



Àrea / Unitat Secretaria THM	Document SCR17I02P0	
Codi de verificació  1K10 4R1R 1U61 3H3D 0I7Z	Expedient CON/2022/66	
	Data 14-11-2023	

Persona interessada de l'expedient

Assumpte
Plec prescripcions tècniques



Ajuntament de
Bigues i Riells del Fai

Ajuntament de **Bigues i Riells del Fai**

Plec de clàusules tècniques que han de regir per a la Contractació dels serveis de neteja dels edificis de titularitat municipal de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai pels anys 2024 fins 2029.



1.	<u>Objecte Del Contracte</u>	5
2.	<u>Funcions generals de l'empresa adjudicatària</u>	5
3.	<u>Descripció dels centres</u>	6
4.	<u>Condicions generals</u>	6
5.	<u>Personal</u>	7
5.1.	<u>Vestuari del personal</u>	8
5.2.	<u>Gestió del personal</u>	8
6.	<u>Prevenió de Riscos Laborals</u>	9
7.	<u>Elaboració De Planificacions</u>	10
8.	<u>Coordinació</u>	11
9.	<u>Materials i productes</u>	11
10.	<u>Protocols d'actuació per a neteja i desinfecció de mobiliari, superfícies varies i paviments, vàlid a més com a prevenció de Covid:</u>	13
11.	<u>Gestió de residus i recollida selectiva</u>	14
12.	<u>Despeses a càrrec del contractista</u>	15
13.	<u>Controls i supervisió del servei de l'empresa adjudicatària del servei</u>	15
14.	<u>Auditoria i Controls de compliment del contracte de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai</u>	16
14.1.	<u>Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei.</u>	17
14.2.	<u>Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei segons criteris.</u>	19
14.3.	<u>Conseqüències econòmiques del control</u>	22
14.4.	<u>Formalització de les incidències</u>	23
14.5.	<u>Sancions i resolució de la contractació</u>	23
14.6.	<u>Faltes i sancions</u>	23
15.	<u>Causas de Resolució del Contracte</u>	23
16.	<u>Incompliment contractual</u>	23
17.	<u>Clàusules de penalització sobre el control de qualitat</u>	25
18.	<u>Altres condicions</u>	26
18.1.	<u>Incompliment dels objectius anuals de qualitat</u>	26
19.	<u>Aportacions del contractant</u>	27
20.	<u>Condicions específiques dels centres</u>	27
20.1.	<u>Periodicitat dels treballs de neteja a realitzar per tipus de zona:</u>	27
20.2.	<u>Freqüències periòdiques i particularitats per a tots els centres:</u>	31



20.3.	<u>Procediments generals de neteja a aplicar</u>	32
20.4.	<u>Freqüències de neteja variables per centre:</u>	40
20.5.	<u>Dies i torns de neteja dels centres</u>	40
20.6.	<u>Altres premisses en l'àmbit general per a tots els centres</u>	41
21.	<u>Bosses d'hores</u>	42
22.	<u>Ampliació o reducció de serveis</u>	42
22.1.	<u>Modificació de competències sobre centres objecte del contracte:</u>	42
23.	<u>Mitjans tècnics i materials</u>	43
23.1.	<u>Visita als centres</u>	45



Objecte Del Contracte

És l'objectiu d'aquest plec definir les condicions mínimes d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors poden formular les seves propostes per a la prestació dels serveis ordinaris i extraordinaris de neteja i serveis complementaris dels edificis municipals de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, d'acord amb les especificacions tècniques descrites en aquest plec.

Centres objecte d'aquesta licitació:

	EDIFICI	ADREÇA
1	Casa Consistorial	Avinguda Prat de la Riba, 165
2	Oficina Territori	Avinguda Prat de la Riba, 169
3	Oficina Municipal	Avinguda Prat de la Riba, 177
4	Serveis Socials	Carrer Barcelona, 2
5	Polícia Local (antiga)	Avinguda Prat de la Riba
6	Polícia Local (nova)	Avinguda Prat de la Riba, 167
7	Escola Bressol "La Puput"	Carrer Oliver s/n
8	Escola El Turó	Camí de Can Badell s/n
9	Escola El Colomer	Carrer Besòs, 18
10	Pavelló Municipal	Avinguda Prat de la Riba, 69
11	Pista Esportiva Escola El Turó	Avinguda Can Badell s/n
12	Pista Esportiva Font del Bou	Carrer del Boix, 1
13	Nau C	C. E. Parcel·la 66
14	Nau A	Can Barri Industrial
15	Banc d'aliments Caseta Puput	Carrer Oliverar s/n
16	Centre Cívic i Cultural El Rieral de Bigues	Carrer Anna Mogas 130-132
17	Sala Polivalent Centre Cívic El Rieral	Carrer Anna Mogas 130-132
18	Centre Cívic i Cultural de Riells	Carrer Dr. Zamenhoff, 38
19	Pij Cova	Camí de Can Badell
20	Local Saulons	Carrer Pallars, 9-11, Urb. Saulons d'en Déu
21	Cargolera dels Diables	Camí de Can Badell
22	Mercat Municipal	Carrer d'Anna Mogas
23	Casal d'avis	C. Anna Mogas, 130
24	WC Plaça Lluís Companys	Plaça Lluís Companys
25	Casal de Joves	Avinguda Catalunya, 4

