

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL SERVEI DE
MONITORATGE PER A L'ESPAI DE LLEURE EDUCATIU DURANT ELS
PERÍODES DE JORNADA CONTINUADA DEL JUNY 2024 I RECURSOS
TEMPS PER CURES FINS A DESEMBRE 2024, AMB POSSIBILITAT DE
PRÒRROGA PER A LES ANUALITATS 2025, 2026, 2027.**

Expedient 34/2024



Índex

TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE.....	2
Clàusules 1. Objecte del contracte.....	2
TÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	2
Clàusules 2. Forma de prestació del servei.....	3
2.2 Espai de cangurs compartits per activitats (LOT 2):.....	4
Clàusula 3. Ràtios d'alumnes.....	7
Clàusula 4. Previsió alumnes dels centres educatius.....	8
Clàusula 5. Prestacions que inclou el servei.....	8
Clàusula 6. Formalització de les inscripcions.....	8
TÍTOL 3. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.....	9
Clàusula 7. Obligacions del monitoratge.....	9
TÍTOL 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I COORDINACIÓ.....	10
Clàusula 9. Obligacions de l'empresa adjudicatària.....	10
Clàusula 10. Coordinació i seguiment amb l'adjudicatari.....	10



TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE.

Clàusules 1. Objecte del contracte.

L'objecte del present contracte és la contractació del servei dels casals de jornades intensives i canguratsges compartits per activitats específiques en el marc del programa "Temps per Cures" del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2024.

Tal i com s'estableix a la "RESOLUCIÓ IFE/3681/2023, de 31 d'octubre, per la qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura per a nenes i nens dels 0 als 16 anys als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals per a l'exercici 2023", les actuacions que es realitzaran en el marc del present contracte es dirigeixen a infants i adolescents de 0 a 16 anys, que es realitzaran en el marc d'espais públics i tindran una naturalesa educativa, d'atenció social i des d'una perspectiva preventiva en l'àmbit social i familiar.

1.3. El present contracte es divideix en els lots següents, segons la tipologia de la prestació:

LOT 1	Casals de jornada intensiva
LOT 2	Canguratsges compartits per activitats

La descripció de les funcions principals i característiques de les tasques a realitzar per cadascun dels lots estan descrites i definides en el PCPT.

1.4. La nomenclatura del Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) d'acord amb el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007 i els codis corresponents a la Classificació Nacional de Productes per activitats (CPA) d'acord amb el Reglament (CE) núm. 451/2008 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'abril de 2008 i tenint en compte el present objecte de contracte:

LOT 1	92000000-1 Serveis d'esplai, culturals i esportius
LOT 2	85312110-3 Serveis de cura diürna per a nens

1.5. Les empreses licitadores podran presentar oferta per un o més lots. L'òrgan de contractació adjudicarà cadascun dels lots a l'empresa que hagi fet l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, atenent als criteris establerts a la clàusula 16a d'aquest plec, en cada cas. Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària d'un o més lots.

1.6 En el marc d'aquest programa les actuacions previstes són:

- Monitoratge i dirigents per als casals educatius dels centres educatius públics de primer cicle d'educació infantil (els que el tenen integrat), segon cicle d'educació infantil i primària de la comarca del Moianès de Jornada Intensiva durant els dies de jornada continuada del mes de juny dels cursos 2023-2024 i posteriors en funció de les pròrrogues previstes al present contracte.
- Monitoratge per sessions realitzades els municipis organitzades per part d'agents comunitaris.
- Monitoratge per sessions de formació per a famílies.
- Monitoratge per a sessions de formació per a famílies en situació de recerca de feina.
- Monitoratge per a sessions de treball dels centres educatius amb les famílies.



- Coordinació del personal i gestió educativa de les actuacions realitzades en l'àmbit del present contracte.
- Servei de cangur per a sessions individuals o familiars de famílies en situació de vulnerabilitat, a demanda de serveis socials o especialitzats.

1.7 Les actuacions que es realitzen en aquest espai responen als objectius que es detallen a continuació:

- Foment de les relacions saludables i igualitàries dels infants en edat escolar.
- Afavorir la conciliació de les famílies del Moianès.
- Afavorir el coneixement de la comarca del Moianès als i les alumnes.
- Afavorir la conciliació de la vida laboral, personal i social per a les famílies del Moianès.-
- Afavorir en la mesura del possible la sostenibilitat mediambiental i el respecte a la natura.

TÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Clàusules 2. Forma de prestació del servei.

2.1 Casals de Jornada Intensiva Juny 2024 (LOT 1):

El Casal de Jornada Intensiva és una activitat que es realitza a tots els centres educatius públics de la comarca del Moianès. L'actuació consta d'un espai de lleure educatiu en l'espai horari de després de dinar que es porta terme durant els dies d'horari continuat del mes de juny de 2024 a totes les escoles de la comarca.

Es detalla la forma de prestació i les característiques de la mateixa a continuació:

Centre educatiu	Horari menjador jornades continuades	Dates del Casal	Dies d'activitat ¹ a la setmana	Horari del Casal	Oferta places
Escola Anton Busquets i Punset CALDERS	13h a 15h	5 al 21 de juny	4	15h-17h	44
Escola L'Esqueix MONISTROL DE CALDERS	13h a 15h	5 al 21 de juny	4	15h-17h	34
Escola Els Ventets COLLSUSPINA	13h a 15h	5 al 21 de juny	4	15h-17h	34
Escola Josep Orriols i Roca MOIÀ	13h-15.30h	5 al 21 de juny	5	15.30h-16.30h	150
Escola La Popa CASTELL CIR	13h -15.30h	5 al 21 de juny	4	15.30h a 17h	44
Escola Sesmon SANTA MARIA D'OLÓ	13h a 15.30h	5 al 21 de juny	5	15.30h a 16.30h	44

¹ En el cas de les escoles que els dimecres no és lectiu durant el curs escolar no s'oferiran les tardes de casal, per tant, en aquest casos, s'indiquen quatre dies d'activitat i es desenvoluparà els dilluns, dimarts, dijous i divendres.



Escola de SANT QUIRZE SAFAJA	13h a 15h	5 al 21 de juny	4	15h-17h	34
Escola de L'ESTANY	13h a 15h	5 al 21 de juny	4	15h-17h	34
Institut Escola CASTELLTERÇOL	13h-15,30h	5 al 21 de juny	4	15.30h a 17h	64
TOTAL					482

2.1.1 Marc educatiu.

El Moianès és una comarca de recent creació, però amb molt bagatge de treball cooperatiu i solidari entre tots els municipis de la comarca. Aquestes característiques defineixen la comarca i els seus municipis i amb aquesta perspectiva des de la Taula Moianès Territori Educador es treballa amb la **mirada de l'educació 360 amb l'objectiu de promoure l'educació al llarg i ample de la vida**. És per aquest motiu, que els espais de lleure educatiu que suposen les tardes del mes de juny, són espais organitzats pel Consell Comarcal del Moianès, però amb coordinació amb els centres educatius ja que entenem que és un projecte que tot i no ser en horari lectiu ha de tenir una continuïtat i coherència educativa amb l'espai lectiu de cada centre i amb una mirada a l'entorn i a la comunitat en la que s'emmarca el projecte.

Pren especial rellevància pel Consell Comarcal del Moianès que la persona de referència del projecte per part de l'empresa adjudicatària es coordini i informi al Consell Comarcal del Moianès de les actuacions, incidències i programació, però també que informi a les direccions dels centres de totes les actuacions, les mantinguin informades i els monitors i les monitores puguin tenir contacte directe amb aquestes.

Així mateix, l'àrea d'educació del Consell Comarcal del Moianès treballa de forma transversal amb l'Àrea de serveis a les persones (joventut, serveis socials, equip especialitzat infància,...) per donar resposta a les situacions que es puguin detectar, des d'una perspectiva preventiva.

En el marc de la Taula Moianès Territori Educador , el projecte també haurà de comptar amb els trets característics següents compartits per tots els centres de la comarca:

- Que esdevinguin espais de relacions saludables entre els infants.
- Que esdevinguin espais de promoció del benestar emocional.
- Donar resposta a la diversitat de l'alumnat i amb mirada inclusiva.
- Disposar d'espais de participació per part de l'alumnat.
- Que esdevinguin espais on es valori el respecte entre iguals i entre adults i infants i viceversa.
- Les actuacions han d'incloure la perspectiva de gènere.

Els espais de jornades intensives es creen amb l'objectiu d'oferir a les famílies alternatives de conciliació familiar per aquests dies que els centres educatius no realitzen activitat a les tardes del mes de juny.

