



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'IMPRESSIÓ, MANIPULACIÓ
I ENTREGA DE DOCUMENTS I D'ALERTES AL CIUTADÀ
(1-2023/0105-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. SERVEIS INCLOSOS EN L'OFERTA	2
2.1 Característiques dels serveis.....	2
2.1.1 Format A4 plegat o auto plegat	2
2.1.2 Sobre	3
2.1.3 SMS	3
2.1.4 Correu electrònic.....	4
2.2 Descripció del servei.....	5
2.3 Intercanvi de dades i lliurament de les trameses	7
2.3.1 Intercanvi de dades	7
2.3.2 Lliurament de les trameses	8
2.4 Terminis d'execució	9
2.5 Control de qualitat	9
ANNEX 1. PLANTILLES.....	10
1. Esquema fitxer XSD.....	11
2. Fitxer XML	12
3. Mestre de dades	13
4. Plantilla del document.....	14
5. Document final.....	15
6. Enviaments per SMS	17
7. Enviaments per correu electrònic.....	19



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de composició, impressió massiva i la seva manipulació (plegat, auto segellat o ensobrat), així com la classificació i entrega, al centre d'admissió postal, de la totalitat dels enviaments de cartes i notificacions realitzades per BASE-Gestió d'Ingressos, ja siguin en paper o mitjançant SMS o correu electrònic. S'inclou el preu del paper, sobres i la resta de material necessari per a la realització del servei a càrrec de l'adjudicatari.

També és objecte d'aquest contracte de serveis, un servei d'alertes al ciutadà consistent en l'enviament de missatges via SMS o via correu electrònic quan la naturalesa de les actuacions administratives ho facin convenient.

SEGONA. SERVEIS INCLOSOS EN L'OFERTA

En aquest *Plec* s'especifiquen les característiques de la composició, impressió, ensobrat i posterior lliurament de documents a l'operador postal designat, així com del servei d'enviaments mitjançant SMS i correu electrònic.

2.1 Característiques dels serveis

En aquest apartat es defineixen les característiques tècniques que s'han de complir tant en els formats de les comunicacions com en el paper i sobres a utilitzar per a l'enviament de cartes i notificacions per part de BASE-Gestió d'Ingressos. L'ensobrat i encolat ha de garantir, en tot cas, la confidencialitat i la protecció de dades.

2.1.1 Format A4 plegat o auto plegat

- Format obert: 210 mm x 297 mm (DIN A4).
- Format plegat: 210 mm x 99 mm, amb 3 pales.
- Sense trepat.



- Impressió: làser full color, fulls a doble cara.
- 104 gotejos anuals (2 enviaments setmanal, aproximadament).
- Qualitat mínima exigida: resolució mínima de 600 x 600 dpi.
- Els documents s'enviaran en format PDF (A4 Plegat) o en XML, que s'hauran de maquetar (A4 Auto plegat).
- Acabat: Plegat en tríptic ensobrat (plegat) o encolat (auto plegat).
- Paper: Offset de 80 grams o superior, blanc.
- Inserir codis QR i EAN-128C.

El resultat de la impressió i acabat de producció ha de generar la informació de l'albarà de lliurament a l'operador postal, amb distinció dels següents tipus d'enviaments que s'han de desglossar per tipologia de destinacions dins l'Estat espanyol (Local, D1, D2).

2.1.2 Sobre

- Sense finestreta o amb finestreta a la dreta.
- Personalitzat amb logotip de BASE.
- Amb certificació FSC o PEFC impresa.
- Personalitzat amb prova d'entrega electrònica (PEE) quan escaigui.
- Ecològic. 1+1 tintes.
- Sobre americà. Mida 115mm x 225 mm.
- Sobre C4 personalitzat amb A4 format obert en funció del número de fulls sense doblegar (més de sis fulls per sobre). Mida 324 mm x 229 mm.

El sobre s'ha d'ajustar a les mides màximes especificades anteriorment, als requeriments de l'operador postal universal i al reglament postal en vigor en tot moment.

2.1.3 SMS

Els enviaments **mitjançant SMS** s'han d'enviar amb les dades següents:

- Número de mòbil del destinatari.
- Text que ha de contenir l'SMS.
- Accés al document xifrat amb identificació.
- Document XML segons plantilla i disponible en format PDF a través de la URL del proveïdor referenciada en l'SMS on s'allotja la comunicació. El

destinatari haurà de clicar sobre la URL per accedir a la visualització o descàrrega del contingut.

2.1.4 Correu electrònic

Els enviaments **mitjançant correu electrònic** s'han d'enviar amb les dades següents:

- Adreça electrònica del destinatari.
- Text que ha de contenir el missatge a enviar via correu electrònic.
- Accés al document xifrat amb identificació.
- Document en XML segons plantilla que s'adjuntarà al missatge en format PDF.
- Possibilitat de pagament accedint a una URL.

S'ha de gestionar l'enviament de documents confeccionats tenint en compte:

- El canal d'enviament:
 - SP: Servei Postal amb dipòsit a l'operador postal.
 - Correu electrònic: enviament per correu electrònic.
 - SMS: Enviament per SMS.
 - BASE: No es realitza cap enviament.
- Amb independència del canal d'enviament, s'ha de retornar a BASE-Gestió d'Ingressos el document .PDF, si en l'etiqueta corresponent del .XML s'informa del nom del document .PDF a retornar.
- Els enviaments mitjançant SMS i correu electrònic es realitzaran segons la plantilla específica tenint en compte:
 - Que s'han d'agrupar les comunicacions destinades a un mateix contribuent a partir del camp d'agrupació del fitxer XML.
 - S'ha de generar un únic document PDF que inclogui tots els documents amb igual agrupació.

- El document generat es troba disponible a través de la URL del proveïdor, referenciada al correu electrònic o SMS. Per accedir a la URL el destinatari haurà d'accedir amb identificació.
- En el cos del correu electrònic apareix la URL per poder realitzar el pagament segur. Aquesta URL apareix en un camp del fitxer XML.

