

# **Informe justificatiu per a la contractació del servei de suport a la conceptualització del Pla Estratègic del Departament de Recerca i Universitats (TD-B007).**

**(Basat en l'Acord Marc CTTI-2021-76, Lot B)**

## **1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació:**

### **1.1. Objecte del contracte:**

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de suport a la conceptualització del Pla Estratègic del Departament de Recerca i Universitats (REU) i a la definició i planificació dels models de govern que es desenvolupin en aquest pla.

Els serveis requerits han de donar resposta al desplegament de l'estratègia de REU mitjançant un Pla Estratègic que proporcioni un marc de referència organitzatiu, tecnològic, de processos i de gestió de la dada que permeti a REU definir el seu futur a llarg termini i establir una direcció clara per tal de garantir aconseguir-lo mitjançant iniciatives estratègiques que assegurin la millora de l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat dels serveis públics.

El Pla Estratègic proporcionarà i incorporarà els següents elements: mapa de situació, mapa de processos, mapa d'aplicacions i sistemes TIC, mapa de dades, estratègia actual REU. Així mateix estarà estructurat en 4 fases següents:

- Anàlisi de context.
- Definició Estratègica: metodologia i mecanismes d'abordatge.
- Planificació del desplegament de l'estratègia
- Disseny del Pla de desplegament de l'estratègia.

Aquest tipus de servei és objecte del Lot B de l'acord marc per la prestació de suport a la transformació digital i la Governança TIC (expedient CTTI-2021-76) atès que són serveis de suport relatiu a la transformació digital dels serveis públics al ciutadà, empresa i territori.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP), dins el capítol 2 Descripció del servei.

CPV: 72000000-5 Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport , d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al PPTP.

### 1.2. Lots:

Aquesta licitació no es divideix en lots, donat que tots els serveis objecte del contracte s'emmarquen en el suport de conceptualització i creació del Pla Estratègic de REU. El Pla Estratègic ha de tenir en compte diferents perspectives però totes elles de manera coordinada i unificada amb una visió transversal de les mateixes. Per altra banda el model de govern del desplegament del pla s'ha de construir paral·lela i coordinadament amb la definició del pla i alhora la seva implantació ha de servir per fer els ajustos necessaris a la conceptualització.

No treballar amb una visió conjunta planteja un risc elevat d'ineficiències en el desenvolupament del Pla Estratègic i el seu model de seguiment i també la no possibilitat de realitzar els ajustos corresponents en el moment de la implantació.

### 1.3. Durada del contracte:

La durada del contracte serà d'un màxim de 6 mesos, a comptar des de la seva formalització sense possibilitat de pròrroga.

## 2. **Necessitat de la contractació**

### **Antecedents**

El Departament de Recerca i Universitats es va crear l'any 2021, després de 15 anys formant part d'altres Departaments sota diferents figures organitzatives (Comissionat, Secretaria sectorial,...). Es pot considerar que és hereu de l'antic DURSI (Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació), creat l'any 2000 i suprimit en la reestructuració del Govern de 2006.

El fet que aquest departament tingui una història extensa com a unitat depenent de Departaments molt grans, dins dels quals disposava d'una gran autonomia per desenvolupar projectes i organitzar-se internament, fa que en l'estructura actual es produeixin dinàmiques que cal analitzar.

Per altra banda el CTTI ha formalitzat l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2021-76), que té per objecte l'homologació d'empreses per a la contractació dels serveis de suport per a la transformació digital i la governança TIC a través dels processos, la dada, l'organització i/o la tecnologia; per a tot el cicle de vida de la transformació i la governança, des de la definició fins la implementació, l'execució i/o avaluació per a qualsevol dels següents àmbits d'actuació:

- els processos que marquen la manera de prestar els serveis als ciutadans;

- l'organització i les noves formes de treball que s'han d'adoptar entre els empleats públics i amb el ciutadà;
- la dada que ha guiar la presa de decisions mitjançant l'analítica avançada i l'aplicació de la ciència de dades;
- les tecnologies emergents i disruptives, com el blockchain, l'internet de les coses, l'automatització de processos (RPA), analytics i Big Data, etc.

### **Justificació de la necessitat**

El Departament de REU necessita una planificació a mig termini que permeti, en primer lloc, tenir visió de conjunt. Els òrgans centrals necessiten tenir un mapa de situació clar en què es pugui identificar clarament què fem, com ho fem i amb quins recursos, per poder alinear aquesta situació amb els objectius estratègics de legislatura i el Pla Departamental.

