

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ DE

*"Serveis d'implantació d'una eina de securització i suport de l'Active
Directory"*

Gener 2024

INDEX

1. OBJECTE DEL PLEC	3
2. INTRODUCCIÓ	3
2.1. Antecedents ATL	3
2.2. Objectiu i missió d'ATL	3
3. ABAST DEL CONTRACTE	4
4. SITUACIÓ ACTUAL	5
5. REQUISITS DEL SERVEI	5
5.1. Serveis a cobrir pel adjudicatari	5
5.2. Requisits tècnics i arquitectura	7
5.3. Garantia dels treballs	8
5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació	8
5.5. Calendari i lloc de treball	9
5.6. Equip de treball i perfils professionals	9
5.7. Organització i model de relació	10
5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)	11
6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS	12
6.1. Especificacions de RGPD i seguretat	12
6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades	13
6.3. Confidencialitat	14
6.4. Relació amb proveïdors	14
6.5 Seguretat i salut	14
7. PRESSUPOST DE LICITACIÓ	16
8. FACTURACIÓ DEL SERVEI	16

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest document constitueix el plec de prescripcions tècniques (PPT) que regeix el procediment de contractació i execució dels **"Serveis d'implantació d'una eina i suport de securització de l'Active Directory"**, promogut per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

L'abast del contracte es centra principalment en **el subministrament i posta en marxa d'una aplicació d'auditoria i securització de l'Active Directory i el servei de suport de vulnerabilitats i/o incompliments normatius/configuració, manteniment i revisió respecte l'Active Directory.**

2. INTRODUCCIÓ

2.1. Antecedents ATL

Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat creada segons el **Decret llei 4/2018, de 17 de juliol**, per el que la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a les poblacions mitjançant les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. El Decret llei estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

2.2. Objectiu i missió d'ATL

ATL té com a principal objectiu el subministrament d'aigua en alta a les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, la Selva, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, el que representa uns 1.800 km² i una població abastida del voltant de 5 milions d'habitants, així com també tota la indústria i els serveis que estan establerts en aquest territori.

Aquest objectiu s'ha d'assolir complint uns criteris de gestió estrictes que permetin:

- ☐ Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la seva qualitat, en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.

- ☐ Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions, incloent la utilització dels recursos, en el medi ambient, realitzant una gestió compromesa amb aquest.
- ☐ Aplicar correctament i optimitzar els recursos financers disponibles.
- ☐ Integrar en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en el desenvolupament d'aquestes.

La xarxa de distribució que gestiona ATL té més de 1000 quilòmetres de canonades, més de 60 estacions de bombament. Per a produir l'aigua, ATL disposa de quatre infraestructures principals: quatre estacions de tractament d'aigua potable i dues plantes dessalinitzadores. Quant a capital humà, ATL compta amb una plantilla de més de 250 professionals.

Per complir amb la seva missió i objectius, ATL destaca la necessitat d'integrar a les seves operacions els mitjans tecnològics que permetin la més alta eficiència, donant un servei excel·lent, però alhora optimitzant els recursos financers disponibles.

Entre aquests mitjans, les tecnologies d'informació i comunicacions han esdevingut una eina clau a qualsevol empresa per complir els seus objectius amb excel·lència, contant amb la necessitat d'una evolució i adaptació continua d'aquestes aplicacions als nous canvis i evolucions de l'entitat. I en aquest cas, destaquem la necessitat de garantir la disponibilitat dels sistemes informàtics d'ATL.

En aquest sentit ATL necessita disposar d'un servei de manteniment per garantir el seu correcte funcionament.

Consegüentment, ATL publica aquest plec per a contractar els **"Serveis d'implantació d'una eina d'auditoria i securització i suport de l'Active Directory i el manteniment d'aquest"**.

3. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del contracte del servei és el de consolidar un model de securització de l'Active Directory.

Per assolir aquest objectiu es planteja abordar un projecte de transformació de l'arquitectura de seguretat del directori actiu, adaptant el model actual a un nou model més segur. A l'hora, per garantir aquest procés de millora, es considera necessari dotar a ATL d'una aplicació de securització de l'Active Directory.

A l'apartat "Requisits del servei", es descriu amb més detall les activitats i condicions del servei que haurà de prestar l'adjudicatari.

