



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

EXP. NSP
24/010

Sant Antoni Maria Claret, 167
08025 Barcelona
Tel. 935 53 76 21 – 76 23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL I EVOLUTIU, DELS EQUIPS MÈDICS DEL FABRICANT DISTRIBUCIÓN DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS, SL, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU EXPEDIENT.- NSP 24/010

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques del servei de **manteniment integral i evolutiu de l'equipament de la casa comercial Distribución de Tecnologías Avanzadas, SL (en endavant , DTA)** que es relaciona a continuació:

MODALITAT	DESCRIPCIÓ	MODEL	Data adquisició	Fi Garantia	Número Sèrie
ArcCHECK 4D Isotròpic Aec Delivery QA	Matriu de díodes 4D amb forma cilíndrica i isotròpica pel control de qualitat de IMRT convencional i Arcoteràpia	Model SunServices Premier Support-ArcCHECK	10/05/2017	01/11/2018	218168005
Daily QA 3 Wireless	Matriu de díodes i càmeres de ionització pel més avançat i ràpid control de la qualitat rutinària.	Model SunServices Premier Support- Daily QA 3	30/04/2009	30/03/2010	5914312
Daily QA 3	Matriu de díodes i càmeres de ionització pel més avançat i ràpid control de la qualitat rutinària.	Model SunServices Premier Support- Daily QA 3	23/12/2015	31/12/2016	106948002
MapCHECK 2 – MC 3	Matriu de díodes 2D per la mesura ràpida i precisa en feixos per IMRT		31/05/2009	31/05/2010 (HW) 31/12/2017 (SW)	6013202
SunCHECK Platform M+Premier	Llicència de software per a un accelerador lineal.	Model Sun CHECK		01/07/2023	4 llicències

Support		Platform M+			
---------	--	-------------	--	--	--

A continuació es fa una definició dels termes concrets dels diferents tipus de manteniment objecte d'aquesta licitació.

SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL (MI)

ME: Manteniment evolutiu

MI: Manteniment Integral

EQUIPAMENT	MODEL	Número Sèrie	Tipologia de servei a contractar	Descripció
ArcCHECK 4D Isotròpic Aec Delivery QA	Model SunServices Premier Support- ArcCHECK	218168005	MI + ME	(1)
Daily QA 3 Wireless	Model SunServices Premier Support- Daily QA 3	5914312	MI + ME	(2)
Daily QA 3	Model SunServices Premier Support- Daily QA 3	106948002	MI + ME	(3)
MapCHECK 2 – MC 3		6013202	MI + ME	(4)
SunCHECK Platform M+Premier Support	Model Sun CHECK Platform M+ Software Maintenance	Diversos	MI + ME	(5)

El manteniment integral té com a finalitat que els equips estiguin sempre en perfecte estat de funcionament, i comporta la realització dels manteniments següents:

- **Preventiu:** controls de supervisió o substitucions periòdiques fixats pel pla de manteniment indicat pel fabricant.
- **Correctiu:** les accions necessàries per reparar l'equipament en cas d'avaría.
- **Predictiu:** detecció de defectes o fallades en les etapes incidents amb l'objectiu d'evitar aturades del sistema innecessàries.
- **Tècnic-legal:** Aquelles inspeccions que siguin normatives a realitzar en els sistemes per part del fabricant o mantenidor autoritzat per aquest.

D'acord amb l'objectiu de garantir la màxima disponibilitat de l'equip, l'adjudicatari haurà d'organitzar les tasques de manteniment fora de l'horari de funcionament del sistema o en els moments en que menys s'interfereixi en l'activitat assistencial, sempre que això sigui possible.

El manteniment integral de l'equipament posat a disposició implica que l'adjudicatari assumeix totes les tasques de manteniment inherents al sistema, substitució de totes les peces i recanvis.

Igualment, totes aquelles reparacions que siguin motivades per qualsevol mena d'accident, incident, ús inadequat, etc. i siguin ocasionats per qualsevol agent, restaran cobertes i l'adjudicatari assumirà la seva reparació, bé sigui mitjançant una assegurança específica contractada per l'adjudicatari o bé per ell mateix a través de la prestació del servei.

El licitador haurà de presentar un pla de manteniment preventiu, correctiu, predictiu i tècnic-legal el qual haurà de garantir com a mínim els següents ítems:

- a) Assegurar el funcionament ininterromput de l'equip i sistemes associats minimitzant les possibles aturades per avaria.
- b) La disminució del temps de resposta davant una avaria, aplicant totes les mesures tecnològiques disponibles, entre d'altres, la gestió remota del manteniment, si és possible.
- c) La garantia d'una seguretat integral sobre els elements que conformen el sistema d'acord amb les condicions de fabricació, per a la qual cosa es controlaran els principals paràmetres de forma periòdica.
- d) Manteniment del software, si n'hi ha, per a la comptabilització automàtica de l'ús efectiu de cada aparell.
- e) La gestió, manteniment i posada a disposició del responsable del contracte dels següents informes:
 - Relació inventariada de tots els components del sistema.
 - Històric d'avaries i incidències.
 - Planificació del manteniment preventiu
 - Indicadors de disponibilitat i indicadors de qualitat del servei prestat
 - Revisions tècnic-legals.
- f) El manteniment ha d'incloure tots els elements que componen l'equipament objecte del manteniment.

