

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER LA DE RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA DE SOFTWARE I MANTENIMENT DEL «PORTAL CONVOCA» PER A LA GESTIÓ DE PROCESSOS SELECTIUS DE L'AJUNTAMENT DE PUIGCERDÀ, PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.**

**1. Justificació de la necessitat:**

Es necessita renovar el servei de llicència d'ús de la plataforma de gestió de processos selectius «CONVOCA», la qual actualment s'utilitza per a gestionar els processos selectius de l'Ajuntament de Puigcerdà.

Es pretén que amb aquest programari es permeti continuar la tramitació i gestió dels processos selectius en tràmit per a finalitzar el procés d'estabilització derivat de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública.

La necessitat de contractació ve donada per:

- Millorar i facilitar la gestió dels processos selectius.
- Agilitzar i reduir els terminis dels processos selectius.
- Reduir paper.
- Minimitzar les errades.

**2. Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és renovar el servei de la llicència d'ús de la plataforma de gestió de processos selectius CONVOCA versió *Medium*, així com obtenir les seves actualitzacions, el seu manteniment i suport tècnic per a l'any 2024 i tres possibles pròrrogues amb la versió *Small*. És una plataforma que facilita la gestió dels processos selectius i que s'integra amb el gestor documental "Gestiona, Es Publico" de l'Ajuntament de Puigcerdà.

La llicència permet gestionar de forma independent i sistemàtica 25 processos selectius per a la contractació de personal i fins a 10.000 candidats, facilitant el procés d'estabilització exigint per la *Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública*.

Per a les possibles pròrrogues i tenint en compte que el procés d'estabilització s'haurà finalitzat, s'ha considerat la contractació de la versió *small*, que pot gestionar simultàniament 10 processos selectius i 5.000 candidats.



### 3. Condicions d'execució

Les condicions d'execució del contracte són les contingudes en:

- Les clàusules recollides als plecs tècnics i administratius de la present licitació.
- Les presentades en l'oferta presentada per l'empresa "Soluciones Avanzadas en Informática Aplicada, S.L. SAVIA", propietària de la llicència d'us CONVOCA.
- Totes les modificacions, adaptacions i millores que siguin necessàries per canvis normatius o legislatius.
- Totes les modificacions i millores que pugui incorporar genèricament la subscripció al "Portal Convoca" durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues.

### 4. Condicions tècniques del servei de posada en marxa i el subministrament de la subscripció que es contracta:

- a) L'abast del contracte comprèn l'ús de la plataforma d'ocupació pública, Convoca, per part de l'Ajuntament de Puigcerdà, en els següents termes:
- Accés a la plataforma per a gestionar els processos selectius.
  - Posada a la disposició dels usuaris del material necessari per a la formació en l'explotació de la plataforma.
  - Suport i manteniment (preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu) de la plataforma durant la vigència del contracte.
- b) El projecte constarà de les següents fases:
- Integració amb el gestor d'expedients de l'Ajuntament de Puigcerdà.
  - Integració amb l'integrador d'identitats VALid del Consorci AOC
  - Implementació d'un sistema de doble factor per l'accés dels usuaris corporatius a la gestió de la plataforma
  - Explotació de la plataforma durant la vigència del contracte.
  - Integració passarel·la de pagaments, en cas que l'Ajuntament de Puigcerdà en disposi.
  - Renovacions i actualitzacions de la llicència.
  - Suport i manteniment (preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu) de la plataforma durant la vigència del contracte.

### 5.Requisits generals del sistema

#### a) Arquitectura de Convoca:





- Convoca es troba desplegat sobre Azure® (la infraestructura Cloud de Microsoft®) amb alta capacitat per a tractar grans volums de dades.
- Convoca està dissenyada baix arquitectura Web. Disposa d'una interfície d'usuari única basada en un navegador d'Internet, incorporant eines per a poder accedir a ella via intranet/extranet, amb totes les mesures de seguretat necessàries.
- La plataforma té un disseny responsive (RWD), que garanteix la usabilitat de la mateixa adaptant-se a la grandària de qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta, Telèfon intel·ligent de manera lògica i intuïtiva, tant en la navegació com en els processos.
- Tant el programari com el seu manteniment i evolució ha d'estar acreditat en la categoria alta de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

## b) Entorn de comunicacions i xarxes

- Per a l'explotació de la plataforma, es precisa accés a Internet, de la velocitat d'aquesta connexió dependrà l'experiència de l'usuari. Savia no es farà càrrec de proveir aquesta connexió.

