

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT
D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC TIC PEL CONSORCI SANITARI DE L'ALT
PENEDÈS I GARRAF, MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT.**

1	Introducció.....	2
2	Objecte i abast del contracte.....	3
3	Condicions específiques del contracte.....	3
4	Característiques tècniques	5
4.1	Thinclient:.....	5
4.2	Monitor 23":	6
4.3	Suport Monitor:	6
4.4	Portàtils de 13,3" i7 amb lector incorporat:.....	7
4.5	Portàtils de 14" i5 amb lector incorporat:	8
4.6	Portàtils de 14" i5:	10
4.7	Portàtils de 15" i5:	10
4.8	Dock Station:.....	11
4.9	Teclat lector de targetes	11
4.10	Ratolí USB	12
5	Mostres.....	12
6	Garanties.....	12
7	Llicència del sistema operatiu.....	13
8	Prevenició de robatoris i d'actes vandàlics	13
9	Maquetació, subministrament i dates d'entrega	14
10	Documentació de lliurament	15
11	Suport configuració	16
12	Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs	16
13	Manteniment	16
14	Mostres per validació tècnica dels materials	18
15	Requeriments.....	18
16	Qualitat i mediambient	18
17	Puntuacions	19

1 Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, en endavant CSAPG, formalitzat el passat 1 d'abril de 2019, és una entitat pública que integra els recursos sanitaris de les comarques de l'Alt Penedès i el Garraf, i que gestiona els següents centres: l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf disposa d'un parc informàtic d'estacions de treball d'entorn a les 1000 unitats, comptant ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils i clients lleugers. Es tracta d'un volum important, resultant de la integració dels dos consorcis, i consolidar els actius informàtics en l'entitat resultant.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf està preparant la licitació que haurà de permetre disposar d'un parc informàtic actualitzat durant els propers 4 anys, amb un mecanisme de contractació que permeti anar renovant de forma progressiva el parc actual, i que sigui prou flexible per ajustar els elements a incorporar/substituir en funció de les necessitats.

En tant que es prepara aquesta licitació, la obsolescència d'alguns equips requereix la seva renovació immediata, i per aquest motiu s'ha proposat la compra urgent d'equipament informàtic, que inclou com a mínim aquestes unitats:

- 50 ThinClient
- 150 Monitors 23"
- 150 Suport VESA per penjar ordinador MINI al Monitor
- 1 ordinadors portàtils 13,3" i7 amb lector incorporat
- 10 ordinadors portàtils 14" i5 amb lector incorporat
- 24 ordinadors portàtils 14" i5
- 20 ordinadors portàtils 15" i5
- 10 Dock Station USB-C
- 100 Teclats USB amb lector de targetes
- 100 Ratolins USB

Amb aquesta proposta de compra de material, podem donar resposta a les necessitats actuals i previstes d'ampliació i reposició per l'any 2024.

2 Objecte i abast del contracte

- S'estableix com a Objecte del Contracte, el subministrament d'equipament informàtic pel Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf, en endavant CSAPG.
- Per tal de facilitar la posada en marxa de tot l'equipament, així com la tramitació de les possibles incidències per part del CSAPG, es definirà un únic LOT.

ELEMENTS DEL LOT I PREU MÀXIM DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Descripció	Quantitat	Preu Màxim (sense IVA)	TOTAL (sense IVA)
Thinclient	50	300,00 €	15.000,00 €
Monitor 23"	150	95,00 €	14.250,00 €
Suport Monitor	150	25,00 €	3.750,00 €
Portàtil 13,3" i7 lector	1	1.450,00 €	1.450,00 €
Portàtil 14" i5 lector	10	1.250,00 €	12.500,00 €
Portàtil 14" i5	24	850,00 €	20.400,00 €
Portàtil 15" i5	20	850,00 €	17.000,00 €
Dock Station	10	150,00 €	1.500,00 €
Teclat lector de targetes	100	35,00 €	3.500,00 €
Ratolí USB	100	5,00 €	500,00 €
TOTAL (sense IVA)			89.850,00 €
IVA 21%			18.868,50 €
TOTAL (amb IVA)			108.718,50 €

3 Condicions específiques del contracte

- L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.
- L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT, ni podrà sobrepassar els imports unitaris dels articles que componen el LOT.
- A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).
- Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que

permeti validar els requeriments que el CSAPG detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

- Tampoc es podran oferir equips que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. El fabricant haurà de tenir un mínim demostrable de més de 5.000 treballadors.
- Tots els següents elements que formen el LOT hauran de ser del mateix fabricant: Monitor 23", Suport Monitor, Portàtil 13,3" i7 amb lector incorporat, Portàtil 14" i5 amb lector incorporat, Portàtil 14" i5, Portàtil 15", DockStation, Teclat lector de targetes i Ratolí USB.