Funcions generals de l'empresa adjudicatària

Les funcions generals que ha d'assumir l'empresa adjudicatària són les següents:

- Gestió i execució del servei de neteja dels centres objecte del contracte.



- Gestió integral del personal del servei.

Són per tant, per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades amb el personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions, els serveis externs que requereixi (assessoraments, treballs de tercers, serveis professionals independents, assegurances, transports i altres despeses diverses) i en general totes les despeses directes i indirectes associades a la prestació del servei objecte del contracte.

Descripció dels centres

	EDIFICI	m2
1	Casa Consistorial	174,81 m2
2	Oficina Territori	106,71 m2
3	Oficina Municipal	270,69 m2
4	Serveis Socials	502,12 m2
5	Polícia Local (antiga)	92,00 m2
6	Polícia Local (nova)	240,78 m2
7	Escola Bressol "La Puput"	1.920,11 m2
8	Escola El Turó	5.447,14 m2
9	Escola El Colomer	4.790,00 m2
10	Pavelló Municipal	145,73 m2
11	Pista Esportiva Escola El Turó	910,00 m2
12	Pista Esportiva Font del Bou	60,00 m2
13	Nau C	164,00 m2
14	Nau A	25,00 m2
15	Banc d'aliments Caseta Puput	90,00 m2
16	Centre Cívic i Cultural El Rieral de Bigues	2909,81 m2
17	Sala Polivalent Centre Cívic El Rieral	1167,08 m2
18	Centre Cívic i Cultural de Riells	900,00 m2
19	Pij Cova	390,00 m2
20	Local Saulons	128,00 m2
21	Cargolera dels Diables	91,86 m2
22	Mercat Municipal	540,00 m2
23	Casal d'avis	182,00 m2
24	WC Plaça Lluís Companys	20,00 m2
25	Casal de Joves	595,97 m2
	TOTAL	21.863,81 m²

Condicions generals

Primera: Els licitadors hauran d'establir un programa de gestió i organització general del servei en el centre amb definició de protocols de treball, que lliuraran juntament amb la proposta tècnica per a ser valorada.



Segona: Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com es duran a terme, amb la relació de mitjans i productes que empraran.

Tercera: Els licitadors hauran de presentar un pla de qualitat del desenvolupament i gestió del servei ofert i hauran d'establir un sistema específic de control pel servei objecte d'aquest contracte.

Quarta: El present plec recull la metodologia de treball que l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai ha definit com a bàsica i necessària per a ajustar-se als objectius de qualitat establerts.

Cinquena: L'empresa adjudicatària es comprometrà a assolir un nivell d'eficàcia determinat en el servei objecte del present contracte.

Sisena: Per a poder avaluar aquest compromís, trimestralment els serveis seran auditats per una entitat externa a elecció de l'ajuntament, o per personal propi de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte. Haurà de comptar en tot moment amb el personal qualificat suficient per a la prestació dels diferents serveis, gestionant quantes suplències o puntes de treball siguin necessàries.

Segona: L'equip tècnic de persones amb la descripció de la titulació proposada i dedicació horària quedarà descrit en la seva proposta tècnica. L'interlocutor/a proposat tindrà com a mínim 3 anys d'experiència en la gestió de contractes de neteja de com a mínim el volum d'aquesta licitació. Aquest responsable interlocutor haurà de ser aprovat per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Tercera: L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i altres obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social i les específiques de Salut Laboral vigents durant el termini d'execució del contracte.

Quarta: Mensualment, l'empresa adjudicatària remetrà a l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, còpia dels RLC i RNT (anteriorment TC1 i TC2) corresponents als treballadors destinats a la realització del servei o serveis objecte del present contracte.

Cinquena: L'organització del servei i la distribució dels recursos humans proposats entre les diverses franges horàries haurà de tenir en compte la menor afectació possible de l'activitat



del centre. Aquesta distribució haurà de comptar amb el vistiplau previ de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai abans de començar la prestació del servei.

Sisena: L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, per raons justificades de servei, podrà modificar puntualment els esmentats horaris per atendre la cobertura d'actes institucionals o altres actes multitudinaris en el centre, sempre que ho notifiqui prèviament a l'adjudicatària i no comporti un increment en còmput global anual de les hores de servei prestades.

