



PLECS DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTÍCULARS REGULADORS DE LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCDIMENT OBERT I TRAMITACIO ORDINÀRIA DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2024/25.subcon

PODER ADJUDICADOR

ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT	AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	JUNTA DE GOVERN LOCAL (Decret delegació núm. 2400 DE 23 DE JUNY DE 2023)
SERVEI GESTOR	Àrea de Drets civils. UJA de drets socials,civils i ciutadania pguardiola@esplugues.cat

ANTECEDENTS

L'Ajuntament d'Esplugues posa a disposició de la ciutadania el servei de mediació per tal d'afavorir la convivència, oferint eines per a la prevenció, gestió i resolució de conflictes que sorgeixen en el municipi, a partir de la cultura del diàleg i la corresponsabilitat. El servei es va posar en funcionament l'any 2009, comptant amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Els àmbits d'actuació del servei de mediació són:

- a) Anàlisi, assessorament i gestió del conflicte en les situacions plantejades per les persones usuàries. Processos de mediació/gestió/facilitació, a través de la gestió alternativa de conflictes manifestats.
- b) Prevenció de l'escalada de conflicte en situacions latents.
- c) Formació en comunicació no violenta i en mediació a l'entorn escolar, així com en altres àmbits de la ciutadania i l'administració
- d) Difusió i promoció de la cultura de la mediació

En data 11 de novembre de 2021 es va adjudicar el contracte, a favor de la licitadora CEPS-Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials del Servei de Mediació Ciutadana. En data 22 de setembre la Junta de Govern va aprovar la pròrroga del contracte, fins a 31 de maig de 2024.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Són diverses les raons que per motius d'interès públic aconsellen la continuïtat del servei:

- **La mediació facilita la millora de la cohesió social i fomenta la participació ciutadana.** El context actual ve marcat per una elevada complexitat, que requereix incrementar la proximitat dels serveis, millorant la seva capacitat proactiva i preventiva, per avançar-se a conflictes veïnals i socials latents, i a situacions que poden alterar la convivència als barris.
- Es tracta d'un servei amb un **elevat grau de satisfacció** expressat per les persones usuàries (9,1 sobre 10).
- L'Ajuntament no disposa de mitjans propis, a través dels seus recursos tècnics, per al desenvolupament del Servei de Mediació Ciutadana.

En aquest context es planteja una reorientació i redimensió del servei, que es concep com un servei de prevenció (amb actuacions de sensibilització, informatives, de dinamització,...) i resolució de conflictes (gestió alternativa de conflictes) per a la contenció i seguiment social i comunitari de situacions i/o incidents relacionats amb la convivència:

- Que té el seu àmbit d'actuació en la seqüència d'espais entre la comunitat de veïns, els blocs d'habitatges (que representen la unitat bàsica a on es fonamenta la convivència veïnal), l'espai públic (les places, els carrers, els barris) i la dinamització social i comunitària que contribueix a una narrativa de ciutat fonamentada en la convivència com a condició de la qualitat de vida i la seguretat.
- Que treballa des de la prospecció i la detecció de situacions que puguin alterar la convivència als barris.

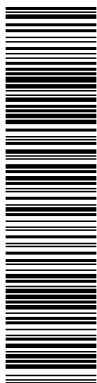
A) L'orientació vers l'espai públic. Treball preventiu i proventiu.

A l'article primer de l'Ordenança de Convivència Ciutadana s'especifica que *"Aquesta ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets de les altres persones i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents a Esplugues de Llobregat"*.

El treball a l'espai públic implica un treball de prospecció sistemàtica amb la mapificació de les situacions de conflicte latent o explícit, la recerca de nous referents, la connexió amb intervencions comunitàries i el foment de lideratges positius.

L'orientació del servei és preventiva, però també *proventiva*: busquem proveir les persones i els diferents col·lectius de les aptituds necessàries per afrontar els

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

possibles conflictes. Si la prevenció ens permet evitar que els conflictes cristal·litzin, la *provenció* ens ajuda a que hi hagi més ciutadania amb eines per afrontar-lo.

B) El treball a les comunitats de veïns i veïnes

Conceptualitzem les comunitats de veïns i veïnes com la unitat bàsica de socialització i convivència, a on es configuren els paràmetres bàsics de la qualitat de vida i les normes consuetudinàries del respecte i allò que compartim. La gestió comunitària veïnal ha de permetre la configuració d'espais de confiança a veïnats que fomentin el consens, la gestió dels conflictes i els usos dels espais comuns.