Després d'analitzar el context i la situació actual del departament de REU i contrastada la situació amb els objectius estratègics del Departament, cal disposar d'un Pla Estratègic de Transformació que incorpori per una banda les diferents línies d'actuació necessàries i per altra, un model de seguiment i govern del desplegament d'aquest pla. Així mateix el pla inclourà tant l'anàlisi i millora dels processos de funcionament, l'organització i dels sistemes que en donen suport com iniciatives dirigides al canvi cultural en l'organització.

### **3. Justificació de la insuficiència de mitjans**

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar suficients recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la volumetria de l'activitat a gestionar i la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

### **4. Dades econòmiques**

El **Valor estimat del contracte (VEC)**, és 154.251,19 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 128.542,66 euros (IVA exclòs)
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 25.708,53 euros (IVA exclòs).
- No es contempen pròrrogues.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 155.536,62 euros IVA inclòs, corresponent a

128.542,66 euros de base imposable i 26.993,96 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de suport a la conceptualització i del Pla Estratègic de Transformació de REU i a la definició dels models de govern del pla, determinada a tant alçat per import de 128.542,66 euros (IVA exclòs).

**Determinació de preus:**  **A tant alçat**  **Preu unitaris**  **Mixta**

**Expedient pluriennal:**  **Sí**  **No**

#### Partida pressupostària

Codi Actuació	<b>GEA0101</b>
Codi Servei	<b>FF002</b>

Import disponible en el Pressupost de despesa (import sense IVA):

	<b>2024</b>
Imports	128.542,66 €

**Cofinançament** (fons europeus, altres subvencions, etc.):  **No**

## 5. Justificació del procediment per adjudicar

La present licitació es tramitarà mitjançant contracte basat en l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2021-76) – Lot B. serveis relatius a la transformació digital dels serveis públics al ciutadà, empresa i territori.

El servei objecte d'aquesta licitació té com a principals funcions la definició del pla estratègic i del model de govern associat.

Tot i que el valor del VEC de la licitació no supera el llindar harmonitzat vigent (221.000,00 euros, IVA exclòs), i que aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (Basat no harmonitzat), es considera necessari convidar a totes les empreses/UTE's homologades en el lot B.

## 6. Criteris de solvència

Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.

### **Solvència econòmica i financera**

El Patrimoni net de la companyia al darrer exercici serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius amb préstecs participatius.

*Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.*

### **Solvència tècnica i professional**

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes vinculats a l'objecte del contracte, concretament, projectes o serveis relacionats amb la conceptualització, planificació i desplegament de plans estratègics, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals és igual o superior als 154.000 euros
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 102.000 euros

En el cas de les UTE, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Adicionalment, s'hauran d'adscriure a l'execució del contracte els recursos següents:

#### 1 cap de projecte:

- ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en l'àmbit de les tecnologies de la informació, enginyeries o ciències socials
- ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte durant els últims 10 anys, siguin aquests del sector públic o privat. Els projectes que cal acreditar poden de ser d'àmbit nacional o internacional i dels sectors públics o privats en matèries, polítiques o organitzacions d'ensenyament superior, professional, de la recerca, innovació, transferència de tecnologia, cooperació científica i universitària, indicadors d'excel·lència en recerca i universitats, serveis a estudiants i professorat.

#### 1 consultor especialista:

- ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en l'àmbit de les tecnologies de la informació, enginyeries o ciències socials

ha d'acreditar haver treballat en projectes de disseny d'estratègia empresarial en l'àmbit de recerca i en l'àmbit universitari durant els últims 6 anys.

## 2 consultor júnior

- ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en l'àmbit de les tecnologies de la informació, enginyeries o ciències socials
- ha d'acreditar haver treballat en projectes o serveis d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte concretament en l'àmbit de desenvolupament del talent durant els últims 2 anys ja sigui del sector públic o privat.

*Aquesta relació és evidència de que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.*

## **7. Criteris d'adjudicació**

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor – fins un màxim de 49 punts
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques – fins un màxim de 51 punts

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim establert de l'article 145.4 de la LCSP. En aquest sentit, es considera que tots els criteris valoren la qualitat excepte els criteris "Oferta econòmica", "Barem de contractació indefinida" i "Mesures d'igualtat de gènere".

