

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol: Servei de bus llançadora als creuers del port de Palamós (Girona).

Objecte: el que s'indica a les clàusules adjuntes.

Termini: La durada d'aquest servei serà de cinc (5) anys.

El servei es prestarà des de la primera fins a la última escala de creuer de l'any corresponent, a partir de la data següent a la de la formalització del contracte i fins el 31 de desembre de 2028.

Pressupost: El pressupost base de licitació per a aquest servei és de 93.258,75 €, IVA no inclòs, per 5 anys de servei.

Joan Pere Darbra Román
Director de la Zona Portuària Nord

Signat electrònicament

He resultat:

Aprovar aquest plec de
prescripcions tècniques

Annabel Moreno i Nogué
Directora general

Signat electrònicament

Oficines del port, s/n
17230 Palamós
Tel 972 31 45 25
Fax 972 31 73 10
port.palamos@gencat.cat
ports.gencat.cat



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CLÀUSULA PRIMERA – PRESCRIPCIONS GENERALS

El present Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu definir la prestació del servei de bus llançadora davant les arribades dels creuers que atraquen al moll Fèlix Ribera del port de Palamós, fixant les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació d'aquest servei complementat al Plec de Clàusules Administratives.

CLÀUSULA SEGONA – DIRECCIÓ DELS TREBALLS

Les tasques de supervisió i comprovació de la correcta realització del servei seran a càrrec de la Zona Portuària Nord, que establirà les mesures de control que consideri pertinents per obtenir una prestació eficaç del servei contractat.

CLÀUSULA TERCERA – OBJECTE DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

L'objecte del servei és el trasllat gratuït dels passatgers i tripulants provinents dels creuers que fan escala al port de Palamós.

Aquest servei serà exclusiu als passatgers i tripulants dels creuers que atraquen al moll comercial Fèlix Ribera del port de Palamós i que, de manera voluntària, volen fer ús del servei de bus llançadora.

Als efectes previstos al plec de clàusules administratives generals per a la contractació de serveis, Ports de la Generalitat designarà a la persona que portarà la direcció del servei. Les relacions del contractista amb l'Administració es mantindran mitjançant el director del servei, a qui es facilitarà la documentació que consideri adient.

L'empresa contractada anomenarà un interlocutor únic per a tractar tots els temes referents a aquest servei. Aquest interlocutor serà permanentment localitzable mitjançant telèfon mòbil i correu electrònic.

Tota la informació, en qualsevol suport, referent a Ports de la Generalitat (escales de creuers, normatives, etc.) tindrà la consideració i caràcter confidencial. L'empresa contractista i, per tant, tot el seu personal es veu obligat a complir aquesta norma.

Descripció del servei:

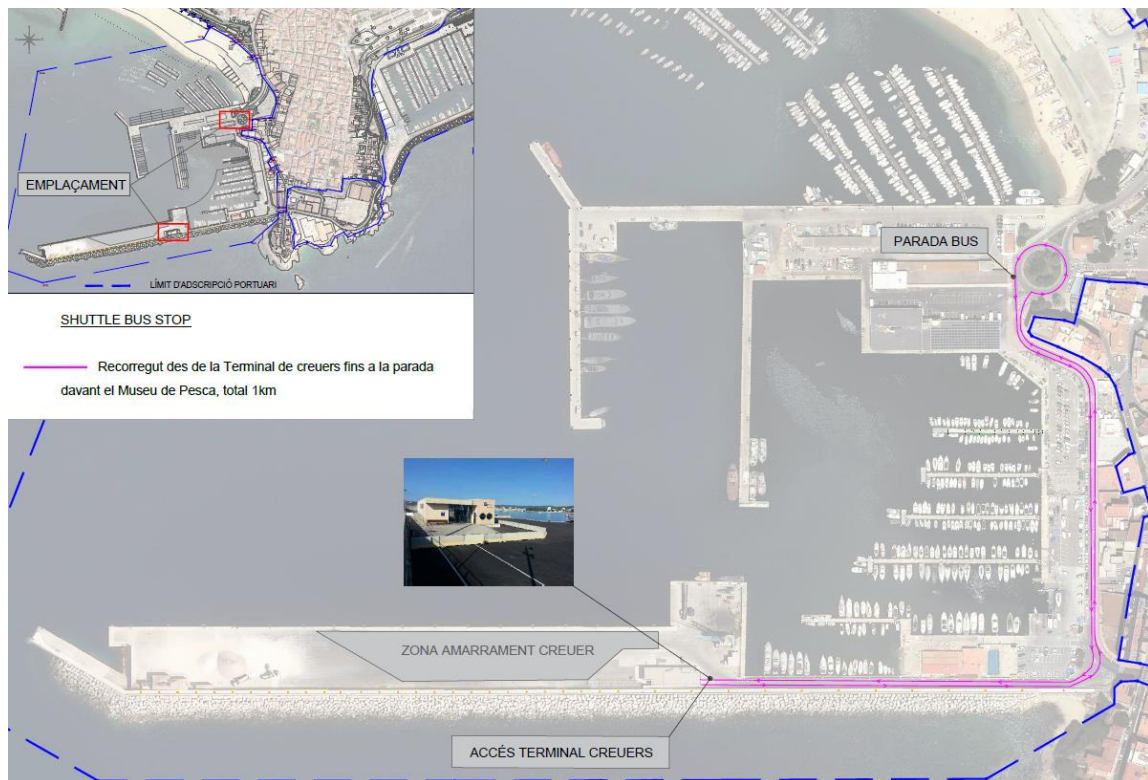
En funció de la previsió de creuers anual, es determinarà el nombre de serveis i horaris a realitzar per part del contractista. Aquesta informació, serà facilitada al contractista com a previsió de serveis abans de l'inici de la temporada de creuers de l'any corresponent.

