

SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT DE PROGRAMARI PER A LA VENDA D'ENTRADES, LA GESTIÓ DE CLIENTS, D'ABONATS I ESPECTADORS I GESTIÓ D'INFORMES DE LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA

Expedient núm. 12/2024

CONTRACTE DE SERVEIS

Tramitació:	Ordinària
Procediment:	Obert
Regulació harmonitzada:	sí
Criteris d'adjudicació:	Diversos
CPA 2.1:	63.11.13
CPV 2008:	72416000-9

**QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULAR**



QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: Aquest contracte té per objecte els serveis d'implementació i manteniment del programari per a la venda d'entrades, la gestió de clients, d'abonats i espectadors i gestió d'informes, i la prestació dels serveis associats a la Fundació Teatre Lliure-Teatre Públic de Barcelona (en endavant, el Lliure), en els termes que preveuen tant aquest plec com el plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT).

B.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

B.1.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 377.565,20 EUROS (IVA exclòs), amb el desglossament següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	365.260€
Possibles modificacions	Sí (2%) + 250€ per trimestre
TOTAL	377.565,20€

B.2.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 441.964,60 EUROS (IVA inclòs), amb el desglossament següent.

Anualitat i pròrroques	Import (IVA exclòs)	IVA	Import IVA inclòs
2024 (quota trimestral 4T)	18.263	3.835,23	22.098,23
2025	73.052	15.340,92	88.392,92
2026	73.052	15.340,92	88.392,92
2027	73.052	15.340,92	88.392,92
2028	73.052	15.340,92	88.392,92
2029 (3 Trim)	54.789	11.505,69	66.294,69
TOTAL	365.260	76.704,60	441.964,60

Aquest pressupost es configura com un import total i màxim al qual pot ascendir el contracte. Aquest import ha estat calculat de forma estimativa a partir de la quota trimestral que el Lliure paga en l'actualitat per aquest mateix servei i com a conseqüència dels estudis sobre el valor de mercat actual de serveis similars en entitats quina activitat és també semblant a la del Lliure.

Únicament es facturaran els serveis efectivament prestats, els quals seran comprovats per part del responsable del contracte en cada factura emesa trimestralment. En aquest sentit, el Lliure no està obligat a exhaurir la totalitat de l'import màxim del contracte sinó únicament aquells que siguin efectivament necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un preu superior al pressupost base de licitació, IVA



inclòs.

B.3.-DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE (Els imports següents no inclouen l'IVA).

El preu del contracte es fixa a tant alçat tancat, el qual resultarà de la multiplicació de la quota trimestral oferta per l'adjudicatari pel número de trimestres i d'anys del contracte, en la que es farà constar l'IVA de manera independent.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis objecte de contractació al preu ofert en la seva proposició econòmica, el qual no podrà superar el pressupost base de licitació, so pena d'exclusió.

B.4.-EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven del compliment del contracte al que es refereix aquest plec.

Aplicació pressupostària: compte comptable 623

C.- DURADA DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ:

DURADA DEL CONTRACTE: 5 anys des de la formalització del contracte i fins al 31 de juliol de 2029.

TERMINI D'EXECUCIÓ: El sistema de venda d'entrades ha d'estar disponible abans de transcorreguts quaranta cinc (45) dies des de la data d'inici de la prestació dels serveis o el que ofereixi l'adjudicatari, si fos menor.

D.- Pròrrogues: No.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: L'execució de les reunions preparatòries, de seguiment i demés tasques de coordinació tindran lloc a la seu del Lliure: Plaça Margarida Xirgu, núm. 1, 08004 Barcelona.

F.- LOTS: El contracte no es divideix en els lots perquè cal que la integració entre les diverses prestacions sigui perfecta i quedi garantida per un únic adjudicatari, per tant, la seva divisió seria econòmicament més costosa i tècnicament ineficient.

G.- GARANTIES A CONSTITUIR I TERMINI DE GARANTIA:

– **GARANTIA PROVISIONAL:** No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

– **GARANTIA DEFINITIVA:** S'exigeix una garantia definitiva pel 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA.

A més de les modalitats previstes amb caràcter general en l'article 108.1 de la LCSP, la garantia definitiva es pot constituir mitjançant una retenció en el preu del contracte. Aquesta retenció, si es convé, s'ha d'efectuar sobre l'import de la primera factura o, si aquest no és suficient, sobre l'import total o parcial de la factura següent o de les següents.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

I.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.



J.- CLASSIFICACIÓ, SOLVÈNCIA I ADSCRIPCIÓ DE MITJANS:

1. CLASSIFICACIÓ: La classificació no és exigible.

2. SOLVÈNCIA:

-La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent al contracte, referit com a màxim als tres (3) últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que és disposi de referències d'aquest volum de negocis.

El volum global de negoci anual referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles haurà de ser, com a mínim, igual o superior a 125.000 euros.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant una declaració responsable, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals o mitjançant les liquidacions de l'IVA presentades a l'AEAT.

-La Solvència tècnica-professional s'acreditarà a través dels següents mitjans: Les empreses acreditaran que compten, com a mínim, amb un professional amb una experiència mínima de 5 anys en serveis similars als que constitueixen l'objecte del contracte. Per a determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte es podrà acudir, entre d'altres, al CPV.

A efectes d'acreditar l'experiència mínima, s'aportarà el currículum i una declaració jurada de l'empresa, si fos el cas, signada per l'apoderat de l'empresa, certificant la veracitat de la informació continguda en el currículum.

En el currículum s'hi farà constar, com a mínim, les titulacions acadèmiques i professionals, el càrrec que desenvolupa actualment, els anys d'experiència, la/es empresa/es on ha treballat i els clients més rellevants pels quals ha treballat / treballa actualment, sempre que pugui divulgar aquesta informació, així com els programes similars als que són objecte de contractació en els que hagi col·laborat.

3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS: L'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans detallats a l'oferta és obligatòria per al contractista, amb el caràcter d'obligació contractual essencial.

K.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Presentació electrònica.

-Data límit: Dins del termini de trenta (30) dies naturals comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

-Hora límit: fins les 14:00 hores

-Format i lloc de presentació: A través de TRES (3) sobres en format digital, que s'anomenaran respectivament "Sobre A", "Sobre B" i "Sobre C" que hauran de presentar-se



mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web d'[aquest enllaç](#).

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'Òrgan de Contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes. Així mateix en cas que els licitadors acreditin l'existència d'incidències tècniques alhora de presentar l'oferta, s'acceptaran la presentació física de l'oferta, en paper o en format digitalitzat.

Les proposicions hauran de presentar-se necessària i únicament en el registre indicat en l'anunci de licitació.

L.- OBERTURA DE PROPOSTES:

1. OBERTURA DEL SOBRE A: QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA:

- **Data i hora:** Acte no públic.
- **Lloc:** Plaça Margarida Xirgu, núm. 1, 08004 Barcelona.

2. OBERTURA DEL SOBRE B: QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR.

- **Data i hora:** Acte no públic.

D'acord amb l'article 27 del Reial Decret 817/2009, la celebració d'aquest acte (no públic) ha de tenir lloc en un termini no superior a 7 dies a comptar des de l'obertura del sobre que conté la documentació administrativa.

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de proposicions s'efectuarà en un termini màxim de vint dies a comptar des de la data de finalització del termini per presentar ofertes.

- **Lloc:** Plaça Margarida Xirgu, núm. 1, 08004 Barcelona.