Atesa la situació excepcional per sequera i l'estat d'excepcionalitat en la que es troben alguns dels municipis del Moianès, els casals hauran de tenir en compte aquesta circumstància i per tant, la programació i desenvolupament de les activitats hauran d'atendre aquesta circumstància de forma coherent i valorar l'impacte que tenen sobre l'ús de l'aigua fora de l'estrictament necessari.

2.1.2 Centre d'interès o ambientació del casal de jornades intensives.

Tal i com es reflecteix al quadre de forma de prestació i característiques, els casals es realitzen de forma simultània i descentralitzada a tots els municipis que tenen escola



del Moianès. Les activitats i actuacions **hauran de respondre a un projecte educatiu que haurà de treballar i aprofundir el coneixement de la comarca del Moianès, com a centre d'interès.** Les activitats a realitzar hauran de tenir en compte aspectes naturals, culturals, participació ciutadana i associacionisme, comunitaris i/o socials, esportius, empresarials, educatius, històrics, etc. i per a l'actuació del casal de 2024 s'inclou com a criteri de valoració una memòria en el que es detallin les activitats que es realitzaran posant especial èmfasi en **l'àmbit concret del medi ambient i la sostenibilitat a la comarca del Moianès.**

Els centres educatius de la comarca ja treballen aspectes de sostenibilitat, respecte a la natura i al medi ambient i cerquen estratègies per a unes actuacions responsables amb el medi ambient des de cadascun dels centres educatius. Aquest any, els centres de la comarca realitzaran una actuació conjunta en la que cada centre mostrarà quines són les actuacions que realitzen per ser més sostenibles i respectuosos amb el medi ambient que s'emmarcarà en el dia Mundial del Medi Ambient, dia 5 de juny de 2024.

És per aquest motiu, que el projecte que s'haurà de presentar tingui coherència amb el treball als centres educatius, doni continuïtat a una perspectiva respectuosa amb el medi ambient i la sostenibilitat i promogui activitats des d'aquesta perspectiva.

Aquestes consideracions es valoraran en la memòria que s'haurà de presentar per part de les empreses licitadores i seran un dels criteris qualitatius pels quals es donarà puntuació.

En el cas que es prorrogui el contracte cada any s'haurà de presentar un projecte i una programació dels casals abans d'iniciar el servei, de la temàtica que el Consell proposi cada any.

2.2 Espais de cangur compartits per activitats (LOT 2).:

En el marc de les actuacions que es realitzen per part de la comunitat educativa del Moianès, es distingeixen quatre tipus d'actuacions per les quals el prestador del servei haurà de disposar de monitors i monitores adequats pel servei.

Les actuacions que es presenten són:

—Reunions inici de curs escoles.

Al llarg del mes d'agost, setembre i octubre les escoles del Moianès organitzen reunions informatives per a les famílies al mateix centre o en un espai del mateix municipi. Per aquestes sessions es preveu la contractació de personal que pugui atendre l'alumnat en l'espai de temps que les famílies assisteixen a les reunions.

La previsió inicial de reunions i personal necessari seria el següent:

Centre educatiu	Sessions	Hores	Alumnat previst	Personal previst
Escola Anton Busquets i Punset CALDERS	3	2 hores	45-50	2 monitors
Escola L'Esqueix MONISTROL DE CALDERS	3	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Escola Els Ventets COLLSUSPINA	2	2 hores	15-20	2 monitor sessió
Escola Josep Orriols i Roca MOIÀ	9	2 hores	20-25	2 monitor sessió
Escola La Popa CASTELLCIUR	4	2 hores	15-20	2 monitor sessió
Escola Sesmon SANTA MARIA D'OLÓ	4	2 hores	15-20	2 monitor sessió
Escola de Sant Quirze Safaja.	2	2 hores	15-20	2 monitor sessió
Escola de L'estany	2	2 hores	15-20	2 monitor sessió



Institut Escola Castellterçol	6	2 hores	20-25	2 monitor sessió
Escola PIA MOIÀ	9	2 hores	20-25	2 monitor sessió
Llar d'Infants Garrofins MOIÀ	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Escola Bressol L'espurna CASTELLTERÇOL	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Llar d'infants El tren blau CALDERES	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Llar d'infants Quirzets SANT QUIRZE SAFAJA	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Llar d'infants el cuc SANTA MARIA D'OLÓ	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Llar d'infants el Petit Camacurt CASTELLCIR	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
Llar d'Infants Monistrol MONISTROL DE CALDERES	1	2 hores	10-15	2 monitor sessió
TOTAL	36	204 hores		

—Formacions adreçades a famílies.