### 7.1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins un màxim de 49 punts)

Els criteris valorables mitjançant judici de valor són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Solució operativa del servei requerit	35
Equip de treball	10
Gestió de riscos del servei	2

Gestió i seguiment del servei	1
Pla d'inici i devolució del servei	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

**Solució operativa del servei requerit (fins un màxim de 35 punts).**

*La valoració d'aquest apartat està motivada per conèixer tant el plantejament per desenvolupar els serveis requerits, com l'operativa proposada per prestar el servei; atès que ambdós elements resulten rellevants per garantir la qualitat dels lliurables i l'execució dels serveis requerits.*

La valoració es realitzarà atenent a l'apartat 2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà per cadascun dels serveis sol·licitats, la solució proposada, amb la següent distribució de puntuació:

Solució proposada per l'anàlisi de context	10
Definició de l'estratègia: metodologia i mecanismes d'abordatge	10
Planificació del desplegament de l'estratègia	10
Disseny del Pla de desplegament de l'estratègia i qualitat dels lliurables	5
<b>Total</b>	<b>35</b>

**Solució proposada per abordar l'anàlisi de context (fins a un màxim de 10 punts) (CIP).**

*La valoració d'aquest apartat està motivada en saber el grau de coneixement i les aportacions rellevants en quant a l'anàlisi de context amb la finalitat de garantir la màxima qualitat del servei.*

Es valoraran les millores aportades en quant a la qualitat de l'anàlisi del context atenent als següents aspectes, atenent a l'apartat 2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques:

:

- **Model de bones pràctiques:** es valorarà l'anàlisi de bones pràctiques, així com de punts febles i de proposta pel plantejament estratègic de la visió i missió, per tal d'identificar i aplicar les pràctiques d'èxit d'arreu el món en l'àmbit acadèmic i d'investigació i dins de les APP catalanes (fins a un màxim de 2,5 punts).
- **Capacitat d'adaptació a futurs canvis:** Es valorarà també que incloguin millores en l'abordatge de l'alineació de la visió i missió de forma coherent amb les necessitats de transformació i orientada a la realitat dels àmbits de recerca i universitats amb capacitat d'adaptació a futurs canvis en l'organització interna de la Generalitat de Catalunya i la resta d'actors implicats (fins a un màxim de 2,5 punts).
- **Utilització de metodologies àgils:** Es valorarà la qualitat de la metodologia proposada per l'anàlisi de context, la identificació d'oportunitats, de capacitats de les unitats participants i d'oportunitats d'un model digital resiliència i transformador. Es valorarà com la metodologia ajuda a la disposició al canvi en els diferents nivells de l'organització i també que tinguin en compte l'adaptació a canvis ràpids en el panorama tecnològic (fins a un màxim de 2,5 punts).
- **Enfoc participatiu i innovador:** Es valorarà la qualitat en quant a l'enfoc participatiu i innovador del servei, en quant a com es planteja involucrar les parts clau dels àmbits acadèmics, professorat, estudiants, administració en la formulació del plantejament estratègic. L'enfoc participatiu i innovador ha de respondre a garantir l'alineació de l'estratègia amb les necessitats reals (fins a un màxim de 2,5 punts).

### **Metodologia per la definició de l'estratègia i mecanismes d'abordatge (fins a un màxim de 10 punts) (CIP).**

*La valoració d'aquest apartat està motivada en el valor aportat per la metodologia que es proposi, per assolir la definició estratègica amb la finalitat de que la repercussió tingui un impacte positiu i eficient en el servei a prestar.*

Es valoraran les millores aportades en quant a la metodologia per la definició de l'estratègia i mecanismes d'abordatge, atenent a l'apartat 2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques:

Es valoraran els següents aspectes:



- **Palanques estratègiques:** Es valorarà la presentació d'una metodologia que permeti enfocar, definir i descriure les palanques estratègiques que es dissenyaran per a assolir els objectius estratègics, incloent mecanismes per superar barreres, afrontar reptes i impulsar els canvis estratègics (fins a un màxim de 5 punts).
- **Identificació de les iniciatives:** Es valorarà la qualitat en la proposta d'un model de treballar la definició, classificació i agrupació d'iniciatives agrupades segons palanques estratègiques (fins a un màxim de 5 punts).

