

Exp: 2870/2023
Contracte salvament i socorrisme platges
CF/ST

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE LLANÇÀ

Primera. Objecte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges del Port i de Grifeu del municipi de Llança.

Segona. Àmbit

El servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme es desglossa de la següent manera:

- A la sorra: la platja de Grifeu i la platja d'El Port.
- A mar: l'àmbit d'actuació i prestació del servei a mar, està delimitat a les zones de banyistes de la platja de Grifeu i la platja d'El Port, per personal adscrit a vigilància des de terra.

S'adjunta com annex 1 els Plànols de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges, on consta la caseta de salvament i la torre de vigilància de cada platja, entre d'altres usos:

Annex 1: Platja del Port (1)

Annex 2: Platja del Port (2)

Annex 3: Platja de Grifeu

Tercera. Període de funcionament i horari del servei

La temporada de cada anualitat serà la següent:

Any 2024: del 22 de juny a l'11 de setembre

Any 2025: del 21 de juny a l'14 de setembre

Any 2026: del 20 de juny a l'13 de setembre

L'horari serà de les 11 a les 19 hores, donant servei a la platja de Grifeu i a la platja del Port, amb 2 socorristes aquàtics per platja i un coordinador a mitja jornada, que també serà socorrista aquàtic.

Caldrà indicar en un rètol corresponent a cada platja del litoral del municipi (Grifeu, El Port, Canyelles, Gros, l'Alguer, Sant Jordi, La Gola, El Morer, La Farella, Les Tonyines, i Cau del Llop), l'horari establert per informació dels usuaris, així com un telèfon per emergències a la zona de bany.

Quarta. Serveis generals

El servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Llança, comprèn les tasques generals següents:

Prevenió: L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i mitjans organitzatius, té l'obligació d'advertir els usuaris dels perills i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc al mar i a la platja. Entre les mesures de prevenió, l'adjudicatari ha de col·locar en cadascun dels llocs de socors, i en lloc visible, cartells informatius que informin els usuaris de forma clara i breu del període d'obertura i dels horaris de prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme, en català, espanyol, anglès i alemany. Així mateix, té l'obligació de comunicar a la Policia Local de Llançà, qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que, poden ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.

Vigilància: L'adjudicatari haurà de:

1. Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
2. Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar.
3. Actualitzar diàriament la informació dels panells.
4. Facilitar l'assistència al bany, mitjançant la cadira adaptada, a les persones minusvàlides que sol·licitin el servei, i l'ajuda també a les persones que facin ús de les croses amfibies. Aquest servei serà realitzat diàriament durant la temporada de vigència del present contracte, amb les condicions necessàries. Només es podrà realitzar el bany en el cas de bandera verda, per tal de no posar en perill a l'usuari.
5. Informar sobre la prohibició que les embarcacions, amb motor, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un risc potencial per a les persones envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels carrers especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents.
6. Informar els usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin representar un perill per als banyistes.
7. Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
8. Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja.
9. Lliurar a l'Ajuntament de Llançà un informe setmanal relatiu a les activitats realitzades i les incidències observades.

Salvament i Socorrisme: L'adjudicatari haurà de:

1. Garantir que el servei objecte de contracta estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment i que es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.
2. Garantir la substitució immediata dels mitjans materials que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
3. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
4. Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi de Llançà.
5. Lliurar a l'Ajuntament de Llançà un informe setmanal relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades.
6. Lliurar a l'Ajuntament una memòria-resum del servei en finalitzar la temporada anual.
7. Presentar el procediment operatiu a desenvolupar en les platges del municipi objecte del contracte. L'Ajuntament garantirà que les platges tinguin un accés reservat per a ambulàncies per facilitar les evacuacions urgents. Aquest accés haurà d'estar permanentment lliure d'obstacles.

Cinquena. Personal del servei

El conveni d'aplicació al personal és el Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027, (codi de conveni núm. 79100265012024, resolució EMT/291/2024, d'1 de febrer de 2024), publicat al DOGC núm. 9100 de 13.02.2024.

