ del Servei de Turisme.

Les claus d'accés al campanar són gestionades per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i s'hauran de recollir i lliurar a l'oficina de Turisme a l'inici i a la finalització de la visita.

En aquestes visites no es realitzaran degustacions de cap tipus quan els grups escolars siguin de menors d'edat.

Quan les visites siguin organitzades pels estudiants de l'Escola d'Enoturisme de Catalunya podran incloure degustacions.

L'Ajuntament no es compromet a executar la totalitat de les activitats escolars, ja que no es pot preveure amb exactitud, el nombre de demandes que hi haurà en cada curs.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
6/2024/1408

Codi validació document:
15246020354403574550



8 visites de familiarització o premsa:

Es faran d'acord a les dates concretades amb el Servei de Turisme. Tenint en compte les demandes dels últims anys per aquest tipus de visita, es proposa pressupostar 8 visites.

Les visites tindran una durada d'una hora de realització de la visita.

L'Ajuntament no es compromet a executar la totalitat de les visites proposades, ja que no es pot preveure amb exactitud, el nombre de demandes que hi haurà al llarg de l'any.

El guia ha de garantir la possibilitat de fer la visita en més d'un idioma si així ho requereix el Servei de Turisme. Els idiomes imprescindibles són: català, castellà, anglès i francès.

6. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada d'un any i podrà ser objecte de tres pròrrogues més d'una durada d'un any cadascuna.

Aquestes visites es desenvoluparan durant tot l'any natural, d'acord al calendari que publicarà el Servei de Turisme.

7. Condicions especials d'execució del contracte

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complet l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte podrà requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Alguna persona de l'equip directiu o de les persones tècniques encarregades de l'execució del contracte haurà de disposar de la titulació oficial de guia turístic.

Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
6/2024/1408

Codi validació document:
15246020354403574550



En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

8. Obligacions essencials d'execució del contracte

L'ajuntament disposa dels guions de les visites teatralitzades i l'adjudicatari/a haurà de realitzar l'adaptació de la visita a aquests.

L'adaptació dels guions haurà de comptar amb el vist de les persones responsables municipals pertanyents al Servei de Turisme.

Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva filiació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta al dret.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15246020354403574550

