



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2024-018 PROGRAMACIÓ I EVOLUTIUS INTRANET VHIR

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE PROGRAMACIÓ I EVOLUTIUS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ
PER ALS PROFESSIONALS DE L'INSTITUT DE RECERCA DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON (VHIR).**

ÍNDEX

CLÀUSULA 0ª. ANTECEDENTS.	2
CLÀUSULA 1ª. OBJECTE DE LA LICITACIÓ.	2
CLÀUSULA 2ª. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT.	3
CLÀUSULA 3ª. DURADA DE LA LICITACIÓ.	4
CLÀUSULA 4ª. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI.	4
4.1. ETAPES DEL SERVEI I ABAST DEL CONTRACTE	4
4.2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.	6
4.4. SERVEI DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	11
4.5. RELACIÓ AMB ALTRES PROVEÏDORS.	12
4.6. TERMINI MÀXIM PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE L'APLICACIÓ	12
4.7. DESCRIPCIÓ DE LA METODOLOGIA A UTILITZAR	13
4.8. SEGUIMENT DEL PROJECTE	13
CLÀUSULA 5ª. ACCEPTACIÓ DEL PROJECTE.	14
CLÀUSULA 6ª. FORMACIÓ.	14
CLÀUSULA 7ª. REQUERIMENTS DE SEGURETAT	14
CLÀUSULA 8ª. ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ	15
CLÀUSULA 9ª. LLIURABLES DEL PROJECTE	16
CLÀUSULA 10ª. UBICACIÓ I HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.	17
CLÀUSULA 11ª. FACTURACIÓ I PAGAMENT.	17
CLÀUSULA 12ª. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.	18
CLÀUSULA 13ª. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.	19
CLÀUSULA 14ª. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.	20

Clàusula 0ª. Antecedents.

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus és un parc sanitari de referència mundial on assistència, recerca, docència i innovació es donen la mà. Som la suma de quatre institucions: l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Vall d'Hebron **Institut de Recerca**, el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia i el Centre d'Esclerosi Múltiple de Catalunya. Treballem plegades amb el mateix esperit pioner i un objectiu comú: millorar la salut i el benestar de les persones.

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus té quasi 11.000 professionals, dels quals 1.500 treballen al Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR). És per aquest motiu que els elements de comunicació interna són tan rellevants per a una organització de les dimensions del VHIR. Es constata la necessitat de crear un nou espai comunicatiu, evolucionant tant el contingut com l'estructura de la intranet actual de l'Institut de Recerca Vall d'Hebron (VHIR) que superi les limitacions actuals i ofereixi les funcionalitats de negoci, organitzatives i de treball cooperatiu necessàries en una administració pública d'acord als reptes de modernització.

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació es establir les condicions tècniques que serviran de base per la prestació dels serveis per una nova intranet de l'Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR), que s'emmarca dins la línia estratègica de transformació digital de processos del VHIR.

Actualment el VHIR disposa d'una intranet amb un disseny poc adaptat a la imatge actual de la marca paraigües i amb una base tecnològica distant de la utilitzada a la de l'actual intranet del Hospital.

Així doncs, l'evolució de nous hàbits i costums fa necessària una renovació i evolució.

L'abast del present servei inclou el recull de necessitats i desenvolupament o programació, redacció de continguts i integracions necessàries per a l'evolució de la intranet de l'Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i Valor Estimat.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

El pressupost total màxim s'estableix en **"CINQUANTA MIL EUROS" (50.000,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"DEU MIL CINC-CENTS EUROS" (10.500,00€)** fa un total de **"SEIXANTA MIL CINC-CENTS EUROS" (60.500,00€)**.

El Projecte està previst en un mínim de 1.000 hores, amb un import unitari de 50,00 €/hora (IVA exclòs) (*).

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva oferta econòmica – [Sobre C](#)

S'ha fet un estudi del valor d'esforç per implementar una nova intranet, amb la tecnologia i funcionalitats descrites. Per l'experiència en projectes similars dins del Campus Vall d'Hebron es marca un preu de 50 euros per hora de desenvolupament amb un mínim de 1.000 hores de desenvolupament.

En aquest cas, el valor estimat del contracte, s'estableix en **"CENT MIL EUROS" (100.000,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"VINT-I-UN MIL EUROS" (21.000,00€)** fa un total de **"CENT VINT-I-UN MIL" (121.000,00€)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	50.000,00 euros
Possibles modificacions	10.000,00 euros
Possibles pròrrogues	40.000,00 euros
Total	100.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

En aquest sentit, com a causes previstes per dur a terme el modificat són les següents:

- Haver detectat un import insuficient d'hores degut a causes tangibles per integracions de tercers.

