



SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2024/2406

Assumpte: contractació del servei de manteniment de l'equip d'administració de seguretat perimetral FORTIANALYZER.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE MANTENIMENT DE L'EQUIP SYSLOG FORTIANALYZER**

1. Objecte i necessitat del contracte

L'objecte d'aquest plec és contractar el servei de manteniment de l'equip físic que realitza la funció de syslog de xarxa Fortianalyzer 200F del fabricant Fortinet en modalitat Forticare Premium Support.

Aquest equip s'utilitza per recopilar, analitzar i emmagatzemar dades de seguretat (logs) dels dispositius Firewall Fortinet de seguretat perimetral del sistema informàtic de l'Ajuntament. A més a més, genera de manera automatitzada i centralitzada diferents informes de tota l'activitat de seguretat de les diferents xarxes.

El suport inclou assistència telefònica, per correu electrònic, accés a la base de coneixements de Fortinet i descàrrega d'actualitzacions del firmware de l'equip per part del fabricant.

2. Característiques tècniques particulars

Dades de l'equip	Descripció manteniment
Fortianalyzer 200F- FL 2HFTB18001513	FortiCare Premium Support

3. Lloc d'entrega o de prestació del servei

La prestació objecte del contracte es fa de manera telemàtica des de les dependències del licitador.