L'empresa adjudicatària ha de gestionar les accions realitzades amb els enviaments SMS i correu electrònic, informant setmanalment mitjançant un fitxer de l'evolució de l'estat de cada un dels enviaments realitzats: enviats, no enviats, entregats, refusats, obert i clicat i les causes de la seva devolució.

BASE-Gestió d'Ingressos cedirà a l'adjudicatari la gestió de dos dominis (bdt.cat per SMS i basecomunica.cat per correus electrònics) per a la realització dels enviaments, evitant així els possibles bloquejos per l'enviament massius de correus electrònics i URL's curtes pels SMS.

2.2 Descripció del servei

L'empresa adjudicatària ha de realitzar les tasques següents:

- Dissenyar i confeccionar els models amb l'associació de dades variables per a la creació del document final.
- Remetre per FTP les mostres del resultat de la composició per tal de procedir a la seva validació.
- Manipular, ensobrar i classificar les trameses emeses per BASE-Gestió d'Ingressos en format electrònic, segons especificacions de BASE-Gestió d'Ingressos.
 - La manipulació dels documents una vegada impresos ha de ser la de plegat i auto segellat amb coles o ensobrat segons els formats de les comunicacions especificades.
 - En tots els casos, s'ha d'assegurar que cap informació de dades personals o confidencial pugui ser llegida amb l'enviament acabat i tancat, tret del caixetí de dades del destinatari de l'enviament.



- Generar els documents amb els controls necessaris (impressió completa, sense errades ni duplicats i amb correspondència de dors-anvers) i imprimir i dipositar els documents a l'operador postal o realitzar l'enviament per mitjans electrònics de SMS i correu electrònic.
- Realitzar la classificació postal dels enviaments, confeccionar albarans i dipositar a l'oficina encarregada de la seva distribució. En l'albarà, s'hi ha de fer constar tant el numero de capsas com el pes brut i net d'aquestes.
- Controlar els estocs de material necessaris per a la realització de les tasques.

Així mateix ha de:

- Comunicar a BASE-Gestió d'Ingressos una persona responsable de tot el procés de disseny, preparació, proves i producció. Aquesta persona ha d'estar localitzable telefònicament i per correu electrònic i ha de fer el seguiment continuat del servei.
- Vetllar pel compliment de la normativa sobre protecció de dades. L'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures necessàries, tant de caràcter tècnic com organitzatives, que garanteixin la seguretat de les dades que li siguin facilitades.
- Disposar d'un canal de comunicació web perquè BASE-Gestió d'Ingressos pugui efectuar, en qualsevol moment, el seguiment, la verificació i la facturació de les comandes.
- Fer controls de qualitat durant el procés d'impressió per evitar faltes de registre i altres defectes d'impressió i assegurar que el contingut del document sigui correcte i que la qualitat de la impressió sigui uniforme en tots els documents de l'enviament.

BASE-Gestió d'Ingressos es reserva la possibilitat de creació de nous models o la modificació dels documents existents si com a conseqüència de modificacions legals o tecnològiques produïdes en el transcurs del període de vigència del contracte hi ha la necessitat d'incorporar nova informació en els mateixos. La modificació no comporta variació en els imports oferts pels licitadors.

La propietat intel·lectual del disseny dels documents i formats d'intercanvi pertany a BASE-Gestió d'Ingressos i no se n'autoritza la seva difusió.

2.3 Intercanvi de dades i lliurament de les trameses

2.3.1 Intercanvi de dades

L'empresa adjudicatària rebrà les trameses a imprimir o enviar via FTP. La informació a tractar serà enviada per BASE-Gestió d'Ingressos a través de mitjans informàtics encriptats.

Cada tramesa conté un o diversos documents amb el mateix tipus de format. No obstant això, BASE-Gestió d'Ingressos es reserva la possibilitat de modificar tant el suport com el format de lliurament previ avís.

S'ha de tenir en compte que de totes les plantilles existeix la versió multilingüe.

Els documents generats de fitxers XML es componen a partir de vàries plantilles sobre les quals s'imprimeixen determinades variables que hi ha en un fitxer, en el qual s'especifiquen, entre d'altres dades, les plantilles a utilitzar. En l'annex 1, es mostra un exemple de plantilla.

BASE-Gestió d'Ingressos també subministrarà a l'adjudicatari les plantilles dels documents en format PDF pel seu tractament.

BASE-Gestió d'Ingressos enviarà un correu electrònic a l'impressor per comunicar l'existència d'una comanda i l'impressor serà l'encarregat de recollir els fitxers corresponents del servidor FTP.

L'adjudicatari d'aquest contracte ha de proporcionar els comptes FTP per a l'intercanvi dels fitxers.

Les parts implicades han d'acordar també una determinada nomenclatura pel que fa al nom de les remeses. En el nom de les trameses, s'ha d'incloure alguna dada que permeti conèixer el tipus de format de les comunicacions objectes del contracte que tenen els documents inclosos.

Juntament amb cada tramesa, s'ha d'enviar un *fitxer guia* que contingui una relació dels fitxers inclosos i ha de seguir una estructura prèviament acordada.

BASE-Gestió d'Ingressos entregarà a l'adjudicatari, en 10 plantilles personalitzades, els models en un fitxer en format XML.

Abans de començar la impressió s'ha d'enviar al responsable de BASE-Gestió d'Ingressos, mitjançant un sistema automatitzat de validació de mostres, les comunicacions generades per tramesa, perquè la validi o bé rectifiqui. Aquestes mostres han de correspondre al que seran les comunicacions reals i no seran facturades.

Un cop BASE-Gestió d'Ingressos dona la seva conformitat, s'ha de procedir a efectuar la impressió o enviament de les comunicacions, i demés manipulacions, fins a la confecció del producte final.

2.3.2 Lliurament de les trameses

L'adjudicatari ha d'agrupar els documents impresos per remeses i lliurar-los en embalatges, juntament amb els corresponents albarans d'entrega, a l'empresa encarregada de distribuir els documents, prèviament designada per BASE-Gestió d'Ingressos.