C) La perspectiva intercultural i inter seccional.

La construcció d'una narrativa de ciutat basada en la inclusió de totes les diversitats implica tenir present la juxtaposició de diversos eixos de desigualtat que poden afectar particularment a determinats col·lectius d'espluguencs i espluguencques. Aquesta perspectiva requereix un tractament més transversal de l'acció del servei de mediació: circuits de derivació, generar espais per a l'abordatge comú de casos, desplegar conjuntament plans d'actuació en situacions que afectin zones determinades de la ciutat.

D) L'orientació als centres educatius

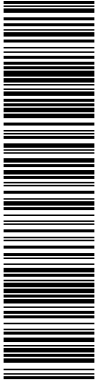
El vincle entre centres educatius, la ciutadania i els barris és un espai estratègic per al desenvolupament de treball comunitari per a la convivència i la inclusió. Seguint amb el plantejament preventiu de la intervenció del servei de mediació, és important dotar els estudiants, particularment a les etapes de l'ensenyament secundari obligatori i post obligatori, i també el professorat, d'eines per a la gestió de les situacions de conflicte a l'espai de l'educació formal. Es proposa a tal efecte desenvolupar el programa "*Aula de Convivència*", per a la capacitat de mediadors i mediadores escolars, així com el suport i assessorament a docents en la gestió de conflictes a l'aula.

OBJECTE DEL CONTRACTE

La prestació del servei consisteix en aportar els recursos humans pel desenvolupament de les següents tasques:

- A) Atenció directa i gestions pròpies del Servei de Mediació Ciutadana, un total de 38,5 hores setmanals, amb les següents tasques:
- Atenció a la ciutadania al servei de mediació ciutadana

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- Recepció, estudi, gestió i seguiment dels casos de mediació
- Gestió de la documentació necessària
- Gestió de la base de dades
- Realització de tallers de gestió i resolució de conflictes als instituts d'ensenyament secundari, i realització del projecte Aula de Convivència.
- Prospecció sistemàtica amb la mapificació de les situacions de conflicte latent o explícit a l'espai públic
- Realització de campanyes de sensibilització puntuals sobre qüestions o situacions que puguin alterar la convivència.
- Realització d'informes relatius a la situació de la convivència a la ciutat i determinació de projectes específics d'intervenció.

B) La generació d'un dispositiu professional especialitzat en la gestió comunitària veïnal, 25 hores setmanals, en la implementació del projecte Esplugues Energia. En concret aquest dispositiu només serà efectiu des de l'1 de juny fins al 31 de juliol, i d'1 de setembre a 31 de desembre de 2024, amb les següents tasques i funcions:

- Donar suport al desplegament a les comunitats de veïns i veïnes del projecte Esplugues Energia, particularment en aquelles considerades d'elevada complexitat.
- Generar espais de confiança veïnal que permetin els acords necessaris per a la implementació del projecte.
- Gestionar les dificultats de l'aplicació de les iniciatives incloses al projecte Esplugues Energia
- Promoure la cohesió, inclusió social, i donar suport a les comunitats de veïns i veïnes des de la corresponsabilització i l'empoderament.
- Contactar amb totes les parts implicades; veïns, locals, comunitats de propietaris i administradors de finques.
- Organitzar i coordinar reunions on s'exposen les dificultats i cerca solucions conjuntes, a través de la metodologia dels Pactes de Convivència.
- Calendaritzar contactes, reunions i facilita la intervenció dels tècnics.
- Portar a terme campanya d'informació i sensibilització pròpia del programa Esplugues Energia.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Enllaç entre el veïnat i els serveis implicats
- Coneixement de la situació de les persones que hi viuen a les finques, particularment detecció de situacions de pobresa energètica i possible millora del confort tèrmic, així com els possibles problemes de convivència, i recull de les dades.
- Coneixement de les condicions socials, culturals i econòmiques de les famílies, i derivació dels casos de vulnerabilitat detectats.
- Incidències en la titularitat (titulars que han marxat, domicili fiscal fals...)
- Identificació de l'interlocutor vàlid per tirar endavant la rehabilitació, quan afecta a espais comuns

En ambdós casos, la prestació del servei s'entendrà que compren el compliment íntegre de les jornades laborals, incorporant les tasques de gestió interna, anàlisis de casos, derivació, etc, que es desenvoluparan en els horaris exempts d'atenció directa a la ciutadania.

CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, és el següent:

CPV 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

- Es tracta d'un contracte de servei
- Aquest contracte no comporta, en cap cas exercici d'autoritat pública.

DURADA I PRÒRROGUES

El contracte tindrà una durada d'1 any a comptar des de l'endemà de la signatura del corresponent contracte administratiu.

El contracte es podrà prorrogar per una durada màxima d'un any en les condicions indicades a l'art. 29 de la LCSP

La data inicial prevista d'inici del contracte és l'1 de juny de 2024.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El preu es calcula segons Conveni Col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



Determinació del pressupost

- Per a la determinació del preu del servei de 38,5 h/setmana de mediador/a, es té en compte el cost del personal subrogat en relació al contracte en vigor amb l'empresa CEPS-Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials.
- Per a la determinació del preu del servei de 25 h/setmana per al dispositiu especialitzat en mediació comunitària a les comunitats de veïns en el marc del projecte Esplugues Energia, s'han tingut en compte els taules salarials de la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, de la comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, en relació a l'any 2024 i per a personal del Grup II, tècnic superior graduat. Com que aquest dispositiu professional específic representa un servei amb objecte contractual i característiques diferents respecte al contracte anterior no hi ha cap persona treballadora a subrogar per aquest concepte.
- Per a la determinació del preu del servei de 2 h/setmana de supervisió, s'han tingut en compte els taules salarials de la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, de la comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, en relació a l'any 2024 i per a personal del Grup I, Direcció.

		De 01/06/24 a 31/12/24	D'1/01/25 a 31/05/25	TOTAL 1er ANY
C O S T O S D I R E C T	38,5 h/setmana mediador (personal subrogat)	21.437,22 €	16.078,29 €	37.515,51 €
	25 h/setmana mediador	11.194,81 €*	0	11.194,81 €*
	2 h/setmana supervisió	1.306,06 €	932,90 €	2.238,96 €
	Total COSTOS DIRECTES	33.938,09 €	17.011,19 €	50.949,27 €



E S			
COSTOS INDIRECTES (14%)	5.458,90 €	2.736,23 €	8.195.14 €
PEM	39.396,99 €	19.747,42 €	59.144,42 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	2.363,82 €	1.184,85 €	3.548,66 €
Total pressupost	41.760,81 €	20.932,27 €	62.693,08 €
IVA (10%)	4.176,08 €	2.093,23 €	68.962,39

*El període efectiu de prestació del servei en aquest cas per a l'any 2024 va d'1 de juny a 31 de juliol, i de 1 de setembre a 31 de desembre, quedant exclòs el mes d'agost com a servei efectiu.

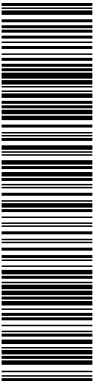
Les dades de funcionament del servei en anys anteriors situen el funcionament del servei en els següents paràmetres d'indicators:

- 275 persones ateses directament pel servei
- 155 casos anuals tancats, un cas tancat aproximadament per cada dos dies laborables de l'any. Prop del 40% dels casos són multipart.
- 2.095 intervencions, entesa com qualsevol contacte tècnic amb una de les parts, bé sigui telefònica o presencial, sense incloure les tasques de gestió.
- 2 accions formatives i 8 accions de sensibilització al llarg de l'any.

En cas de produir-se un increment significatiu (superior al 20%) en el nombre de persones ateses, o a conseqüència de noves necessitats que es poden donar durant la vigència del contracte, sempre que aquest increment sigui fefaent, es preveu, de conformitat a l'article 203 de la Llei de contractes del sector públic, la possibilitat d'un increment de les hores de servei a executar que no representi un increment de la despesa superior al 20% del preu del contracte.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i l'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals de l'Ajuntament.

Pel que fa a la pròrroga, el preu es determina tenint en compte només el dispositiu professional de mediació, de 38,5 h/setmanals, les hores de supervisió i les despeses indirectes que se'n deriven, amb un cost de la pròrroga possible de 51.226,66 € (IVA exclòs).



Valor Estimat del Contracte

IMPORT PRIMER ANY DE CONTRACTE (IVA EXCLÒS)	1 ANY SENSE IVA	62.693,08 €
IMPORT MODIFICACIÓ (IVA EXCLÒS)	20%	22.783,95 €
IMPORT PRÒRROGA (IVA EXCLÒS)		51.226,66 €
VEC		136.703,69 €

Les persones i empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base màxim estipulat, de 62.693,08 € IVA exclòs.

