



**Ajuntament
de Santpedor**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL MANTENIMENT, L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I EL SUPORT A L'USUARI DEL SERVEI DE GESTIÓ INFORMÀTICA DRAG, DE LA POLICIA LOCAL DE SANTPEDOR

Exp.- X2024000550

1.Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació del servei de manteniment, l'assistència tècnica i suport a l'usuari del programari per a la gestió policial DRAG que actualment està utilitzant el cos de la Policia Local de Santpedor.

Els usuaris d'aquest programa són 18 persones.

2. Condicions tècniques

DRAG és un programa informàtic per gestionar el cos de policia i vigilància municipal. És una aplicació web que no requereix de cap instal·lació a l'ordinador i alhora permet treballar amb dispositius mòbils (tauletes i telèfons). Els agents, a banda d'introduir serveis, denúncies o incorporar fotografies d'incidències des del lloc dels fets, també poden accedir al seu calendari laboral, sol·licitar canvis de torn, llicències o consultes les seves citacions a judici.

El programari DRAG consta dels següents mòduls:

Serveis

Registre de les novetats diàries
Planificació de serveis futurs
Gestió d'efectius en tems real
Sistema d'alerta ciutadana

Arxius Comuns

Registre de subjectes (persones, vehicles i entitats) enllaçats i relacionats amb la resta de mòduls del programari

Trànsit

Registre de tot el referen a:
sinistres,
disciplina viària,
croquis,
denúncies,
grua,
dipòsit de vehicles,
tall de via pública

Policia Judicial

Registre de les actuacions en col·laboració amb els òrgans judicials

Policia Administrativa

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat





**Ajuntament
de Santpedor**

En compliment amb les ordenances municipals
Suport a l'Ajuntament i amb altres organismes públics.

GEO localització

Eines de gestió geogràfica
Posicionaments GPS
Definició de perímetres per gestió del territori d'actuació

Recursos Humans

Gestió de quadrant dels efectius amb possibilitat d'accés de cada usuari amb la seva informació personal i incidències laborals.

Recursos Materials

Gestió i control intern de les armes, vestuari i vehicles policials

3. Serveis a subministrar

- Instal·lació i adaptació del nou programari DRAG al funcionament de Policia Local Santpedor. Llicència per a 18 usuaris del cos policial, en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics del nostre programari.
- Guia de carrers de Santpedor incorporada a la base de dades.
- Mòduls inclosos: gestió de novetats, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i GEO localització.
- S'inclou API PRO per consultes externes i integracions amb altres programaris.
- S'inclouen 100 lectures de matrícules mensuals a l'app mòbil
- Documents incorporats al programa amb el logotip de Policia Local Santpedor (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc)
- Allotjament de dades als nostres servidors dedicats.
- Cessió de dades amb altres CCFSS
- Manuals pels usuaris de la policia local
- Manteniment i actualitzacions del programa DRAG
- Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00 h a 23:00h.
- Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24h.

Es pot contractar opcionalment:

- Lectures de DNI per donar d'alta persones de dispositius mòbils
- Integracions amb sistemes externs.

Plaça Gran U d'Octubre, 4 · 08251 Santpedor
Tel. 93 827 28 28 · Fax 93 832 16 08
www.santpedor.cat · santpedor@santpedor.cat