L'adjudicatari està obligat a trametre a BASE-Gestió d'Ingressos, via FTP, i en tot cas sempre abans de la primera impressió massiva de la tramesa, una mostra del resultat de la composició per tal de fer la seva validació. Un cop s'han validat les proves d'impressió presentades i els documents impresos s'han de lliurar al centre d'admissió assignat de l'empresa encarregada de la distribució dels documents.

En l'albarà d'entrega, s'hi ha de fer constar: la data i hora d'entrega, el número de la remesa, el número de caps que s'entreguen amb la descripció del pes brut i net de cada una d'aquestes i el nombre de documents impresos que s'entreguen per cada tipus de document.

Cada embalatge ha d'incloure una relació dels documents que contingui un fitxer guia, conservant el mateix ordre de la impressió.



Una vegada fet el lliurament, s'ha d'enviar còpia de l'albarà per correu electrònic a BASE-Gestió d'Ingressos, el mateix dia o com a màxim el següent, o bé BASE-Gestió d'Ingressos l'ha de poder obtenir per algun sistema informàtic consultable per xarxa.

2.4 Terminis d'execució

Abans de l'inici de la impressió de documents, l'adjudicatari ha de trametre a BASE-Gestió d'Ingressos les mostres del resultat de la composició de la tramesa en el termini màxim de 2 h des del lliurament de la tramesa per a la seva validació.

El termini d'execució del servei ha de ser com a màxim de 5 dies hàbils a comptar des del dia següent a l'enviament de les trameses per part de BASE-Gestió d'Ingressos a l'empresa adjudicatària o des de la conformitat per part de BASE de la prova d'impressió i fins que aquesta les diposita a l'oficina encarregada de la seva distribució. Totes les trameses s'han de lliurar amb el 100% dels documents inclosos en la mateixa.

2.5 Control de qualitat

BASE-Gestió d'Ingressos es reserva el dret d'establir els controls de qualitat que cregui oportuns per tal de garantir la qualitat del treball motiu del present concurs.

En cas que una partida d'impressions resulti defectuosa, l'adjudicatari es compromet a repetir-la immediatament sense cap cost per a BASE-Gestió d'Ingressos. El fet que s'estigui repetint una partida defectuosa no suspèn el règim sancionador descrit en el punt següent, havent-se de complir els terminis de lliurament establerts.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics

ANNEX 1. PLANTILLES

Els documents es componen a partir de varies plantilles sobre les quals s'imprimeixen determinades variables que hi ha en un fitxer, en el qual s'especifiquen, entre d'altres dades les plantilles a utilitzar.

En el cas de necessitat de creació de nous documents o la modificació dels documents existents, no es generarà cap càrrec addicional.

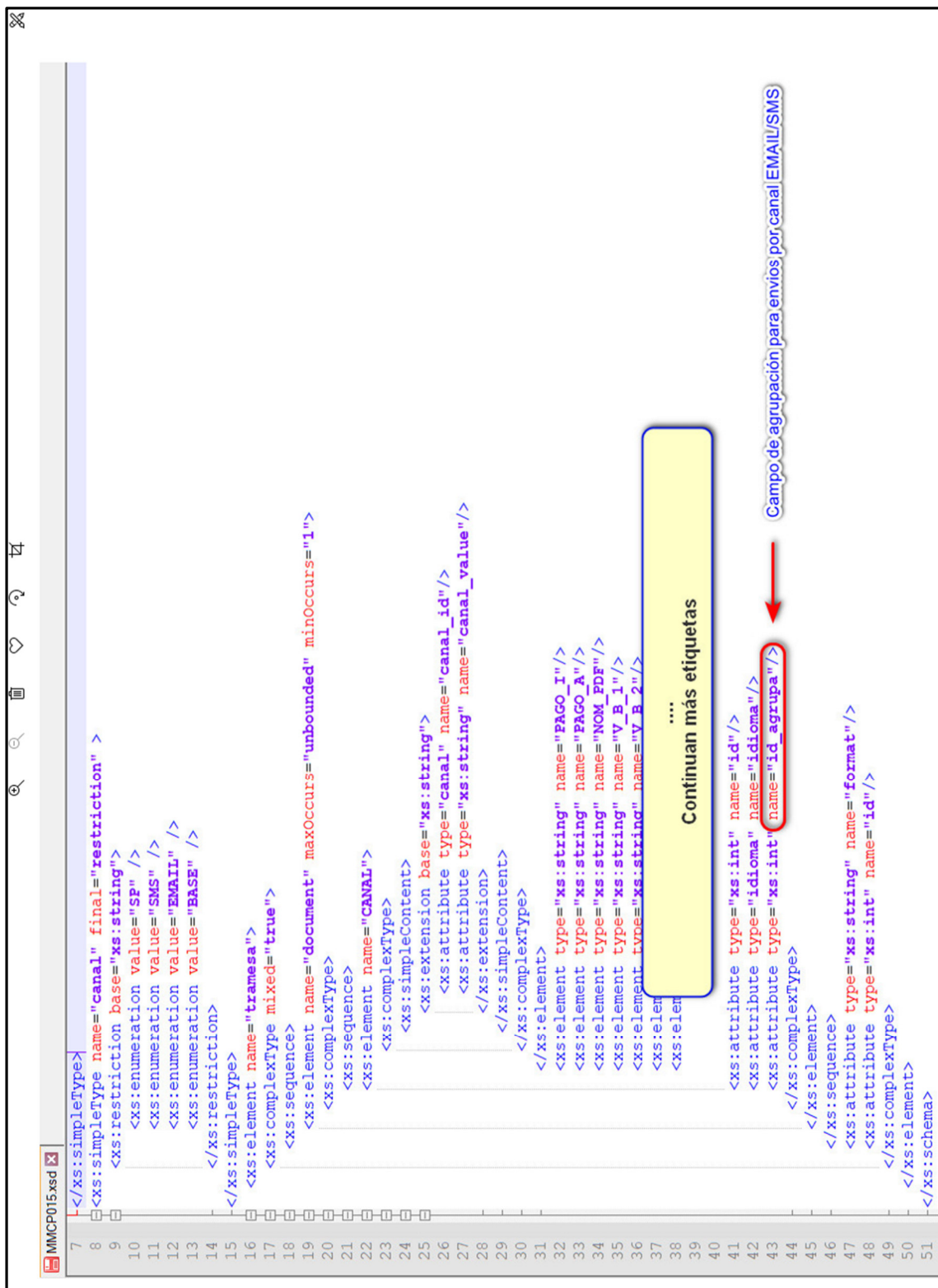
BASE-Gestió d'Ingressos subministrarà a l'adjudicatari les diferents plantilles dels documents en format PDF o XML.