S'exclouran les propostes en les que algun dels anteriors elements proposats sigui d'un fabricant diferent a la resta.

- Es requerirà que el licitador asseguri, mitjançant una declaració responsable, l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA". Abstenir-se de presentar-se qualsevol licitador que no pugui complir amb les dates indicades.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 20% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 20% de descompte en el preu total de la factura, per a cada cinc (5) dies naturals addicionals de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CSAPG en les comandes.
- Tots els elements que formen el LOT (a excepció dels "Monitor 23") hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Els "Monitor 23", podran ser Nous o Re condicionats. En el cas de proposar "Monitor 23" re condicionats, el licitador haurà de presentar:
 - Document que acrediti que el licitador ha sigut l'adjudicatari del subministrament, mitjançant Concurs Públic, d'un mínim de 3 Concursos Públics, cadascun d'ells format pel subministrament de més de 100 monitors re-condicionats (en una única mateixa licitació) en els últims 48 mesos, presentant el número d'expedient que serà comprovat en la pàgina web de les Contractacions Públiques.

- Declaració responsable conforme:
 - Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
 - No s'entregaran Monitors amb ni tan sols 1 píxel defectuós.
 - No s'entregaran Monitors amb ratllades a la pantalla de ni 1mm.
 - No s'entregaran Monitors amb ratllades a la carcassa superiors a 1cm.
 - No s'entregaran Monitors amb poca brillantor a la pantalla ni amb signes de desgast.
 - Cada Monitor s'entregarà embalat en una caixa individual amb els seus accessoris i proteccions adequades per al transport.
- El licitador admetrà que el CSAPG es guardi el dret de retornar tots els equips si aquests no son considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.
- Les comandes seran enviades per el CSAPG via e-mail, en PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari del LOT.

4 Característiques tècniques

4.1 ThinClient:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetran equips re condicionats.
- Tots els ThinClient hauran de ser idèntics entre sí.
- Els ThinClient han de ser totalment compatibles amb l'eina de gestió Dell Wyse Management Suite Free version 4.1.1 implantada al CSAPG.
- El licitador haurà d'adjuntar, junt amb la fitxa tècnica, el document signat pel fabricant conforme el Thinclient proposat compleix amb la compatibilitat esmentada.
- Processador: CPU Intel Celeron N5105
- Memòria: 4 GB (1 × 4 GB) de memòria DDR4 sin ECC
- Disc dur: 32GB eMMC
- Tarja de vídeo: Tarja gràfica Intel integrada
- Teclat: Teclat multimèdia original del fabricant que el ThinClient, espanyol, negre
- Ratolí: original del mateix fabricant que el ThinClient, negre.
- Font d'alimentació: Adaptador de CA de 65 vats
- Cable d'alimentació: Cable de alimentació per Europa
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega"
- Garantia de 3 Anys IN SITU directe del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.

4.2 Monitor 23”:

- Equip Nou o Re condicionat.
- Haurà de ser de la mateixa marca que els Portàtils presents en aquests plecs.
- 100% Compatibles amb les Suport que actualment ja disposa el CSAPG, el HP B300.
- Tots els monitors hauran de ser idèntics entre si.
- Panell de 23,8”. No s’admetran altres mesures.
- Low Blue Light.
- Els Monitors hauran de venir amb la peana original del fabricant.
- 1920 x 1080 Full HD (1080p) @ 60 Hz
- Retroiluminació LED.
- Format Panoràmic 16:9
- Brillantor 250 cd/m²
- IPS.
- Security lock slot.
- Ports de sèrie (no s’admetran adaptadors):
 - 1 x VGA
 - 1 HDMI 1.4
 - 1 DisplayPort 1.2
- Regulable:
Inclinació: -5 a +23°
Rotació: ±45° o rotació en pivot: 90°
Alçada: 150 mm
- Ranura per a Cable de seguretat Kensington o similar.
- Font d’alimentació interna.
- VESA 100mm x 100mm
- CERTIFICAT ENERGY STAR.
- El monitor haurà de venir, de sèrie amb:
 - AC Power Cord (1,8m)
 - DisplayPort Cable (1,8m)
- Garantia de 3 Anys In Situ 24x7 amb resposta en 4h. (en el cas de que els equips proposats siguin nous, aquesta garantia l’haurà de donar directament el fabricant, no el licitador.
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”