3. OBERTURA DEL SOBRE C: QUE CONTÉ LA PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

- **Data i hora:** Acte públic, es comunicarà oportunament a través del Perfil del Contractant.
- **Lloc:** Plaça Margarida Xirgu, núm. 1, 08004 Barcelona o mitjançant l'enllaç a un reunió virtual per la plataforma digital Zoom o la que es designi en el moment.

M.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: D'acord amb la previsió de l'article 146.2 de la LCSP, es dona preponderància als criteris avaluables mitjançant criteris automàtics. Veure **Annex núm. 3** del present Plec.

N.- MODEL DE L'OFERTA: Segons **Annex núm. 2** del present Plec.

O.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: Es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- a) La modificació del maquinari o de l'entorn operatiu del Lliure (upgrade).
- b) La necessitat d'integració amb altres programaris del Lliure.



- c) La necessitat d'adequació a noves legislacions o normatives quan aquesta adequació no quedi inclosa en l'objecte del contracte d'acord amb el previst en aquest plec i en el PPT.
- d) La necessitat d'evolucions específiques no previstes en el PPT.

L'abast possible d'aquestes modificacions és l'indicat en l'apartat B.1 del Quadre de Característiques, desglossat com segueix:

Concepte	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Possible increment en els costos	+2%	+2%	+2%	+2%	+2%	+2%
Possibles adaptacions no incloses al PPT	250€	1000€	1000€	1000€	1000€	750€

Aquestes modificacions es realitzaran observant els límits i condicions establerts en l'article 204 de la LCSP, i seguint el procediment de la clàusula 27 del PCAP.

P.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE: Veure clàusula 23 del Plec de Clàusules Administratives Particulars Tasques crítiques que no poden ser objecte de subcontractació d'acord amb allò previst a l'article 215 LCSP: Reunions de coordinació i seguiment.

Les tasques de coordinació i seguiment es consideren crítiques per tal de supervisar la correcta execució del contracte i, per tant, es considera essencial que acudeixi l'empresa adjudicatària.

Q.- TRAMITACIÓ: Procediment obert, amb tramitació ordinària i sotmès a regulació harmonitzada, d'acord amb el previst als articles 19.1, 22.1.b), 131 i 317 i concordants de la LCSP.

R.- PUBLICITAT: [Perfil del Contractant](#).

S- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic: lcsp@teatrelliure.com, com a molt tard 5 dies abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil del contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil del contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

T- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ: Veure clàusula 19 del PCAP.

U - ALTRES: Per concertar hora/data per a la DEMOSTRACIÓ PRÀCTICA obligatòria, un cop oberts els sobres A i B, el Lliure es posarà en contacte directament amb les licitadores mitjançant l'adreça/telèfon que s'indiqui en la proposta tècnica.



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

TRAMITACIÓ: Ordinària PROCEDIMENT: Obert (156 i ss. LCSP)

REGULACIÓ: Harmonitzada

DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars ("PCAP") és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de la Fundació Teatre Lliure - Teatre Públic de Barcelona (en endavant, "el Lliure") del contracte de serveis quin objecte es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Aquestes condicions es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

2. D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014" ("LCSP"), no procedeix la divisió en lots pels motius que s'indiquen en l'**apartat F** del Quadre de Característiques.

3. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la LCSP, relatives a la contractació harmonitzada que, com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública, li són aplicables.

4. D'acord amb l'article 26.1.b) de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

La preparació i adjudicació del contractes es regirà per les normes establertes en el Títol I del Llibre III de la LCSP, el qual es remet, pels contractes subjectes a regulació harmonitzada, a les normes i procediments de les Seccions 1a i 2a del Capítol I del Títol I del Llibre II d'aquesta Llei.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP.

5. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.



Les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

6. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT") publicat en el marc d'aquest procediment revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

El document contractual no podrà incloure estipulacions que estableixin drets i obligacions per a les parts diferents dels previstos en els plecs, concretats, si escau, en la forma que resulti de la proposició de l'adjudicatari, o dels precisats en l'acte d'adjudicació del contracte d'acord amb l'actuat en el procediment, de no existir aquells. En cas de discrepància entre un i l'altre, prevaldrà allò establert en els Plecs.

7. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap reserva.

8. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

CLÀUSULA 2.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'Òrgan de Contractació és el que figura a l'**apartat B.1** del Quadre Resum de Característiques, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP i coincideix (excloent-hi l'IVA) amb el pressupost base de licitació atesa la manca de previsió d'eventuals modificacions o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec i comprèn les despeses derivades de l'aplicació de les normatives laborals vigents, les que es deriven de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

Aquest import serà limitatiu, sense que en cap cas comporti un compromís de l'Òrgan de Contractació, i sense que l'adjudicatari pugui exigir cap responsabilitat o quantitat en el cas que no s'exhaureixi. Això significa que el preu definitiu del contracte serà el resultant del valor dels diferents serveis prestats durant la vigència del contracte.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat i desglossat a l'**apartat B.2** del Quadre Resum de Característiques.

Aquest pressupost inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pressupost base de licitació esdevé el preu màxim adjudicable, conseqüentment, quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació.



3. El preu del contracte serà el que resulti de l'adjudicació del mateix, tenint en compte l'oferta de l'empresa adjudicatària i els preus unitaris indicats a l'**apartat B.3** del Quadre de Característiques i inclourà, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

El preu del contracte coincideix, en tot cas, amb el pressupost base o total que figura en l'**apartat B.2** del Quadre de Característiques d'aquest plec, el qual constitueix el límit màxim de despesa anual per al Lliure.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme a les obligacions previstes en els Plecs, el contracte i la resta de documentació contractual.

Igualment, en el preu del contracte es consideren incloses totes aquelles despeses que el contractista té l'obligació d'assumir d'acord amb la clàusula 19 del present Plec i del PPT.

El preu del contracte s'abonarà al contractista en funció de la prestació realment executada.

4. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió, amb càrrec a la partida pressupostària indicada en l'**apartat B.4** Quadre de Característiques.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

1. El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre Resum de Característiques i començarà a comptar a partir del dia següent a la formalització del contracte.

2. La durada del contracte podrà ser prorrogable, fins un màxim d'una anualitat més, d'acord amb allò establert a l'**apartat D** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

El contracte s'adjudica pel procediment obert i està sotmès a regulació harmonitzada, d'acord amb els articles 19.1; 22.1, lletra b); 131; 317 i concordants de la LCSP.

Es considera que el procediment obert és idoni tenint en compte el valor estimat del contracte per tal de garantir la màxima transparència, publicitat i afavorir la concurrència de licitadors, principis tots aquests que s'erigeixen com fonamentals i que escau promoure en l'àmbit de la contractació pública. Per altra banda, s'ha donat preponderància als criteris automàtics, aspecte que resulta possible en aquest contracte i que alhora és també legalment aconsellable de conformitat amb allò establert en l'article 146.2 de la LCSP, que promou la preponderància d'aquests tipus de criteris de valoració avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules, garantint així una major transparència i competència efectiva.

La present contractació rep la consideració de no harmonitzada d'acord amb la LCSP.

S'han complert els tràmits reglamentaris per tal d'assegurar l'existència de crèdit per al pagament dels serveis que són objecte d'aquest contracte.

En concret, el preu del contracte s'imputarà a l'aplicació del pressupost aprovat per a l'exercici 2024 prevista a l'**apartat C** del Quadre Resum de Característiques, i a l'equivalent dels pressupostos posteriors.