4. SITUACIÓ ACTUAL

La missió de la direcció de Sistemes d'Informació d'ATL és la d'aportar el conjunt d'activitats, maquinari i programari de manera organitzada i eficient per a donar solució a les necessitats funcionals de les àrees de negoci d'ATL. Tot això complint els requisits d'òptim rendiment, màxima seguretat i costos adequats.

Sota aquests propòsits, la Direcció de Sistemes d'informació ha marcat als últims anys les directrius, procediments i catàlegs de serveis que permeten un correcte govern del servei i securització dels seus actius. Front això, **ATL te implantat en producció el servei de directori actiu *on premise*. Aquest està allotjat a les instal·lacions d'ATL, administrada i gestionada per personal propi.**

Quant a la gestió de la demanda i necessitats del negoci, la Direcció de Sistemes d'Informació d'ATL es regeix en termes generals per la metodologia ITIL. Les peticions i seguiment de l'activitat es fa utilitzant una aplicació ITSM.

5. REQUISITS DEL SERVEI

A aquest apartat descrivim els requisits mínims que ha de complir la proposta pel projecte. Es destaca de manera específica els requisits que ha de complir l'aplicació de securització de l'Active Directory que ha de donar cobertura al model a implantar i els serveis a cobrir per part del adjudicatari.

5.1. Serveis a cobrir pel adjudicatari

Els serveis d'implantació de l'eina es conformaran, com a mínim, amb les següents activitats:

1. Arrencada del servei

Auditoria de Salut del AD i topologia

- Comptes d'usuari o màquina sense ús
- Contrasenyes sense canviar, febles o sense caducitat
- Polítiques sense ús
- Usuaris i grups d'administració
- Pla d'acció i millores

Desplegament de l'eina de securització del AD

- Configuració i posada en marxa de la solució.

Un cop fet el desplegament, s'aixecaran els serveis de monitoratge necessaris, així com els grups d'escalat de les alertes i es definiran els

processos i tasques a realitzar, que han de contenir com a mínim els següents punts:

- Creació d'alertes i monitoratge de serveis.

- Revisió de l'estat general del AD

- o Rols
 - o Replicacions
 - o DNS
 - o NTP
 - o DHCP

2. Suport i acompanyament mensual de:

- a. Active Directory (2 DC i 650 usuaris)
- b. Subministrament i implantació de l'eina de securització AD

3. Gestió i assessorament de canvis, GPOs

4. Anàlisi i auditoria de canvis d'esquema.

5. Revisió de rèpliques, rols, DHCP.

6. Neteja i estandardització de dominis.

A part d'això, també es contempla el següent:

- Manteniment i operació de la plataforma, amb horari d'atenció 9x5.
- Monitoratge preventiu i proactiu de la plataforma de AD basada sobre un sistema de monitoratge plantejat pel client i gestionat dins de l'abast del servei.
- Gestió i manteniment del cicle de vida de la infraestructura del AD, la qual cosa inclou actualitzacions i aplicació de pegats de seguretat en els elements de la infraestructura, així com en els elements dins de l'abast.
- Anàlisi setmanal de l'estat de salut dels elements més crítics de la infraestructura i mensual de la totalitat.
- Manteniment de la documentació i font d'informació de l'arquitectura.
- Resolució d'incidències i gestió d'aquestes amb els fabricants (si escau), amb el compromís d'atenció contractat.
- Assessoria de disseny i arquitectura il·limitada per part del client
- Es comprenen dubtes i consultes sobre el creixement, dimensionament o canvis que es realitzin sobre la plataforma.
- Assessorament i suport en la realització de canvis sobre la configuració actual.
- Advisor tecnològic i de seguretat sobre la plataforma.
- Control i inventari d'ús de llicències i recomanacions.
- Informe mensual preventiu amb bones pràctiques i recomanacions sobre plataforma tecnològica.
- Informe trimestral de tasques més rellevants efectuades, així com incidències escalades.

- Reunions de seguiment trimestrals executives sobre l'estat de la plataforma i recomanacions.
- Mesurament de la qualitat del servei mitjançant KPIs i SLAs.

