

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA CENS D'EMPRESES ABRERA-EMPRESA

1. INTRODUCCIÓ

El present document conté les especificacions tècniques per als serveis de suport i manteniment de l'aplicatiu informàtic del Cens d'empreses Abrera-Empresa.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

La prestació dels serveis de manteniment i suport tècnic de l'aplicació informàtica anomenada Cens d'empreses Abrera-Empresa.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A DESENVOLUPAR

És necessari contractar un servei de manteniment d'aquest aplicatiu informàtic per poder resoldre les incidències que puguin sorgir i per fer les actualitzacions necessàries del web.

Aquests serveis han d'incloure:

1. Serveis de suport telefònic

1.1 Horari

Haurà d'incloure suport telefònic en horari de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores.

1.2 Consultes i incidències

Consultes sobre l'ús dels productes contractats, i/o informar d'incidents en el seu funcionament.

Les consultes seran només relacionades sobre l'allotjament de la web i el correcte funcionament del servidor però no sobre el funcionament de la pròpia web.

2. Servei de suport telemàtic

Servei de suport telemàtic per poder fer les mateixes comunicacions que es poden fer mitjançant el servei d'atenció telefònica.

3. Serveis de l'aplicació

L'aplicació informàtica ha d'oferir el següents serveis:

3.1 Hosting bàsic (espai 20 Gb i un tràfic mensual de 20 Tb).

3.2 Còpies de seguretat setmanal de la web.

3.3 Realització d'una actualització anual de Wordpress (core, pluglins del wordpress i no extres i de la plantilla) amb una còpia prèvia de seguretat i fent "Best-Effort".



En cas que hi hagués alguna incompatibilitat aliena al servidor o a Societat i Empresa, es restaurarà la còpia de seguretat i es notificarà a l'Ajuntament per tal que realitzi les tasques necessàries a fi de resoldre els errors presents. Aquesta acció es realitzarà una vegada a l'any.

3.4 Renovació del Domini, Wordpress i el servidor anual.

3.5 Servei i contractació de google maps; Control del consum mensual i costos coberts de google maps fins a 6000 càrregues mensuals.

L'Ajuntament d'Abrera haurà de gestionar: Contingut, disseny o possibles modificacions com també el manteniment del nucli de Wordpress (nucli, plantilles i complements). Es realitza dintre de la plataforma.

L'Ajuntament crearà el nou contingut i actualitzarà l'existent.

4. Actualització de l'aplicatiu

4.1 L'actualització del producte consistirà en:

- Manteniment funcional
- Manteniment legal
- Manteniment correctiu. Es corregiran incidències o errors en el producte, que impedeixin o afectin l'ús normal de l'aplicació.

4.2 Revisions i correccions

Revisions i correccions de les possibles inconsistències en les dades causades per un funcionament incorrecte de l'aplicatiu.

Qualsevol actuació de manteniment o correcció que realitzarà el proveïdor serà sobre el servidor on està allotjat el wordpress, que estigui activa la web i sobre l'actualització dels pluggins que utilitza. No es realitzarà cap actuació sobre el funcionament operatiu, funcional o legal de la pròpia pàgina, ja que el servei que s'ofereix és sobre el manteniment i actualització d'on està allotjada la web.

Abrera, a data de la signatura electrònica.

Lídia Prats Querol

Tècnica de Promoció Econòmica