En cap cas, la baixa econòmica de l'oferta global no comportarà la modificació del nombre d'hores o activitat del servei.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

L'empresa o persona licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament.

El preu s'abonarà mensualment, prèvia presentació de la corresponent factura per part de la persona adjudicatària, en el termini de quinze dies naturals a la finalització del mes que correspongui als serveis prestats.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat abonarà el preu del servei executat durant cada mes, sempre que la factura hagi sigut emesa en termini i tingui el vistiplau de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

La present licitació es tramita de forma anticipada. La despesa relativa a aquest contracte és de caràcter plurianual, la qual anirà a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries del pressupost municipal vigent en cada exercici, d'acord amb la distribució econòmica plurianual següent:

- **EXERCICI 2024 (1 de juny a 31 de desembre): 45.936,90 €**
 - 12 23103 22699 ESPLUGUES ENERGIA: 16.668,00 €
 - 17 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA: 29.268,89 €
- **EXERCICI 2025 (1 de gener a 31 de maig): 23.025,49 €**
 - 17 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA: 23.025,49 €



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per a l'exercici de 2025 restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

PERÍODE	I M P O R T PRESSUPOST LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)	IMPORT IVA 10%	Partida	T O T A L PRESSUPOST LICITACIÓ (IVA INCLÒS)
De 01/06/24 a 31/12/24	41.760,81 €	4.176,08 €	- 12 23103 22699 ESPLUGUES ENERGIA: 16.668,00 € - 17 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA: 29.268,89 €	45.936,89 €
D'1/01/25 a 31/05/25	20.932,27 €	2.093,23 €	- 17 32701 22709 SERVEIS DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA: 23.025,50 €	23.025,50 €
TOTAL	62.693,08 €	6.269,31 €		68.962,39 €

REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no pot dividir-se en lots, conforme la justificació següent (art. 99 LCSP):

El servei és complert i indivisible, ja que totes les seves tasques i funcions estan vinculades les unes amb les altres per donar resposta a l'objectiu del servei de mediació. La implementació del dispositiu professional d'acció comunitària a blocs de veïns requereix compartir la informació relativa als problemes de convivència, per tal de poder ser abordats conjuntament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

La realització independent de les diverses prestacions incloses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, perquè es generarien pèrdues de temps, d'informació i d'eficàcia en les tasques assignades.

ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El procediment d'adjudicació és el procediment obert mitjançant tramitació anticipada, d'acord la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, subjecte a diferents criteris d'adjudicació automàtics i a criteris de judici de valor

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es consideren com a condicions especials, les següents:

- Mediambientals: manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.
- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte.
- Compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

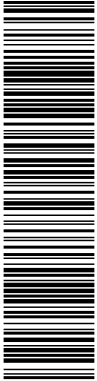
L'adjudicatària queda obligada al compliment, sota la seva exclusiva responsabilitat, de la legalitat vigent en matèria fiscal, laboral, de protecció social, de seguretat social i higiene en el treball i altres de caràcter social, en especial pel que fa referència al seu personal.

L'empresa adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període d'adjudicació, adaptant el seu funcionament a les directrius que estableixi l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

La selecció dels professionals anirà a càrrec de l'adjudicatari. Els professionals que prestin el servei hauran de demostrar la següent capacitat tècnica i professional:

-
- Per a la coordinació del projecte:
 - o Titulació superior

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- o Experiència de més de 3 anys en coordinació de projectes

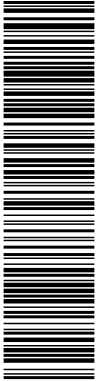
Amb les següents funcions:

- Coordinació del dispositiu professional de l'equip de mediació, en totes les tasques que s'especifiquen en el present plec.
- Participació als espais de coordinació que l'Ajuntament estableixi per al seguiment del contracte.
- Lliurament d'informes relatius al funcionament del servei, a la situació de la convivència a la ciutat i determinació de projectes específics d'intervenció.
- Per al dispositiu professional del servei de mediació ciutadana han de complir els requisits següents:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària sobre Mediació Comunitària
 - o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària
 - o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència

Amb les següents funcions:

