

**DESIGNACIÓ DEL TREBALL. TÍTOL: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SIGNATURA
ELECTRÒNICA PEL GRAN TEATRE DEL LICEU**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Barcelona a 7 de febrer de 2024

1. OBJECTIU

La Fundació del Gran Teatre del Liceu (FGTL) necessita un sistema de signatura digital de contractes i altres documents, ja que la signatura electrònica i les evidències electròniques són elements imprescindibles per garantir la validesa de les transaccions i procediments electrònics.

En una etapa anterior ja es va establir la signatura electrònica mitjançant certificats electrònics qualificats de la contractació derivada de procediments de licitació subjectes a la Llei de Contractes del Sector Públic i la documentació de l'expedient administratiu.

Posteriorment es va iniciar el projecte per implantar la signatura electrònica biomètrica començant pels contractes laborals i altra contractació mercantil del departament artístic i producció del Liceu.

L'objectiu del present procediment és la contractació d'un sistema centralitzat de signatura electrònica de documents, que inclogui la custòdia de certificats, l'autenticació i la signatura de documents, tant per empleats de FGTL com per externs. El fluxe de signatura s'inicia sempre dins de FGTL, i s'ha de poder enviar a signar els documents tant per personal intern amb certificat custodiat, com per personal intern que no disposi de certificat i signi de manera biomètrica, com per terceres persones que no necessàriament hagin de disposar de certificat. Depenent de l'adjudicatari que resulti del procediment, es farà la renovació del sistema actual o la implantació d'un de nou. En cas que sigui un de nou, la implantació i formació en el seu ús forma part d'aquest encàrrec i el seu cost ha d'estar inclòs en el preu del servei.

El sistema ha de custodiar els certificats de les persones acreditades per signar en nom del GTL, ha de fer el fluxe d'enviament, revisió i signatura de documents, i ha de permetre la signatura tant amb certificat avançat com amb signatura biomètrica. És precís que el sistema disposi d'un sistema de signatura electrònica manuscrita que inclogui la captura biomètrica de la signatura dels interessats quan aquests no disposin de certificat avançat i el sol·licitant de la signatura així ho autoritzi. De tal manera que, amb la combinació de les dues tecnologies, es garanteix l'autenticitat de l'expressió de la voluntat i consentiment de l'interessat, la integritat i autenticitat del document signat i la perdurabilitat en el temps.

2. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI

L'objecte és la contractació de serveis al núvol següents:

- Signatura biomètrica que permeti la signatura electrònica manuscrita
- Signatura amb doble factor que permeti la signatura electrònica de documents mitjançant correu electrònic i un segon factor amb una clau d'un sol ús al mòbil
- Signatura al núvol que permeti la signatura electrònica amb els certificats digitals custodiats en un servidor

El contractista, com a tercer de confiança és qui recopila totes les evidències que s'han produït durant el procés de la signatura certificant la generació de la prova. El sistema ha de garantir la recollida de prou evidències per certificar la robustesa de la signatura. El sistema es considera signatura electrònica avançada basada en la signatura d'un document enviat a una adreça de correu electrònic, més la generació posterior d'un codi segur d'un sol ús (OTP) enviat per SMS al mòbil del destinatari que reconeix està sota el seu control exclusiu, més la grafia de la signatura.

Es relacionen a continuació les característiques funcionals i tècniques bàsiques de la solució de signatura biomètrica que actualment hi ha implantada al GTL i que s'han de mantenir amb la nova contractació:

- Portasignatures amb la custòdia de 8 certificats digitals en cloud para agilitzar les signatures dels professionals
- 14 usuaris de la plataforma, que són els que inicien els fluxos de signatura
- Signatura de 4600 peticions anuals de Signatura Avançada (amb biometria i certificat digital)
- Enviament massiu de peticions de signatura
- Generació de tots els documents provatoris de cada petició de signatura enviada
- Personalització del missatge amb el logo de GTL
- Emmagatzemament de totes les peticions i dels documents signats i els documents provatoris
- Notificacions i recordatoris de peticions de signatura
- Tracking en temps real de la petició de signatura (recepció, apertura document i signatura)
- Estadístiques i KPI's (% signats, temps trigat, etc)
- Equips de treball. Connectar varis usuaris i compartir volum, plantilles i documents
- Rol de validador en las peticions de signatura
- Capacitat d'integració via api amb altres sistemes
- Gestió de plantilles de documents
- 240 enviaments anuals d'emails certificats
- Atenció i suport per resoldre dubtes i incidències per mail i per telèfon, amb horari de 8h a 19h de dilluns a divendres, i un temps de primera resposta de 1 hora.
- S'enviarà el document signat a cada signant i s'enviarà el document resultant al sol·licitant i, opcionalment, a tots els signants que hagin intervingut.
- La solució ha de complir amb el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i de Consell de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques (eIDAS).
- Que d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, aquesta solució ha de garantir la confidencialitat de les dades biomètriques de la signatura dels interessats.
- Conforme l'article 21 del Reglament (UE) Núm. 910/2014, el licitador ha d'acreditar ésser inclòs a la llista de confiança de prestadors qualificats de serveis electrònics de confiança estatal.
- El suport i manteniment ha d'estar garantit durant tota la durada del contracte. A la finalització del contracte, el contractista facilitarà a FGTL la descàrrega de tot el contingut

Licitació de la contractació del servei de signatura digital

07/02/2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

del seu sistema en formats que permetin incorporar-la als futurs sistemes. Entenem per contingut, els documents enviats a signar, els signats, les evidències i els certificats.