El personal destinat al contracte, serà de com a mínim 2 socorristes aquàtics a la platja de El Port i 2 socorristes aquàtics a la platja de Grifeu, i un socorrista aquàtic per fer de coordinador. S'haurà d'acreditar que el personal assignat per la prestació d'aquest servei disposa dels títols pertinents.

El Coordinador, també haurà de ser socorrista aquàtic, i haurà d'acreditar a més del títol pertinent, que té experiència en gestió de recursos humans en funcions similars a les que es desenvoluparan. En qualsevol cas, ha de tenir coneixement en la normativa aplicable al servei i de l'espai on aquest es desenvolupa.

Els llocs de treball de socorrista aquàtic, s'hauran de cobrir durant 7 dies a la setmana en l'horari de les 11 a les 19 hores.

El coordinador haurà de garantir un mínim de 4 hores diàries, durant els 7 dies de la setmana, repartides de la manera més eficient i eficaç possible, a criteri del contractista.

L'adjudicatari es farà càrrec de la contractació de tot el personal necessari per a la correcta realització del servei, el qual en dependrà únicament i exclusivament. Caldrà tenir en compte el personal a subrogar d'acord amb el llistat que consta a l'annex 7 del PCA.

L'adjudicatari assumirà la responsabilitat del comportament del seu personal.

L'adjudicatari serà responsable de tots els danys i perjudicis que en el desenvolupament de la seva feina els seus treballadors puguin ocasionar a persones o coses, per la qual cosa haurà de tenir contractada l'oportuna pòlissa d'assegurança que cobreixi les possibles eventualitats. A principi de cada temporada, l'adjudicatari haurà d'acreditar el pagament de la pòlissa de responsabilitat civil preceptiva per a danys a tercers.

L'adjudicatari està obligat a complir les disposicions vigents en tema de prevenció de riscos laborals, higiene i salut en el treball.

L'adjudicatari disposarà en tot moment del personal necessari per satisfer adequadament la prestació del servei, substituint les absències per vacances, permisos, baixes, permisos sindicals, etc., abonant les retribucions, incentius i càrregues socials, complint així amb la legislació vigent.

En el supòsit que per raons d'indisposició, algun membre del personal que presta el servei abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari tornarà a cobrir aquella posició en el temps més breu possible, i en tot cas en un màxim d'una hora.

El contractista que resulti ser l'adjudicatari, haurà de presentar un organigrama funcional, abans de l'inici de la prestació, que inclourà un coordinador tècnic o

responsable encarregat del servei, amb capacitat decisòria, que serà l'interlocutor del mateix amb l'Ajuntament, a l'objecte de controlar la bona marxa del servei.

El contractista haurà de destinar els recursos humans mínims establerts en aquest Plec. En la seva oferta, pel que fa als criteris sotmesos a judici de valor, en el Pla d'explotació, pot proposar un model d'organització del servei que contempli variants a l'alça respecte d'aquests mínims.

L'adjudicatari, al principi de cada temporada, haurà de presentar una relació del personal contractat: noms i titulacions. Presentarà còpies autèntiques dels contractes a l'Ajuntament, i comunicarà qualsevol alta o baixa del personal. Haurà d'acreditar que el personal assignat al servei està inscrit al ROPEC com a socorrisme en espais aquàtics.

Tot el personal haurà de disposar d'un certificat oficial de la realització d'un curs de suport vital bàsic i desfibril·lador.

En cas de titulacions provinents d'altres països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.

L'empresa garantirà el tractament adequat dels residus sanitaris.

Sisena. Requisits del personal

El personal que s'adscriui en el servei haurà de disposar de la següent titulació:

- Socorrista aquàtic: Títol de Tècnic esportiu de salvament i socorrisme o equivalent convalidat, i inscripció al Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC), amb formació en l'ús de desfibril·ladors (DEA), i una experiència mínima d'1 temporada de bany.
- Coordinador: haurà de tenir experiència en gestió de salvament a les platges, i en gestió de recursos humans i en funcions similars a les que es desenvoluparan, i demostrable, de com a mínim 2 temporades. Caldrà acreditar-ho amb certificat de bona execució emès per l'empresa.
- Patró de moto aquàtica: haurà de tenir la titulació corresponent a la potència de la moto aquàtica.