### **Planificació del desplegament de l'estratègia (fins a un màxim de 10 punts) (CIP).**

*La valoració d'aquest apartat està motivada en la proposta de planificació de les tasques i fites del projecte d'implementació de l'estratègia, considerant tots els requeriments, amb la finalitat de que la planificació aporti el màxim de valor al llarg de l'execució.*

Es valorarà la planificació en quant als següents aspectes, atenent a l'apartat 2.3 del Plec de Prescripcions Tècniques:

- Que la planificació del desplegament de l'estratègia maximitzi l'entrega de valor al llarg del seu desplegament, i inclogui com a mínim els següents elements: model de prioritització, model de gestió del canvi i comunicació, model de seguiment i correccions. (fins a un màxim de 10 punts).

### **Disseny del desplegament de pla estratègic (fins a un màxim de 5 punts) (CIP).**

La valoració d'aquest apartat està motivada en les millores que es proposin per assolir el disseny de la implementació de l'estratègia garantint l'eficàcia en la gestió del canvi.

Es valorarà el disseny de la implementació de l'estratègia en quant als següents aspectes, atenent a l'apartat 2.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- **Orientació participativa:** Per tal de garantir l'alineació amb les necessitats reals de les parts implicades es valorarà com es planteja involucrar les parts interessades que siguin clau en la formulació de la implementació del plantejament estratègic i amb formules innovadores que aportin eficàcia (fins a un màxim de 2 punts).
- **Gestió de riscos del desplegament de l'estratègia:** Es valorarà el model de gestió de riscos associats al pla de desplegament de l'estratègia que garanteixi una resolució ràpida dels riscos o una detecció anticipada dels mateixos (fins a un màxim d'1 punt).
- **Gestió del coneixement:** Es valorarà el model de gestió del coneixement, mitjans de comunicació i difusió que respongui a criteris òptims en quant la usabilitat i

facilitat de comunicació en totes les fases. Així com el model de presentació de la informació i conclusions associats al resultat (fins a un màxim de 2 punts).

### **Equip de treball (fins un màxim de 10 punts) (CIP)**

*La valoració d'aquest apartat està motivada atès que els professionals, els rols proposats, l'organització de l'equip i el fet de disposar d'un pla de cobertura, resulten rellevants per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits, donada la seva implicació directa en la prestació del mateix.*

La valoració es realitzarà atenent als apartats 2 i 3.1 del Plec de Prescripcions.

Es valorarà l'equip, la relació de professionals i rols proposats atenent als següents aspectes:

- **Rols proposats:** Assignació dels rols proposats de tot l'equip atenent a la dificultat tècnica, a la distribució dels recursos de l'equip als diferents serveis i tasques vinculades a l'objecte del contracte (fins a un màxim de 3 punts).
- **Recursos addicionals als mínims requerits:** Inclusió de perfils que demostrin solvència i aspectes curriculars amb experiència específica i coneixement en projectes o serveis estratègics en àmbits relacionats amb la gestió i polítiques de recerca i universitats, així com la seva dedicació, de forma addicional als requeriments mínims (fins a un màxim de 6 punts).
- **Pla de cobertura:** El pla de cobertura del servei valorant-ne l'estratègia per cobrir l'absència d'algun professional de tal manera que el servei no es trobi afectat. Per a la seva valoració, s'atendrà als rols dels professionals assignats d'acord a les dificultats tècniques identificades que puguin requerir d'un pla de cobertura, la disponibilitat de professionals de tots els rols definits per cobrir qualsevol absència i la disponibilitat horària dels professionals amb les mateixes característiques (fins a un màxim d'1 punt).

### **Gestió de riscos del servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)**

*Es valora la gestió de riscos per avançar qualsevol amenaça o oportunitat que pugui afectar a la prestació del servei.*

Es valorarà la metodologia de gestió de riscos i les tasques relacionades, atenent a l'apartat 3.4 i l'apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà la metodologia de gestió de riscos i les tasques relacionades, tenint en compte:

- **Comunicació dels riscos:** La comunicació dels riscos, d'acord amb els mecanismes i les eines proposades per a la gestió d'aquests així com dels serveis de suport, valorant positivament les que donin agilitat per afavorir l'anticipació als riscos detectats (fins a un màxim d'1 punt).
- **Capacitats:** La capacitat que ofereixen les eines i els mecanismes proposats per detectar possibles desviacions d'assoliment o impactes en el servei (com poden ser alarmes o avisos, entre d'altres), i identificar accions correctores. Així com, la integració de la gestió de riscos en els mecanismes de seguiment i control (fins a un màxim d'1 punt).