La propietat intel·lectual d'aquests dissenys és de BASE-Gestió d'Ingressos.

Per a la generació de documents es requereix la documentació següent:

1. El fitxer XSD.
2. El fitxer XML.
3. Diccionari de dades.
4. La plantilla.
5. El document final.
6. Enviaments per SMS.
 - Mestre de dades per a l'enviament de SMS.
 - Plantilles
 - Per a l'enviament individual de SMS.
 - Per a l'enviament agrupat de SMS.
 - Documents finals.
7. Enviaments per correu electrònic
 - Plantilles
 - Per a l'enviament individual de correu electrònic
 - Per a l'enviament individual de correu electrònic
 - Documents finals.

1. Esquema fitxer XSD



```

1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" >
3    <xs:element name="document" maxOccurs="unbounded" minOccurs="1">
4      <xs:complexType>
5        <xs:sequence>
6          <xs:element name="CANAL">
7            <xs:complexType>
8              <xs:simpleContent>
9                <xs:extension base="xs:string">
10                  <xs:attribute type="xs:string" name="canal_id"/>
11                </xs:extension>
12              </xs:simpleContent>
13            </xs:complexType>
14          </xs:element>
15          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
16          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
17          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
18          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
19          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
20          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
21          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
22          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
23          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
24          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
25          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
26          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
27          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
28          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
29          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
30          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
31          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
32          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
33          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
34          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
35          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
36          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
37          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
38          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
39          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
40          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
41          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
42          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
43          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
44          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
45          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
46          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
47          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
48          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
49          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
50          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
51          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
52          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
53          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
54          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
55          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
56          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
57          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
58          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
59          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
60          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
61          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
62          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
63          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
64          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
65          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
66          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
67          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
68          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
69          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
70          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
71          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
72          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
73          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
74          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
75          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
76          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
77          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
78          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
79          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
80          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
81          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
82          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
83          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
84          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
85          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
86          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
87          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
88          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
89          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
90          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
91          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
92          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
93          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
94          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
95          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_I"/>
96          <xs:element type="xs:string" name="PAGO_A"/>
97          <xs:element type="xs:string" name="NOM_PDF"/>
98          <xs:element type="xs:string" name="V_B_1"/>
99          <xs:element type="xs:string" name="V_B_2"/>
100         </xs:sequence>
101       </xs:complexType>
102     </xs:element>
103   </xs:schema>

```

Continuan más etiquetas

Campo de agrupación para envíos por canal EMAIL/SMS

2. Fitxer XML

<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-15"?>
<?tramesa format="MMCF015" id="0015">
<document id="102009820" idioma="ca" id agrupa="5798362">
<CANAL canal id="EMAIL" canal value="mgarrigo@base.cat"/>
<PAGO I>https://tpvinsti.ti/bb/PagoInstController?Xtxts020tpvifuc=22318045&.Xtxts060tpvicoBarra=9052;
<NOM PDF>"5798362-102009820-15"</NOM PDF>
<V_B_1>0000000G - AJUNTAMENT DE T</V_B_1>
<V_B_2>2023</V_B_2>
<V_B_3>TAXA RECOLLIDA ESCOMERARIES</V_B_3>
<V_B_4>28/04/2023 - 30/06/2023</V_B_4>
<V_B_5>31 Tortosa</V_B_5>
<V_B_6>Av. Catalunya, 76 baixos</V_B_6>
<V_B_7>43500 - TORTOSA</V_B_7>
<V_B_8>Tel. 977504411</V_B_8>
<V_B_9>Fax 977502717</V_B_9>
<V_B_10>Atenció amb CITA PRÈVIA</V_B_10>
<V_C_1>99999999X - MARIA MARIA MARIA</V_C_1>
<V_C_2>MI CASA, 7</V_C_2>
<V_C_3>43000 - T</V_C_3>
<V_C_4>TARRAGONA</V_C_4>
<V_D_1>157110158560</V_D_1>
<V_D_2>TAXA RECOLLIDA ESCOMERARIES</V_D_2>
<V_D_3>43157-560/157110158560</V_D_3>
<V_D_4>99999999X</V_D_4>
<LINIA1>A. TRIB : MI CASA
<LINIA2>RECOLLIDA ESCOMERARIES 126,27
<LINIA3>#</LINIA3>
<LINIA4>#</LINIA4>
<LINIA5>#</LINIA5>
<LINIA6>#</LINIA6>
<LINIA7>#</LINIA7>
<LINIA8>#</LINIA8>
<LINIA9>#</LINIA9>
<LINIA10>#</LINIA10>
<LINIA11>#</LINIA11>
<LINIA12>#</LINIA12>