- Hores addicionals per a la correcció de desenvolupaments prèviament aprovats.

En cap cas, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Clàusula 3ª. Durada de la licitació.

El contracte s'iniciarà el dia següent de la seva formalització i s'executarà segons les fites determinades l'any 2024, és a dir, fins a màxim 31 de desembre de 2024.

Possibilitat de **quatre (4) pròrrogues d'un (1) any de durada cadascuna**. Aquestes es plantegen pels exercicis 2025, 2026, 2027 i 2028, però, any a any s'haurà de validar la intenció de prorrogar la durada del contracte.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

La data d'inici del contracte serà al dia següent de la seva formalització.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

4.1. Etapes del servei i Abast del contracte

- **Revisió del Disseny de l'Arquitectura i interfície amb enfoc en usabilitat**
 - Discussió de l'estructura facilitada pel VHIR.
 - Contemplar el flux d'usuaris en seccions
 - Proposta de les categories i seccions.
 - Proposta visual de prototips d'alta fidelitat a partir d'un *kit* de disseny i en continuïtat del disseny de la Intranet de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, entenent que ambdós pertanyen a una marca Campus Vall d'Hebron, és a dir, pertanyen a la mateixa marca paraigües.
 - Proposta de tecnologies per al desenvolupament de la Intranet amb Drupal 9/10 o última versió aconsellable.
- **Desenvolupament**
 - Creació de les pàgines i funcionalitats.
 - Integració amb sistemes existents.
 - Implementació de la navegació i lògica de l'aplicació.
- **Proves**
 - Realització de proves d'unitat i integració.
 - Validació del funcionament correcte amb els usuaris finals.
 - Correcció d'errors i millores basades en el *feedback*.

- **Implementació**

- Desplegament de la intranet en un entorn de producció.
- Configuració de permisos d'accés, usuaris: professionals, gestors, editors i administradors. Han d'haver-hi rols limitats per seccions. Per exemple, un editor de RRHH ha de poder pujar documents i publicar.
- Migració de dades, si és necessari.

- **Formació i Documentació**

- Impartició de sessions de formació als administradors i usuaris.

- **Llançament**

- Monitoratge inicial del rendiment i resolució de possibles problemes. La solució que es presenti haurà d'assumir les funcions actuals i ampliar-les amb les que apareixen en el present plec de prescripcions tècniques.

Concretament, dins l'abast del contracte s'inclou:

- Disseny d'interfícies d'acord amb el kit de disseny i respectant estructures creades en el disseny de la Intranet de l'Hospital Vall d'Hebron. (Preferiblement amb l'eina Figma) Sempre podrà consultar l'equip intern de disseny de Vall d'Hebron per desenvolupar estructures singulars a l'Institut de Recerca que no hagi aparegut en el disseny de la interfície d'Hospital. S'esperen prototips d'alta fidelitat per aprovació abans del desenvolupament.
- Redisseny de tota la intranet continuant el disseny i la guia d'estil proporcionada, respectant les noves decisions UX (*User experience*) per a millorar l'experiència de l'usuari.
- Contemplar la creació de recursos gràfics excepcionalment necessaris com la iconografia i/o altres creativitats que siguin necessàries en el desenvolupament del projecte que encara no estiguin contemplats a la nostra biblioteca.
- La interfície d'usuari haurà de permetre l'execució multi plataforma: mòbil iOS i Android) i escriptori amb interfície multilingüe, català i castellà i anglès, i tendència a l'accessibilitat AA.
- Desenvolupament del sistema de *backoffice* i de les interfícies d'usuari pel perfil, incloent les integracions necessàries amb sistemes propis del Institut i l'hospital que es detallen a l'apartat de característiques de la solució.
- Continuitat de desenvolupament amb Drupal 9/10 o última versió aconsellable i el *framework* Yii2. La decisió ha de ser conjunta entre proveïdor i Vall d'Hebron.
- Versió escriptori i mòbil amb personalització de funcionalitats segons dispositiu.
- La personalització de l'entorn per grups d'usuaris segons les seves funcions i preferències (afegir, modificar o treure mòduls dins en seu entorn personal o departamental).
- El subministrament del programari, incloent llicències de programari base que siguin necessàries pel funcionament del sistema, durant la durada del contracte.
- La solució de seguretat i accés d'usuaris registrats al sistema.
- El dimensionament de la infraestructura de servidors necessària i la gestió de la capacitat durant tota la durada del contracte.
- La instal·lació, configuració i posada a punt de la instal·lació.
- Maquetació.