Tot el personal adscrit al servei anirà identificat i uniformat. El vestuari i l'equipament dels socorristes anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. En tot cas, aquest estarà format com a mínim per un banyador tipus bermudes, samarreta de color llampant, dessuadora, pantalons llargs, xiulet, gorra, ulleres de sol i calçat adequat.

La prestació del servei es realitzarà en el lloc de socors i la torreta de vigilància. Els professionals qualificats estaran a les cadires de vigilància, o realitzant serveis preventius a peu de platja.

Setena. Deures del personal

Són deures fonamentals del personal del servei de vigilància, salvament i socorrisme els següents:

- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- El compliment total de l'horari de servei.
- Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves pròpies funcions.
- Està prohibit utilitzar aparells reproductors de música que puguin dificultar les funcions del servei, així com llegir i fumar durant el servei de vigilància. Així mateix queda prohibida la utilització de telèfons mòbils si no està relacionada amb les tasques del personal.
- Vigilar, controlar i atendre a tot banyista o usuari de la platja que requereixi els seus serveis.
- Cordialitat, amabilitat i respecte amb els banyistes i usuaris de les platges.
- Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany i seguretat marítima.
- Hissar les banderes de l'estat de la mar a tots els màstils destinats a tal efecte. El coordinador de platja o persona designada a tal efecte, informará diàriament a la Direcció General de Protecció Civil i enviarà diàriament la informació sol·licitada per l'ACA.

Vuitena. Instal·lacions i elements del servei

- Lloc de socors i torre de vigilància

Per a la prestació del servei seran necessàries per a cada una de les platges un lloc de socors i una torreta de vigilància.

Els llocs de socors, a més de comptar amb el material necessari previst en aquest plec, han de complir les següents condicions:

- Punt d'accés per a persones amb mobilitat reduïda.
- Equip de comunicacions en tots els llocs de socors.
- Telèfons amb enllaç amb el 112.
- Aigua corrent i potable i corrent elèctrica.
- Sala de cures equipada.

L'Ajuntament de Llança aportarà el material següent:

- Torres de vigilància a les dues platges.
- Mòdul de socors a la Platja del Port.
- Caseta de socors a la Platja de Grifeu

L'Ajuntament de Llança instal·larà i desinstal·larà els elements que porti al servei i adequarà les escomeses de l'aigua i electricitat i les connexions al clavegueram per a la instal·lació dels llocs de socors. La resta anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El manteniment i neteja de tot el material i de les instal·lacions anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El consum d'aigua i electricitat dels llocs de socors, aniran a càrrec de l'Ajuntament.

El dia d'inici de la prestació, una hora abans de començar el servei, es procedirà a redactar Acta on quedarà recollit tant l'estat com la quantitat del material posat a disposició de l'adjudicatari. Així mateix, a la finalització del contracte, es farà l'Acta de recepció detallant l'estat del material.

Aquestes Actes seran signades d'una banda per un representant legal de l'empresa, i per part d'un responsable de l'Ajuntament.

- Moto aquàtica

Haurà de ser aportada pel contractista.

Aquesta haurà d'incorporar una taula de rescat i haurà de ser conduïda per personal amb titulació d'acord a la potència de la mateixa.

L'Ajuntament facilitarà al contractista un lloc adient per aparcar-la quan no estigui de servei.

El cost de manteniment, combustible i reparacions serà a càrrec del licitador, qui serà també responsable d'obtenir els permisos, llicències administratives i assegurances corresponents per al seu ús i maneig.

- Caiacs

Per tal de facilitar el servei, el contractista haurà d'aportar un caiac a cada platja.