4.3 Suport Monitor:

- Suports totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s’admetran equips re condicionats.
- Tots els suports hauran de ser idèntics entre sí.
- Haurà de ser del mateix fabricant i 100% Compatible amb el “Monitor 23”

- Haurà d'incloure, de sèrie, en la mateixa caixa precintada per el fabricant, un cable DisplayPort de 700mm i un cable USB "A" a USB "B" de 700mm.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega"

4.4 Portàtils de 13,3" i7 amb lector incorporat:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetran equips re condicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el "Monitor 23"
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- No s'admetran portàtils clònics.
- Processador Intel Core i7-1365U de 13ª Generació o superior. No s'acceptaran processadors d'una generació inferior a la 13ª.
- 13.3 inch AG WUXGA (1920x1200) WLED+LBL UWVA 400 for WWAN f5MP IR bnt LCD Panel
- 16 Gb Memòria Ram.
- 512GB PCIe-4x4 NVMe TLC Solid State Drive
- Windows 11 professional 64 bits. Tots els equips seran subministrats amb l'adhesiu Original del COA de Windows 11 Pro adherit a l'equip.
- Intel HD Graphics.
- Altaveus interns.
- Intel AX211 Wi-Fi 6E 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW WLAN
- Intel XMM 7560 R+ LTE-Advanced Pro WWAN de serie.
- Teclat espanyol retroiluminat.
- Dual AryMic 5MP USB2 IR WFOV Integrated Camera (no s'admetrà un dispositiu extern).
- Lector Active SmartCard de sèrie incorporat en l'equip (no s'admetran adaptadors). Ha de permetre la lectura de targetes intel·ligents tipus DNI.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - 2 Thunderbolt™ 4 with USB4 Type-C® 40Gbps signaling rate
 - 2 Super Speed USB Type-A 5Gbps signaling rate (1 charging)
 - 1 HDMI 2.1
 - 1 Headphone/microphone combo jack
 - 1 Nano Security Lock Slot
 - 1 Smartcard reader
 - 1 nano SIM card slot
- No s'acceptaran equips que no disposin d'aquestes mínimes connexions
- Pes màxim: 1,30 Kg.
- Carregador de Corrent original del fabricant.
- CERTIFICAT ENERGY STAR.

- Hauran de ser compatibles amb les “Dock Stations” presents en aquests Plecs.
- Garantia de 3 Anys IN SITU directe del fabricant. No s’admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”.

4.5 Portàtils de 14” i5 amb lector incorporat:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s’admetran equips re condicionats.
- Equips compatibles tant amb les Dock Stations del tipus “ancoratge” del mateix fabricant que el Portàtil, com amb les Dock Stations USB-C presentades en aquests plecs.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el “Monitor 23”
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- No s’admetran portàtils clònics.
- Processador mínim: Intel Core i5 de 8^a Generació.
- TFT 14,1” FULL HD 1920x1080.
- 250 cd/m².
- 16 Gb Memòria Ram, ocupant una únic slot. L’equip haurà de disposar d’un slot lliure per si el CSAPG vol ampliar manualment la memòria ram.
- Disc d’estat sòlid SSD de 512 Gb.
- Windows 10 professional 64 bits. Tots els equips seran subministrats amb l’adhesiu Original del COA de Windows 10 Pro adherit a l’equip.
- Teclat espanyol retro il·luminat original del fabricant.
- Altaveus interns.
- Wireless i Bluetooth.
- Webcam integrada de sèrie (no s’admetrà un dispositiu extern).
- Lector SmartCard de sèrie incorporat en l’equip (no s’admetran adaptadors). Ha de permetre la lectura de targetes Intel·ligents tipus DNI.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s’admetran adaptadors):
 - 2 x USB 3.1 Gen 1
 - 1 x USB-C/Thunderbolt
 - 1 x HDMI
 - 1 x LAN
 - 1 x Dock tipus “Ancoratge”
 - 1 x Headphone/microphone combo jackNo s’acceptaran equips que no disposin d’aquestes mínimes connexions.
- Pes màxim: 1,48 Kg.
- Carregador de Corrent original del fabricant.
- CERTIFICAT ENERGY STAR.