- Integració amb els sistemes de Vall d'Hebron, MGP i LDAP corporatius. L'accés es fa amb domini federat.
- Introducció dels continguts d'interfície de les noves seccions
- 2 sessions de test amb professionals del Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) per contrastar l'experiència d'usuari.
- 2 sessions de formació als professionals de Vall d'Hebron i/o del Institut de Recerca (VHIR)
- Continuitat d'una solució de monitoratge i analítica digital, que com a mínim serà amb Google Analytics (versió 4) i també amb Microsoft
- Integrar mòduls nous que es desenvolupin a l'aplicació mòbil Som Vall d'Hebron.
- Continuitat del desenvolupament que permeti una intranet segmentada
- Integració del sistema de notifikacions entre sistemes de notifikacions push, com OneSignal i sistema de mailing, com GetResponse.

4.2. Característiques tècniques

La intranet es proposa que sigui una llançadora d'eines/aplicacions útils per als professionals en el seu dia a dia laboral més la suma de funcionalitats pròpies que desenvoluparem per millorar-ne la utilitat i la comunicació. Totes aquestes eines cal que s'estructurin a nivell d'arquitectura de continguts des d'una perspectiva "user-oriented".

S'estructura en quatre pilars:

- Oficina Virtual: conjunt de formularis que permeten a l'usuari realitzar tràmits en línia. En aquests moments s'ha d'acabar la integració amb el sistema de l'Hospital per tal que les resolucions dels tràmits també sigui en línia.
- Centre d'Ajuda: conjunt d'articles i preguntes freqüents que ofereixen resposta als professionals sobre qualsevol informació necessària dins de la institució.
- Llançadora d'aplicacions: llista d'aplicacions corporatives.
- Serveis clau:
 - Secció menjador: l'usuari pot veure el menú diari, recarregar el seu saldo, etc., tot dins d'una integració que ja ofereix l'hospital.
 - Directori telefònic: llista de telèfons oficials, amb múltiples possibilitats de cerca.
 - Aplicació de Recursos Humans
 - Vídeos: canal de vídeos corporatius, majoritàriament allotjats a Vimeo o a Youtube.

Abast del projecte

Estat actual de la plataforma

Actualment la intranet del VHIR està desenvolupada de la següent manera:
Backend desenvolupat amb ASP NET i Framework 3.5.

- Té connexions tant a BD local com a d'altres aplicacions via serveis API Rest.
- La BD a la que es connecta es SQL Server.

- Combina Bootstrap i llibreries pròpies pel disseny de les pantalles i components.
- Desenvolupament de la nova plataforma

Per al desenvolupament de la nova plataforma, es planteja utilitzar la mateixa base que l'Hospital ha utilitzat en d'altres projectes interns com la pròpia intranet del Hospital.

La tecnologia i gestor de continguts utilitzat i proposat és Drupal 9/10 o última versió aconsellable. Per ampliar més informació sobre aquest gestor de continguts online podeu consultar el següent enllaç: <https://www.drupal.org>.

Nou disseny

El disseny de la nova intranet, haurà de complir i fer ús de tots els recursos webs reflectits al kit de disseny digital i directrius de disseny a partir de dels dissenys d'interfície definits a la Intranet de l'Hospital.

Integració del sistema de notifikacions entre sistemes de notifikacions push, com OneSignal i sistema de mailing, com GetResponse.

En aquests moments Vall d'Hebron disposa d'una llicència de OneSignal, amb la qual s'envien totes les notifikacions push cap a l'app Som Vall d'Hebron.

També es disposa d'una llicència de GetResponse Max per enviar els correus electrònics interns i externs.

Ara, l'usuari pot escollir la majoria de tipologia de notifikacions que vol rebre. Aquesta elecció es vol estendre al correu electrònic. Per poder dur a terme aquesta elecció cal que funcioni una integració entre l'elecció dels elements que vol rebre l'usuari i les notifikacions push i correus electrònics.

Funcionalitats globals

La Direcció de Comunicació considera objecte d'aquest contracte proveir d'una intranet, 'claus en mà', que compleixi els següents requisits:

La plataforma de comunicació amb els treballadors haurà d'incorporar funcionalitats semblants a les que trobem a l'actual intranet de l'hospital i incorporar-ne de noves.