Novena. Material mínim necessari per al servei a aportar pel contractista

MATERIAL	UNITATS (mínim)
Cadires amfibies	2
Crosses amfibies	2
Jocs de banderes: de colors de mides 1,5 m x 1 m.; i bandera informativa de meduses	2
Rètol informatiu (ubicat a totes les platges del litoral del municipi de Llança (Grifeu, El Port, Canyelles, Gros, l'Alguer, Sant Jordi, La Gola, El Morer, La Farella, Les Tonyines, i Cau del Llop.), indicant l'horari de prestació del servei a les platges de Grifeu i El Port, i un telèfon per emergències)	11
Moto aquàtica	1
Caiac	2
Equipament personal socorristes	
Emissora portàtil	4
Xiulets	5
Prismàtics	5
Vestimenta identificativa	5
Bossa personal equipada amb material de primers auxilis	5
Llaunes/flopis de rescat aquàtic	6
Gorra amb visera	5
Ulleres de sol	5
Equipament llocs de socors	
Emissora base	1
Megàfon portàtil	2
Farmaciola fixa amb el següent contingut mínim: Gases, gases compressives, esparadrap, benes, tiretes, alcohol, aigua oxigenada, sèrum, desinfectant iodat, sabó iodat, guants làtex, tisores, pinces, fèrules, tensiòmetre, pulsioxímetre, fonendoscopi.	2
Equip d'oxigenoteràpia	2
Desfibril·lador	2

Lliteres fixes	2
Contenedor per residus sanitaris Grup III	4
Equip traumàtic	
Taula espinal de flotabilitat positiva	6
Cinturons de subjecció	6
Immobilitzador de cap per a la taula espinal	2
Lliteres portàtils	6
Joc de collarins cervicals	6
Motxilla o farmaciola portàtil amb material de primeres cures	4
Equips de protecció individual	
Vestit neoprè	5
Jocs d'aletes de natació, ulleres i tub de buceix	5
Armillas salvavides	5
Casc de protecció	5

Desena. Funcionament

Diàriament, en iniciar el servei, s'haurà de comprovar que tot el dispositiu està en condicions de prestar el servei (dotació material i humana, neteja, etc.) i s'haurà de col·locar les corresponents banderes de senyalització de l'estat de la mar.

Un cop aprovat que tot el dispositiu està en condicions de prestar el servei, el coordinador dels socorristes o persona designada pel licitador, haurà de pujar les dades que es sol·liciten en la pàgina web de l'ACA i de Protecció Civil quant a l'estat de les platges i de l'aigua, procedint de la mateixa manera a tot canvi de circumstàncies que es produeixi al llarg de la jornada i al moment de finalització del servei.

Cada lloc sanitari ha de disposar d'un registre d'assistències en què es fan constar les incidències (dades personals, patologia observada, tractament aplicat, lloc de procedència i derivació, data i hora de la prestació del servei). En aquest sentit, i en el cas que es registrin dades de caràcter personal, ha de quedar constància del compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Onzena. Seguiment i avaluació del servei

L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment, l'aportació de documents que acreditin la situació dels mitjans i personal de l'empresa d'acord amb aquest plec, i de qualsevol aspecte que sigui útil per al desenvolupament del servei durant la temporada.

Setmanalment, es reuniran un representant de l'adjudicatari i un responsable de l'Ajuntament per poder fer un seguiment, avaluar el servei i adoptar rectificacions, en cas necessari, per ambdues parts. També es podran reunir en qualsevol altre moment que l'Ajuntament ho consideri necessari per garantir el correcte desenvolupament de les tasques encomanades.

També es podran realitzar controls in situ per part del responsable del contracte designat per l'Ajuntament, per veure el desenvolupament del servei i per fer una

comprovació de la correcte disposició del material disponible i ajustat al que disposa aquest Plec.

També es realitzarà una reunió al començament de temporada i una al finalitzar el servei amb la regidoria corresponent.

L'adjudicatari facilitarà a l'Ajuntament un nom i telèfon de contacte del coordinador o responsable del servei, així com podran proposar més mitjans i ús de noves tecnologies per fer més àgil la comunicació.

Dotzena. Normes d'utilització del lloc de socors

Els llocs de socors són d'ús exclusivament sanitari. La sala es mantindrà neta, tancada i lliure d'obstacles.