Durant el període lectiu s'organitzen sessions formatives adreçades a famílies organitzades pels municipis, els centres educatius o el Consell Comarcal del Moianès. El prestador del servei en aquest cas, haurà de realitzar la contractació del personal per oferir un servei de cangur itinerant en l'espai de temps que duri la sessió de formació.

La previsió de sessions per a la realització d'aquest servei és:

Centre educatiu	Actuacions	Hores	Alumnat previst	Personal previst
Escola Anton Busquets i Punset CALDERES	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola L'Esqueix MONISTROL DE CALDERES	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola Els Ventets COLLSUSPINA	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola Josep Orriols i Roca MOIÀ	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola La Popa CASTELLCIR	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola Sesmon SANTA MARIA D'OLÓ	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola de Sant Quirze Safaja.	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola de L'estany	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Institut Escola Castellterçol	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Escola PIA MOIÀ	1	2 hores	10-15	1 monitor sessió
Consell Comarcal del Moianès	15	2 hores	10-15	2 monitor sessió
TOTAL	26	52 hores		

—Reunions d'associacions de famílies o d'associacions de mares i pares.

En el marc dels centres educatius sovint la manca d'espais de trobada de famílies és



una de les constants que les associacions demanden per poder implicar aquestes en els espais de participació els centres i per a la realització de projectes conjunts amb el propi centre i amb el municipi.

Es preveu amb aquesta contractació, oferir serveis de cangur itinerant en moments en els que aquestes entitats convoquin a les famílies per poder fer les assemblees. Es preveu per aquesta actuació les sessions amb les següents característiques:

CENTRE ESCOLAR	Actuacions previstes	Hores previstes per sessió	Personal previst
Escola Anton Busquets i Punset, de Calders	2	2 hores	2
Escola L'Esqueix de Monistrol de Calders	2	2 hores	2
Escola Sesmon, de Santa Maria d'Oló	2	2 hores	2
Institut Escola Castellterçol	2	2 hores	2
Escola La popa de Castellcir	2	2 hores	2
Escola de L'Estany	2	2 hores	2
Escola Els Ventets de Collsuspina	2	2 hores	2
Escola de Sant Quirze Safaja	2	2 hores	2
Escola Josep Orriols i Roca de Moià	2	2 hores	2
Escola PIA de Moià	2	2 hores	2
TOTAL	20	40 hores	

— **Espais de suport a les formacions organitzades pel consorci del Moianès, el Consell Comarcal del Moianès o als Ajuntaments de la comarca.**

Programes de formació organitzats per part de les administracions del territori, sovint dificulten l'accés a dones amb càrregues familiars. El servei que haurà d'oferir l'empresa prestadora del servei és la contractació de personal per poder fer el servei de cangur itinerant en aquests casos.

PRESTACIÓ DEL SERVEI	Hores previstes	Alumnes previstos	Personal previst
Consell Comarcal del Moianès	60 hores	5	1

Es preveu la itinerància en aquests casos, atès que des del Consorci del Moianès (ubicat a l'edifici de can Carner) s'ofereixin actuacions i formacions per a persones en procés de recerca de feina, però aquestes actuacions es poden realitzar a d'altres municipis de la comarca.

— **Servei de cangur a sessions individuals per a famílies en situació de vulnerabilitat social.**

S'oferirà el servei de cangur per a famílies amb un infant, com a mínim, per a situacions socials de vulnerabilitat o d'altres situacions que suposin dificultats per assistir a reunions o sessions individuals amb serveis socials o serveis especialitzats.

Es programaran les sessions amb antelació i sempre que sigui possible, s'intentarà fer



coincidí les visites per tal que l'empresa pugui posar mínim una hora de servei a cada municipi.

PRESTACIÓ DEL SERVEI	Hores previstes	Infants previstos	Personal previst
Municipi del Moianès	40 hores	1	1

Clàusula 3. Ràtios d'alumnes.

Les ràtios dels alumnes que es preveuen per a tots els casos són les que es defineixen² al “Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure” en les quals participen menors de 18 anys.