Funcionalitats que estan desenvolupades a la intranet actual de l'hospital

- Actualitat, Agenda i Destacats – integració al mòdul de notícies del web Vall d'Hebron
- Enquestes, provinents de Drupal
- Menjador laboral
- Convocatòries
- Directori professionals

- Notificacions push (avisos i alertes)
- Àrea privada d'usuari
- Tauler d'anuncis entre treballadors (compartir amb campus)
- Directori telefònic (serveis i treballadors)
- Centre d'ajuda (versió 2.0)
- Talent i formació (versió 2.0)

Funcionalitats noves requerides a desenvolupar

- Mòdul de benvinguda i ajuda interactiva - Assistent interactiu, guia d'utilització de l'aplicació. Cards d'ajuda online– ampliació de funcionalitats.
- Benvinguda interactiu per professionals al Institut de Recerca de la Vall d'Hebron – ampliació de funcionalitats. Vinculació amb el Centre d'ajuda
- Millora de la integració de notícies i agenda provinents del web vallhebron.com. Cal oferir una sincronització tipus “push” immediata a l'hora de publicar un contingut nou. Haurà d'haver-hi un botó que executi l'acció 'Publicar a Intranet VHIR'.
- Aplicacions/Eines corporatives. Mostra descripció i enllaços per aplicacions d'ús diari dels professionals del Institut de Recerca de Vall d'Hebron. Integrar amb el sistema de l'hospital per poder oferir-les només als usuaris amb permisos.
- Formació continuada – integració des de Yii2 i procés d'inscripció en línia.
- Menjador laboral – ampliació de funcionalitats.
- Millorar el cercador sobre tots els continguts de la intranet, incloent la informació dins dels documents publicats.
- Possibilitat de segmentar per tipologia d'usuari o per navegació més freqüent
- Model de gestió de comunicacions amb usuaris
- Per a que la plataforma de comunicació amb els treballadors sigui eficaç i pugui complir amb els objectius estratègics es necessita disposar d'un model de camps rellevants a efecte de generació d'impacte de comunicació. Aquest model serà proposat i definit per al departament de Comunicació i haurà de ser explotat a través de l'eina que ja disposa l'Hospital Universitari Vall d'Hebron feta amb l'eina Yii2 anteriorment explicada.

Arquitectura modular

En el present plec es descriuen les funcionalitats detectades com a necessitats inicials del sistema. En un futur es voldran ampliar les funcions disponibles o bé incorporant-les dins el producte final, o bé integrant amb mòduls específics que puguin ser desenvolupats independentment, o bé usant productes de mercat que ja donin cobertura a les noves necessitats.

Tecnologia i desenvolupament

- OpenSource i en tecnologia Drupal 9/10 o última versió aconsellable i Yii2

- La intranet haurà de ser en Drupal 9/10 o última versió aconsellable i estar desenvolupada amb dins l'entorn actual del web de Vall d'Hebron.
- Qualsevol altre element que s'hagi de desenvolupar en paral·lel es farà en la mesura del possible amb tecnologia OpenSource.
- Hi ha aplicacions desenvolupades en Yii2 que no són eficients en Drupal. Aquestes han de continuar amb aquest framework.

Navegadors

S'haurà de garantir la correcta visualització en les darreres versions dels principals navegadors (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge i Safari d'Apple. S'ha de comprovar amb els sistemes operatius de sobretaula (PC i MacOS) i mòbils (Android i iOS).

Integracions mínimes necessàries

Integració amb els mòduls de notícies i agenda de la web www.vallhebron.com desenvolupades en Drupal 9/10 o última versió aconsellable.

Integració amb el model de gestió d'usuaris desenvolupat per l'organització

Validació i Single Sign On dels usuaris professionals amb diferents serveis amb què s'haurà de connectar la plataforma. El licitador inclourà les crides a aquestes funcions que seran proveïdes per l'Institut de Recerca i l'hospital.

Integració amb sistemes de monitoratge del VHIR

Totes les integracions s'hauran de fer seguint els estàndards del Institut de Recerca, mitjançant serveis web segurs.

Coherència gràfica amb el manual d'estil digital del Vall d'Hebron Institut de Recerca i amb el disseny d'interfície creat per a la intranet de l'Hospital.

