



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
DE DESINSECTACIÓ I DESRATITZACIÓ A LES DIFERENTS DEPENDÈNCIES DE
L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és definir les bases per a la prestació del Servei de Desinsectació i Desratització segons les característiques que es descriuen en les clàusules següents.

1.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les seus de l'Agència on es realitzarà el servei són:

- C/ Diputació, 92 (Barcelona)
- Arraona, bloc 96 (Sabadell)
- C/ Clot de les Monges, 6-8 (Lleida)
- C/ Cardenal Vidal i Barraquer, 12-14 (Tarragona)
- Av. Ramón i Cajal, 59 (Tarragona)
- C/ Bosc, 12 (Mollet del Vallés)

Es preveu modificat del contracte per reduccions del servei de desinfecció, desratització i desinsectació degudes a tancaments parcials de zones d'alguna seu, per tancaments d'estiu, reestructuracions de serveis, ajustos de costos, treballs de manteniment o qualsevol imprevist que obligui a tancar una zona determinada.

1.2. PERIODICITAT

El servei serà trimestral a totes les instal·lacions, valorant-ne quina és la millor manera de prevenir que no s'hi desenvolupi cap plaga i, si cal, planificar l'actuació o el tractament que es cregui més adient.

L'horari de les actuacions es durà a terme en horari d'oficina de 9 h a 18 h. de dilluns a divendres a la seu de Diputació. A la resta de seus només en horari de matí.

En cas d'actuacions especials amb productes nocius, aquestes es faran en horari no laboral a convenir amb l'Agència i posteriorment a l'acceptació per part del responsable del contracte (en endavant RC).

2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Servei de mesures preventives i correctores que consisteix en evitar qualsevol organisme plaga en les zones que es volen protegir i conservar lliures d'infestació. Els serveis preventiu i correctiu estaran inclosos al pressupost de licitació.

Les plagues a tractar seran les d'insectes (paneroles, formigues, etc.) i rosegadors de tota mena (rates, ratolins, etc.).

Les seus on s'ha de realitzar el servei són les següents:



BARCELONA.- Edifici carrer Diputació, 92

Planta	Metres quadrats
Baixa	157,23
1a.	673,77
2a.	673,77
3a	673,77
4a.	673,77
5a.	673,77
6a.	673,77
7a.	673,77
8a.	519,14
9a.	411,74

Mollet del Vallès - Local carrer del Bosc, 12

Planta	Metres quadrats
Baixa	302,87
Soterrani	481,03

Sabadell – Local d'Arraona, bloc 96

Planta	Metres quadrats
Baixa	51,40

LLEIDA.- Oficina carrer de Clot de les Monges 6-8

Planta	Metres quadrats
Soterrani	294,89
1a.	445,70
2a.	414,70
3a.	417,26
4a.	382,94

TARRAGONA.- Local Avinguda Ramon y Cajal, 59

Planta	Metres quadrats
Planta baixa	252,04
Planta primera	319,30

TARRAGONA.- Oficines Vidal i barraquer 12-14

Planta	Metres quadrats
Planta primera	686,73

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una inspecció de la zona per a avaluar i considerar aquelles zones o punts de risc d'entrada de plagues, o que afavoreixin el seu desenvolupament i assessorarà de les mesures més adients que cal que s'apliquin.

Les mesures actives consistiran en:

- Desinsectació:

Els serveis es duran a terme mitjançant l'aplicació dirigida, prèvia inspecció inicial del tècnic aplicador, d'esquers insecticides en llocs concrets amb presència d'exemplars. Si fos necessari, es faran barreres repel·lents per a delimitar zones problemàtiques.

- Desratització:

S'hauran de col·locar esquers rodenticides en les seves respectives estacions porta-esquers, col·locades estratègicament en les possibles zones de pas dels individus i en aquells llocs susceptibles que presenten un risc específic.

S'haurà de fer una instal·lació inicial i revisions periòdiques del material instal·lat. Aquestes revisions hauran de permetre obtenir diferents dades de la plaga: consums, densitat de la plaga, zones problemàtiques i de risc, etc.; que hauran de permetre establir un major control sobre la mateixa, així com renovar els esquers consumits, caducats o que es trobin en mal estat i les estacions porta-esquers trencades o deteriorades.

Totes les estacions hauran d'estar correctament etiquetades amb la següent informació:

- Nom de l'empresa
- Data d'instal·lació
- Calendari de revisions i característiques toxicològiques del rodenticida ubicat al seu interior.

A partir del primer servei (tres mesos) s'atendran totes les incidències relacionades amb les plagues esmentades sense que això comporti cap increment a l'import, ja que s'entén que si s'ha realitzat correctament el servei, no hauria d'haver cap incidència d'una possible plaga.

L'adjudicatari assumeix la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i del comportament i professionalitat dels seus treballadors.



En cas d'accions assistencials de caràcter puntual per fer front a un focus actiu, s'hauran de planificar i preparar en un termini màxim de 4 hores a partir del moment que es notifiqui l'existència del focus y actuar en un temps màxim de 24 hores.