Mitjançant comunicació escrita al contractista, i amb una antelació mínima de 24 hores respecte a l'arribada del creuer al port, el director del servei designat per Ports de la Generalitat, confirmarà la data, l'hora d'inici i l'hora final del servei de bus llançadora a realitzar.



El servei es durà a terme davant les arribades de creuers al moll comercial Fèlix Ribera del port de Palamós, amb un horari màxim de 5 hores, ininterrompudament, per escala de creuer i dia, comprès de dilluns a diumenge i festius.

El recorregut del servei de bus llançadora, serà el comprès entre la parada ubicada al moll comercial Fèlix Ribera fins a la parada de bus, habilitada a tal efecte, i ubicada al carrer Club Nàutic davant del Museu de la Pesca de Palamós, i viceversa.



II·lustració: Recorregut servei bus llançadora al port de Palamós

La freqüència de circumval·lació del servei d'anada i tornada per realitzar l'itinerari del bus llançadora, és d'aproximadament 20 minuts, inclosa la recollida i descens de passatgers.

Es destinarà per a la prestació del servei, d'un (1) vehicle amb una capacitat mínima de 22 places amb seient, exclòs el conductor, i adaptat per persones amb mobilitat reduïda. Es disposarà també d'un vehicle de substitució, amb les característiques abans esmentades, per atendre el servei en cas d'avaría o accident durant la prestació del servei.

Abans d'accedir al servei de bus llançadora, els passatgers i tripulants hauran d'acreditar que disposen de la targeta d'embarcament del creuer ("Boarding Pass").

Durant la realització del servei, el vehicle exhibirà un rètol en un lloc visible informant de l'ús destinat com a bus llançadora.



CLÀUSULA QUARTA. HORARI DEL SERVEI

L'horari de prestació del servei correspondrà al dia que faci escala el creuer al moll comercial Fèlix Ribera del port de Palamós, de dilluns a diumenge i festius.

El servei de bus llançadora tindrà una durada màxima de 5 hores, de forma continua i per escala de creuer i dia, comprès de dilluns a diumenge i festius.

Per regla general, l'inici del servei serà 30 minuts posteriors a l'hora d'atrada del creuer al moll comercial Fèlix Ribera del port de Palamós.

L'horari definitiu del servei es confirmarà mitjançant comunicació escrita (correu electrònic) a la persona designada per l'empresa contractista, i amb una antelació mínima de 24 hores respecte a l'arribada del creuer.

Aquest servei requereix iniciar-se amb una estricta puntualitat.

La freqüència mitjana de circumval·lació del servei s'ha estimat en 20 minuts, inclosa la recollida i descens de passatgers, no essent necessari esperar que totes les places estiguin ocupades en cada parada.

El temps de càrrega i descàrrega de passatgers serà el mínim imprescindible.

No obstant l'anteriorment exposat, el conductor del vehicle atindrà a les indicacions que pugui donar l'Oficial de Control (OPIP) en servei durant l'operativa del creuer o el personal designat per Ports de la Generalitat.

CLÀUSULA CINQUENA. CONDICIONS TÈCNIQUES DELS VEHICLES

Els vehicles utilitzats per l'adjudicatari així com les condicions de prestació del servei, hauran de complir totes les característiques i exigències de la normativa aplicable a aquest tipus de transport.

Els vehicles hauran de tenir una capacitat mínima de 22 places amb seient, exclòs el conductor, i estar dotats dels mitjans tècnics necessaris per la seva utilització per persones amb mobilitat reduïda: aletada de la plataforma, sistemes d'accés i descens, espai adequat per a cadires de rodes amb els corresponents mecanismes d'ancoratge, i qualsevol altre que s'especifiqui a la legislació sobre accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, urbanístiques i de la comunicació.

CLÀUSULA SISENA. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

Les persones destinades per l'empresa adjudicatària per desenvolupar el servei, hauran de tenir les competències necessàries per mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei i sempre de col·laboració amb els usuaris.

L'empresa adjudicatària tindrà personal en reserva degudament format i realitzarà les suplències necessàries davant de qualsevol eventualitat del servei.

El personal destinat al servei haurà de vestir en tot moment amb correcció i higiene l'uniforme de l'empresa adjudicatària i amb una correcta presència física.