L'agència o empresa desenvolupadora ha d'aplicar la identitat gràfica corporativa i els manuals temàtics de manera coherent i homogènia en tots els suports on calgui. El kit de disseny així com els logotips, es facilitaran en el moment d'adjudicació de la licitació. Actualment es faciliten tres pantalles de la Intranet de l'Hospital per a donar una visió gràfica.

Gestió d'usuaris

El web funciona amb un sistema d'usuaris interns (administradors, editors, etc.). S'ha de poder assignar rols concrets per accessos limitats des del propi gestor de continguts.

Els nous mòduls han de ser assignables a la gestió d'usuaris de Drupal.

Cada departament o unitat organitzativa ha de poder classificar i penjar la seva informació sense intervenció del Departament de Comunicació, amb total autonomia.

Cercadors

El web ha de continuar el sistema de cercador basat en SOLR, com el de la web de Vall d'Hebron. Aquest ha de garantir el funcionament d'un buscador potent al web, que permeti

realitzar cerques en tot el contingut indexat, que permeti auto completar les cerques, i permeti diferents criteris d'ordenació en el llistat de resultats. L'empresa desenvolupadora haurà de presentar una proposta de cercador avançat que permeti aquest tipus de funcionalitats avançades.

Monitoratge

Haurà d'implantar-se com a mínim el codi de seguiment de Google Analytics (majoritàriament a través de Google Tag Manager). Es valoraran altres funcionalitats com analítica en mapes de calor i traçabilitat de l'usuari gràcies a plataformes com Microsoft Clarity.

Pla de devolució

A la finalització de la garantia, el Contractista restarà obligat a col·laborar en el procés de transferència de coneixement garantint el correcte traspàs i la disponibilitat de la documentació al propi hospital i/o al nou adjudicatari del manteniment futur.

Caldrà aportar a la proposta de projecte amb tots els perfils dedicats al desenvolupament del projecte.

Equip a disposició del projecte

A més, específicament, caldrà posar a disposició de Vall d'Hebron:

- la figura de **director de projecte** per part del licitador. Aquest perfil, de caràcter sènior, haurà d'aportar capacitat demostrable per garantir la metodologia aplicada als serveis d'implantació. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.
- Maquetador / frontend
- Programador / backend
- La figura UX/UI

Pla d'execució proposat

Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Revisió de disseny i usabilitat
 - UX: Nova arquitectura d'informació, definicions de navegabilitat, trajectes d'usuari en seccions, *wireframes* de baixa fidelitat.
 - UI: disseny de mòduls, prototip d'alta fidelitat a partir de les directrius ja informades anteriorment.

- ✓ Desenvolupament del projecte
- ✓ Fase de proves i millores amb usuaris reals
- ✓ Implementació a producció
- ✓ Formació i documentació
- ✓ Llançament i revisions finals

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional.

4.4. Servei de Gestió d'incidències

Consolidació de la solució, suport a usuaris, garantia, manteniment correctiu i manteniment adaptatiu / evolutiu:

- El licitador proposarà un període de consolidació del sistema a partir de la implantació de les diferents funcionalitats incloses a l'abast del projecte. Aquest període de consolidació, "fase de garantia", inclourà els mateixos serveis que el posterior contracte de manteniment.
- Els serveis de consolidació, garantia i manteniment hauran d'especificar el nivell de servei ofert, amb temps de resposta fixats per tipus de sol·licitud o d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar a l'oferta l'horari de disponibilitat d'aquest servei. Si és el cas, el licitador haurà de ressaltar les especificitats del servei mentre sigui vigent la garantia.
- ✓ La consolidació, garantia i manteniment del sistema ha de cobrir:
- ✓ El manteniment del total de les llicències i de futures actualitzacions de la versió major i menor del producte, i suport a la implantació de les mateixes.
- ✓ El suport correctiu i d'evolutius dins del període de garantia (orientat a la resolució d'errades i millores detectades en el sistema).
- ✓ El manteniment correctiu i d'evolutius (orientat a la resolució d'errades detectades en el sistema).

El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar, a l'oferta, l'horari de disponibilitat d'aquest servei. El licitador pot ofertar uns nivells de resposta superiors als establerts.

Tipus d'horari:

- ✓ Administratiu: De dilluns a divendres, 8.00h. a 20.00h.
- ✓ Incidències tècniques: 24 x 7 de dilluns a diumenge, 0.00h. a 24.00h.

Tipus d'incidències:

Les incidències es classificaran en quatre graus, segons la gravetat:

- ✓ Crítica: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- ✓ Urgent: no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, encara que sigui temporalment.