5.2. Requisits tècnics i arquitectura

L'adjudicatari serà responsable de proposar i implantar una solució software per a la implantació del model dissenyat i un servei de suport a aquest. L'aplicació haurà de ser una solució de mercat de reconegut prestigi en la categoria de auditoria i securització del Directori Actiu. Els requisits mínims a complir per l'aplicació seran els següents:

Requisits tècnics i relatius a funcionalitats

- Notificació de canvis en temps real: rebre alerta sobre qui, quan i des d'on s'ha fet un canvi al vostre entorn de Windows Server.
- Supervisió de l'inici de sessió de Windows: seguiment continu de l'activitat d'inici de sessió de l'usuari, auditar els errors d'inici de sessió així com l'historial d'inici de sessió.
- Anàlisi de bloqueig de comptes: rebre alertes sobre bloquejos i analitzar el motiu rastrejant l'origen de l'error d'autenticació.
- Supervisió de canvis de fitxers: auditar els accessos als fitxers, els canvis de permisos a Windows Server i altres servidors de fitxers NAS.
- Auditoria de seguretat i compliment: anàlisi del comportament dels usuaris (User Behaviour Analytics) i enviament d'alertes instantànies per mitigar les amenaces. Obteniu informes preparats per a l'auditoria per al GDPR i altres mandats informàtics.
- Auditoria d'Azure AD: seguiment dels canvis i els inicis de sessió a Azure AD i obteniu una visió correlacionada de l'activitat que es produeix en entorns híbrids.
- Supervisió d'usuaris amb privilegis: l'ús de privilegis d'auditoria permet als administradors i altres usuaris amb privilegis siguin responsables de les seves accions.
- Auditoria d'ADFS, d'impressores i USB: controla l'activitat dels servidors de federació, impressores, dispositius d'emmagatzematge extraïbles com ara USB i altres.
- Seguiment del temps dels empleats: possibilitat de controlar contínuament el temps actiu i inactiu que passen els empleats a les seves estacions de treball Windows.
- Supervisió de la integritat dels fitxers: seguiment dels canvis al sistema operatiu, els programes i altres fitxers locals que resideixen als sistemes Windows i garanteix la integritat del sistema.
- GDPR Compliance de l'eina.

Requisits sobre condicions d'ús

- Software que faciliti una experiència d'usuari intuïtiva, moderna i satisfactòria.
- Definició de diferents rols d'usuaris i criteris de permís i accés.
- Possibilitat de crear informes i consultes sobre les mètriques en base a normatives de seguretat.
- Seguretat, compliment i informes simplificats de la plataforma de Microsoft
- Facilitat d'integració amb un SIEM

Model de llicenciat

El model de llicenciat ha de garantir la disponibilitat de totes les funcionalitats del programari implantat, obtenint un preu per usuari/mes establint, les xifres orientatives son:

- 2 DC i Usuaris (650)

5.3. Garantia dels treballs

La implantació de la nova eina de securització de l'Active Directory haurà de contemplar una garantia de correcte funcionament de 3 mesos comptats a partir de la data de posada en explotació. Durant aquest període, s'han de resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en el procés d'implantació imputades a ell per acció o per omissió.

Adicionalment, durant el període de manteniment, els treballs que es realitzin tindran també garantia de 3 mesos des de la resolució de les incidències que es detectin.

5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació

La durada d'aquest contracte de servei és de dotze mesos (12) mesos a comptar des de l'acta d'inici. S'estableix la possibilitat de dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos cada una.

Quant al dimensionament del volum d'hores requerides, s'estima un total anual de **300 hores de treball**. Aquesta estimació d'hores inclou totes les activitats descrites al apartat de "Requisits del servei", contemplant els diferents perfils de professionals que siguin necessaris.

El volum d'hores indicat es el màxim contractat per any. ATL, d'acord amb les seves necessitats, farà les seves sol·licituds al adjudicatari consumint d'aquestes hores contractades. No obstant, ATL no estarà obligada a consumir el 100% de les hores contractades.

5.5. Calendari i lloc de treball

En relació als treballs a realitzar amb coordinació amb professionals d' ATL, aquests s'adaptarà al calendari laboral i horari d'oficina del serveis centrals (de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres), i al calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

Atesa la particular naturalesa dels serveis, determinades activitats hauran de ser realitzades a les instal·lacions d'ATL (incidents que ho requereixin, assistència a reunions, configuracions, formació, etc.). El servei es durà a terme de forma presencial sempre que ATL ho requereixi. No obstant, en la mesura que sigui possible, es facilitarà que activitats es facin de forma remota.