- Garantia de 3 Anys.
- Entregues: Veure apartat “Maquetació, subministrament i dates d’entrega”.

4.6 Portàtils de 14” i5:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s’admetran equips re condicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el “Monitor 23”.
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- Hauran de ser compatibles amb les “Dock Stations” presents en aquests Plecs.
- No s’admetran portàtils clònics.
- Processador mínim: Intel Core i5-1335U de 13^a Generació o superior. No s’acceptaran processadors d’una generació inferior a la 13^a.
- TFT 14,0” FULL HD 1920x1080.
- 250 cd/m².
- 16 Gb Memòria Ram, ocupant una únic slot. L’equip haurà de disposar d’un slot lliure per si el CSAPG vol ampliar manualment la memòria ram.
- 256GB PCIe NVMe Value Solid State Drive o superior.
- Windows 11 professional 64 bits.
- Teclat espanyol.
- Altaveus interns.
- Intel AX211 Wi-Fi 6E 160 MHz +Bluetooth 5.3 WW WLAN
- Dual AryMic HD USB2 WFOV Integrated Camera (no s’admetrà un dispositiu extern).
- Targeta Ethernet integrada.
- Targeta de So integrada.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s’admetran adaptadors):
 - 2 SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps signaling rate
 - 2 SuperSpeed USB Type-A 5Gbps signaling rate (1 charging, 1 powered port)
 - 1 HDMI 2.1
 - 1 RJ-45
 - 1 Headphone/microphone combo jack
 - 1 AC power
- No s’acceptaran equips que no disposin d’aquestes mínimes connexions.
- L’equip haurà de portar, de sèrie, la Ranura de bloqueig de seguretat tipus Kensington
- Pes màxim: 1,42 Kg.
- Carregador de Corrent original del fabricant.
- CERTIFICAT ENERGY STAR.

- Garantia de 3 Anys directe del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

4.7 Portàtils de 15" i5:

- Equips totalment nous a estrenar i enviats directament des de la fàbrica del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetran equips re condicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el "Monitor 23".
- Tots els portàtils hauran de ser idèntics entre sí.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els portàtils.
- Les Bios dels portàtils hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- Hauran de ser compatibles amb les "Dock Stations" presents en aquests Plecs.
- No s'admetran portàtils clònics.
- Processador mínim: Intel Core i5-1334U de 13^a Generació o superior. No s'acceptaran processadors d'una generació inferior a la 13^a
- TFT 15,6" FULL HD 1920x1080.
- 250 cd/m².
- 16 Gb Memòria Ram, ocupant una únic slot. L'equip haurà de disposar d'un slot lliure per si el CSAPG vol ampliar manualment la memòria ram.
- 256GB PCIe NVMe Value Solid State Drive o superior.
- Windows 10 professional 64 bits.
- Teclat espanyol numèric keypad.
- Altaveus interns.
- Intel XMM 7560 R+ LTE-Advanced Pro WWAN
- Intel AX211 Wi-Fi 6E 160 MHz +Bluetooth 5.3
- Webcam integrada de sèrie 5 MP + IR camera for face authentication with Windows Hello (no s'admetrà un dispositiu extern).
- Targeta Ethernet integrada.
- Targeta de So integrada.
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
2 SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps signaling rate
2 SuperSpeed USB Type-A 5Gbps signaling rate (1 charging, 1 powered port)
1 HDMI 2.1
1 RJ-45
1 Headphone/microphone combo jack
1 AC power
1 External Nano SIM slot for WWAN
- No s'acceptaran equips que no disposin d'aquestes mínimes connexions.
- L'equip haurà de portar, de sèrie, la Ranura de bloqueig de seguretat tipus Kensington
- Pes màxim: 1,79 Kg.