3. Mestre de dades

MaestroDatos_15.xlsx - Excel

General: Ajusta el text, Combina i centra, Alineació, Nombre, %

Estils: Aplica-hi format Estils de cel·la, Format condicional

Cel·les: Inserir, Suprimir, Format, Esborra, Emplena, Suma automàtica

Edició: Cerca i filtra, selecció

| | A | B | C | D | E | F | G |
|----|------|----------------------|---|----------------------|--------------|-------------|---------|
| 1 | Bloc | Clau | Català | Carta de pago | Tipus lletra | Mida lletra | Negreta |
| 2 | A | <C_A_1> | Ente | Ente | Arial | 12 SI | 8 SI |
| 3 | B | <C_B_1> | Exercici | Exercici | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 4 | | <C_B_2> | Tribut | Tribut | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 5 | | <C_B_3> | Període | Període | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 6 | | <C_B_4> | Centre | Centre | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 7 | | <C_B_5> | | | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 8 | | <V_B_1>-<V_B_10> | Subjecte | Subjecte | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 9 | C | <C_C_1> | Objecte | Objecte | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 10 | | <V_C_1>-<V_C_4> | Clau de domiciliació | Clau de domiciliació | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 11 | D | <C_D_1> | | | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 12 | | <C_D_3> | | | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 13 | | <V_D_1>-<V_D_3> | | | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 14 | E | <Lineal1>-<Lineal30> | Las líneas que no se deben mostrar contienen el carácter # | | Courier | 6 NO | 6 NO |
| 15 | F | <C_F_1> | Clau de cobrament | Clave de cobro | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 16 | | <C_F_2> | Import principal | Importe principal | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 17 | | <C_F_3> | Recàrrec | Recargo | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 18 | | <C_F_4> | Interessos | Intereses | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 19 | | <C_F_5> | Costes | Costes | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 20 | | <C_F_6> | Import pagat | Importe pagado | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 21 | | <C_F_7> | Total a pagar | Total a pagar | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 22 | | <V_F_1> | | | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 23 | | <V_F_2>-<V_F_6> | | | Arial | 8 NO | 8 NO |
| 24 | | <V_F_7> | | | Arial | 8 SI | 8 SI |
| 25 | G | <TEXT tipus='p'> | Aquest document només té eficàcia alliberadora del deute si està validat mecànicament o conté el segell i la signatura autoritzada per l'entitat col·laboradora, o s'acredita per l'entitat que rebí el pagament que aquest s'ha efectuat per qualsevol mitjà. El venciment del període de pagament voluntari sense que aquest es produïxi determina l'inici del període executiu amb l'exigència dels recàrrecs establerts a l'article 28 de la Llei General Tributària. Pagament: aquest rebut es pot pagar a les oficines de les entitats col·laboradores indicades en el rebut, per internet, al portal www.base.cat, als caixers automàtics amb codi de barres i per banca telefònica. Domiciliació: Podeu domiciliar el pagament dels propers rebuts, a qualsevol oficina de BASE, al portal www.base.cat o al vostre ajuntament. | Este documento s | Arial | 6 NO | |

Continuam blocs y etiquetas

4. Plantilla del document

| | |
|----------------------|--|
| <C_A_1> | |
| A | |

| | | |
|--|---|----------|
| <C_B_1>: <V_B_1>
<C_B_2>: <V_B_2>
<C_B_3>: <V_B_3>
<C_B_4>: <V_B_4> | <C_B_5>: <V_B_5>
<V_B_6>
<V_B_7>
<V_B_8>
<V_B_9>

<V_B_10> | B |
|--|---|----------|

| | |
|--|----------|
| <C_C_1>: <V_C_1>
<V_C_2>
<V_C_3>
<V C 4> | C |
|--|----------|

| | | |
|--|-------------------------------|----------|
| <C_D_1>: <V_D_1>
<V D 2> | <C_D_3>: <V_D_3> | D |
|--|-------------------------------|----------|

| | |
|--|----------|
| <Clínica1>
.....
.....
.....
<Clínica30> | E |
|--|----------|

| | |
|--|----------|
| <U_F_1>: <V_F_1>
<C_F_2> <V_F_2>
<C_F_3> <V_F_3>
<C_F_4> <V_F_4>
<C_F_5> <V_F_5>
<C_F_6> <V_F_6>
.....,.....
<C_F_7> <V_F_7> | F |
|--|----------|

G

H

I

J

K



5. Document final



BASE
GESTIÓ D'INGRESSOS



Diputació Tarragona

CARTA DE PAGO

| | |
|---|---|
| <p>Ente: [REDACTED]</p> <p>Ejercicio: 2023</p> <p>Tributo: IMP. INCREMENTO VALOR TERRENOS URBANOS</p> <p>Periodo: 29/11/2023 - 29/12/2023</p> | <p>Centro: 14 Roda de Bení
C. Vendrell, 29 (Local 3)
43883 - RODA DE BERA
Tel. 977657260
Fax 977657717</p> <p style="font-size: small;">Atención con CITA PREVIA</p> |
|---|---|

Sujeto: [REDACTED]

Objeto: [REDACTED] **Clave de domiciliación:** [REDACTED]

IMP. INCREMENTO VALOR TERRENOS URBANOS

IMPOT INCREMENT VALOR TERRENOS URBANOS 11/58/2022

REF. CADASTRAL : [REDACTED]

OBJ. TRIBUTARIO : [REDACTED]

SUJ. PASIVO : [REDACTED]

VALOR CADASTRAL SUELO : 5.318,43 EUR

MOTIVO: Transmisión Lucrativa o Mortis Causa Propietat

D.AQ.: 11/07/1984 D.TRANS: 02/07/2022 TIRMP.: 455 m. (37 anualidades completas)

% VCS IMPUTABLE SP: 22,50%

% COEF. REDUCTOR : 0,00%

% REDUC. LEGAL : 0,00%

* No s'aplicarà Reducció Legal (la diferència entre l'any últ. rev. ant.: 1997 i l'any actual: 2023 supera els 5 anys)

COEF. TEMPORALIDAD: 0,45

BASE IMPONIBLE: 538,49 EUR

TIPO GRAVAMEN: 30,00%

CUOTA ÍNTEGRA: 161,55 EUR

BONIFICACIÓN: 0,00%

CUOTA LÍQUIDA: 161,55 EUR

| | | |
|------------------------|------------------------|-------------------|
| Clave de cobro: | 43-133-352-2023-12-700 | |
| | Importe principal: | 161,55 EUR |
| | Total a pagar: | 161,55 EUR |

Este documento sólo tiene eficacia liberadora de la deuda si está validado mecánicamente o contiene el sello y la firma autorizada por la entidad colaboradora, o se acredita por la entidad que recibe el pago que éste se ha efectuado por cualquier medio. Plazo de pago: la fecha límite de pago voluntario es la que consta en el periodo. Pago: este recibo se puede pagar en los edificios de las entidades colaboradoras indicadas en el recibo, por internet, en el portal www.base.cat, en los cajeros automáticos con código de barras y por banco telefónico. Domiciliación: Puede domiciliar el pago de los siguientes recibos, en cualquier oficina de BASE, en el portal www.base.cat o en su ayuntamiento.