L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: El contracte objecte d'aquesta licitació pública inclou prestacions que són pròpies d'un contracte de serveis, en la mesura en que s'adquireixen llicències d'ús il·limitades d'un programari, personalitzat per al Lliure i autogestionable, així com altres serveis accessoris d'anàlisi dels sistemes existents i migració de dades, integració amb altres sistemes i aplicacions i implementació del nou sistema adquirit, formació d'usuaris, gestió de qualitat del servei i suport durant la implantació i a posteriori. Per tant, al ser un programa d'ordinador certament fet a mida o molt personalitzat per al Lliure, es qualifica com de serveis seguint el criteri indicat en l'article 16.3.b) de la LCSP.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte, i la manera en què cal satisfer-les, consten en el PPT, on queden reflectits tots els factors de qualsevol ordre que cal tenir en compte. Pel que fa als serveis, si bé es requereix que l'adjudicatari aportï els mitjans que requereix el PPT, el present es configura com un contracte de resultat en la mesura que, d'acord amb el mateix PPT, es preveu un control de qualitat en l'execució de les prestacions, del qual, en el cas que no s'assoleixin uns estàndards determinats, es poden derivar penalitzacions per al contractista, en la forma prevista en els plecs.

INSUFICIÈNCIA DE MITJANS: D'acord amb l'article 116 de la LCSP, es fa constar que el Lliure no disposa de personal format i especialitzat en el desenvolupament de programari per a la venda d'entrades. En aquest sentit, si bé existeix personal per a coordinar l'execució del contracte i supervisar que la execució del mateix es faci traslladant els elements del present PCAP i del PPT, existeix una incapacitat material i de personal per assumir internament totes i cadascuna de les prestacions que es pretenen contractar amb el present contracte, atès que són tasques que exigeixen coneixements molt específics i requereixen de dedicació, essent, a més, el programari per a la venda d'entrades una eina essencial per l'activitat del Lliure.

DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil del Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars i els documents que figuren com Annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.

Les comunicacions i intercanvis d'informació que s'hagin d'efectuar podran fer-se per correu o pels mitjans electrònics, informàtics o telemàtics que permetin la constància de la tramitació i de la recepció, les dates en què respectivament aquestes s'han produït, del contingut íntegre de les comunicacions i s'identifiqui fidedignament les persones del remitent i del destinatari. L'acreditació d'aquests extrems s'incorporarà a l'expedient.

Específicament, l'Òrgan de Contractació, podrà utilitzar els anteriors mitjans per a la reparació o la correcció dels defectes i les omissions esmenables en la documentació presentada pels licitadors amb les seves proposicions. Així mateix, es podran utilitzar per recaptar dels licitadors aclariments sobre els certificats o documents, o per requerir-los per a la presentació d'altres de complementaris.

CLÀUSULA 5.- ÒRGANS QUE INTERVENEN EN EL PROCEDIMENT

1. Qualsevol actuació o resolució que els plecs o la normativa aplicable atribueixen a



l'Òrgan de Contractació la pot dur a terme indistintament, el Gerent o el Director d'Administració del Lliure, qui poden dictar igualment l'acte d'adjudicació del contracte segons resulta de l'escriptura pública d'elevació a públic d'acords socials sobre conferiment de poder, autoritzada pel Notari de Barcelona el Sr. Manuel Piquer Belloch, en data 2 de febrer de 2024, amb el seu número de protocol 362.

2. No serà preceptiva la constitució de la Mesa de Contractació en l'adjudicació del contracte d'acord amb allò establert a l'article 326.1 de la LCSP.

3. El Lliure ha de designar també un responsable del contracte, amb les facultats que indica l'article 62 de la LCSP, que serà qui encarregui el servei i tindrà les funcions descrites en la clàusula 18 del PCAP. Les decisions i instruccions que adopti el responsable del contracte seran obligatòries pels contractistes.

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I APTITUD DELS LICITADORS

1. Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP i que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i, en el seu cas, formalització del contracte.

2. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

3. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

4. L'Òrgan de Contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'Òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació, no



falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del Sobre A.

5. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

6. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

CLÀUSULA 7.- CLASSIFICACIÓ I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat J** del Quadre Resum de Característiques, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en el citat apartat o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en el mateix **apartat J** del Quadre de Característiques.

No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es.

2. De conformitat amb l'article 75.2 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans. Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats i sempre que es permeti l'execució d'aquestes tasques per altres empreses. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present Plec.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar (en cas en que la subcontractació estigui admesa), ha d'indicar aquesta circumstància en la Declaració responsable a presentar d'acord amb l'**Annex 1** del present Plec o en el DEUC i presentar una declaració o DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o amb les que tingui intenció de subcontractar.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del contracte.

3. No s'exigeixen prestacions concretes que hagin de ser executades directament pel propi licitador o, en el cas d'una oferta presentada per una unió d'empresaris, per un participant en la mateixa en els termes d'allò que es disposa en l'article 75.4 LCSP. Tot això sens perjudici de les limitacions a la subcontractació indicades den l'**apartat P** del Quadre Resum de Característiques

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà



acreditar la seva solvència tècnica mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'Òrgan de contractació.

4. A més dels requisits de solvència que s'indiquen a la present clàusula, l'adjudicatari haurà de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals suficients i que s'indiquen en l'**apartat J** del Quadre de Característiques. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, s'aplicaran les penalitats establertes en la clàusula 25 del present Plec podent igualment resoldre el contracte.

5. En qualsevol moment abans de l'adjudicació, el Lliure podrà requerir als licitadors l'aportació de la documentació acreditativa de la seva capacitat i aptitud esmentada en la clàusula anterior i la que acrediti la solvència d'acord amb l'article 140.3 de la LCSP quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la Declaració responsable o el DEUC, sempre que resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. El fet de no aportar aquesta documentació en el termini indicat, o que la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en cas que s'hagués aportat.

Els certificats de classificació o documents similars expedits per Estats membres de la Comunitat Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a favor de les empreses d'aquests Estats, constituïran document suficient d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica.

CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran a la totalitat de serveis objecte del present contracte, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat K** del Quadre resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es deriven del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només es podran presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'**apartat K** del Quadre resum de Característiques.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de dos mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini, els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui exigir cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresari del contingut de la totalitat de clàusules i condicions dels Plecs i resta de documentació que regeixen la licitació, sense cap excepció o reserva, així com l'autorització a l'Òrgan de Contractació per consultar les dades que recullen el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

5. L'empresa adjudicatària haurà de cursar l'autorització per tal que el Lliure pugui obtenir



el certificat d'estar al corrent de l'art.42 de l'Estatut dels Treballadors de la contractista, amb l'objectiu de poder comprovar directament al Sistema RED de la Tresoreria General de la Seguridad Social, que l'empresa contractada no té deutes. És a dir caldrà facilitar l'accés al Lliure de la situació d'alta de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte, mitjançant la petició autoritzada per part de l'adjudicatària, a fi que de que l'òrgan de contractació pugui disposar de la informació necessària per comprovar-ne l'estat, en tot moment.

CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. L'oferta constarà de TRES Sobres o Arxius digitals, que s'anomenaran, respectivament, "Sobre A", "Sobre B" i "Sobre C" en suport electrònic, atès que es tenen en consideració tant criteris avaluable mitjançant l'aplicació de judicis de valor com criteris avaluable amb fórmules automàtiques.