- Carregador de Corrent original del fabricant.
- CERTIFICAT ENERGY STAR.
- Garantia de 3 Anys directe del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

4.8 Dock Station:

- Articles totalment nous a estrenar. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el "Monitor 23"
- Hauran de ser del tipus "USB-C"
- Hauran de ser compatibles amb tots els Portàtils presentats en aquests plecs.
- Ports Mínims (sense adaptadors):
 - 4 x USB 3.0 de carga
 - 1 x RJ45
 - 1 x Combo Àudio
 - 2 x DisplayPort
 - 1 x HDMI 2.0
 - 1 x standart lock slot
- Haurà de venir, de sèrie, amb el carregador de corrent del fabricant.
- La Dock ha de ser capaç de carregar la bateria de tots els portàtils presents en aquest Plec.
- Garantia de 3 Anys directe del fabricant. No s'admetrà que sigui el licitador el que doni aquesta garantia. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que les garanties estan correctament registrades.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

4.9 Teclat lector de targetes

- Articles totalment nous a estrenar. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el "Monitor 23"
- Hauran de ser del tipus "USB-C" Haurà de ser amb lector de targetes integrat. No s'admetran lectors externs.
- Hauran de ser amb cable USB, no s'admetran els de tipus "sense fils".
- Format espanyol.
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

4.10 Ratolí USB

- Articles totalment nous a estrenar. No s'admetrà equipament re condicionat, semi nou ni de segona mà.
- Haurà de ser del mateix fabricant que el "Monitor 23"
- Hauran de ser amb cable USB, no s'admetran els de tipus "sense fils"
- Entregues: Veure apartat "Maquetació, subministrament i dates d'entrega".

5 Mostres

Tenint en compte les característiques dels equips objecte de licitació, una vegada obert el sobre digital, a la vista de la classificació de les proposicions i prèvia adjudicació del contracte, el CSAPG sol·licitarà al licitador classificat en primer lloc que presenti, en el lloc i termini assenyalat en el requeriment, un equip portàtil, elegit pel CSAPG, en dipòsit, com a mostra, als únics efectes de comprovar i validar el compliment de l'equip a totes les característiques tècniques requerides en el present plec i, en concret, aquelles característiques fixades a l'apartat segon.

Si l'equip entregat com a mostra incompleix les prescripcions tècniques establertes, el licitador que l'hagi presentat quedarà exclòs de la classificació i es procedirà a requerir a l'empresa licitadora que hagi quedat en segon lloc en la classificació per a que presenti l'equip de mostra per tal de procedir a les verificacions indicades.

En el supòsit que algun licitador no presenti la mostra requerida s'entendrà que ha retirat la seva oferta i es procedirà de la mateixa manera que s'ha descrit en el paràgraf anterior.

6 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CSAPG. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de

l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- El CSAPG podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CSAPG comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

7 Llicència del sistema operatiu

Els equips s'entregaran amb la instal·lació de la llicència de Windows 10 Professional.

8 Prevenció de robatoris i d'actes vandàlics

És necessari que els equips portin els mecanismes adequats a les caixes per a prevenir els furtis i els robatoris.

9 Maquetació, subministrament i dates d'entrega

- L'adjudicatari haurà d'entregar els següents equips: "Portàtil 13,3" i7 amb lector incorporat", "Portàtil 14" i5 amb lector incorporat", "Portàtil 14" i "Portàtil 15 i5" al CSAPG. El CSAPG instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per el CSAPG s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CSAPG crearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.
- Els horaris de recepció del material són de 9h – 13h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CSAPG va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert
- El CSAPG es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.

Les següents dates d'entrega son obligatòries, abstenir-se de presentar-se licitadors que no puguin complir-les:

➔ Entrega dels equips màster per a que el CSAPG pugui realitzar les maquetes:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de l'adjudicació
Portàtil 13,3" i7 amb lector incorporat	48h
Portàtil 14" i5 amb lector incorporat	48h
Portàtil 14" i5	48h
Portàtil 15" i5	48h

➔ Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de l'adjudicació
Portàtil 13,3" i7 amb lector incorporat	48h
Portàtil 14" i5 amb lector incorporat	48h
Portàtil 14" i5	48h
Portàtil 15" i5	48h

➔ Entrega de la resta de l'equipament del LOT:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda
Thinclient	5 dies naturals
Monitor 23"	5 dies naturals
Suport Monitor	5 dies naturals
Dock Station	5 dies naturals
Teclat lector de targetes	5 dies naturals
Ratolí USB	5 dies naturals

10 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSAPG
- Número de comanda del CSAPG
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al Cap de Suport del CSAPG, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

11 Suport configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb tots els aplicatius i la infraestructura utilitzats en el CSAPG.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CSAPG si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti als aplicatius i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

12 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CSAPG, de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del CSAPG.