- ✓ **Moderada:** no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- ✓ **Baixa:** qualsevol altra incidència.

Durant el període de garantia i manteniment l'adjudicatari haurà de garantir els temps màxims de resposta i resolució que es reflecteixen a la següent taula:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en garantia, manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 2h horari adm.
		Moderada < 2h horari adm.
		Urgent < 2h horari adm.
		Crítica < 1 hora 7x24
	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 15 dies laborables
		Moderada < 5 dies laborables
		Urgent < 2 dies laborables
		Crítica < 8 hores
	% màxim d'actuacions reobertes	< 10 %
Consultes i explotació de dades	Temps de resposta	< 3 dies laborables (objectiu individual) / 90%

4.5. Relació amb altres proveïdors

L'empresa adjudicatària estarà disposada en tot moment a treballar de manera paral·lela i conjunta amb altres proveïdors de serveis que pugui tenir l'Institut de Recerca i la resta d'organismes del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus.

4.6. Termini màxim per a la implementació de l'aplicació

La data d'inici del contracte serà a partir de la signatura del mateix i inclourà el servei de gestió i suport del sistema des del moment de la posada en funcionament així com el seu manteniment durant la vigència del contracte.

Una primera versió de la plataforma, amb funcionalitats mínimes pactades conjuntament, haurà d'estar operativa en 12 setmanes a partir de la signatura del contracte. Per la segona versió, donem un marge de 8 setmanes. I haurà d'estar finalitzada abans d'acabar el Desembre de 2024.

Les ofertes han de contenir un calendari de producció i desenvolupament de la plataforma.

4.7. Descripció de la metodologia a utilitzar

Es requereix que els oferents indiquin, a la seva proposta, de forma detallada, la metodologia que utilitzaran per a l'execució del conjunt de serveis objecte d'aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar a la seva oferta la metodologia que utilitzarà per garantir l'assoliment del projecte, ha de contemplar les següents especificacions:

- ✓ Ha de cobrir tant els aspectes relatius a la instal·lació d'infraestructura, configuració i implantació del sistema, com de seguiment i control del projecte.
- ✓ Ha d'estar estructurada en etapes d'execució.
- ✓ Ha d'haver estat desenvolupada basant-se en l'experiència en implantacions anàlogues.
- ✓ Incloure, a la seva oferta, desenvolupament, planificació i formació als departaments tècnics del Institut de Recerca i hospital i l'establiment de mesures i polítiques de comunicació que minimitzin l'impacte de la implementació.
- ✓ També incloure una descripció del sistema de control i gestió de riscos que aplicarà durant el transcurs del projecte.

4.8. Seguiment del Projecte

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per personal del Institut de Recerca i Vall d'Hebron, tant pugui ser intern com extern, i de l'empresa adjudicatària.

Per part del licitador és imprescindible la definició d'un director de projecte que serà l'encarregat de la gestió del projecte, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima mensual de forma (preferiblement de manera presencial), per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuais conflictes que puguin sorgir.

A més, dues vegades a la setmana es faran reunions via telemàtica per fer seguiment de l'evolució del projecte. Alhora i a través d'altres eines digitals com , Slack i d'altres, s'establirà un canal obert on tots els equips podran dur a terme un diàleg, pràcticament diari, sobre l'evolució de les diferents tasques que formen el projecte.

En la fase de manteniment, el licitador haurà de fer constar les hores previstes imputades a cada tasca, es pactarà el seu desenvolupament o dissentiment, i es lliurarà mensualment un informe d'hores dedicades i les tasques realitzades.

Clàusula 5ª. Acceptació del Projecte

L'acceptació del projecte de desplegament es farà un cop es compleixin les condicions següents:

- S'ha implantat el sistema a totes les àrees incloses en el projecte
- S'han integrat els sistemes en el sistema de monitoratge del Institut de Recerca (VHIR) i el departament d'informàtica ha donat el seu vistiplau a les mesures de rendiment
- S'ha lliurat tota la documentació requerida del projecte
- S'han fet tots els cursos/sessions de formació als usuaris
- El sistema porta dues setmanes en producció sense cap incidència crítica o urgent

Tot el programari haurà de comptar amb la garantia de manteniment en condicions 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, incloent-hi dies festius, al llarg de tota la durada del contracte.