Atesa aquesta circumstància, les ràtios previstes per a la prestació del servei en el cas:

1. D'infants de 3 o majors de 3 anys són:

Participants	Nombre de professionals	Nombre de monitors/es titulats/des	Nombre de directors/es titulats/des
De 5 a 10 participants	2	1	0
D'11 a 20 participants	2	1	0
De 21 a 24 participants	3	2	0
De 25 a 34 participants	3	3	1
De 35 a 44 participants	4	3	1
De 45 a 54 participants	5	4	1

2. Si algun participant és menor de tres anys:

Participants	Nombre de professionals	Amb titulació de monitor/a	Titulació del responsable
De 5 a 16 participants	2	1	Monitor/a
De 17 a 24 participants	3	2	Monitor/a
De 25 a 32 participants	4	2	Director/a
De 33 a 40 participants	5	3	Director/a
De 41 a 48 participants	6	3	Director/a
De 49 a 56 participants	7	4	Director/a

La informació detallada sobre el nombre de professionals i la titulació que han de tenir per poder prestar el servei, la podeu trobar al Portal Jove.cat https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/normativa_decret_267_2016/infografies/Infografia-Decret.pdf

Clàusula 4. Previsió alumnes dels centres educatius.

S'ha previst un nombre aproximat d'infants participants a les actuacions previstes en el present plec. Les previsions són estimatòries, en el cas dels casals de Jornada Intensiva el nombre d'alumnes a atendre previst pot variar tan a l'alça com a la baixa d'infants a i per tant, el personal previst per la prestació del servei s'adequarà al nombre final d'inscripcions.

² En el cas que no es pugui trobar personal suficient per a la prestació del servei en les condicions inidcades, es preveu la possibilitat de revisar les ratios i establir-ne d'altres, atès que el decret inidcat regula les activitats d'educació en el lleure, tals coms casals de vacances per a períodes de vacances escolars.



En el cas dels espais de cangur compartits es tracta d'estimacions i es definirà el nombre definitiu en cada cas i per tant, el nombre de personal adscrit a cadascun dels serveis es definirà per cadascun dels serveis prestats.

El pagament del servei s'efectuarà pel servei efectivament prestat i un cop finalitzades totes les actuacions en el cas dels casals de Jornada intensiva (Lot 1) i pel servei efectivament prestat mensualment per als espais de cangur compartits per activitats (Lot 2).

Clàusula 5. Prestacions que inclou el servei.

S'inclou en la prestació del servei, pel Lot 1, Lot 2, els següents conceptes:

En relació al monitoratge:

- Contractació del personal i alta a la seguretat social.
- Retribució dels monitors i monitores.
- Cotitzacions Seguretat Social i liquidacions IRPF
- Formació en matèria de prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut.
- Assegurança de responsabilitat civil per al personal contractat*.
- Contractació segons el conveni del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya.
- Seguiment i coordinació del personal.

En relació a l'activitat:

- Disseny fer l'activitat i adequació al nombre i edats dels participants.
- Ambientació de les activitats a partir de l'eix principal d'animació.
- Material fungible per a les activitats.
- Assegurança d'accidents per als participants dels casals*.
- Assegurança de responsabilitat civil de l'activitat*.

En relació a la coordinació:

- Elaboració de llistes a partir de les inscripcions facilitades per l'entitat.
- Seguiment i coordinació amb les persones referents del Consell Comarcal del Moianès.
- Despeses derivades de la gestió.

*Veure clàusula 12.2.1 dels Plecs Clàusules Administratives Particulars.

Clàusula 6. Formalització de les inscripcions.

6.1. Formalització de les inscripcions per al LOT 1.

El Consell Comarcal del Moianès gestionarà les inscripcions dels casals de jornada intensiva i facilitarà a l'empresa adjudicatària la informació recollida en aquestes i totes les dades necessàries per a la prestació del servei.

Les places que s'ofereixen són limitades i s'establirà un criteri per l'acceptació dels alumnes als centres educatius tan als centres en els que el Consell Comarcal gestiona directament el servei de menjador com als centres educatius que es gestiona el servei de forma indirecte.

Els criteris per a l'acceptació d'infants, per ordre de preferència són:

1. Infants usuaris del servei de menjador.
2. Alumnes de segon cicle d'educació infantil.



3. Alumnes de cycle inicial.
4. Alumnes de cycle mitjà.
5. Per a les escoles que quedin places lliures, alumnes de cycle superior.