- Atenció a la ciutadania al servei de mediació ciutadana
- Recepció, estudi, gestió i seguiment dels casos de mediació
- Gestió de la documentació necessària
- Gestió de la base de dades
- Realització de tallers de gestió i resolució de conflictes als instituts d'ensenyament secundari, i realització del projecte Aula de Convivència.
- Prospecció sistemàtica amb la mapificació de les situacions de conflicte latent o explícit a l'espai públic
- Realització de campanyes de sensibilització puntuals sobre qüestions o situacions que puguin alterar la convivència.
- Realització d'informes relatius a la situació de la convivència a la ciutat i determinació de projectes específics d'intervenció.
- Per al dispositiu professional especialitzat en la gestió comunitària veïnal, 25 hores setmanals, en la implementació del projecte Esplugues Energia:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària sobre intervenció Comunitària

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària, en relació a les comunitats de veïns i veïnes
- o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència

Amb les següents tasques i funcions:

- Donar suport al desplegament a les comunitats de veïns i veïnes del projecte Esplugues Energia, particularment en aquelles considerades d'elevada complexitat.
- Generar espais de confiança veïnal que permetin els acords necessaris per a la implementació del projecte.
- Gestionar les dificultats de l'aplicació de les iniciatives incloses al projecte Esplugues Energia
- Promoure la cohesió, inclusió social, i donar suport a les comunitats de veïns i veïnes des de la corresponsabilització i l'empoderament.
- Contactar amb totes les parts implicades; veïns, locals, comunitats de propietaris i administradors de finques.
- Organitzar i coordinar reunions on s'exposen les dificultats i cerca solucions conjuntes, a través de la metodologia dels Pactes de Convivència.
- Calendaritzar contactes, reunions i facilita la intervenció dels tècnics.
- Portar a terme campanya d'informació i sensibilització pròpia del programa Esplugues Energia.
- Enllaç entre el veïnat i els serveis implicats
- Coneixement de la situació de les persones que hi viuen a les finques, particularment detecció de situacions de pobresa energètica i possible millora del confort tèrmic, així com els possibles problemes de convivència, i recull de les dades.
- Coneixement de les condicions socials, culturals i econòmiques de les famílies, i derivació dels casos de vulnerabilitat detectats.
- Incidències en la titularitat (titulars que han marxat, domicili fiscal fals...)
- Identificació de l'interlocutor vàlid per tirar endavant la rehabilitació, quan afecta a espais comuns
- Derivació al servei municipal de mediació d'aquells casos que afecten la convivència entre els veïns i veïnes i que no són d'aplicació del projecte.

OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Pagar el preu del contracte

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Coordinar amb l'empresa adjudicatària la gestió del servei
- Donar la informació necessària a l'empresa pel desenvolupament del servei
- Proporcionar un equipament adequat a les necessitats del servei
- Proporcionar els recursos bàsics pel desenvolupament del servei
- Gestionar l'agenda de visites del Servei de Mediació

RESPONSABLES DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà al personal tècnic competent, que s'encarregarà de coordinar i supervisar l'execució del contracte, i que actuarà com a interlocutor amb el contractista.

Es proposen els següents responsables del contracte:

- Martín Miralles Asensio, Director del Servei de Drets Civils i Ciutadania

SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de garantir els serveis contractats a través dels seus propis medis i, per tant, no es preveu subcontractació.

SOLVÈNCIA

Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.

a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

b. De classificació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

No s'exigeix classificació.

c. De solvència:

Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP)

La solvència econòmica i financera podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

Solvència mínima: per participar en aquesta licitació cal que la persona adjudicatària:

- Acreditar una xifra de negocis igual o superior a 30.000,00 € referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la persona licitadora.

La solvència professional o tècnica (article 90 LCSP)

Mitjans d'acreditació: 90.1.a) LCSP:

Relació de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

S'haurà d'acreditar almenys 2 serveis mitjançant certificat emès per client públic o privat de serveis de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Es considerarà similar si l'objecte són serveis de mediació ciutadana, i serveis vinculats amb la resolució de conflictes i la intervenció comunitària a blocs de veïns i comunitats de propietaris, amb una anualitat mitjana superior a 30.000,00 euros, IVA exclòs. Aquest import es refereix a serveis individuals i únics, o a la suma de diferents serveis similars d'un import inferior amb la finalitat d'arribar a l'exigència d'aquest import mínim.