RECURSOS: Se puede interponer recurso de reposición ante el órgano titular de la gestión de este tributo, en el plazo de un mes, desde el pago.



BASE
GESTIÓ D'INGRESSOS

CPR: [REDACTED]

MODALIDAD: [REDACTED]

REFERENCIA: [REDACTED]

EMISORA: [REDACTED]

IDENTIFICACIÓN: [REDACTED]

IMPORTE A PAGAR: 161,55 EUR

FECHA LÍMITE PAGO: 29/12/2023

El importe de este documento se podrá pagar en cualquiera de estas entidades:

BANC SABADELL BBVA

BANCO SANTANDER CAIXER'S AUTOMÀTICS-LA CAIXA

Online: www.base.cat



9405214373110103390481081804233363000181550

Comprobante para la entidad financiera

Para pagar,
escanear QR





INFORMACIÓN DE INTERÉS

Consulte cada año el **calendario fiscal de su municipio** a www.base.cat, para conocer los **plazos de pago de los tributos**.

Escoja la **modalidad de pago**:

- Mediante la **carta de pago**, que se puede descargar sin certificado digital en www.base.cat.
- Fraccionando los pagos durante 9 meses, mediante el **sistema de Pago Personalizado** (presentación de solicitudes hasta el 31 de diciembre con efectos a partir del ejercicio siguiente).
- Efectuando el pago con su **tarjeta bancaria**:
 - en la sede electrónica de BASE,
 - llamando por teléfono a las oficinas de BASE.
- **Domiciliando** los tributos:
 - en la sede electrónica de BASE,
 - con la asistencia presencial o telefónica de las oficinas de BASE.

Active las **comunicaciones y notificaciones electrónicas**, para recibir las cartas de pago, por correo electrónico o SMS, y las notificaciones de BASE de forma electrónica.

Infórmese en nuestra Sede Electrónica, www.base.cat, o en nuestras oficinas.

Solicite **cita previa para ser atendido presencialmente** en www.base.cat o en los teléfonos de las oficinas de BASE.

Recuerde que las **personas obligadas a relacionarse electrónicamente con la Administración** deben realizar los trámites mediante nuestra Sede Electrónica www.base.cat.



| | | | |
|--|--|--------------------------|----------------|
| Motiu de la devolució/ Motivo de la devolución | Adreça incorrecta / Dirección incorrecta | Desconegut / Desconocido | Altres / Otros |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nova adreça/Nueva dirección

6. Enviaments per SMS

Per a l'enviament de SMS es requereixen els següents fitxers:

- Mestre de dades per a l'enviament de SMS

| A | B | C | D | E | F | G |
|--------|-------|--------------|---|---------------------------------------|---|---|
| Modelo | Canal | Tipo | Catalan | Castellano | | |
| 15 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Podeis accede | | |
| 15 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Disponeis de i | | |
| 16 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Podeis accede | | |
| 16 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Disponeis de u | | |
| 17 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Podeis accede | | |
| 17 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una fa | BASE-Gestio Ingressos. Disponeis de i | | |
| 22 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Puede accede | | |
| 22 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |
| 21 | SMS | C - Individe | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |
| 21 | SMS | R - Individe | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |
| 21 | SMS | C - Agrupa | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu de diver | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de di | | |
| 21 | SMS | R - Agrupa | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu de diver | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de di | | |
| 24 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Puede accede | | |
| 24 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |
| 25 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Puede accede | | |
| 25 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |
| 26 | SMS | Agrupado | BASE-Gestio Ingressos. Podeu accedir a le | BASE-Gestio Ingressos. Puede accede | | |
| 26 | SMS | Individual | BASE-Gestio Ingressos. Disposeu d'una ca | BASE-Gestio Ingressos. Dispone de ur | | |

- Plantilles

- Per a l'enviament individual de SMS

AS
<C_AS_1><C_AS_2><V_L_2><C_AS_3><V_L_7><C_AS_3b><C_AS_4>
<V_D_4><C_AS_4b> <https://bdt.cat/xxxxxx>

MMCP015_SMS

| Bloc | Clau | Català | Castellà | Tipus lletra | Mida lletra | Negreta |
|------|-----------|---|---|--------------|-------------|---------------------------|
| AS | <C_AS_1> | BASE-Gestio Ingressos. | BASE-Gestio Ingressos. | Arial | 12 | NO |
| | <C_AS_2> | Disposeu d'una carta de pagament de | Dispone de una carta de pago de | Arial | 12 | NO |
| | <V_L_2> | | | Arial | 12 | NO |
| | <C_AS_3> | amb data limit | con fecha limite | Arial | 12 | NO |
| | <V_L_7> | | | Arial | 12 | NO |
| | <C_AS_3b> | | | Arial | 12 | NO |
| | <C_AS_4> | Feu clic i introduïu el NIF | Haga clic e introduzca el NIF | Arial | 12 | NO |
| | <V_D_4> | NIF - mostrarlo protegido. | NIF - mostrarlo protegido. | Arial | 12 | NO |
| | <C_AS_4b> | per descarregar el document. | para descargar el documento. | Arial | 12 | NO |
| | | https://bdt.cat/xxxxxx | https://bdt.cat/xxxxxx | | | Enlace a la carta de pago |