Els licitadors hauran de signar electrònicament el resum de l'oferta en format PDF, que contindrà l'índex dels documents que conformen la mateixa i les empremtes digitals. La signatura del resum de l'oferta comportarà la signatura de tots els documents que la componen.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'Òrgan de Contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=teatre+lliure&idCap=44083715&ambit=&

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de



custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. L'Òrgan de Contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'Òrgan de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'Òrgan de Contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

6. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

7. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.



8. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable annexada al present Plec o en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

(El sistema d'e-NOTUM permet que l'òrgan gestor estableixi que l'accés a les notificacions es pugui dur a terme, a més de amb certificat digital, a partir de la generació d'una contrasenya d'un sol ús)

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'Òrgan de Contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'Òrgan de Contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

1. SOBRE O ARXIU ELECTRÒNIC "A": Documentació administrativa.

Títol: Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en un sobre o arxiu electrònic, firmat pel licitador, en el que es farà constar el títol «SOBRE A: SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT DE PROGRAMARI PER A LA VENDA D'ENTRADES, LA GESTIÓ DE CLIENTS, D'ABONATS I ESPECTADORS I GESTIÓ D'INFORMES DE LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA (Expedient núm. 12/2024)».

El "Sobre A" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:



1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) o una declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'**Annex núm. 1** del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, aptitud capacitat i altres circumstàncies.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia del Ministeri d'Hisenda, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable o DEUC.
- Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.
- Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància al DEUC o declaració responsable que consta a l'Annex núm. 1-A i presentar un altre DEUC o declaració responsable separats per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

L'Òrgan de Contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat i capacitat a través de l'aportació de la documentació que s'indica a la clàusula 12 del present Plec.

En tot cas, l'Òrgan de Contractació, podrà sol·licitar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que els licitadors aportin la documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte a que es refereix l'esmentada clàusula 12 del present Plec.

2. Submissió jurisdiccional d'empreses estrangeres: Les empreses estrangeres en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de subjecció a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

3. Si s'escau, declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i, si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.



2. SOBRE O ARXIU ELECTRÒNIC "B": Proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a judicis de valor.

Títol: Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en un sobre o arxiu electrònic, firmat pel licitador, en el que es farà constar el títol «SOBRE B: SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT DE PROGRAMARI PER A LA VENDA D'ENTRADES, LA GESTIÓ DE CLIENTS, D'ABONATS I ESPECTADORS I GESTIÓ D'INFORMES DE LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA (Expedient núm. 12/2024)».

El "Sobre B" ha de contenir la informació que tot seguit s'indica:

4. Descripció del PLA GENERAL DE TREBALL
5. Proposta de RESPOSTA A LES INCIDÈNCIES que es detallen a l'Annex núm. 3

L'extensió màxima d'aquestes dues memòries serà individualment de deu (10) planes o cares numerades, escrites amb una lletra de cos 12 o superior, interlineat simple o superior, i marges de 2,5 cm o superiors, en fulls de mida DIN-A4. Aquesta limitació no afecta l'índex, ni els possibles documents annexos, el text dels quals no sigui específic per a aquesta licitació.

En aquesta fase es valorarà també la DEMOSTRACIÓ PRÀCTICA, on es faran proves en temps real de la operativa de la solució. Mitjançant citació als licitadors, per tal de dur a terme proves en real, en les que es verificarà la capacitat, disseny, operativitat, amabilitat, rapidesa i simplicitat del programa. El Lliure podrà recavar la opinió tècnica del usuaris interns del programa així com totes aquelles assistències externes que consideri oportunes. La comunicació de la data de la demostració pràctica, així com la indicació sobre si és presencial o telemàtica, es concertarà individualment per a cada licitador a la direcció de correu assenyalada i amb una antelació suficient.

IMPORTANT: En cap d'aquests documents es podran incloure referències relatives a criteris avaluables de forma automàtica so pena d'exclusió del licitador.

3. SOBRE O ARXIU ELECTRÒNIC "C": Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament.

Títol: Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en un sobre o arxiu electrònic, firmat pel licitador, en el que es farà constar el títol «SOBRE C: SERVEIS D'IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT DE PROGRAMARI PER A LA VENDA D'ENTRADES, LA GESTIÓ DE CLIENTS, D'ABONATS I ESPECTADORS I GESTIÓ D'INFORMES DE LA FUNDACIÓ TEATRE LLIURE – TEATRE PÚBLIC DE BARCELONA (Expedient núm. 12/2024)».

El "Sobre C" ha de contenir la documentació que tot seguit s'indica:

6. L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a Annex núm. 2.

En el preu del contracte es consideren incloses totes aquelles despeses que el contractista té l'obligació d'assumir d'acord amb les clàusules 19 i 20 del present Plec i del PPT, així com tota



mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat i per separat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta econòmica previst a l'**Annex núm. 2**, pot comportar l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada pel Lliure.

2. Es consideraran ofertes presumptament anormals o desproporcionades les que es trobin en les següents circumstàncies:

- Quan únicament s'hagi presentat una oferta, la que sigui inferior en un 25% al pressupost base de licitació fixat.
- Quan hi hagi més d'una oferta, aquelles es situïn en un import inferior al 15% de la mitja de totes les ofertes presentades.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'Òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 3 dies hàbils.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'aplicació successiva dels següents criteris:

- La proposició presentada per aquelles empreses que tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al dos per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació.
- En cas de persistir l'empat, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas de subsistir l'empat, tindran preferència les proposicions presentades per empreses que, a la finalització del termini per a presentar oferta, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.



En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es dirimirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria a través del Perfil del Contractant.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Documentació general:

Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "Sobre A" d'aquelles ofertes rebudes en temps i forma, als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 10 del present Plec i procedir a qualificar la validesa formal de la mateixa.

Es garantirà, mitjançant un dispositiu electrònic, que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.

Es podrà requerir als licitadors, si existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del contracte, que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud i capacitat. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

Seguidament, i si s'escau, l'Òrgan de Contractació comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies naturals a comptar des de la data de l'enviament de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació d'aquells licitadors quines propostes presentin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, l'Òrgan de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

2. Valoració dels aspectes tècnics que depenen d'un judici de valor:

Posteriorment a l'obertura dels Sobres A, es procedirà a l'obertura dels Sobres B, en acte no públic. En tot cas, l'obertura d'aquest sobre haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint dies comptat des de la data de finalització del termini per a presentar les proposicions i de set dies a comptar des de la data d'obertura de la documentació administrativa, segons s'indica en l'**apartat L** del Quadre de Característiques.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i no es procedirà a la valoració de la seva oferta.

A continuació, l'Òrgan de Contractació remetrà als serveis tècnics la documentació relativa a l'oferta avaluable mitjançant criteris sotmesos a judici de valor presentada per les empreses licitadores per tal que aquests efectuïn la valoració.



Els Serveis tècnics podran igualment sol·licitar els informes tècnics que consideri precisos.

Abans de l'obertura de les proposicions econòmiques, els Serveis tècnics concertaran individualment la realització de la demostració pràctica de l'aplicatiu amb cadascun dels licitadors admesos.

La demostració pràctica es desenvoluparà seguint les indicacions fixades pel Lliure i que seran degudament notificades als licitadors.

A la demostració pràctica hi podrà assistir personal del Lliure així com els tècnics dels que aquests es serveixi.

Així mateix, quedaran excloses de la licitació les propostes que presentin dins d'aquest Sobre B dades que permetin conèixer el contingut del Sobre C i les que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest Plec i documentació que conforma la licitació.