Ports de la Generalitat, es reserva el dret de sol·licitar el canvi immediat d'aquells professionals destinats per l'empresa adjudicatària que a criteri de Ports, no reuneixen les competències necessàries per desenvolupar correctament el servei.

El personal destinat al servei haurà de parlar català i castellà amb correcció.

El responsable designat de Ports de la Generalitat, adscrit al port de Palamós, haurà de conèixer en tot moment el personal que presta el servei.

CLÀUSULA SETENA. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de:

- a) Assegurar la prestació del servei de recollida, transport i lliurament de passatgers/tripulants amb criteris d'eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat amb subjecció al Codi de Circulació i la legislació aplicable sobre matèria de circulació de viatgers.
- b) La prestació puntual dels serveis, d'acord amb l'horari establert.
- c) La disposició, d'acord amb la normativa vigent de:
 - Xofers amb carnet de conduir requerit per aquest tipus de servei i amb les corresponents assegurances.
 - Altra documentació, requeriments i/o permisos necessaris per a la prestació del servei.
- d) El compliment del descans reglamentari dels xofers, segons estableix la normativa vigent aplicable en aquesta matèria.
- e) La disposició en perfectes condicions d'ús, neteja i higiene dels vehicles que realitzin el servei, tant de l'interior com de l'exterior.
- f) En cas d'avaria o accident del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària el substituirà pel vehicle de substitució adscrit indicat anteriorment, per tal de finalitzar el servei encarregat. En qualsevol cas l'empresa adjudicatària informará, de manera immediata, al responsable del servei de Ports de la Generalitat de l'eventualitat, així com dels temps previstos per recuperar la normalitat.
- g) El servei haurà de quedar totalment cobert de qualsevol eventualitat, com malalties, vacances o qualsevol altra motiu que provoqui incompareixença del conductor o avaria del vehicle.
- h) L'empresa adjudicatària haurà de subscriure i aportar una pòlissa d'assegurances obligatòries i de responsabilitat civil, pels vehicles i els viatgers de, com a mínim, 1 milió d'euros per tal de cobrir els riscos que es puguin derivar de la prestació del servei, eximint de tota responsabilitat a Ports de la Generalitat.

CLÀUSULA VUITENA. SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària nomenarà un Coordinador, que vetllarà pel correcte funcionament del servei, formant i informant al seu personal de les característiques, protocols, actuacions i altres temes relacionats amb la bona marxa del servei objecte del contracte. Aquest coordinador, estarà en permanent contacte i disposició del responsable del servei designat per Ports de la Generalitat, per a la coordinació dels horaris del servei a realitzar i el seguiment de l'activitat, per tal de garantir les màximes condicions de qualitat i seguretat en la prestació del servei.

L'adjudicatari facilitarà a Ports de la Generalitat un número de telèfon directe de



contacte i un correu electrònic amb el Coordinador del servei, a fi i efecte de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció.

CLÀUSULA NOVENA. SISTEMA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Ports de la Generalitat no tindrà cap responsabilitat de coordinació d'activitats, sistema de prevenció de riscos laborals del servei o qualsevol altra responsabilitat sobre el mateix, recaient exclusivament sobre el contractista aquestes responsabilitats.

CLÀUSULA DESENA. PRESSUPOST

El pressupost per a aquest servei és de 93.258,75 €, IVA no inclòs, per 5 anys de servei o, en tot cas, la part proporcional al temps real del servei prestat.

El pressupost comprendrà els costos fixos i costos variables següents:

Costos fixos:

- Personal: retribucions del personal conductor (inclou absentisme, baixes, dietes, llicències, permisos i seguretat social)
- Amortització: amortització comptable del vehicle i equipaments
- Finançament: despeses en concepte de finançament del vehicle i equipaments
- Assegurances: despeses per assegurances vinculades al vehicle, personal conductor i viatgers
- Fiscalitat: impostos i taxes del vehicle i l'activitat
- Estructura i diversos: personal no conductor, costos cotxeres i altres despeses generals fixes com neteja, gestoria i assessoria, uniformes, etc.

Costos variables:

- Combustibles i lubricants: despeses en consum de gasoil d'automoció
- Pneumàtics: despeses en consum de pneumàtics
- Manteniment i reparacions: manteniment preventiu, reparacions, avaries, reparacions per accident, neteja de vehicles, etc.

CLÀUSULA ONZENA. TERMINI

El servei es prestarà des de la primera fins a la última escala de creuer de l'any corresponent, a partir de la data següent a la de la formalització del contracte i fins el 31 de desembre de 2028.

CLÀUSULA DOTZENA. ABONAMENTS

L'abonament del servei es realitzarà en pagaments mensuals, mitjançant la presentació de la factura electrònica corresponent. Aquesta factura haurà de desglossar tots els conceptes, entre d'altres: data de realització del servei i horaris.

Per tal de que la facturació sigui abonada, requerirà del vist-i-plau del responsable del servei designat per Ports de la Generalitat, conforme el servei s'ha prestat correctament i sempre que s'acompleixin les directrius d'aquest plec.