Clàusula 6ª. Formació

El proveïdor haurà de fer com a mínim 2 sessions de formació als professionals del Institut de Recerca i Vall d'Hebron que hauran de mantenir la plataforma vinculat al seu rol d'usuari, des de professionals amb rols més avançats fins a les funcions més bàsiques. Formació per l'equip de sistemes, per administració i operació de l'entorn.

A més, haurà de proveir de guies ràpides de formació per a usuaris professionals: tutorials, díptics, vídeos,... de com actualitzar el contingut de la plataforma.

Clàusula 7ª. Requeriments de seguretat

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.
- Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada. Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'Institut de Recerca de l'hospital, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

Mesures organitzatives

L'empresa adjudicatària informará al Comitè de Seguiment de les mesures organitzatives i tècniques que ha pres per assegurar la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació i les dades de caràcter personal propietat de l'Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Clàusula 8ª. Altres condicions d'execució

El VHIR no aportarà infraestructures per al desenvolupament del projecte, l'adjudicatari desenvoluparà el projecte i donarà el servei de gestió amb maquinari i mitjans tècnics propis.

Durant l'execució del contracte, s'hauran de complir les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Direcció de Sistemes d'Informació.

La documentació resultant del projecte, sortides i interfície d'usuari del sistema seran com a mínim en llengua catalana.

Clàusula 9ª. Lliurables del Projecte

En el decurs del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft, i Acrobat-PDF d'Adobe, seguint la metodologia de gestió de projectes proposada:

- Planificació detallada del projecte, amb identificació de fites i punts de control
- Actes de reunions
- Informes de seguiment, amb identificació d'alertes i punts crítics
- Inventari de requeriments funcionals i tecnològics
- Requeriments detallats de maquinari/servidors i desplegament de xarxa per posar en funcionament el nou sistema valorats econòmicament
- Anàlisi funcional i model de dades
- Mockups i dissenys
- Pla de proves unitàries (tècniques i funcionals)
- Pla d'integració
- Pla de manteniment i suport
- Pla de contingència
- Pla de posada en funcionament
 - Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament
 - Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
 - Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
 - Manual d'explotació de dades.
 - Manual d'administració del sistema.
- Manuals per a la formació
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

La documentació lliurada per l'adjudicatari haurà de ser aprovada pel personal que l'Hospital Universitari Vall d'Hebron designi. Sense aquesta aprovació, no es podrà donar com a completada la fase del projecte a la qual correspongui. Els productes resultants de l'execució del contracte seran propietats del Institut de Recerca i l'hospital.

Clàusula 10ª. Ubicació i Horari de prestació del servei.

Ubicació

Per norma general, els serveis es realitzarà a les instal·lacions de les unitats implicades, a les instal·lacions de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), totes elles ubicades dins del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus, al Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 | 08035 Barcelona.

Horari

Per norma general, els serveis es prestaran en horari laboral des de les 8:00hrs a les 17:00hrs de dilluns a dijous, i des de les 8:00hrs a les 15:00hrs els divendres. Per la programació del servei es considerarà el calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.

Clàusula 11ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

Per tant el contractista facturarà mensualment de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura mensual, en base al número d'hores executades i preu hora ofert per l'empresa licitadora.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“L 2024-018”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent,

les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 12ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà el Sr. Fran Garcia Morales, Director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions

de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 13ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedit en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 14ª. Criteris d'adjudicació.

Criteris avaluables mitjançant formules automàtiques	Màxim 51 punts
Oferta econòmica	Màxim 20 punts
Criteris de avaluació automàtics	Màxim 31 punts
Criteris avaluables mitjançant judicis de valor	Màxim 49 punts

14.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 51 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 20 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.

Les empreses concursants hauran de presentar la seva oferta econòmica per proveir, 'claus en mà', d'una nova plataforma de comunicació per a professionals del Institut de Recerca (VHIR) de la Vall d'Hebron. S'adjuntarà al Sobre Digital, l'Annex núm. 1 del PCAP, i a banda el pressupost de desenvolupament desglossat, així com del cost d'elements que poden ser considerats opcionals, en el [Sobre núm. 3](#).

El preu del manteniment no es contempla com un preu fix sinó com un preu hora en funció de les hores de tècnic dedicades pel contractista que es facturarà mensualment per serveis prestats.

Per altra banda, el licitador haurà de presentar una proposta de suport i manteniment així com les característiques i la certificació del suport tècnic.