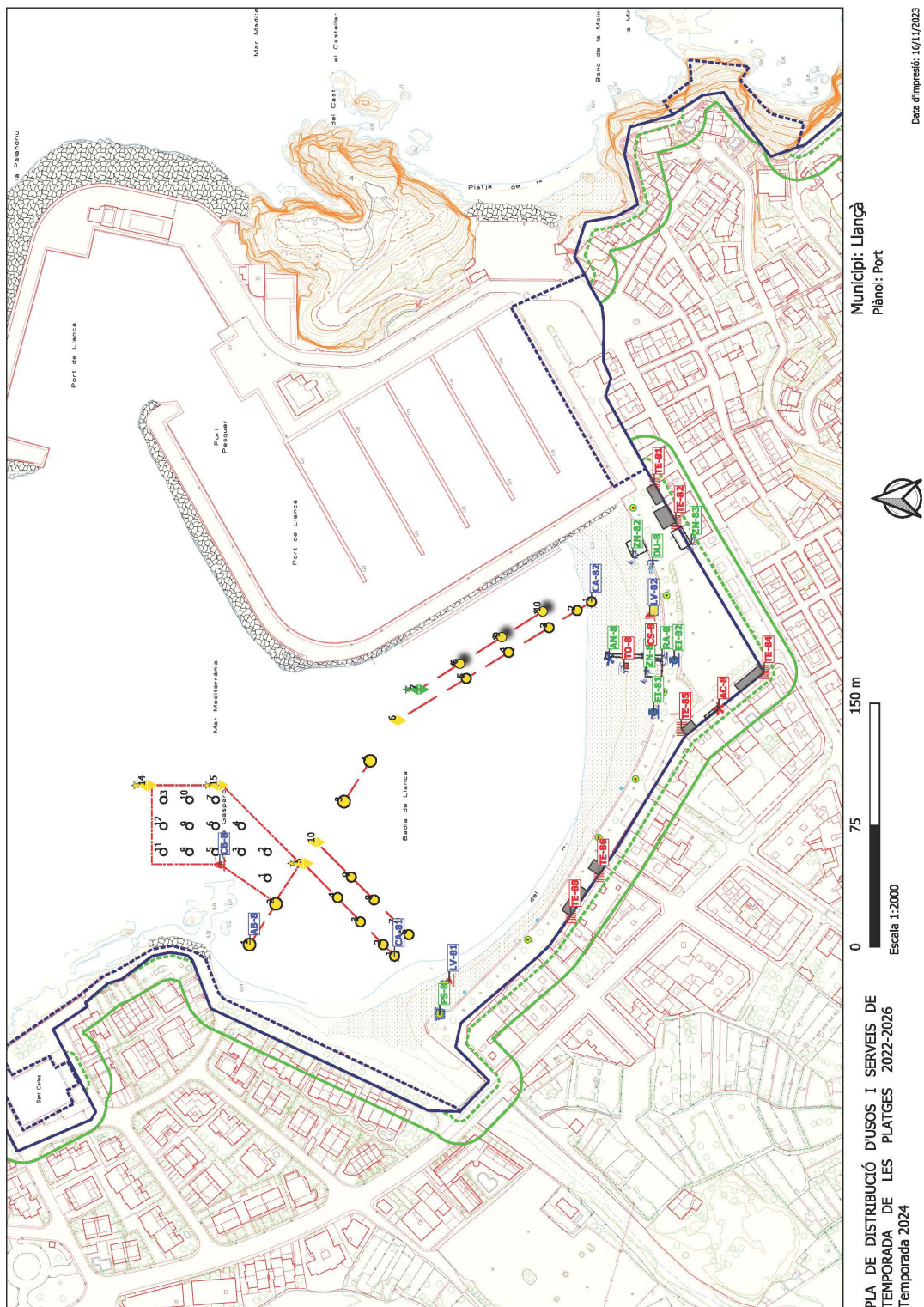
El material destinat a la sala de cures només s'utilitzarà per aquesta finalitat. Al finalitzar la intervenció sanitària es netejarà el material, la llitera i l'instrumental utilitzat amb un producte bactericida. El manteniment de l'ordre, conservació i neteja de la sala serà responsabilitat del socorrista actuant.

No s'emmagatzemarà cap tipus de material que no sigui sanitari o de neteja bactericida.

