



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I HOSTALATGE DE L'APP POLINYÀ A LA PLATAFORMA "MOSTRARIUM" DE L'EMPRESA BEECUBU, SL.

OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és adjudicar el contracte de servei de manteniment, actualització i hostalatge de l'app Polinyà a la plataforma "Mostrarium" de l'empresa BEECUBU, SL.

El projecte d'instal·lació de la plataforma Mostrarium, de la qual l'adjudicatari BEECUBU SL en certifica l'autoria del seu desenvolupament i de la seva explotació, permet la creació d'un canal digital amb l'aplicació app Polinyà per a dispositius mòbils, que inclou tecnologia apta per a iOS i Android, per a Web App (compatible per a la resta de dispositius mòbils), i publicada a AppStore i GooglePlay. A més de l'aplicació mòbil Polinyà, disponible per a la descàrrega, també inclou un gestor de continguts, un gestor d'incidències i l'hostalatge en un servidor.

El software i servidor de tecnologia Mostrarium aporta solucions i prestacions òptimes per a oferir serveis d'informació i comunicació amb un gran rendiment i estàndards de seguretat molt alts en relació a la informació hostatjada.

Mitjançant la contractació del servei de manteniment per a aquestes solucions i prestacions relacionades amb el software de l'aplicació mòbil Polinyà, es vol assegurar la idoneïtat continuada i actualitzada del mateix.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Pel correcte funcionament del software de la plataforma, el manteniment de l'esmentada aplicació necessita d'un servei de manteniment constant que garanteixi:

1. La compatibilitat de les aplicacions natives i tecnologies de tercers amb els seus respectius dispositius mòbils, fent actualitzacions del software en la mesura que els fabricants actualitzin els seus sistemes operatius.
2. L'hostatge en un servidor garantint l'operativitat.
3. L'aplicació de paquets de millores en diferents àrees que es vagin desenvolupant de la plataforma com el funcionament, la usabilitat i noves prestacions.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

1. L'adjudicatari assumeix l'obligació d'exercir de forma real i efectiva el servei de manteniment, servei que inclou: el servei d'hostalatge de la plataforma, el sistema de còpies de seguretat diàries, l'actualització de les aplicacions per tal d'adaptar-les als nous sistemes operatius, l'actualització dels servidors per tal de garantir la màxima





seguretat i per mantenir la connectivitat a tercers, i el servei de suport telefònic i per correu electrònic (resposta en menys de 24 hores).

2. Garantir disponibilitat en la xarxa del servei del 99'8% del temps.
3. Gestionar i obtenir al seu càrrec, totes les llicències, permisos i autoritzacions administratives que poguessin ser necessàries per a la realització dels serveis.
4. Respondre dels danys i perjudicis que es derivin del servei i de les reclamacions que pugui realitzar un tercer, i que tinguin la seva causa directa en errors de l'empresa contractista, o del seu personal, en l'execució del contracte o que derivin de la falta de diligència referida anteriorment.
5. En el cas d'interrupció de la prestació dels serveis per tasques de manteniment programades, l'empresa contractista ha de desplegar els esforços raonables per minimitzar-ne les conseqüències negatives. La informació d'una interrupció programada s'ha de fer prèviament, com a màxim abans dels cinc dies hàbils anteriors.
6. En el cas d'una interrupció programada dels serveis sota control de l'empresa contractista, aquesta notificarà immediatament a l'Ajuntament aquesta interrupció i restaurarà el servei de tecnologia en el termini d'un dia des de la notificació.
7. Serà obligació de l'adjudicatari nomenar una persona responsable davant de l'Ajuntament, que portarà el control i que emetrà informe quan sigui requerit formalment per l'Ajuntament.
8. Serà a càrrec de l'adjudicatari el subministrament del material adient per desenvolupar la feina que s'adjudica, tant en quantitat com en qualitat.
9. Haurà de disposar del personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.
10. Iniciar la prestació en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.

IMATGE, INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT

1. L'adjudicatari no podrà establir al lloc de realització dels treballs cap tipus de rètols o cartells amb finalitats publicitàries de la seva empresa, sense el consentiment previ de l'Ajuntament de Polinyà.
2. La prestació definida a l'objecte del contracte implica que el PROVEÏDOR assumeix la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'Ajuntament de Polinyà i es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades de caràcter personal a les que tingui accés en el desenvolupament de la prestació descrita a l'objecte del contracte:
 - Portar a terme el tractament de les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb la prestació contractada, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.





Ajuntament de Polinyà

- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors del PROVEÏDOR respecte a les dades de caràcter personal a les quals puguin accedir per a la prestació contractada
- El PROVEÏDOR haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors.
- El PROVEÏDOR garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per l'Ajuntament de Polinyà i seran d'aplicació als tractaments portats a terme en suports automatitzats i en suports no automatitzats. L'Ajuntament de Polinyà es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per a garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- El PROVEÏDOR es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Polinyà fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- El PROVEÏDOR es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.
- En el cas que el PROVEÏDOR requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat de la prestació, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament de Polinyà. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part del PROVEÏDOR per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament de Polinyà. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre el PROVEÏDOR i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables al PROVEÏDOR.
- L'accés i tractament de dades personals de l'Ajuntament de Polinyà per part del PROVEÏDOR, es considera estrictament temporal per a la prestació contractada, sense que concedeixi al PROVEÏDOR cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal del PROVEÏDOR.
- El PROVEÏDOR assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Polinyà per als possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament de Polinyà pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.





Ajuntament de Polinyà

- El PROVEÏDOR declara haver estat informat igualment que l'Ajuntament de Polinyà pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc de la prestació oferta a l'Ajuntament. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de les finalitzacions del contracte durant un màxim d'un any a partir de la finalització de la prestació, excepte les que hagin de conservar per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Ajuntament.
- Les obligacions establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre l'Ajuntament de Polinyà i el PROVEÏDOR.

Document signat electrònicament al marge.