3. EXIGÈNCIES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Les empreses licitadores hauran d'estar inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB), també hauran d'estar inscrits els corresponents magatzems.

3.1. OBLIGACIONS DEL PERSONAL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Els treballs de desinsectació i desratització es faran de tal manera que en cap moment es pertorbi el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències objecte d'aquest contracte.
- Els treballadors de l'empresa adjudicatària hauran de comunicar a la seva empresa, amb la màxima antelació possible, la impossibilitat d'efectuar el servei i les seves causes, per tal que l'empresa prengui les mesures adients per garantir la prestació del servei.
- Conèixer acuradament tots els aspectes del servei que ha de desenvolupar.
- Fer ús de tots els EPIs d'una manera adequada. Serà responsabilitat de l'adjudicatari el compliment de les mesures preventives durant les operacions del servei.
- Fer ús de l'uniforme de treball sempre que estigui desenvolupant el servei a dins de les instal·lacions.
- No intervenir en cap servei o funció que no els correspongui.

3.2. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Bloc 1

- Un cop signat el contracte amb l'empresa adjudicatària aquesta haurà de lliurar a l'Agència, en el termini del primer mes de contracte, un calendari d'actuacions previstes per a la totalitat del contracte indicant el dia i el mes que s'ha previst per a realitzar l'actuació preventiva trimestral de desratització i desinsectació. L'Agència el farà servir com a base per a controlar la correcta execució del servei. La data establerta en aquest calendari s'haurà de complir estrictament, i caldrà un comunicat al RC en cas que hagi modificacions.
- L'empresa adjudicatària haurà de comunicar al RC els operaris que realitzaran les tasques objecte d'aquest contracte, a les dependències de l'AHC. Caldrà que faci arribar per correu electrònic la documentació que acrediti la vinculació del treballador amb l'empresa i la qualificació Trimestralment haurà de presentar un informe d'intervencions que inclourà:
 - Informes amb informació puntual i detallada de cada intervenció (incidències, anomalies o interrupcions del servei que puguin produir-se, amb indicació de les causes i les mesures que s'hagin pres en conseqüència (adjuntant fotografies en cas necessari), signat i segellat per l'empresa).

- El seguiment dels factors que afavoreixen el desenvolupament de les plagues.

De tal manera que, en tot moment, es disposi d'un mapa amb la ubicació i l'estat de cadascun dels punts de control i un informe actualitzat de la gestió.

Aquests informes s'hauran d'incloure a la certificació trimestral corresponent, formant part de la mateixa, i serà condició indispensable per a procedir a la seva validació pels tècnics de l'Agència.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Agència tota aquesta informació informatitzada i accessible via web en temps real, per poder fer un seguiment de les tasques dels servei en qualsevol moment. No serà motiu d'exclusió no disposar d'aquesta eina telemàtica.

- L'adjudicatari haurà de disposar de les autoritzacions i acreditacions que siguin necessàries per desenvolupar totes les operacions i treballs previstes en aquest plec i per emetre els informes i certificacions que es preveuen i les establertes per a la normativa d'aplicació. Independentment d'aquestes autoritzacions, tots els operaris que participin a les tasques de desratització i desinsectació per a l'Agència, hauran d'estar en possessió del "Carnet d'Aplicador de Tractaments DDD" amb nivell Bàsic o titulació reglada equivalent.
- Designarà un responsable que farà d'interlocutor entre l'empresa i l'Agència per tal que les comunicacions del servei puguin efectuar-se de manera ràpida i efectiva (incidències, canvis, horaris, etc.). Aquesta persona haurà d'estar suficientment qualificada i en possessió del "Carnet d'Aplicador de Tractaments DDD" amb nivell Qualificat o titulació reglada equivalent., per a dirigir, instruir i controlar el personal que destini a la realització de les operacions objecte d'aquest contracte, i amb capacitat per a la presa de decisions relatives al contracte.
- Facilitarà la relació del personal que prestarà serveis al centre de treball, així com les autoritzacions i acreditacions (indicades en els punts anteriors), el certificat d'aptitud mèdica i el certificat de formació en PRL de cadascun d'ells, i compromís d'actualització d'aquesta relació en cas de canvi.
- Informarà prèviament del dia i horari aproximat de la visita i intervenció trimestral a cada centre, i el RC autoritzarà la visita o la reprogramarà.
- Destinarà un nombre d'operaris suficient per executar totes les intervencions requerides en el contracte sense endarreriments ni deficiències.
- Qualsevol variació contractual o de personal treballadors, haurà de ser comunicada a l'Agència.
- Canviarà el personal treballador a petició del RC si, a judici d'aquest, no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitza la seva tasca de forma correcta.
- Cobrirà els horaris establerts en cada centre i les substitucions en cas d'absència, malaltia, vacances o qualsevol altra contingència amb personal instruït per desenvolupar les tasques pròpies del lloc de treball de forma immediata a fi que en cap cas el servei quedi sense cobrir, i comunicarà les dades i documentació del treballador substituït i del treballador que el substitueix via correu electrònic a l'RC abans de l'inici de la jornada de treball de la substitució a realitzar.