El proveïdor ha de garantir tant la reposició com el servei de manteniment de les diferents parts dels equips durant tota la vigència del contracte.

- (1)** Manteniment de hardware i software. Llicència vàlida per al seu ús amb un equip de Sun Nuclear. Extensió de garantia de hardware per 1 any i extensió de llicència de software, accés a actualitzacions del software i suport tècnic.

- (2) Manteniment de hardware i software. Llicència vàlida per al seu ús amb un equip de Sun Nuclear. Extensió de garantia de hardware per 1 any i extensió de llicència de software, accés a actualitzacions del software i suport tècnic.
- (3) Manteniment de hardware i software. Llicència vàlida per al seu ús amb un equip de Sun Nuclear. Extensió de garantia de hardware per 1 any i extensió de llicència de software, accés a actualitzacions del software i suport tècnic.
- (4) Manteniment de hardware i software per a MapCHECK 2 i MapCHECK 3. Llicència vàlida per al seu ús amb un equip de Sun Nuclear (per ambdós). Extensió de garantia de hardware per 1 any i extensió de llicència de SNC Patient Software, accés a actualitzacions del software i suport tècnic.
- (5) Manteniment de software vàlid per a un accelerador lineal per un any de durada. Inclou renovació de la llicència, accés a les actualitzacions i suport tècnic.

SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU (ME):

El manteniment evolutiu consisteix en el seguit de tasques realitzades pel serveis tècnics, certificats pel fabricant, amb l'objectiu de garantir que els sistemes mantinguin la vigència tecnològica i assistencial.

Aquest manteniment no implicarà un canvi en la seva funcionalitat bàsica, però haurà de garantir les adaptacions necessàries del sistema per adaptar-se a les noves reglamentacions i als nous entorns tecnològics de l'equipament i de les àrees d'interès del centre. Amb l'objectiu de garantir les condicions de l'equipament, es realitzaran, com a mínim, les adaptacions que el fabricant recomani i obligui per a la millora del sistema o que siguin necessàries pel funcionament òptim dels equips. Aquestes adaptacions seran tant tecnològiques com dels sistemes informàtics (hardware i software associat al sistema) en les seves funcions tècniques, clíniques i de seguretat.

El servei de manteniment evolutiu estarà motivat per:

- L'aparició de noves tècniques d'interès per l'Hospital de Sant Pau.
- La capacitat del centre d'implantar tècniques que no estan a la cartera d'activitats del centre que es puguin implementar.
- La posada al dia de tècniques ja existents que representin una millora real dels tractaments o dels procediments diagnòstics.



A mode resum, es presenta un llistat dels accessoris i les actualitzacions proposades dins del manteniment evolutiu, sense perjudici que puguin ser ampliades per les causes anteriorment descrites

Dins d'aquest marc de manteniment evolutiu s'inclouen les actualitzacions tecnològiques de l'equipament existent, mitjançant la incorporació dels següents accessoris o actualitzacions:

MODALITAT	DESCRIPCIÓ
SRS MapCHECK Package	Un maniquí d'alta precisió per radiocirurgia i SBRT. I una matriu 2D d'última generació per la verificació específica de tractaments de radiocirurgia.
MMWL	Inserit per a prova Winston-Lutz - Multimetàstasis que en permet verificar l'exactitud de tractaments de radiologia.
IC PROFILER	Matriu de càmeres de ionització 2D pel més avançat i complet control de qualitat de l'accelerador lineal.
SUNSCAN	Un fantoma analitzador de feixos.
RESERVOIR	Actualitzacions de software pel reservori del SunSCAN.
ENERGY KIT	Kit per la verificació d'energia de l'equip IC PROFILER
GMF	Estructura rígida que permet allotjar el IC PROFILER
ADAPTER PLATE	Placa d'adaptació per el GMF
SunSCAN Precisor Holder	Detector de precisió Holder vàlid per les càmeres cilíndriques
Roos Detector Holder	Un holder vàlid per càmeres pla passarel·la tipus Roos.
SNC 125 CHAMBER 2 UDS	Dues càmeres de ionització de referència cilíndrica impermeable.
SNC 125c Setup Cap	Caputxa de posicionament vàlid per a càmera SNC125
EDGE	Detector tipo díode extremadament petit pel modelat precís de camps reduïts
SunSCAN TPR	Mesurador TPR que monitoritza el nivell d'aigua i es sincronitza amb el reservori per l'omplert i buidatge del tanc.

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ:

Tant l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'Hospital de la Santa Creu i Sant i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calgui amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran, un cop finalitzada la intervenció, al Servei de Tecnologia Mèdica de l'Hospital de Sant Pau un informe o full de treball en el que constarà el següent:

Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobretot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

Manteniment correctiu:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobretot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

El full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

ASPECTES GENERALS:

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.



Cas que l'adjudicatari detecti una actuació a realitzar en qualsevol dels equips que no respongui a l'objecte del contracte, ho posarà en coneixement de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, que prendrà les mesures adequades per a la seva resolució. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

L'adjudicatari farà entrega a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

Barcelona, 26 de febrer de 2024.

Rubèn Moragues i Pastor

Responsable del contracte

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 1: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 2: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.