Aquests serveis s'hauran d'haver executat amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys.

La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per la persona licitadora.

90.1.b) i e) LCSP: Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a la persona adjudicatària, participants en el contracte.

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

L'equip de treball estarà format almenys per tres persones, les quals hauran d'executar les funcions pròpies i recollides al plec tècnic:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

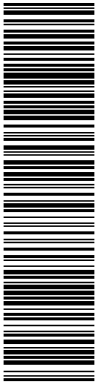


- Perfil de mediador/a vinculat al servei de mediació ciutadana. En aquest apartat existeix subrogació del personal, respecte als professionals actualment contractats.
- Perfil de mediador/a vinculat a la intervenció comunitària a blocs de veïns i veïnes en el marc del projecte Esplugues Energia (només en el període comprés entre l'1 de juny i el 30 de juliol, i l'1 de setembre i el 31 de desembre de 2024. En aquest cas no és possible la subrogació del personal).
- Una persona del perfil Coordinador/a projectes
- Per al dispositiu professional del servei de mediació ciutadana han de complir els requisits següents:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària acreditada sobre Mediació Comunitària
 - o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària
 - o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència
- Per al dispositiu professional especialitzat en la gestió comunitària veïnal, 25 hores setmanals, en la implementació del projecte Esplugues Energia:
 - o Titulació Superior i Titulació en Mediació
 - o Formació complementària acreditada sobre intervenció Comunitària
 - o Experiència (mínim un any) en serveis de mediació comunitària, en relació a les comunitats de veïns i veïnes
 - o Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència
- Per a la coordinació del projecte:
 - o Titulació superior
 - o Experiència de més de 3 anys en coordinació de projectes

En tots els casos s'exigirà nivell de català i castellà escrit i parlat:

- Respecte al nivell de català s'haurà d'acreditar un nivell C o superior o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP /491/2009, de 12 de novembre.
- Respecte al nivell de castellà, s'acreditarà mitjançant alguns dels següents certificats i/o diplomes:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.
- Diploma d'espanyol d'acord amb els nivells establerts en el RD 264/2008, de 22 de febrer, pel qual es modifica el RD 1137/2002, de 21 d'octubre, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves adreçades a la seva obtenció.
- Certificat conforme s'ha cursat la primària, secundària i batxillerat a l'Estat espanyol o equivalent.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

d. Altres:

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'habilitació empresarial o professional que, si és el cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte. Les persones professionals que executin el servei hauran de disposar d'un certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual.

Les empreses hauran de disposar, durant el temps de vigència del contracte, en cas de ser adjudicatària, d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil derivada dels seus treballs amb una cobertura, com a mínim de 50.000 euros.

En cas de no disposar d'una pòlissa amb aquesta cobertura en el moment de presentació de l'oferta, caldrà presentar un compromís escrit de disposar-la durant el temps de vigència del contracte, en cas de ser adjudicatària.

CRITERIS DE VALORACIÓ

En compliment del LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques. Els serveis oferts que no compleixin les condicions tècniques mínimes



establertes, no s'admetran, i la no presentació de la memòria Tècnica, serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

Per determinar l'oferta més avantatjosa, es realitzarà la suma dels punts obtinguts per cada licitador, en els dos apartats que es proposen, d'acord amb els següents criteris de valoració.

No es valoraran les propostes presentades per les empreses que no obtinguin un mínim de 25 punts a l'apartat de criteris avaluable de manera automàtica.

Tots els projectes han de presentar-se en els formularis adjunts redactats en lletra Arial, Calibri o similar, mida 11.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
1. Criteris avaluable de forma automàtica	De 0 a 55 punts
1.1. Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 30 punts. Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II del Plec de condicions econòmic-administratives, i d'acord amb la formulació següent: $\text{Puntuació} = \text{MaxP} \times \frac{B}{N}$ MaxP = Màxima puntuació B = Millor Oferta econòmica N = Oferta econòmica a valorar Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació. Les ofertes que igualin el tipus de licitació aconseguiran 0 punts. Les persones licitadores hauran d'indicar el preu ofert, segons la taula de l'Annex II del PCAP. Les persones licitadores exemptes de repercutir l'IVA hauran d'incloure en la seva proposició econòmica, juntament amb l'import del preu ofert, la manifestació expressa de què l'import de l'IVA és zero, així com la manifestació expressa de la circumstància que l'eximeix de realitzar la repercussió de l'impost, és a dir, qualsevol de les circumstàncies previstes a tal efecte a la normativa reguladora de l'impost.	30 punts
1.2. Criteri de qualitat. Formació específica de la persona que realitzi les funcions de mediador/a del servei de mediació	5 punts