La quantitat dels equips a retirar, així com la quantitat de discs que s'hauran de destruir es comptabilitzen amb un màxim de 2.000 equips i 1.000 discs.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CSAPG que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CSAPG durant tota la vigència del Contracte.

13 Manteniment

Tots els equips del CSAPG estan gestionats per personal tècnic, el que assegura un correcte diagnòstic de les incidències, en un alt percentatge.

El manteniment de tots els equips serà a càrrec de l'empresa adjudicatària durant tota la vigència de la garantia, amb les consideracions següents:

- **Temps Màxim de Resolució.**

L'adjudicatari es compromet a reparar els equips avariats com a màxim en 16 hores laborables a comptar a partir de la comunicació de la incidència.

Es valorarà la disponibilitat d'equips com a dotació de recanvis situats al CSAPG

- **Comunicació de les avaries**

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSAPG un telèfon i una adreça de correu electrònic o un formulari web per a la comunicació d'avaries.

L'adjudicatari haurà d'informar de l'evolució de la reparació al CSAPG mitjançant una eina d'accés al registre de les avaries.

- **Reposició de components**

En el cas que la reparació suposi el canvi d'algun dels components, aquest serà d'igual marca i model que el substituït (per evitar conflictes de configuració dels equips instal·lats). En cas que això no sigui possible, s'utilitzarà un component de substitució que permeti utilitzar les mateixes imatges de disc "master", que es facin servir per a la resta d'equips i de característiques iguals o superiors que l'original.

- **Substitució d'equips**

En el cas que la reparació no es pugui dur a terme en el termini establert per motius aliens al Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf l'empresa adjudicatària substituirà l'equip per un d'iguals característiques tècniques dins del Temps Màxim de Resolució.

- **Horari de les reparacions**

Les reparacions es podran fer els dies laborables a partir de les 8 h. del matí i fins a les 17 h. de la tarda.

- **Material de substitució d'equips**

Es valorarà la disponibilitat d'equips al CSAPG com a dotació de recanvis.

- **Intervenció del personal del Servei d'Informàtica**

El personal del Centre de Serveis Informàtics del CSAPG queda autoritzat per part de l'adjudicatari a efectuar intervencions menors sobre el maquinari (utilitzant només peces que hagin estat subministrades per l'adjudicatari) sense que això invalidi la garantia de l'equip.

- **Subcontractació de personal per al manteniment dels equips**

Es prohibeix la subcontractació en la present contractació i en especial per la prestació del servei de garantia.

- **Altres consideracions:**

Les reparacions dels equips es faran amb independència del sistema operatiu que tinguin instal·lat.

14 Mostres per validació tècnica dels materials

Per avaluar correctament la qualitat dels equips i la seva adequació a les necessitats del CSAPG, els licitadors cediran un equip per fer proves, en cas que ho consideri necessari el CSAPG.

Les proves es faran amb les configuracions de sistema i els drivers subministrats pel licitador.

15 Requeriments

La següent taula recull la relació de requeriments que aplicaran en el present plec.

Els licitadors hauran d'incloure la següent taula en la seva proposta, afegint una columna on s'indiqui per cada un dels requeriments com s'assoleix el compliment del requeriment.

ID	Tipus	Descripció del requeriment
R0001	Obligatori	Compliment de les característiques General i Tècniques especificades en els apartats 2, 3 i 4.
R0002	Obligatori	Els equips s'entregaran amb el sistema operatiu Windows 10 Professional i màster (conjunt de software i aplicatius) instal·lats.
R0003	Obligatori	Els equips s'entregaran amb l'adhesiu original del COA, de sistema operatiu.
R0004	Obligatori	El material s'entregarà al magatzem que determini el CSAPG en el moment de fer la comanda.

16 Qualitat i medi ambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

17 Puntuacions

75 punts	El preu més baix.
15 punts	Es valorarà el grau d'homogeneïtzació del parc actual de ThinClients de DELL que disposa actualment el CSAPG amb els ThinClients proposats pel licitador.
10 punts	El licitador oferirà un número de telèfon al CSAPG amb l'objectiu d'incorporar un servei d'assistència per emergències 24x7.