- Per a l'enviament agrupat de SMS

ASA

<C_ASA_1><C_ASA_2> <C_ASA_3> <V_D_4> <C_ASA_3b>
<https://bdt.cat/xxxxxx>

MMCP015_SMS

| Bloc | Clau | Català | Castellà | Tipus lletra | Mida lletra | Negreta |
|------|------------|---|---|--------------|-------------|------------------------------|
| ASA | <C_ASA_1> | BASE-Gestio Ingressos. | BASE-Gestio Ingressos. | Arial | 12 | NO |
| | <C_ASA_2> | Podeu accedir a les vostres cartes de pagament fent clic. | Puede acceder a sus cartas de pago haciendo clic. | Arial | 12 | SÍ/NO |
| | <C_ASA_3> | Feu clic i introduïu el NIF | Haga clic e introduzca el NIF | Arial | 12 | NO |
| | <V_D_4> | NIF - mostrarlo protegido. | NIF - mostrarlo protegido. | Arial | 12 | NO |
| | <C_ASA_3b> | per descarregar el document. | para descargar el documento. | Arial | 12 | NO |
| | | https://bdt.cat/xxxxxx | | | | Enlace al documento agrupado |

- Documents finals



Enviament individual



Enviament agrupat

7. Enviaments per correu electrònic

Per a l'enviament via correu electrònic es requereixen els següents fitxers:

- Plantilles
 - Per a l'enviament individual de correu electrònic

De: "BASE - Gestió d'Ingressos"
A: "<canal_value>"
Assumpte: "<C_AM_1>"

AM - Asunto del mail

BM

<C_BM>
<C_BM_0>

<C_BM_1>
<C_BM_2><C_BMA_2><C_BMA_3> <V_D_4> <C_BM_3a>

DOCUMENTO

<C_CM_1><V_I_2>
<C_CM_2><V_B_2>
<C_CM_3><V_B_3>
<C_CM_4><V_I_6>
<C_CM_5><V_I_7>
<C_CM_6><C_CM_6b> <PAGO_1>

CM

DM

<C_DM_1>
<C_DM_2>

MMCP015_EMAIL

| Bloc | Clau | Català | Castellà | Tipus lletra | Mida lletra | Negreta |
|------------------|------------|--|--|--------------|-------------|---------------------------------|
| AM (Asunto mail) | <C_AM_1> | Avis Carta de pagament online | Aviso Carta de pago online | Arial | 12 | SI |
| BM | <C_BM> | BASE-Gestió d'Ingressos | BASE-Gestió d'Ingressos | Arial | 20 | NO - Color azul claro (ejemplo) |
| | <C_BMA_0> | Carta de pagament online | Carta de pago online | Arial | 15 | SI |
| | <C_BM_1> | Bienvenid / Bienvenida. | Señor/ Señora, | Arial | 10 | NO |
| | <C_BM_2> | Us comunicuem que teniu a la vostra disposició una carta de pagament. Recordeu que disposeu fins a la "data límit de pagament" per alliberar el deute. Per accedir a la carta de pagament feu clic | Le comunicamos que tiene a su disposición una carta de pago. Recuerde que dispone hasta la "fecha límite de pago" para liberar la deuda. Para acceder a la carta de pago haga clic | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_2> | ... | ... | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_3> | Feu clic i introduïu el NIF | Haga clic e introduzca el NIF | Arial | 10 | NO |
| | <V_D_4> | NIF - monstruo protegido. | NIF - monstruo protegido. | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_3b> | per descarregar el document. | para descargar el documento. | Arial | 10 | NO |
| CM | <C_CM_1> | En: | En: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_2> | Ejercicio: | Ejercicio: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_3> | Tribut: | Tributo: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_4> | Import a pagar: | Importe a pagar: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_5> | Data límit de pagament: | Fecha límite de pago: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_6> | Pagament: | Pago: | Arial | 10 | SI |
| | <C_CM_6b> | Podeu realitzar el pagament accedint a | Puede realizar el pago accediendo a | Arial | 10 | NO |
| | <V_I_2> | | | Arial | 10 | NO |
| | <V_B_2> | | | Arial | 10 | NO |
| | <V_B_3> | | | Arial | 10 | NO |
| | <V_I_6> | | | Arial | 10 | NO |
| | <V_I_7> | | | Arial | 10 | NO |
| | <PAGO_1> | ... | ... | Arial | 10 | NO |
| DM | <C_DM_1> | Si voleu donar-vos de baixa de la llista d'enviaments, ho podeu fer aquí i modificar les vostres dades personals. | Si desea darse de baja de la lista de envíos, puede hacerlo aquí y modificar sus datos personales. | Arial | 8 | SÍ/NO |