## c) Compatibilitat amb navegadors

- L'adjudicatari se comprometrà a mantenir el seu producte compatible en tot moment a les versions de navegador actualitzades per als fabricants dels mateixos.
- Com a mínim s'ha de poder utilitzar totes les funcionalitats de la solució licitada ens aquest navegadors webs : (Chrome, Edge Inside), Firefox, Edge o Safari.

## 6. Interlocutor únic o preferent

L'adjudicatari haurà d'assignar un interlocutor únic o preferent (Gestor del servei) per a tota la durada del contracte.

Aquest interlocutor serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei.

Aquest interlocutor es reunirà periòdicament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Puigcerdà. Aquestes reunions podran ser presencial o telemàtiques.

La seva disponibilitat telefònica per atendre consultes o requeriments serà continuada i il·limitada dins dels límits raonables en aquests casos, i sempre en horaris comercials (no és necessària una dedicació a temps complet ni d'altíssima disponibilitat).



## 7. Suport

- El suport sobre la plataforma es prestarà de 08.00 a 15.00 hores (hora local de Puigcerdà).
- Respecte les accions programades per a manteniment o actualització del sistema, es coordinaran amb el personal de l'Ajuntament de Puigcerdà responsable de sistemes informàtics.
- Les parades a conseqüència del manteniment del sistema tindran una durada màxima de 88 hores anuals.
- Respecte a les operacions relacionades amb el manteniment correctiu, es complirà amb els terminis establerts en el quadre següent, d'acord amb la mena d'incidència:

Tipus d'Incidència	Termini de Resposta	Termini de Resolució
Crítica	≤ 4 hores	≤ 8 hores
No crítica	≤ 1 dia	≤ 4 dies

## 8. Certificacions

- Cal que el programari estigui certificat per la certificadora especialitzada en tractament de dades.
- Que garanteixi l'aplicació de la RGPD i la LOPDGDD en el tractament de les dades dels administrats.
- La protecció de dades s'ha de basar, al menys en la duplicitat, per garantir la disponibilitat de còpies de seguretat en cas de pèrdua de les dades independentment de la seva causa.
- Els punts físics d'emmagatzematge estaran redundats en diferents punts geogràfics a la Unió Europea.
- Es gravaran en "storages" diferents, de manera que, si un arxiu s'elimina per error o per una actualització mal executada, les dades es trobin en un altre "storage" replicats i es puguin recuperar.

## 9. Observacions de la legalitat vigent

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.

L'Ajuntament de Puigcerdà queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.





Els adjudicatariis assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

## 10. Seguretat i confidencialitat

L'empresa contractista es compromet a mantenir la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considerarà Informació Confidencial qualsevol dada (en format escrit, oral o electrònic) a la que l'empresa contractista tingui accés en el marc de la prestació de serveis per l'Ajuntament, especialment la informació i dades pròpies de l'Ajuntament a les que hagi accedit durant la seva execució.

L'empresa contractista es compromet a no difondre aquesta informació confidencial, així com a no publicar-la ni de qualsevol altra forma, be directament, be mitjançant terceres persones o empreses, posar-la a disposició de tercers sense consentiment previ per escrit de l'Ajuntament.

L'Empresa contractista es compromet a dotar tots els seus sistemes (elements de xarxa, servidors i programari) amb eines contra la cibercriminalitat, assumint l'empresa contractista tots els costos necessaris per restablir i garantir la seguretat de les dades emmagatzemades als seus sistemes davant d'atacs informàtics.

Igualment, l'empresa contractista es compromet, després de l'extinció de la relació contractual mantinguda amb l'Ajuntament, a no conservar còpia alguna de la informació confidencial i a remetre tota la informació disponible en la plataforma, en format fàcilment llegible i tractable de forma massiva en sistemes informàtics per poder dur a terme l'explotació de les dades de manera automatitzada.

L'empresa contractista informará el seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions establertes al present compromís sobre confidencialitat.

L'empresa contractista realitzarà les advertències i signarà tots els documents que siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb el fi de garantir el compliment d'aquestes obligacions.

Les obligacions de confidencialitat establertes al present contracte tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'empresa contractista i l'Ajuntament.

L'empresa contractista s'obliga a posar en coneixement immediat de l'Ajuntament de Puigcerdà qualsevol fallada detectada que pugui posar en perill la seguretat i confidencialitat de les dades i documents objecte d'aquest contracte.





## 11. Resolució del contracte i traspàs d'informació i aplicacions:

En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.

Així mateix, respectaran i compliran totes les condicions que figuren en les clàusules tècniques d'aquesta licitació.

Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

Montserrat Tor Betriu

Cap de negociat de recursos humans

