

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DE LA
PRESTACIÓ DEL CONTROL D'ACCESSOS PER A GESTIO SANITARIA I ASSISTENCIAL, SAM.**

EXPEDIENT GESAT 2/2024

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI
 - 2.1 Descripció del servei
 - 2.2 Prestació del servei
 - 2.4 Personal
 - 2.4 Material
3. DURADA DEL CONTRACTE
4. HORARI
5. IMPORT DE LA LICITACIÓ
6. CRITERIS OBJECTIUS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les bases tècniques que serviran per a la contractació de la prestació d'un servei de control d'accessos per a Gestió sanitària i assistencial, SAM (en endavant Gesat).

El present document de prescripcions tècniques té com objecte regular i definir les condicions del servei , normativa i recursos materials i humans.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 Descripció del servei

Per tal que l'adjudicatari pugui fer la previsió de les tasques que es requereixen, es detalla l'actuació:

- Control de l'accés personal a Gesat.
- Recepció, informació, guia i ajuda als usuaris.
- Ordenament de l'espai.
- Tancament i apertura de llums o portes.
- Disposar de personal suficient per realitzar el servei (de 8:00h a 22:00h els caps de setmana i festius), des de l'inici del contracte fins a la seva finalització.
- Control de l'alarma d'incendis i actuació en cas d'alarma.

2.2 Prestació del servei

La prestació del servei haurà de realitzar-se amb els mitjans propis de l'empresa adjudicatària, sense possibilitat de cessió o subcontractació amb tercers, la qual inclourà:

- La contractació del personal necessari per a la realització de les tasques descrites al punt anterior. Personal professional i qualificat dins la seva àrea.
- La substitució immediata del personal en supòsits de baixa per malaltia o altres causes. En tot cas, es farà responsable a l'empresa adjudicatària dels danys causats per tercers a les instal·lacions per l'absència injustificada del personal. Direcció, organització i control pel nostre departament.
- En cas de relleus d'horaris, aquests es realitzaran amb puntualitat, sense que en cap moment, el servei es vegi afectat o desatès.
- Gesat es reserva el dret a sol·licitar el canvi de personal destinat al servei, en cas que aquest no doni compliment amb les prestacions definides anteriorment. Aquest tipus de substitució s'haurà de realitzar per part de l'adjudicatari amb un temps màxim de 24 hores.
- Davant una incidència o existència d'actes vandàlics el personal encarregat del servei s'haurà de posar en contacte, de manera immediata, amb els Mossos d'Esquadra, la Policia Local i Gesat.
- Compliment estricte de la normativa laboral, seguretat social i riscos laborals, per tal d'assegurar les condicions laborals reglamentaries.
- S'informarà i/o formarà al personal operatiu en relació a les seves funcions i a la documentació operativa existent, abans de l'inici del servei. També se li notificarà la normativa interna de l'empresa-client.
- Uniformitat i identificació del personal.
- Formació i compliment de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

Control de qualitat i supervisió del servei per personal degudament qualificat i amb amplia experiència.

- Assegurança d'accidents del personal

2.3 Personal

El contractista haurà destinar el personal necessari per al correcte desenvolupament de les obligacions contractuals assumides.

Tot el personal que presti el servei objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament del contractista a tots els efectes sense que entre ells i Gesat, existeixi cap vincle de dependència laboral.

Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o moviment del personal haurà de comunicar-se per escrit prèviament al centre corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable de la bona marxa i funcionament del servei que complirà la funció de supervisora i interlocutora amb el Gesat, per a tasques de seguiment, canvis i resolució d'incidències. A més, també realitzarà les gestions pertinents perquè Gesat disposi dels mitjans organitzatius, tècnics i humans necessaris per a la correcta prestació dels serveis contractats.

2.4. Material

L'adjudicatari es farà càrrec de tot el material necessari per a la realització dels treballs esmentats, i facilitar als seus treballadors els estris i accessoris necessaris per a la prestació del servei.

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix pel període de 2 anys amb la possibilitat de 2 pròrrogues.

4. HORARI

L'horari s'estableix de 8h a 22h caps de setmana i festius.

5. PRESSUPOST

Un pressupost anual de 22.302€ s/s IVA. Per tant, a 13,50€/h.

6. CRITERIS OBJECTIUS

- a. Experiència mínima d'un any en centres sanitaris del personal adscrit al contracte.....SI 10 punts NO 0 punts
- b. Professionals amb formació relacionada amb seguretat i control d'accés (mínim 35 hores de formació).....SI 10 punts NO 0 punts