Es podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment s'estimi necessària en relació amb els Sobres B, la qual haurà de complimentar-se en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a 5 dies naturals.

Igualment, quedaran excloses aquelles ofertes que no assoleixin una puntuació mínima de 35 punts en la valoració dels criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

12.3. Lectura de les proposicions econòmiques i dels demés aspectes subjectes a una valoració automàtica:

1. En tot cas, serà públic l'acte d'obertura dels sobres que continguin la part de l'oferta avaluable a través de criteris automàtics.
2. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor, es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al Sobre C. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil del Contractant.
3. Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per l'Òrgan de contractació a donar als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

En l'acte d'obertura del referit Sobre C es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al Sobre B. Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió.

4. Seguidament, l'Òrgan de contractació, en acte públic, procedirà a l'obertura del Sobre 3 de les propostes admeses i a la lectura de les proposicions econòmiques i dels demés aspectes subjectes a una valoració objectiva .

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre C i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, l'Òrgan de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Ple de clàusules administratives particulars.

5. Seguidament es procedirà a la valoració de les ofertes. A la puntuació obtinguda, se



sumarà aquella corresponent als criteris quantificables mitjançant aspectes subjectius continguts en el Sobre B i que prèviament han estat quantificats.

L'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en la clàusula 11 del present Plec.

Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, l'Òrgan de Contractació, en la mateixa sessió, les classificarà per ordre decreixent de puntuació, atenent als criteris de valoració, sempre que no hagi resultat necessari requerir aclariments o esmenes.

6. Del resultat que es desprengui, l'Òrgan de Contractació formularà la proposta d'adjudicació a favor d'aquella oferta que, d'acord amb el previst als Plecs, tingui una millor relació-qualitat preu. L'Òrgan de contractació podrà també proposar la conveniència de declarar deserta la licitació si cap de les ofertes ha assolit la puntuació mínima exigida.

L'Òrgan de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

7. Determinada per l'Òrgan de contractació la proposició de preu més baix o econòmicament més avantatjosa, a favor de la qual formularà proposta d'adjudicació, convidarà als licitadors assistents al fet que exposin quantes observacions o reserves estimin oportunes contra l'acte celebrat, les quals hauran de formular-se per escrit en el termini màxim de dos dies hàbils següents al d'aquell acte i es dirigiran a l'òrgan de contractació, el qual, previ informe de la mesa de contractació, resoldrà el procediment, amb pronunciament exprés sobre les reclamacions presentades, en l'adjudicació del contracte.

8. En aquesta fase de valoració també es podran determinar aquelles proposicions amb valors anormals o desproporcionats de conformitat amb allò establert a la clàusula 11 del present Plec.

9. En el mateix acte, es sol·licitarà a l'empresa licitadora classificada en primer lloc que porti, en un termini màxim de deu (10) dies hàbils, la següent documentació, als efectes de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderament suficient per formular l'oferta i que no està incurs en cap prohibició per contractar:

En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE, al RELI o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

- Document que acrediti la inscripció al ROLECE o al RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al ROLECE o RELI, especialment pel que fa referència la solvència, haurà de ser aportada a banda en el mateix termini.
- En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Habilitació empresarial o professional per a la realització de la prestació objecte del contracte.
- Constitució de la garantia definitiva.
- Documentació de l'assegurança de responsabilitat civil (pòlissa i rebut de pagament) d'acord amb la clàusula 20 del Plec.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, li reclami l'Òrgan de Contractació.



En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE, al RELI o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

- Documents que acrediten la personalitat i capacitat d'obrar de l'empresari i l'apoderament, si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, d'acord amb allò previst a la clàusula 6 del present Plec.
- Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.
- Justificant de constitució de la garantia definitiva.
- Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.
- Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració
- Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social'
- En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documentació de l'assegurança de responsabilitat civil (pòlissa i rebut de pagament) d'acord amb la clàusula 20 del Plec.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, li reclami l'Òrgan de Contractació.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i s'estarà a allò disposat a l'article 71.2 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

10 Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. Una vegada presentada la documentació a que fa referència la clàusula anterior, l'Òrgan de Contractació adjudicarà cadascun dels lots del contracte en un termini no superior a 5 dies el contracte mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els candidats o licitadors i la publicarà al Perfil del Contractant de l'entitat en un termini màxim de quinze dies.

2. Les ofertes presentades i la documentació relativa a la valoració de les mateixes seran arxivades i es mantindran accessibles de forma oberta per mitjans informàtics sense restricció alguna des del moment en què es notifiqui l'adjudicació del contracte.



Adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos sense que hagin estat interposats, la documentació presentada quedarà a disposició dels interessats.

3. Si l'Òrgan de Contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte a l'Autoritat Catalana de la Competència, per tal que aquesta a través d'un procediment sumariíssim es pronunciï sobre aquells, i en donarà compte a l'Òrgan de Contractació. La remissió de dits indicis suspèn el procediment de contractació.

4. L'Òrgan de Contractació del Lliure resoldrà motivadament sobre l'adjudicació, adjudicant el contracte a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu o, alternativament, declararà desert el procediment si no hi ha cap proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec.

Així mateix, l'Òrgan de Contractació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el Perfil del contractant.

5. La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'Òrgan de Contractació accepta i assumeix el contingut de l'informe tècnic de valoració, en cas que s'hagi elaborat per existir criteris avaluable mitjançant judicis de valor.

L'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà el mateix dia al Perfil del Contractant de l'entitat.

Transcorreguts els terminis assenyalats a l'article 158 de la LCSP per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'Òrgan de Contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil del Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

7. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

8. L'eficàcia de l'adjudicació del contracte romandrà condicionada a l'existència de crèdit suficient.

9. D'acord amb allò establert a l'article 87.4 del RGLCAP, les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les rebutjades sense obrir o les desestimades una vegada obertes, seran arxivades en el seu expedient. Adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a la disposició dels interessats.



En cas que aquesta documentació no sigui recollida pels interessats en el termini d'un any, el Lliure quedarà facultat per destruir-la.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització. La formalització no podrà efectuar-se abans que transcorrin els 15 dies hàbils per a la interposició del recurs especial des que es remeti la notificació de l'adjudicació a les empreses presentades al procediment.

2. L'Òrgan de Contractació requerirà l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a 5 dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial que comporti la suspensió de la formalització del contracte. De la mateixa manera es procedirà quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

3. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció

4. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si se n'hagués constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b) de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present Plec.

Un cop formalitzat es publicarà en el Perfil del Contractant de l'entitat.

5. El contingut mínim del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

En cas de discrepància entre els contractes i el PCAP o el PPT, prevaldran aquests últims.

6. L'adjudicatari pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

1. L'adjudicatari haurà de constituir la garantia definitiva, per import del 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

2. En cas que l'oferta hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat d'acord amb allò establert a la clàusula 11, s'exigirà una garantia complementària del 5% sobre el pressupost base de licitació, d'acord amb allò disposat a l'article 107.1 de la LCSP.

3. En cas de tractar-se d'un aval bancari l'avalista haurà de complir els requisits legalment exigibles.



4. En el cas de tractar-se d'un contracte d'assegurança de caució, celebrat en la forma i les condicions que reglamentàriament s'estableixen, amb entitat asseguradora autoritzada per operar a Espanya en el ram de l'assegurança de caució i serà necessari lliurar el certificat del contracte al corresponent Òrgan de Contractació.

Aquesta assegurança s'haurà de formalitzar en la corresponent pòlissa que es concretarà en un certificat i la companyia asseguradora haurà de complir els requisits legalment exigibles.

5. Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment.

6. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.

La garantia respondrà de tots aquells conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.

El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec i en un termini de 15 dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el Lliure pot resoldre el contracte.

7. En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS DEL PREU A L'ADJUDICATÀRIA

1. L'adjudicatari del contracte té dret a percebre la contraprestació en concepte de retribució pels serveis efectivament prestats de conformitat amb allò proposat a la seva oferta econòmica, la qual rep la consideració de preu del contracte.

2. L'adjudicatari facturarà els serveis trimestralment. Totes les factures aniran acompanyades d'un annex amb el resum de les tasques executades i el nombre d'hores efectuades, les quals s'hauran de facturar al preu hora indicat en la seva oferta econòmica.

En la factura s'identificaran les hores realitzades amb la tasca concreta a que es refereixin, dividit entre les diferents prestacions a realitzar d'acord amb el PPT.

L'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que hagi de suportar el Lliure, es desglossarà i consignarà en les factures de manera diferent i separada de la base imposable, amb expressió



del tipus impositiu corresponent, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei Reguladora i Reglament d'aquest Impost.

Per al pagament de cada una de les factures, cal que prèviament el responsable del contracte designat pel Lliure aprovi els documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte, dins dels 30 dies següents a la prestació del servei.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part del responsable del contracte, d'acord amb allò previst a l'article 198.4 de la LCSP.

El Lliure podrà exigir, juntament amb la factura, l'acreditació del compliment de les obligacions en matèria de seguretat social de l'empresa contractada.

3. La unitat administrativa responsable en matèria de comptabilitat és el Departament d'Administració del Lliure.

4. El contractista estarà obligat a remetre la seva factura de forma electrònica en un format admissible (PDF) i a complir amb tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, Ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com altra normativa que es de vingui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels serveis prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació en el camp corresponent.

5. L'empresa contractista podrà cedir els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

CLÀUSULA 17.- REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

CLÀUSULA 18.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. El Lliure designarà una persona responsable del contracte, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin, d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP. Les decisions i instruccions que adopti el responsable del contracte del Lliure seran obligatòries per al contractista.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de determinar un interlocutor directe amb el que la persona responsable del contracte pugui comentar i coordinar els aspectes relacionats amb la prestació objecte del contracte.

2. El Responsable del Contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els Plecs com en la proposta o oferta.



- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta execució del contracte.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents RLC i RNT acreditatius del pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.
- Requerir tota aquella documentació necessària al contractista als efectes de comprovar el compliment de les obligacions contractuals.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la Responsable del Contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte, sempre que siguin aquells indicats en la oferta, ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

L'entitat contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

CLÀUSULA 19.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Conforme a l'article 202 LCSP l'execució dels treballs objecte del present procediment està subjecte a les següents condicions especials d'execució contractual.

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament puntual dels salaris i les quotes a la Seguretat Social de les persones treballadores de l'empresa adjudicatària.
- Dedicació i adscripció dels mitjans personals i materials que s'han inclòs en la oferta per a l'execució del contracte.
- Utilització d'un llenguatge inclusiu sense discriminacions per raó de sexe ni de cap altre tipus. A aquests efectes, es pot seguir la Guia de comunicació inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona.
- Preservar, garantir i mantenir la ciberseguretat del programari per a la venda d'entrades i evitar i repel·lir aquells atacs cibernètics que tinguin per objecte difondre continguts no desitjats pel Lliure.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusula 24 del present Plec.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides



igualment a tots els subcontractistes que participin de l'execució del mateix.

CLÀUSULA 20.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, l'adjudicatària del contracte estarà obligada a:

- Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- Fer una correcta gestió ambiental de l'execució del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, una correcta i eficient utilització del paper, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- Respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament del contracte.
- Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, si s'escau.
- Els contractistes han d'aportar tot el personal i mitjans necessaris i suficients per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció del Lliure.
- Les peticions dels serveis que adrexi el Lliure als proveïdors designats, han de ser prestats obligatòriament
- Comunicar prèviament al Lliure qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:
 - Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar,



promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'Òrgan de Contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència.
- fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'Òrgan de Contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tinguin coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.



Les anteriors obligacions tenen el caràcter d'essencials i, per tant, el seu incompliment facultarà a l'òrgan de contractació indistintament per a la imposició de penalitats de caràcter molt greu o per la resolució del contracte.

CLÀUSULA 21.- LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

El termini mínim de garantia del servei és de tres (3) mesos, i comença a computar a partir de la recepció de la prestació contractada un cop vençut el contracte, o la seva possible pròrroga. Durant aquest termini, o el termini més favorable per al Lliure que hagi ofert, el contractista està obligat a esmenar els vicis o defectes que es manifestin en els treballs efectuats per ell o pels seus subcontractistes, sota les instruccions del Lliure.

Un cop ha transcorregut el termini de garantia, si no resulten responsabilitats que calgui exigir al contractista el Lliure ha de procedir d'ofici a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva.

CLÀUSULA 22.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'Òrgan de Contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

D'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP, en l'**apartat P** del Quadre de Característiques del contracte s'han indicat aquelles tasques que es consideren crítiques que no podran ser objecte de subcontractació.

2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'Òrgan de Contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'Òrgan de Contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

3. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

4. El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

El Lliure comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial



d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula 25 d'aquest Plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

5. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'Òrgan de Contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'Òrgan de Contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable al Consorci la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

6. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

7. L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

8. La cessió del contracte es podrà dur a terme sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 23.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva, si s'escau. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar per la resolució del contracte o la imposició de les penalitats corresponents.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària per a que pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'Òrgan de Contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

CLÀUSULA 24.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació.

2. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Lliure.

3. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.



4. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes a l'execució del contracte.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de l'execució del contracte que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.
- Incompliment dels terminis de resolució d'incidències indicats en l'oferta presentada.
- Incompliment del termini d'execució de la clàusula 5 del plec de PPT en més d'un mes.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en l'execució del contracte.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers i ciberseguretat en les prestacions.
- Incompliment de les condicions de la seva oferta i que hagin suposat l'atorgament de puntuació.
- Incompliment en més de tres ocasions dels terminis de resolució d'incidències indicats en l'oferta presentada.



- Incompliment del termini de la clàusula 5 del plec de PPT en més de 2 mesos.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'Òrgan de Contractació de l'entitat contractant resoldrà.

7. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: fins a un 10% del pressupost base de licitació.
- Faltes GREUS: 5% del pressupost base de licitació.
- Faltes LLEUS: 0,5% del pressupost base de licitació.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

CLÀUSULA 25.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 306 de la LCSP.

2. A banda de les establertes als esmentats articles i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les condicions de la seva oferta i que hagin suposat l'atorgament de puntuació.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut



coneixement amb ocasió del contracte.

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 26.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 27.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen per a cadascun dels lots les causes de modificació del contracte indicades en l'apartat O del Quadre de Característiques.

Aquestes modificacions no incrementaran el límit del pressupost base de licitació de cada anualitat d'acord amb l'article 204 de la LCSP, sinó que es preveuen únicament a la baixa

Les modificacions que s'acordin seran obligatòries pel contractista sempre que no superin una disminució en més d'un 20% del preu del contracte. En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir prestant els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

3. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe jurídic manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i resolució de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

4. El contracte podrà modificar-se igualment per les causes previstes als articles 205 de la LCSP en les condicions i requisits establerts en aquest precepte.