CRITERIS D'AVUACIÓ AUTOMÀTICS FINS 31 PUNTS

- Experiència en el desenvolupament d'intranets, en entorns relacionats amb la recerca mèdica o institucions similars dins el sector de la salut..... màxim 5 punts
Es valorarà de la següent manera:

Anys d'experiència	Punts
Menys de 3 anys d'experiència	1
Més de 3 anys i fins a 7 anys	2
Més de 7 anys i fins a 10 anys	4
Més de 10 anys	5

- Equip de treball a disposició del Projecte..... màxim 10 punts
 - Augment del nombre de persones de l'equip a disposició del Projecte..... màxim 5 punts
S'assignarà 1 punt per cada perfil en plantilla extra que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. Per tant, per cada director de projecte, Maquetador/frontend; programador/backend; i la figura UX/UI extra, se li assignarà un punt, i fins un màxim de 5 punts.

- Hores de dedicació setmanals al Projecte per cada persona de l'equip..... màxim 4 punts
Es valorarà de la següent manera:

Hores dedicades setmanalment per persona	Punts
5 hores	2
10 hores	4

- Hores de presència física mensual amb l'equip del VHIR..... màxim 1 punt
Es valorarà de la següent manera:

Hores de presencials mensuals	Punts
2 hores	0,5
4 hores	1

- Hores de formació i transferència de coneixement..... màxim 6 punts
Es valorarà de la següent manera:

Hores de formació i manuals	Punts
10 hores	3

20 hores	6
----------	---

- Servei tècnic..... màxim 10 punts
 - Assistència telefònica màxim 1 punt

Es valorarà de la següent manera:

Horari	Punts
Horari inferior o sense assistència telefònica	0
Horari d'oficina (de dilluns a divendres de 8h a 18h)	0,5
Horari 365 x 24/7	1

- Temps de resposta per incidències crítiques en 7x24..... màxim 5 punts
- Es valorarà de la següent manera:

Temps resposta	Punts
T0 = 1 hora	0
1 hora > T0 > 30 minuts	2
T0 ¹ < 30 minuts	5

- Temps inici de la resolució..... màxim 4 punts
- Es valorarà de la següent manera:

Temps inici incidència	Punts
T > 2 hores	0
1 hora < T1 <= 2 hores	2
T1 ² <= 1 hora	4

14.2 Criteris avaluable mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 49 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

¹ (T0): Definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís

² (T1): Temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actualitzacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del **Sobre núm. 2** són els següents:

L'oferta tècnica del licitador s'ha d'estructurar amb els apartats i continguts que seguidament s'indiquen:

Plantejament general del projecte i solució tècnica..... 10 punts

S'aportarà una primera definició dimensionada de la plataforma tècnica requerida. S'indicarà així mateix una descripció de la metodologia d'execució (inclou gestió de qualitat i de seguretat), de les eines que s'utilitzaran i del model de gestió del servei, indicant els òrgans i procediments de relació amb el Institut de Recerca de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (VHIR).

Pla d'execució proposat..... 15 punts

Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Revisió de disseny i arquitectura
- Desenvolupament del projecte
- Fase de proves i millores
- Implementació a producció
- Formació i documentació
- Llançament i revisions finals

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida per part del Institut de Recerca de l'Hospital Vall Hebron en cada fase.

Proposta de format de taules html responsives..... 5 punts

Fer una proposta de solució de taules que siguin *responsive* per adaptar dins de la intranet. Aquestes taules solen tenir bastants columnes i tenir molta informació. Cal detallar una proposta de solució tècnica que l'equip de Comunicació del VHIR pugui crear-ne de noves i mantenir-les.

Aspectes de millora..... 9 punts

Fer una proposta d'aspectes que puguin millorar el projecte i es puguin encarar en les fases d'evolutius dins de l'abast del projecte.

Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA) 5 punts

Fer una proposta de com utilitzar la IA per millorar l'experiència d'usuari dins de la intranet. La proposta pot incloure tant la part d'editors interns de la intranet, així com tots els públics professionals (clients) que pugui tenir.

Mostra d'altres projectes similars..... 5 punts

Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri. El llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Plantejament general del projecte i solució tècnica (5 punts)
- Pla d'execució proposat (7,5 punts)
- Proposta de format de taules html responsives (2,5 punts).
- Aspectes de millora (4,5 punts)
- Utilització de la Intel·ligència Artificial (IA) (2,5 punts)
- Mostra d'altres projectes similars (2,5 punts)

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap assoleixen aquest llindar.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui trenta (30) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 27 de març de 2024

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dra. Begoña Benito

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).