- Facilitarà a cada treballador una formació teòrica i pràctica suficient i adequada, tant en el moment de la contractació com quan s'introdueixin noves tecnologies, o quan es canviïn els equips de treball o els procediments d'aplicació dels productes utilitzats.
- L'empresa adjudicatària restarà obligada, a la finalització del contracte, a facilitar al RC, la informació necessària per al traspàs del servei a una altra empresa, especialment la ubicació de trampes, productes utilitzats i qualsevol altra informació que permeti un traspàs correcte del servei.
- Caldrà que l'empresa adjudicatària disposi d'un mínim de dos vehicles preparats per al transport de substàncies biocides, que s'utilitzaran només amb aquesta finalitat. La cabina del conductor i zona de càrrega tindrà separació hermètica per a sòlids, líquids i gasos, així com ventilació adient. En cap cas es constituïran com a magatzem de l'empresa.
- Tampoc no es podrà constituir magatzems d'equips, materials o biocides en els centres i edificis de l'Agència i, en aquest sentit, caldrà que l'empresa adjudicatària disposi de magatzem, propi o contractat, inscrit al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB).

BLOC 2:

En cas d'haver d'aplicar tractaments específics, el responsable de la seva aplicació ha d'informar prèviament del servei que realitzarà, especialment, del termini de seguretat que cal respectar, de la necessitat de ventilar el local abans de tornar-lo a utilitzar i de qualsevol altra mesura per reduir els riscos que calgui tenir present.

S'haurà de lliurar un document on ha de constar, com a mínim, la informació següent:

- ✓ Les dades de l'empresa que realitza el tractament (nom i número d'inscripció en el Registre d'establiments i serveis plaguicides).
- ✓ Identificació de la superfície o del local que cal tractar.
- ✓ Especificació de la plaga que cal tractar.
- ✓ Plaguicides utilitzats: nom, número de registre i quantitat aplicada.
- ✓ Tipus de tractament i tècnica d'aplicació del plaguicida.
- ✓ Mesures de precaució i seguretat que s'han de prendre després de l'aplicació.
- ✓ Termini de seguretat o altres mesures de mitigació dels riscos.
- ✓ Data i hora d'inici i acabament del tractament.
- ✓ Nom i signatura del responsable tècnic.

3.3. ALTRES ASPECTES RELACIONATS AMB EL PERSONAL

- L'empresa adjudicatària vigilarà periòdicament l'estat de salut dels treballadors al seu càrrec, i no podrà assignar tasques de desinsectació o desratització a un treballador si les seves característiques personals, un estat biològic o discapacitat funcional o un estat o situació transitòria específica, fan que la realització d'aquelles tasques pugui suposar un perill per a ell mateix o per als treballadors i usuaris de l'Agència.
- L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de les situacions que facin referència a l'absentisme laboral temporal i de la seva gestió i haurà de cobrir, el mateix dia i en les mateixes condicions establertes al plec, per tal de complir la planificació de tasques acordades amb l'Agència, excepte en casos en què hi hagi una nova proposta i un nou acord d'organització.

3.4. RELACIÓ DE PRODUCTES A UTILITZAR

- D'acord amb l'art 10.3 del Reial Decret 3349/1983 s'ha de disposar del document acreditatiu dels plaguicides emprats i dosis aplicades a cada tractament realitzat i dels terminis de seguretat corresponents, entregat per l'empresa aplicadora. D'aquesta manera l'empresa proposada com a adjudicatària haurà de facilitar abans de la signatura del contracte, una fitxa tècnica que reculli els casos en que es proposa utilitzar el producte, així com la fitxa de seguretat dels productes que proposa utilitzar per a cada tractament.
- L'empresa proposada com adjudicatària caldrà presenti una relació dels productes que seran utilitzats per efectuar aquests treballs amb la corresponent inscripció en el REGISTRE OFICIAL DE PLAGUICIDAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA o en l'organisme que la normativa vigent determini, així com el termini de seguretat que correspongui, si es el cas.
- Per la resolució de les incidències, sempre s'escolliran els tractaments menys agressius pel medi ambient. En cas de necessitar aplicar biocides es presentarà la fitxa de seguretat dels productes que proposa utilitzar pel tractament.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip per recollir els vessaments accidentals de biocides i serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, de manera que caldrà que tingui establert un sistema de gestió de residus que s'haurà de fer d'acord amb la normativa vigent al respecte.



3.5. GESTIÓ DE RESIDUS

Als efectes del compliment de la normativa vigent en matèria de residus, l'empresa adjudicatària constarà com a productor i posseïdor dels residus generats durant el servei.

D'aquesta manera, l'empresa contractista cal estigui donada d'alta al Registre de Persones Productores de Residus de Catalunya i aquesta inscripció s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat en el sobre A de l'oferta presentada.

Responsable de l'Equip Corporatiu i de Règim Intern