En els supòsits de modificació del contracte recollits en l'article 205, les modificacions



acordades per l'Òrgan de Contractació seran obligatòries per als contractistes quan impliquin, aïllada o conjuntament, una alteració en la seva quantia que no excedeixi del 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'Òrgan de Contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

El procediment per les modificacions no previstes serà el previst en el punt anterior.

5. En cas de modificació del contracte, l'Òrgan de Contractació publicarà en tot cas un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de 5 dies des de l'aprovació de la mateixa, que haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, si escau, s'haguessin recaptat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells aportats per l'adjudicatari o els emesos pel propi Òrgan de Contractació.

6. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'Òrgan de Contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent del pressupost base de licitació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cal altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 28.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta. L'Òrgan de Contractació no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

Els licitadors només podran declarar confidencial la part de la proposició que afecti els secrets tècnics o comercials i els aspectes confidencials de la seva oferta, quina difusió pugui perjudicar els seus interessos. En cas que el licitador declari una part de la proposició com a confidencial, ho haurà de justificar.

CLÀUSULA 29.- PROTECCIÓ DE DADES

1. Compliment del deure d'informació. El Lliure informa els licitadors que les dades personals dels seus representants legals, persones de contacte, treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc. (en endavant, "la Persona afectada" o "les Persones afectades") facilitades al Lliure seran tractades per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació al Lliure. La documentació presentada pels licitadors que contingui



dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines del Lliure.

Aquest tractament té com a base jurídica la LCSP.

2. Les dades personals de les Persones afectades seran cedides a altres administracions públiques (incloent-hi, forces i cossos de seguretat i òrgans judicials) en cas d'obligació legal així com aquells tercers (interventors municipals i grups polítics municipals) que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers (empreses externes que prestin un servei per al Lliure com consultoria, assessorament o auditoria, entre d'altres) que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

3. Les dades personals seran conservades mentre siguin necessàries amb relació la finalitat indicada. Una vegada deixin de ser necessàries, les dades es conservaran bloquejades per al compliment de obligacions legals així com per finalitats històriques i estadístiques. Aquelles dades que no siguin necessàries per a complir aquestes finalitats seran suprimides.

4. Les Persones afectades tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits mitjançant 1) un escrit adreçat al Lliure mitjançant un correu electrònic a lopd@teatrelliure.com. En ambdós casos, la Persona afectada que exerceixi el seu dret haurà d'indicar en l'assumpte "*Exercici de drets RGPD*" i acompanyar la sol·licitud amb una còpia de DNI, passaport o NIE. En cas d'actuar com a representant de les Persones afectades, s'haurà d'acreditar aquesta condició.

5. Les persones afectades poden adreçar qualsevol consulta o dubte en relació al tractament de les seves dades al delegat de tractament de protecció de dades del Lliure mitjançant correu electrònic a lopd@teatrelliure.com. Cas que la Persona afectada cregui que els seus drets no han estat adientment atesos pot presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent: Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

6. Els licitadors garanteixen que la comunicació de les dades de les Persones afectades al Lliure es fa d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en lo que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, o qualsevol altra normativa en matèria de protecció de dades aplicable. En qualsevol cas, els licitadors s'obliguen a obtenir l'autorització expressa de les Persones afectades perquè el Lliure pugui tractar les seves dades segons el que estableix el present apartat.

A tal fi, s'omplirà l'apartat la declaració responsable (**Annex núm. 1**), donant autorització al Lliure a tractar la referida informació i documentació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

CLÀUSULA 30.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Contra els actes a què es refereix l'article 44.2 de la LCSP, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic. També es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

2. El termini per interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de quinze (15) dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert a l'article 50 de la LCSP, en funció de l'acte impugnat. No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat



previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar recurs especial en matèria de contractació serà el que s'indica a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

3. El recurs especial en matèria de contractació es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos de les quals s'hagin vist perjudicats i puguin resultar afectats per les decisions objecte del recurs i, en tot cas, pels licitadors.

4. La regulació del recurs especial en matèria de contractació es troba als articles del 44 al 60 de la LCSP; al Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, en virtut del qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals i al Decret 221/2013, de 3 de setembre, pel qual es regula el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i s'aprova la seva organització i el seu funcionament.

5. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu, de manera que, alternativament, es podrà interposar Recurs Contenciós Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos segons l'establert als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

CLÀUSULA 31.- JURISDICCIO COMPETENT

1. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a resoldre les qüestions litigioses sorgides en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, en els termes que preveu l'article 27.1, lletres b) i c), de la LCSP.

2. L'ordre jurisdiccional civil és el competent per a resoldre les controvèrsies que se suscitin en relació amb els efectes i l'extinció contractuals, en els termes que preveu l'article 27.2, lletra a), de la LCSP.

3. En ambdós casos els jutjats i tribunals competents territorialment són els de la ciutat de Barcelona, amb renúncia de les parts al seu propi fur o privilegi, si en tenen cap.

Barcelona, març 2024.



ANNEX NÚM. 1 **DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de... la qual actua en qualitat de... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor/a ..., en data ... i número de protocol..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte de serveis d'implementació i manteniment de programari per a la venda d'entrades, la gestió de clients, d'abonats i espectadors i gestió d'informes de la Fundació Teatre Lliure – Teatre Públic de Barcelona, amb número d'Expedient 12/2024,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1. Que el signant de la present declaració ostenta la representació legal per actuar en nom i representació de l'empresa....
2. Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic.
3. Que l'empresa que representa compleix tots i cadascun dels requisits de capacitat i solvència requerida en el present Plec.
4. Que l'empresa que represento:
 - ☐ Figura inscrita en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada
 - ☐ Està inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
 - ☐ No està inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
5. Que ni l'empresa que representa ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP, sobre prohibicions de contractar.
6. Que es compromet en el moment que sigui requerit per l'entitat contractant a aportar, en el termini establert al Plec, la documentació acreditativa de la capacitat i representació exigida al procediment.
7. Que el licitador està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.
8. Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.
9. Que manifesta que Sí/No pertany a un Grup de Societats. (En cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats. S'entén per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç).
10. Que es compromet, en cas de resultar adjudicatari, d'aportar en el termini d'un mes des de la comunicació de l'adjudicació, la documentació exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció



de Riscos Laborals.

11. (Només en cas de submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres) Que en la seva condició d'empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.

(Només en cas de que l'oferta es presenti per part d'una UTE). Que s'acompanya a la present declaració compromís de constitució de la unió temporal d'empresaris, indicant els noms i circumstàncies dels quals la constitueixin i la participació de cadascun.

12. Que l'empresa (no) té intenció de subcontractar:

[Si se'n té coneixement, indicar la part del contracte objecte de subcontractació, l'import, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als quals s'hagi d'encarregar la realització, la qual s'haurà d'acreditar únicament per aquella empresa proposada com adjudicatària].

13. Que en cas de resultar adjudicatari del contracte, el licitador s'obliga a l'autorització expressa de les persones encarregades de l'execució del contracte perquè el Lliure pugui tractar les seves dades segons el que estableix el l'apartat 29 del Plec de clàusules administratives particulars, atorgant a tal efecte l'autorització al Lliure per tractar la referida informació i documentació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
14. Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de 2024.