- El servei ha de funcionar les 24 hores del dia tots els dies de l'any.
- Integració amb altres sistemes mitjançant webservice/API per tal que es pugui realitzar la sol·licitud de la signatura remotament des d'un procediment automatitzat que enllaci amb el servei de signatura de manera automàtica
- El sistema ha de ser capaç de retornar els documents signats i les evidències de manera automatitzada a un gestor documental de FGTL mitjançant webservices/API
- Totes les crides a webservices/API han de ser segures
- Plataforma web segura de signatura de documents

L'adjudicatari ha de garantir el funcionament òptim del sistema amb actualitzacions automàtiques del programari i de les integracions, pedaços de seguretat, solucions d'errors i millores de funcionalitat, tot això tant pel que fa al programari de signatura com pel que fa a les integracions del mateix amb altres sistemes.

L'adjudicatari garantirà que la solució proposada compleix amb la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals quant a la confidencialitat de les dades biomètriques de la signatura de les persones que utilitzin aquest mecanisme.

El licitador haurà de fer el servei tècnic de suport, manteniment i actualització del servei i programari objecte de contracte, incloent el programari d'integració amb altres sistemes. L'adjudicatari informará a FGTL de com haurà de contactar amb el servei de suport, que atendrà tant les incidències tècniques com les consultes funcionals dels interlocutors autoritzats sense cost addicional. Aquest suport tècnic incorporarà les millores i actualitzacions segons criteris d'universalitat de la solució sense preu addicional. També inclourà la correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció del servei o programari i qualsevol pedaç, nova revisió i versió. Inclourà tots els canvis normatius de rang europeu, estatal o autonòmic que es produeixin que afectin al servei contractat i en especial en matèria de signatura electrònica o biomètrica i ciberseguretat. Aquests canvis seran entregats per part del contractista a FGTL sense que aquest últim hagi de destinar recursos d'assessorament, amb temps suficient per validar la seva funcionalitat i sempre abans de l'entrada en vigor dels canvis normatius. L'adjudicatari informará a FGTL de tots aquests canvis, millores o actualitzacions i es coordinarà amb FGTL per desplegar-los.

L'adjudicatari ha d'estar inclòs a la llista estatal de prestadors de Serveis electrònics de Confiança Qualificats, d'acord al Reglament (UE) n° 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per les transaccions electròniques en el mercat interior (eIDAS).

S'emprarà el català o castellà en totes les comunicacions amb la FGTL derivades de l'execució de l'objecte del present contracte.

3. PROTECCIÓ I TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

En el cas que la prestació dels serveis, suposi la necessitat d'accés a dades de caràcter personal, el contractista, com a encarregat del tractament, queda obligat a garantir el compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i el Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades, així com qualsevol altra normativa vigent nacional i europea en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Així mateix, l'adjudicatari s'obliga a no revelar ni difondre dades relatives als tractaments de dades personals titularitat del LICEU o gestionades per aquesta entitat. L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments en matèria de Seguretat de la Informació del LICEU en l'elaboració dels productes i serveis que li proporcioni.

L'adjudicatari respondrà de totes les infraccions en que podria incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer no autoritzat, o en general, les utilitzi de forma irregular, així mateix quan no adopti les mesures corresponents per l'emmagatzematge i custòdia dels mateixos. A tal efecte, s'obliga a indemnitzar al Gran Teatre del Liceu, per qualsevol dels perjudicis que sofreixi directament o per tota reclamació, acció o procediment, que porti la seva causa per incompliment o compliment defectuós per part de l'adjudicatari del disposat tant en el contracte com en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal.

El contractista únicament tractarà les dades de caràcter personal als que pugui tenir accés conforme a les instruccions del Gran Teatre del Liceu i no els aplicarà o utilitzarà amb una finalitat diferent a l'objecte del contracte.

L'empresa caldrà que adopti les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès que els elements tecnològics objecte del contracte hi seran exposats així com l'acció humana.

Les anteriors obligacions i altres obligacions addicionals en matèria de protecció de dades personals hauran de regular-se mitjançant la signatura d'un contracte de tractament de dades entre el Gran Teatre del Liceu i el contractista.