ATL portarà a terme la supervisió dels treballs que realitzi l'adjudicatari i podrà en qualsevol moment exigir l'orientació en la prestació, que consideri més adient als seus interessos.

5.6. Equip de treball i perfils professionals

L'adjudicatari haurà de destinar per l'execució del servei els professionals adequats amb coneixements i experiència en plataformes de securització i administració de l'Active Directory.

Igualment, l'adjudicatari designarà almenys un responsable del contracte que es mantindrà durant el projecte.

L'equip de treball proposat haurà de identificar com a mínim 2 rols/perfils que son:

Gestor del servei:

Les responsabilitats del Gestor del servei seran:

- Organitzar l'execució del servei i posar en pràctica les indicacions del responsable del contracte que designarà la part contractant.
- Representar a l'equip de treball com a interlocutor en les seves relacions amb la part contractant.
- Sotmetre al responsable del contracte el programa de treball i altres propostes que es determinin en el present plec per a la seva aprovació.
- Suport a la presa de decisions relatives als diferents àmbits dels serveis.
- Proposar al responsable del contracte les modificacions que consideri convenients per a millorar els resultats dels treballs.
- El seguiment del projecte i de la planificació dels treballs inclosos en el servei.

Es requereix:

- Una experiència mínima de 5 anys en gestió de serveis i/o projectes relacionats amb plataformes de securització d'Active Directory.

Tècnic en plataformes de securització d'Active Directory

Les responsabilitat del tècnic/analista, inclouen, entre d'altres:

- Anàlisi dels requeriments i necessitats que es plantegin en el contracte.
- Suport i manteniment del Active Directory.
- Definició de les solucions, d'acord als requisits tècnics del servei.
- Desenvolupament, test i desplegament dels treballs inclosos en el servei.
- Suport tècnic i funcional a les diferents tasques i lliurables durant el servei, seguint la metodologia de cicle de desenvolupament requerida.

Es requereix:

- Una experiència mínima de 3 anys en desplegament i suport en eines de securització i administració de l'Active Directory.

El membres de l'equip es consideren obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, el compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte, durant la totalitat de la seva vigència, de l'equip tècnic que l'adjudicatari s'ha compromès a adscriure a l'execució dels treballs, que necessàriament ha de complir amb els requisits establerts en el PPTP d'aquesta licitació.

Malgrat això, si per motius sobrevinguts i imprevistos al moment de formular la proposta el contractista sol·licita la seva substitució, ATL podrà autoritzar expressament aquest canvi, sempre que: el contractista justifiqui degudament la causa excepcional que l'impedeix mantenir l'adscripció al que es va comprometre i que la persona o persones proposades tinguin una qualificació i perfil professional equivalents als ofertats. En qualsevol cas, és ATL qui ha de valorar si concorren aquestes circumstàncies i resoldrà motivadament sobre l'acceptació de la substitució o bé la resolució del contracte per incompliment d'aquesta obligació essencial.

5.7. Organització i model de relació

ATL requerirà que s'estableixi un model d'Organització del Servei l'adjudicatari a diferents nivells per tal d'assegurar el correcte seguiment dels treballs objecte del contracte. L'adjudicatari a l'inici del servei haurà de descriure l'organització del seu equip de professionals involucrats al contracte, descrivint rols, funcions i la interrelació amb ATL, segons apartat 5.6 del plec.

El model de relació inclou reunions periòdiques mensuals entre els responsables del contracte per seguiment de la planificació i de l'avanç dels treballs.

En qualsevol cas, s'organitzaran tantes sessions de treball, o les reunions que siguin necessàries per assegurar la correcta coordinació i correcta consecució dels objectius del servei.

L'adjudicatari informará al personal tècnic informàtic propi d'ATL de les possibles incidències en el servei previstes i no previstes i dels canvis que potencialment afectin els sistemes d'ATL. Així mateix s'haurà de coordinar sempre amb el mencionat

personal tècnic per agendar qualsevol intervenció relacionada amb la prestació del servei.

5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)

El desenvolupament d'aquest servei estarà sotmès a l'acompliment d'acords de nivell de servei (ANS), que garanteixin un compromís del adjudicatari amb el projecte.

