

ANNEX 1

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ BASADA DE LA RENOVACIÓ DE LA LLICÈNCIA GENESYS PER A LA UNIVERSITAT DE GIRONA

Els requisits tècnics que ha de complir la llicència de Genesys-BPM són:

- Nivell d'assistència tècnica: **Silver**
- Nombre màxim d'usuaris concurrents: **75**
- Nombre de consultes: **il·limitades**
- Nombre d'hores de suport (exceptuant les consultes): **140 hores/any**
- Horari de cobertura del servei: **De dilluns a dijous de 8:30 a 14:00 i de 15:00 a 18:00. Divendres de 8:30 a 15:00. Excepte els mesos de Juliol i Agost amb cobertura de dilluns a divendres de 8:30 a 15:00.**

Girona, a data de signatura electrònica

El cap del Servei Informàtic

Dídac López Viñas