### **Gestió i seguiment del servei (fins un màxim d'1 punt) (CIP)**

*La valoració de la gestió i seguiment del servei està motivada per la importància que té pel correcte seguiment del servei i la qualitat dels indicadors i dels informes de seguiment.*

Es valorarà els elements de gestió i seguiment del servei en quant als següents aspectes, atenent a l'apartat 3.4 del Plec de Prescripcions Tècniques:

- **Quadre de comandament:** Del quadre de comandament de la prestació del servei es valorarà la definició, dades i cobertura dels indicadors proposats, que proporcionin una visió global de l'execució i evolució del servei, i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat del servei, tant a nivell global com de les direccions o àrees a les quals es doni suport. Addicionalment, es valorarà l'aspecte visualment intuïtiu, presentació de la informació de manera clara i concisa (fent ús de terminologia fàcil d'entendre pels agents implicats i extensió mínima necessària) i l'estructura de la informació segons la seva rellevància, així com la disponibilitat a través de les eines corporatives de col·laboració, com poden ser les de O365 (fins a un màxim de 0,5 punts).
- **Informes de seguiment:** Dels informes de seguiment es valorarà l'estructura dels informes amb la informació inclosa en aquests, de manera que sigui ràpid i intuïtiu guiar-se pels documents i obtenir la informació que es requereixi, especialment la més rellevant per conèixer amb major detall l'estat del servei. Disponibilitat a través de les eines corporatives de col·laboració, com poden ser les de O365 (fins a un màxim de 0,5 punts).

### **Pla d'inici del Servei i devolució del servei (fins un màxim d'1 punt) (CIP)**

*La valoració d'aquest apartat està motivada per considerar les fases d'inici del servei i devolució del servei com dos dels punts cabdals en la relació entre proveïdor i CTTI. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta de captura i retorn del coneixement que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte, garantint la continuïtat del servei des del primer dia.*

Es valorarà la qualitat del pla d'inici i devolució en quant als següents aspectes, atenent a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques:

- **Planificació:** La planificació proposada pel projecte per a la identificació d'objectius, fites i accions a realitzar, així com la relació de documentació a obtenir de manera que el servei es s'iniciï i desenvolupi d'acord amb la situació i necessitat concretes dels moments, amb l'objectiu de garantir la prestació del servei amb qualitat (fins a un màxim de 0,5 punts).
- **Documentació:** La documentació específica del servei a lliurar a l'adjudicatari entrant o al CTTI, de manera que faciliti el retorn del servei de forma més eficaç i en menor termini, i que garanteixi una millor transferència de coneixement al personal del proveïdor entrant o CTTI, garantint la menor afectació possible al servei (fins a un màxim de 0,5 punts).

### **Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor**

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració total de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

$P_{op}$  és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

$P$  és la puntuació màxima de l'apartat.

$VT_{op}$  és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

$VT_{mv}$  és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació

qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

## 7.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins un màxim de 51 punts)

Els criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Oferta econòmica	47
Barem de contractació indefinida	2
Mesures d'igualtat de gènere	2
Total	51

### **Oferta econòmica (fins a un màxim de 47 punts)**

*S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.*

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació.

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

### **Barem de contractació indefinida (fins a un màxim de 2 punts)**

*El barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.*

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%.

### **Mesures d'igualtat de gènere (fins a un màxim de 2 punts)**

*L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP. En aquest sentit, es valora el percentatge de dones adscrit a l'execució del contracte atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.<sup>1</sup>*

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%.

Nota: Es recorda que en cas de rotació de personal s'haurà de mantenir el percentatge compromès.

---

<sup>1</sup> D'acord amb l'informe 'Mujeres e Innovación 2022' de l'Observatorio Mujeres, Ciencia e Innovación del Ministerio de Ciencia e Innovación. l'any 2020 només un 19,2% del total d'especialistes TIC a Espanya eren dones.