Els ANS hauran de considerar els conceptes habituals que es tenen en compte per valorar la qualitat del servei en el desenvolupament d'aquest servei, com són:

- Fiabilitat i gestió d'expectatives, quant a compliment de dates previstes per a evolutius i la implantació de solucions.
- Qualitat dels treballs, quant a que la solució no tingui incidències importants i no se'n generin de noves.

De forma orientativa (no limitativa) indicar que el volum d'incidents crítics els darrers 5 anys ha estat inferior a 3.

El ANS que seran d'aplicació son els següents:

	Acords de nivell de servei (ANS)	Compromís
ANS 1	ANS 1: Temps de màxim de resolució d'incidències crítiques: temps correcció incidència. Temps màxim de resolució, per a corregir i implementar una solució correctament. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a donar i implementar una solució davant una incidència informada per ATL. Es contarà el temps des de que es dona l'avis i que la incidència està resolta o, cas que sigui complexa, es doni una solució pal·liativa provisional.	< 24 hores
ANS 2	ANS 2: Temps màxim de resposta en dies, per a presentar la valoració i planificació de la solució. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a presentar una proposta de solució, estimació en hores i planificació en resposta a noves peticions d'evolutius traslladades per ATL.	< 4 dies
ANS 3	ANS 3: Temps màxim per iniciar els treballs en dies, a contar des de que s'aprova la valoració. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a iniciar els treballs d'implantació, des de que ATL doni la seva acceptació a la proposta presentada.	< 4 dies

ANS 4	ANS 4: Acompliment planificacions dels treballs planificats. Serà l'acompliment de les planificacions que hagi presentat i s'hagin acceptat. Es mesurarà en base a no tenir endarreriments de la data d'implantació i posta en marxa de les solucions dissenyades. Els endarreriments es mesuraran com un % relatiu a la durada total del treball planificat, segons la fórmula: $\% \text{ Endarreriment} = \text{dies de retard} / \text{total dies del treball planificat}.$ El % de retràs es calcularà com el nombre de dies que s'endarrereix la posta en marxa del total de les funcionalitats en el abast del treball en qüestió planificat, dividit entre el nombre total de dies d'aquest treball segons la planificació inicial acordada. En cas de que al llarg del treball es pacti una re planificació, serà d'aplicació les noves dates i calendari pactat. En cas de que el retràs NO afecti a totes les funcionalitats posades en marxa, i les funcionalitats endarrerides no suposen un volum important de les solucions (inferior a un 10% del volum de treballs), NO es considerarà un endarreriment.	> 15%
--------------	---	-------

Acompliment dels ANS i aplicació de penalitzacions:

Mensualment es comptabilitzarà el nombre total d'incompliments dels ANS, sumant el total de tots els acords. Amb aquest nombre total d'incompliments, ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb la següent taula:

Total incompliments del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Especificacions de RGPD i seguretat

Els desenvolupaments realitzats i lliurats hauran de complir amb el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). El proveïdor haurà d'identificar tots aquells punts que puguin vulnerar el RGPD, resoldre'ls i presentar les evidències conforme compleixen amb el mateix.

D'altra banda, els sistemes a desenvolupar han d'estar exempts de vulnerabilitats, segons apliqui el Top 10 de OWASP Security Mobile i/o OWASP Top Security Web (<https://www.owasp.org>). A més haurà de complir la normativa de gestió d'usuaris i

contrasenyes segons els criteris de seguretat reconeguts a les normatives més habituals.

En qualsevol cas, els desenvolupaments objecte d'aquest plec podran ser analitzats a través d'una auditoria tècnica de seguretat i anàlisi de codi. L'objectiu d'aquesta anàlisi és realitzar un diagnòstic de la seguretat amb la finalitat de detectar fallades de seguretat, possibles vectors d'atac, errors de programació, prevenir incidents de seguretat i millorar el nivell de seguretat dels sistemes d'informació. Aquesta auditoria es realitzarà sota els estàndards que marca OWASP.

Les evidències i vulnerabilitats que resultin de la realització d'aquesta auditoria, hauran de ser esmentades pel proveïdor, assumint el mateix els costos dins de l'import de l'adjudicació del contracte que fa referència al present plec de prescripcions tècniques.

6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, el proveïdor cedirà a ATL gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'ATL, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel proveïdor, i a aquest efecte, el proveïdor haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'ATL també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública. A més, el proveïdor assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'ATL pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedirà pel proveïdor a l'ATL i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquest.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

Tanmateix, les dades que es generin durant l'explotació de les aplicacions implicades a aquest servei seran propietat d'ATL i en qualsevol moment. Aquestes dades no podran ser cedides ni mostrades a tercers sense autorització expressa d'ATL.