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3671	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 71C4U-BHHLF-TNAP6 Data d'emissió: 22 de Març de 2024 a les 10:12:12 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



ciutadana

Es valorarà la formació complementària (haver cursat un màster, postgrau o cursos o tallers) en matèria d'educació formal i/o no formal, mediació, acció comunitària o similar, com a millora de la següent manera:

- Igual o inferior a 10 hores, 0,25 per formació acreditada (d'un mínim de 2 hores de durada cadascuna).
- Superior a 10 hores: 0,5 punts per formació acreditada.
- Igual o superior a 20 hores: 1 punt per formació acreditada
- Postgrau: 2 punts.
- Màster: 3 punts.

L'acreditació s'haurà de fer mitjançant certificat de tercer, emissor de la formació, certificats d'assistència i/o certificats d'aprofitament

1.3. Criteri de qualitat. Formació específica de la persona que realitzi les funcions de mediador/a en el dispositiu professional d'acció comunitària a blocs de veïns i comunitats de propietaris en el marc del programa Esplugues Energia

Es valorarà la formació complementària (haver cursat un màster, postgrau o cursos o tallers) en matèria d'educació formal i/o no formal, mediació, acció comunitària o similar, com a millora de la següent manera:

- Igual o inferior a 10 hores, 0,25 per formació acreditada (d'un mínim de 2 hores de durada cadascuna).
- Superior a 10 hores: 0,5 punts per formació acreditada.
- Igual o superior a 20 hores: 1 punt per formació acreditada
- Postgrau: 2 punts.
- Màster: 3 punts.

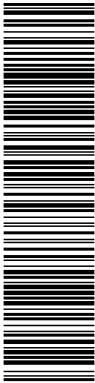
L'acreditació s'haurà de fer mitjançant certificat de tercer, emissor de la

5 punts



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

formació , certificats d'assistència i/o certificats d'aprofitament	
1.4. Criteri de qualitat. Millores sense cost per a la corporació local. Aportació de millores sense cost a les tasques requerides al Plec de Condicions Tècniques, d'acord amb els formularis específics que s'aporten com ANNEXES (els formularis incomplets, amb inexactituds o amb dades errònies no seran tinguts en compte) . Millora consistent en una declaració responsable, conforme l'empresa adjudicatària durà a terme les següents prestacions a càrrec seu: • Projecte Aula de Convivència, per a la difusió de la cultura de la pau, la gestió alternativa de conflictes a centres educatius d'Esplugues de Llobregat (fins a 5 punts) • Projecte de difusió del servei de mediació ciutadana (fins a 5 punts) • Projecte Lliga de la Convivència, per a la difusió de la cultura de la pau, la gestió alternativa de conflictes i la comunicació no violenta amb centres esportius d'Esplugues de Llobregat (fins a 5 punts).	15 punts
2. Criteris avaluable amb judici de valor: Presentació d'un Projecte Tècnic d'acord amb el formulari que s'incorpora com a annex 4 amb una descripció de com es prestaran els serveis detallats en aquest informe i en el Punt 3 del PPT.	De 0 a 45 punts
2.1. Proposta de gestió del servei – Projecte a on es descriu l'organització i la prestació del servei objecte del contracte. – Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia, els objectius i els indicadors d'avaluació.	20 punts
2.2. Projecte de difusió de la cultura de la mediació – Es valorarà la claredat, l'adaptació a la ciutat d'Esplugues de Llobregat, la concreció en la metodologia.	10 punts
2.3. Projecte de gestió comunitària veïnal adreçat a blocs de veïns i veïnes en el marc del projecte Esplugues Energia	10 punts



– Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia, els objectius i els indicadors d'avaluació.	
B)4. Projecte de tallers de resolució de conflictes adreçats a escoles i instituts d'Esplugues de Llobregat – Es valorarà la claredat i concreció en la metodologia, els objectius i els indicadors d'avaluació. – Es valorarà l'adaptació dels tallers per tal de poder ser desenvolupats en el marc del Programa d'Activitats Complementàries (PAEC) d'educació.	5 punts

El Director del Servei de
Drets Civils i Ciutadania