Continúan más etiquetas



- Per a l'enviament agrupats de correu electrònic

De: "BASE - Gestió d'Ingressos"
A: <canal_value>
Assumpte: <C_AMA_1>

AMA - Asunto del mail

BMA

<C_BMA>
<C_BMA_0>

<C_BMA_1>
<C_BMA_2> <C_BMA_2b>
<C_BMA_3> <V_D_4> <C_BM_3b>

DOCUMENTO

<C_BMA_4> <PAGO_A> <C_BMA_4b>

<C_DMA_1>
<C_DMA_2>

DMA

MMCP015_EMAIL AGRUPADES

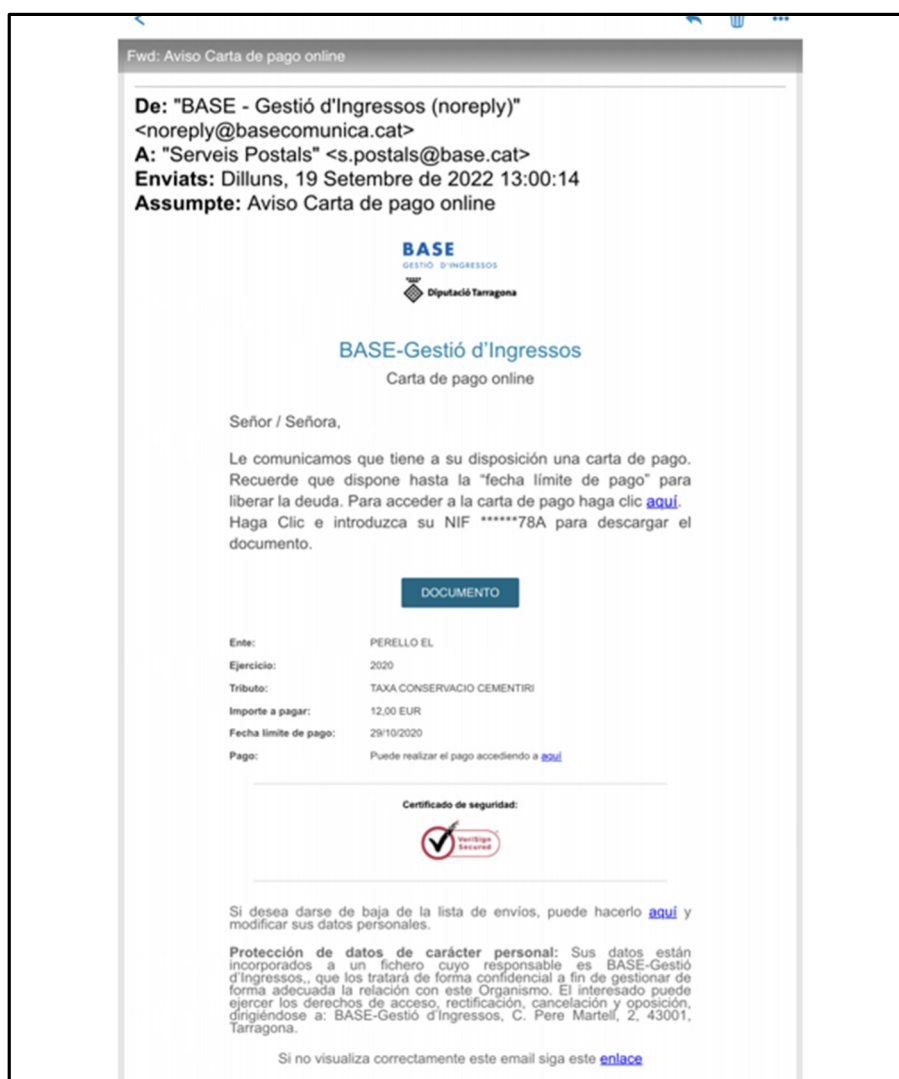
| Bloc | Clau | Català | Castellà | Tipus lletra | Mida lletra | Negreta |
|------|------------|--|---|--------------|-------------|---|
| AMA | <C_AMA_1> | Avís Cartes de pagament online | Aviso Cartas de pago online | Arial | 12 | SI |
| BMA | <C_BMA> | BASE-Gestió d'Ingressos | BASE-Gestió d'Ingressos | Arial | 20 | NO - Color azul clar (ejemplo) |
| | <C_BMA_0> | Cartes de pagament online | Cartas de pago online | Arial | 15 | SI |
| | <C_BMA_1> | Benvolgut / Benvolguda, | Señor/ Señora, | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_2> | Podeu accedir a les vostres cartes de pagament fent clic | Puede acceder a sus cartas de pago haciendo clic | Arial | 10 | SI/NO |
| | | aquí | aquí | | | Hipervínculo del documento agrupado |
| | <C_BMA_2b> | - | - | Arial | 10 | NO |
| | <C_DMA_1> | Feu clic i introduïu el NIF | Haga clic e introduzca el NIF | Arial | 10 | NO |
| | <V_D_4> | NIF - mostrarlo protegido. | NIF - mostrarlo protegido. | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_3b> | per descarregar el document. | para descargar el documento. | Arial | 10 | NO |
| | <C_BMA_4> | Per realitzar el pagament de forma individualitzada ho podeu fer | Para realizar el pago de forma individualizada puede hacerlo | Arial | 10 | SI/NO |
| | <PAGO_A> | aquí | aquí | | | Hipervínculo para el pago |
| | <C_BMA_4b> | - | - | Arial | 10 | NO |
| DMA | <C_DMA_1> | Si voleu donar-vos de baixa de la llista d'enviament, ho podeu fer aquí i modificar les vostres dades personals. | Si desea darse de baja de la lista de envíos, puede hacerlo aquí y modificar sus datos personales. | Arial | 8 | SI/NO |
| | | aquí | aquí | | | Hipervínculo a la sede electrónica: http://www.base.cat/ |
| | <C_DMA_1> | Protecció de dades de caràcter personal: Les vostres dades estan incorporades a un fitxer del qual n'és responsable BASE-Gestió d'Ingressos, que les tractarà de forma confidencial a fi de gestionar de forma adient la relació amb aquest Organisme. L'interessat pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, adreçant-se a: BASE- | Protección de datos de carácter personal: Sus datos están incorporados a un fichero cuyo responsable es BASE-Gestió d'Ingressos, que los tratará de forma confidencial a fin de gestionar de forma adecuada la relación con este Organismo. El interesado puede ejercer | Arial | 8 | SI/NO |

Continúan más etiquetas



- Documents finals

Enviament individual





Enviament agrupat

De: "BASE - Gestió d'Ingressos (noreply)"
<noreply@basecomunica.cat>
A: "Serveis Postals" <s.postals@base.cat>
Enviats: Dilluns, 19 Setembre de 2022 13:00:14
Assumpte: Aviso Cartas de pago online



BASE-Gestió d'Ingressos

Cartas de pago online

Señor / Señora,

Puede acceder a sus cartas de pago haciendo clic [aquí](#).

Haga Clic e introduzca su NIF *****78A para descargar el documento.

DOCUMENTO

Para realizar el pago de forma individualizada puede hacerlo [aquí](#)

Certificado de seguridad:



Si desea darse de baja de la lista de envíos, puede hacerlo [aquí](#) y modificar sus datos personales.

Protección de datos de carácter personal: Sus datos están incorporados a un fichero cuyo responsable es BASE-Gestió d'Ingressos, que los tratará de forma confidencial a fin de gestionar de forma adecuada la relación con este Organismo. El interesado puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a: BASE-Gestió d'Ingressos, C. Pere Martell, 2, 43001, Tarragona.

Si no visualiza correctamente este email siga este [enlace](#)