Signatura



ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÒRMULES AUTOMÀTIQUES (Termini de validesa de la oferta de 2 mesos)

El Sr./Sra. amb residència a carrer..... núm. en el marc de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de serveis d'implementació i manteniment de programari per a la venda d'entrades, la gestió de clients, d'abonats i espectadors i gestió d'informes de la Fundació Teatre Lliure – Teatre Públic de Barcelona, amb número d'Expedient 12/2024, **EM COMPROMETO:**

1. A realitzar l'objecte del contracte esmentat, amb estricta subjecció a les condicions i els requisits indicats per un preu trimestral de __ (en lletres i en números) euros, IVA exclòs, que amb la repercussió de l'IVA corresponent queda com segueix:

Import trimestral.....€

Base imposable, import de l'oferta econòmica.....€

IVA (21%).....€

TOTAL trimestral (IVA inclòs).....€

2. A dur a terme l'efectiva operativitat de les funcionalitats del programari en relació a les quals s'admet un ajornament en la data d'implantació d'acord amb el següent calendari a comptar des de la data de posada en marxa de la solució:

Actuacions que es compromet a executar amb menor temps del previst en el calendari de la clàusula 5 del PPT	Reducció de termini (des de la data d'inici)	
	15 dies	35 dies
Actuacions de la clàusula 3.1 i 3.2 del PPT		
Actuacions de la clàusula 3.3 del PPT		
Actuacions de la clàusula 3.4 i 3.5 del PPT		
Actuacions de la clàusula 3.6 i 3.7 del PPT		
Actuacions de la clàusula 3.8 i 3.9 del PPT		
Actuacions de la clàusula 4.1 i 4.2 del PPT		
Actuacions de la clàusula 4.3 i 4.4 del PPT		

El licitador marcarà amb una creu la columna de la reducció del termini que es compromet a efectuar. En cas de no indicar cap de les opcions indicades s'obtindrà 0 punts i s'entendrà que el licitador no oferta una reducció del termini màxim establert.

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de 2024.
Signatura



ANNEX NÚM. 3
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A 51 PUNTS

OFERTA ECONÒMICA (SERVEIS ORDINARIS): FINS A 23 PUNTS

- a) S'avalua l'oferta econòmicament més avantatjosa pel que fa al preu del contracte.
- b) La puntuació s'atorga aplicant la fórmula següent:

$PV = (1 - (Ov - Om / IL)) \times P$	Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar Ov = Oferta a Valorar Om = Oferta més econòmica presentada IL = Import de licitació P = Punts del criteri
--	---

TERMINIS D'IMPLANTACIÓ DE REQUERIMENTS TÈCNICS: FINS A 28 PUNTS

- a) Mètode de puntuació: El PPT i el seu annex 1 (requeriments tècnics) detallen tots els requeriments tècnics que s'exigeixen a la solució. Així doncs, amb el benentès que les solucions de tots els licitadors compliran tots els requeriments esmentats, la puntuació màxima s'atorga a aquelles solucions que garanteixen un temps més ràpid en la implantació dels mateixos.

Pel que fa a la data de compliment, és a comptar des de la data de posada en marxa de la solució i es puntuarà segons la data a la qual es comprometen els licitadors d'acord amb la taula següent:

Actuacions que es compromet a executar amb menor temps del previst en el calendari de la clàusula 5 del PPT	Reducció de termini (des de la data d'inici)	
	15 dies	35 dies
Actuacions de la clàusula 3.1 i 3.2 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 3.3 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 3.4 i 3.5 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 3.6 i 3.7 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 3.8 i 3.9 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 4.1 i 4.2 del PPT	2	4
Actuacions de la clàusula 4.3 i 4.4 del PPT	2	4
	14	28



La puntuació màxima s'atorga a aquelles solucions que garanteixen un temps més ràpid en el compliment de totes les funcions de la solució. De manera, que en el cas de que alguna de les funcions indicades a la taula no puguin implantar-se abans del termini màxim fixat a la clàusula 5 del PPT, senzillament els licitadors no han de marcar cap de les dues caselles per l'apartat corresponent i en conseqüència no obtindran cap punt en la valoració d'aquest paràmetre del criteri.

VALORACIÓ QUALITATIVA DE L'OFERTA: CRITERIS I ASPECTES TÈCNICS SUBJECTES D'UNA VALORACIÓ SUBJECTIVA: 49 PUNTS

DEMOSTRACIÓ PRÀCTICA: FINS A 30 PUNTS

Per tal de poder valorar l'operativitat, funcionalitat, simplicitat i rapidesa de la solució, es demanarà una demostració pràctica, online o presencial d'una durada màxima de 3h, on es faran proves en temps real de la operativa diversa que la solució ha de complir obligatòriament. No caldrà explicar tots els requeriments tècnics que s'exigeixen a la solució, donat que el que es vol avaluar és la factibilitat de les propostes que es presenten i en aquest sentit caldrà explicar a criteri dels licitadors, la seva adequació a les necessitats del servei i el grau d'afectació de l'activitat ordinària del Lliure, fent una demostració de l'operativa en els punts següents:

- Donar d'alta una temporada (esdeveniment, abonaments i entrades) – Fins a 5 punts
- Fer una configuració de la Sala Fabià Puigserver i una reconfiguració de la mateixa – Fins a 5 punts
- Procés d'alta d'un espectador online i a taquilla; i procés de venda, anul·lació i reserva. Enviament de l'entrada – Fins a 5 punts
- Treure informes de tancament taquilla diària, espectacle i administració – Fins a 5 punts
- Enviament d'una campanya i funcionament CRM – 5 Fins a punts
- Anàlisi de dades BI – Fins a 5 punts

Durant la demostració pràctica, es poden demanar explicacions relatives a funcionalitats addicionals o demostració del funcionament diari del programa a criteri del responsable del contracte o d'algun altre usuari de la solució que l'assisteixi en la valoració.

PLA DE TREBALL GENERAL: FINS A 5 PUNTS

Les empreses hauran de desenvolupar una proposta de pla de treball on s'indiqui calendari, la seva adequació a les necessitats del servei tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, les particularitats de l'òrgan de contractació i la freqüentació d'usuaris, d'acord amb el següent:

- Es valoraran aquelles empreses que presentin un pla de treball amb millor detall i claredat, més coherència en la seva proposta i una millor adequació a les necessitats del Lliure.
- A més es puntuaran positivament les millores que ofereixin els candidats en les seves propostes. Entre elles, el desenvolupament d'un pla que reculli i defineixi les estratègies i accions per adaptar i revisar adequadament l'operativa del programa a les constants innovacions en les tecnologies de tramesa de pagaments.

INCIDÈNCIES: FINS A 14 PUNTS

Les empreses hauran de desenvolupar una proposta on explicaran una proposta de resposta, en tres escenaris hipotètics d'incidències i que es detallen a continuació:

- Cauen els servidors: caldrà explicar quina solució es donaria al personal del Lliure en el cas que caiguin els servidors, no es pugui accedir a les dades relatives a les entrades ja venudes



i passi en horari de funció. En concret, caldrà explicar, com es podria sortir del pas donant instruccions dirigides al personal de control d'accés de sala - Fins a 5 punts.

- Canvi configuració: fer una demostració de com canviar la configuració de la sala amb el 75% de l'aforament ja venut - Fins a 5 punts.
- Comanda inexistent: com actuar quan un espectador pot demostrar que ha comprat entrades, mitjançant el corresponent comprovant de pagament, però les mateixes no apareixen en el sistema - Fins a 4 punts.

INFORMACIÓ IMPORTANT: Les ofertes que no acumulin un mínim de 35 punts dels 49 possibles en els criteris valorats mitjançant judici de valor quedaran desestimades.