6.2. Formalització de les inscripcions per al LOTS 2.

El Consell Comarcal del Moianès facilitarà les inscripcions als espais de espai de cangur compartit per activitats es proporcionarà el model d'inscripcions a les famílies que facin ús del servei per tal de tenir la informació dels responsables dels infants.

Les places seran limitades i si es detecta que hi ha infants que no poden accedir al servei per manca de places, es sol·licitarà a l'empresa prestadora del servei l'increment de personal del servei.

TÍTOL 3. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.

Clàusula 7. Obligacions del monitoratge.

El personal educatiu contractat per la prestació del servei ha de complir amb les obligacions següents:

- Atendre als infants i a les seves famílies si és el cas, dels diversos espais educatius de forma adequada i respectuosa.
- Avisar a l'empresa gestora del servei per qualsevol incidència o accident que es pugui donar durant la prestació d'alguna de les actuacions recollida al present plec.
- Atendre i coordinar-se si és el cas amb els directors i directores del centre.
- Respectar la normativa de centre i el projecte educatiu de centre.
- Respectar els materials i espais del centre o servei assignats per la prestació del servei.
- Realitzar les activitats proposades per l'empresa.
- Vetllar per la seguretat dels infants durant la prestació del servei.
- Conèixer els protocols d'actuació de l'empresa en cas d'accidents o incidències amb els infants.
- En el cas d'incidències, la persona que exerceix les funcions de coordinació del servei per part de l'empresa s'haurà de posar en contacte immediatament amb la persona responsable del Consell Comarcal del Moianès i informar de les actuacions realitzades i de les accions derivades de la incidència.
En el cas que la incidència generi malestar i/o conflicte en l'entorn familiar i amb l'empresa prestadora del servei o el monitoratge l'empresa informará al consell comarcal i executarà si cal, les propostes realitzades per la persona responsable del Consell Comarcal del Moianès.
En els casos de malestar i/o conflicte, el Consell Comarcal del Moianès pren una actitud conciliadora i respectuosa amb la família, atesa la diversitat de situacions si complexitats que es poden donar.
- Fer ús del català en les actuacions adreçades als infants, famílies i en les coordinacions i reunions dels equips educatius.

TÍTOL 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I COORDINACIÓ.

Clàusula 9. Obligacions de l'empresa adjudicatària.

- a) Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar, amb la deguda qualitat i eficàcia, la gestió objecte del contracte.



- b) Designar una persona, que actuarà com a interlocutor únic amb la funció de coordinar-se amb la tècnica referent del projecte del Consell Comarcal del Moianès per garantir la qualitat del servei.
- c) Coordinar-se en la periodicitat que s'acordi amb la persona responsable del projecte de la tècnica referent del projecte del Consell Comarcal del Moianès per garantir la qualitat del servei.
- d) Prestar el servei amb continuïtat i regularitat, d'acord amb el calendari i horaris acordats amb la tècnica referent del projecte del Consell Comarcal del Moianès per garantir la qualitat del servei.
- e) Disposar de material per poder prestar activitats.
- a) Informar de forma immediata a la tècnica referent del projecte del Consell Comarcal del Moianès per garantir la qualitat del servei de les incidències que es puguin produir en el funcionament del servei.
- b) Substituir el professional de forma immediata en el cas de producció de baixes, vacances, llicències i permisos per tal que no es perjudiqui la prestació del servei objecte de contracte.
- c) Fer-se càrrec de les despeses de desplaçament del personal als diferents municipis de la comarca.
- d) Vetllar per la correcta utilització dels espais i deixar-los en els condicions que s'ha trobat.
- e) Coordinació amb els centres educatius de la comarca per tal de vetllar per una prestació del servei a cada centre d'acord amb les directrius específiques de cadascun d'ells.

Clàusula 10. Coordinació i seguiment amb l'adjudicatari.

L'entitat o l'empresa designarà un/a representant, que serà la persona responsable de la coordinació general del projecte, del seguiment, del funcionament i de respondre davant qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.

L'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal del Moianès designarà un/a representant, que serà la persona responsable de la coordinació general necessària per al bon funcionament del projecte, la distribució de recursos i l'estat d'execució en cada moment.

La coordinació tècnica del projecte es realitzarà per part d'aquestes dues persones representants, reunint-se de forma ordinària segons la periodicitat que determini el Consell Comarcal del Moianès i es podrà convocar sempre que sigui necessari de forma extraordinària, per qualsevol de les dues parts.