6.3. Confidencialitat

Les dades a les quals s'hagi tingut accés durant la realització dels treballs, seran considerades, a tots els efectes, de caràcter confidencial, essent d'aplicació el que la llei ha establert per l'ús d'aquest tipus d'informació, i hauran de lliurar-se en la seva integritat a ATL, o bé certificar la seva total destrucció.

Les dues parts s'obliguen a tractar de manera confidencial i a no divulgar a tercers les dades, la documentació i la informació de l'altre part. Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot quan hagin finalitzat les relacions contractuals mútues.

L'adjudicatari es compromet a guardar el més absolut secret sobre tota la informació a la qual tingui accés en compliment d'aquest contracte, especialment la de caràcter personal, i a subministrar-la només a personal autoritzat per ATL. Aquest compromís afecta tant a les dades que estan en documents en paper, com en qualsevol altre tipus de suport, així com aquelles que s'obtinguin per mitjans telemàtics. En cap cas es podrà copiar, utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec o cedir a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, les dades o els arxius.

De la mateixa manera, i en el que respecta a la informació que cadascuna de les parts rebi de l'altre com "informació confidencial", les dues parts es comprometen mútuament a retornar-la, esborrar-la o destruir-la, de la manera que indiqui l'altre part per escrit i sigui quin sigui el mitjà en el que està enregistrat.

L'adjudicatari es compromet a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes d'ATL, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeix al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatari es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a ATL degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

6.4. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

6.5 Seguretat i salut

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de

gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin d'obligat compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau.

7. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

Especialment, el licitador haurà d'indicar el **preu per hora de treball**, que serà el que s'utilitzarà per a la valoració i facturació dels treballs mensualment. El preu hora inclou els serveis de suport de l'equip assignat.

El licitador establirà un preu per hora de treball únic com a mitjana per tots els perfils involucrats en la prestació del servei, en base al dimensionament que consideri adequat per a garantir els Acords de Nivell de Servei (definites en l'apartat 5.8) requerits per a la prestació del servei.

El pressupost de licitació del contracte serà de 23.595,00 € IVA inclòs (19.500,00 € IVA exclòs). Respecte el pressupost del contracte, que distribuït segons la següent distribució pressupostària:

<i>Concepte</i>	<i>IMPORT SENSE IVA</i>	<i>IVA (21%)</i>	<i>IMPORT AMB IVA</i>
<i>Servei (300 hores/any)</i>	18.000,00 €	3.780,00 €	21.780,00 €
<i>Eina (12 mesos - 650 usuaris)</i>	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
TOTAL	19.500,00 €	4.095,00 €	23.595,00 €

18.000 € / 300 hores totals (1 any) = 60 €/hora

Justificació del pressupost: Els preus indicats s'han calculat d'acord a preus vigents de mercat i al cost del servei en anys anteriors i ja contemplen els costos directes dels mitjans personals i materials, també els costos d'altres mitjans, dietes i desplaçaments, treballs de reproducció i edició, etc. taxes, assegurances i impostos a excepció de l'IVA, necessaris per desenvolupar els treballs d'acord amb el que estableix el present plec.

No s'admetran revisions de preu.

8. FACTURACIÓ DEL SERVEI

La **facturació del servei** es realitzarà de manera mensual a mes vençut, en base a les hores reportades a l'informe mensual de seguiment. I al **preu de referència per hora de treball** que indiqui a l'oferta econòmica l'adjudicatari. La facturació dels treballs planificats NO podrà superar la planificació en hores que s'hagi acordat per cada un d'aquests. En qualsevol cas, la facturació de la fita final d'un treball NO es podrà fer abans de la seva posta en marxa i la seva aprovació per ATL.

La **facturació de la llicència** s'efectuarà un únic cop, de forma anual, en el moment del subministrament/renovació d'aquesta.

Les factures hauran de ser emeses en format electrònic, de conformitat amb el que disposa la Llei 25/2013 i ha d'incloure, entre d'altres, el codi d'expedient.

Sant Joan Despí, a data signatura digital

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Responsable de Seguretat de la Informació	Director de Sistemes d'informació