## 8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 34.18 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

## 9. Obligacions essencials del contracte

Es determinen com a obligacions essencials del contracte les establertes a l'apartat 34.19 *Obligacions essencials* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

Adicionalment, s'estableix com a obligacions essencials:

- Que en cas de substitució d'algun dels mitjans professionals adscrits al contracte, aquesta haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables. El nou recurs proposat haurà de disposar com a mínim dels mateixos requisits de solvència i aspectes curriculars valorats del perfil substituït.
- Mantenir el percentatge d'igualtat de gènere compromès.

## 10. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 34.25 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

En aquest sentit es fa constar que:

En cas de subcontractació de les prestacions objecte del contracte, aquesta podrà ser únicament a PIMES.

(\*) Es recorda que no és obligatòria la subcontractació íntegra de les prestacions indicades anteriorment.

No podran subcontractar-se els rols associats a la planificació, control i seguiment que s'indiquen a continuació:

- Coordinador/a del servei (Cap de projecte)

Aquest rol no pot subcontractar-se atès que és crític per assegurar l'èxit del servei. Aquests rols són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució

responsable i adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució dels serveis.

## 11. Qualitat de l'execució

D'acord amb la clàusula 34.6 del PCAP de l'Acord Marc *“Mesura de la qualitat en l'execució (MQE) dels contractes basats. Factor de qualitat de l'execució (FQE).”*, l'MQE es calcularà d'acord amb les valoracions que s'indiquen a continuació:

Codi	Valoració MQE
GEQ001	Qualitat del pla de transició, de forma que no produeix desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GEQ002	Qualitat del servei, de forma que la rotació de personal no produeix desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GEQ003	Qualitat del servei, de forma que les absències en el servei no produeixen desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GSE004	Qualitat de les fites acordades
REP005	Qualitat i veracitat dels indicadors de servei
QUA007	Pla de propostes de millora de la qualitat del servei
ANS008	Termini de lliurament dels Acords de Nivell de Servei
QUA009	Compliment en l'aplicació de les accions de millora definides dins del servei

L'FQE es calcularà segons la taula adjunta:

Tipus contracte basat	Puntuació mesura de qualitat en l'execució (MQE) contracte basat	Increment / decrement qualitat en el FQE del lot
Basat no harmonitzat	> 80 punts	+ 0,10 %
	< 50 punts	- 0,50 %

D'acord amb allò que s'ha exposat,

### PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de suport a la conceptualització del Pla Estratègic del Departament de Recerca i Universitats, a càrrec dels pressupost de l'any 2024 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plec de prescripcions tècniques particulars que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.



Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Matilde Piulachs Riba

Directora d'Àrea TIC de Recerca i Universitats

## ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

Per calcular el pressupost dels serveis professionals s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en l'expedient Exp. CTTI -2019-20025, Servei de suport als processos de gestió de recursos.

Servei / Fase	Hores Totals
Anàlisi de context	1.000
Definició Estratègica: metodologia i mecanismes d'abordatge	700
Planificació del desplegament de l'estratègia	700
Disseny del Pla de desplegament de l'estratègia i qualitat dels lliurables	416
<b>TOTAL</b>	<b>2.816</b>

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (*Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters*), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les diferents tasques.

Per a la determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, incrementades en un 31,9% en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 97.380,80 euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Dedicació hores totals	cost/hora	Import total (IVA exclòs)
Cap de projecte	<b>176</b>	51,35 €	9.037,60€
Consultor/tècnic especialista	<b>880</b>	44,81 €	39.432,80€

Consultor júnior	<b>1760</b>	27,79 €	48.910,40€
<b>Total</b>	<b>2.816</b>		<b>97.380,80€-€</b>

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pel servei de suport al desenvolupament de l'organització i dels processos del CTTI determinat a tant alçat de 128.542,66 euros (sense IVA):

<b>Concepte</b>	<b>Import</b>	<b>Observacions / percentatge aplicat</b>
<b>Costos Directes</b>		
Costos de personal	97.380,80 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0 €	
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>97.380,80 €</b>	
<b>Costos Indirectes</b>		
Despeses Generals	19.476,16 €	20%
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>19.476,16 €</b>	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	116.856,96 €	
<b>Benefici Industrial</b>		
Benefici industrial	11.685,70 €	10%
<b>TOTAL SENSE IVA</b>	<b>128.542,66 €</b>	
<b>TOTAL AMB IVA</b>	<b>155.536,62 €</b>	