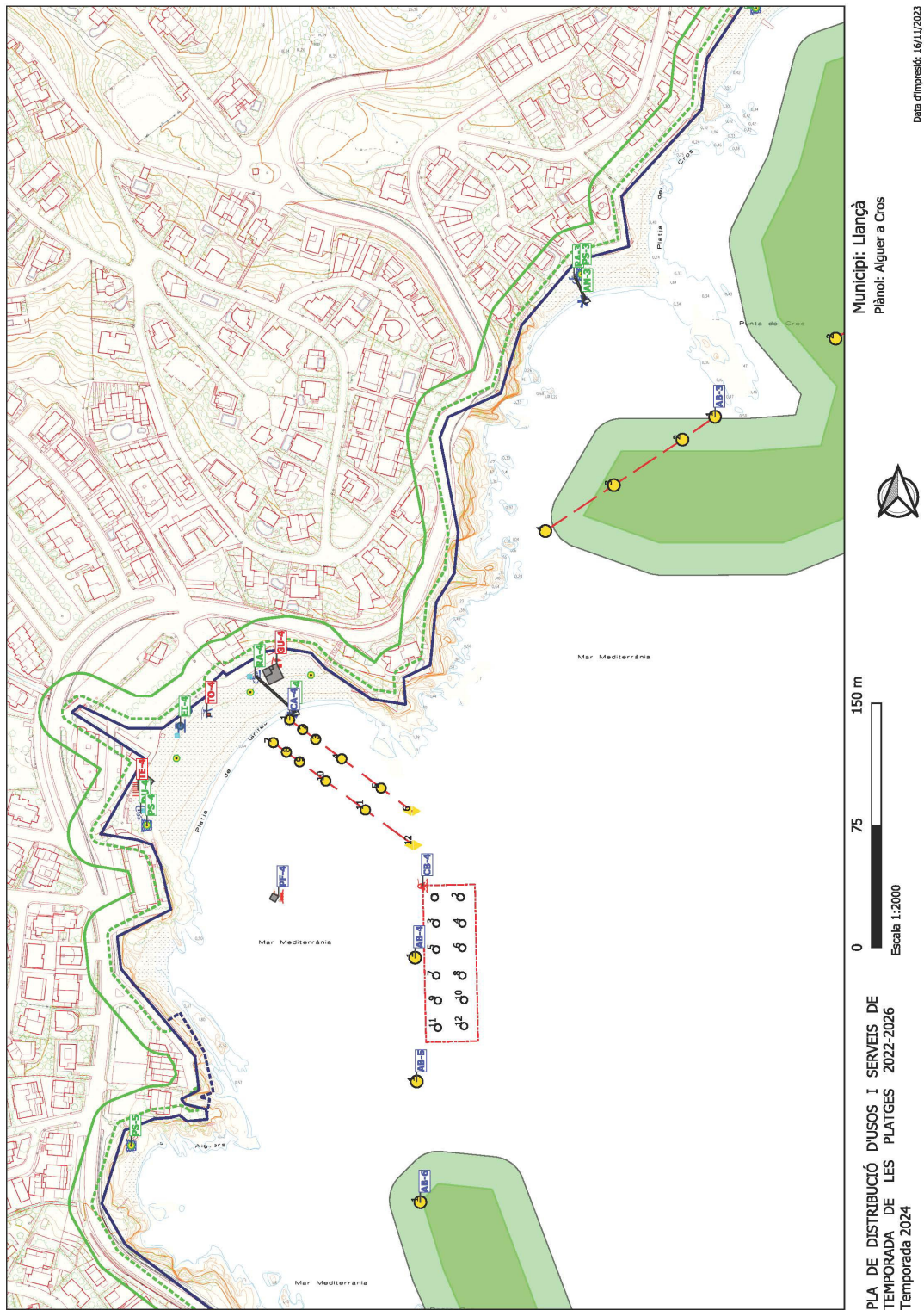
Llança, març 2024

Aprovat per la Junta de Govern Local
de data 18 de març de 2024

Annex 1: Plànols de distribució d'usos i serveis de temporada de les platges



Platja del Port



- Platja de Grifeu