Setena: Totes les feines pagades als treballadors de neteja d'aquest plec com a concepte de hores extraordinàries, fora de l'àmbit del seu contracte, tindran que ser retribuïdes als treballadors a com a mínim el preu establert pel Conveni de neteja d'edificis i locals de Catalunya en la província de Barcelona. Cada mes s'enviarà a l'ajuntament el llistat i justificació d'aquets pagaments. Aquest enviament es farà juntament amb la factura mensual.

Vestuari del personal

Tots els treballadors assignats a aquests serveis hauran d'anar correctament uniformats.

Tot el personal adscrit a aquests serveis hauran de portar una identificació amb el seu nom i cognom quan desenvolupi el seu horari de treball dintre de l'horari d'obertura.

La roba de treball portarà el logotip de l'empresa adjudicatària en lloc visible.

L'empresa farà reposició de la roba de treball cada sis mesos.

L'empresa tindrà l'obligació de comunicar a l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai els lliuraments de roba al personal.

La uniformitat és imprescindible en tot el personal adscrit al servei. La falta d'aquesta o una presentació en un grau de deteriorament mínim serà considerada com a falta lleu.

Gestió del personal

Primera: L'empresa adjudicatària garantirà l'estabilitat del personal destinat a cobrir el servei, en el cas de produir-se qualsevol canvi temporal o definitiu del personal, serà comunicat per escrit a la direcció del centre amb una antelació de 10 dies.

Segona: Abans de qualsevol nova incorporació, el personal haurà de rebre una formació específica sobre el corresponent centre no inferior a una jornada completa de treball. Aquesta i qualsevol altre formació, haurà de ser registrada i està a disposició de l'ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Tercera: El personal que desenvolupi el servei en el centre estarà localitzable en les seves hores de treball, no podent abandonar el lloc de treball sense fer-ho saber al seu responsable.

Es requereix que l'empresa responsable de contracte tingui un control de presència del treballadors, i que aquests siguin accessibles per als responsables del contracte.



Quarta: L'empresa adjudicatària és responsable de l'organització d'horaris, torns, caps de setmana, vacances, absentisme, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir, en el mateix dia i mateix torn, els llocs previstos en la planificació de tasques acordada, excepte proposta i nou acord d'organització.

Cinquena: El personal de l'empresa adjudicatària donarà un tracte respectuós als usuaris i personal del centre, podent l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai requerir la substitució, a càrrec de l'empresa, d'una persona que sigui objecte de queixes reiterades.

Sisena: En cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que estableixi l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

L'empresa adjudicatària organitzarà programes de neteja especials en finalitzar una situació de vaga amb la finalitat de recuperar l'estat de neteja normal en un termini mínim. Durant aquest període de vaga, la retribució de la prestació serà directament proporcional a les hores realment treballades pel que fa a les hores de treball programades en la normalitat.

Setena: Els danys ocasionats a conseqüència de dol o negligència per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. També serà responsable de les subtraccions de qualsevol material, valors i efectes que quedi provat que ha estat realitzat pel seu personal.

Vuitena: L'empresa tindrà l'obligació de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de com a mínim fins a 150.000,00 € de cobertura.

Aquesta pòlissa haurà de tenir cobertura per reparació de danys què, per acció o omissió del personal, es puguin causar tant a persones com a equips que estiguin a càrrec del personal adscrit al servei.

Novena: L'empresa haurà de comunicar a l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai qualsevol canvi econòmic del personal, que superi el salari del conveni de neteja provincial, i serà necessària la conformitat del consistori per aprovar el sobre cost.

Prevenició de Riscos Laborals

Primera: L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (article 24 de la Llei 31/95), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

Segona: En les ofertes que es presentin s'hauran d'acollir a la planificació del Pla de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai (avaluació de riscos, acció preventiva, formació, etc...) detallant per cada fase els mitjans humans i materials per tal de poder facilitar la seva valoració.



Tercera: L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsable de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

Quarta: L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai lliurarà l'avaluació de Riscos Específics del centre a efectes de coordinació de la matèria.

Cinquena: Respecte al pla d'emergència dels centres de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, l'empresa adjudicatària s'haurà d'implicar i participar, en la mida que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la de les altres persones, així com per preservar la integritat dels béns i patrimoni del centre.

Sisena: En el cas que al centre se l'imposés alguna sanció o es derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part del personal de l'empresa contractada, l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

Setena: L'empresa adjudicatària col·locarà a cadascun dels centres i en lloc visible pels seus treballadors un cartell explicatiu didàctic amb els principals riscos del centre.

Novena: Clàusula d'igualtat. Les empreses licitadores, en l'elaboració i presentació de les seves respectives propostes, hauran de fer un ús no sexista del llenguatge i inclusiu.

Així mateix, l'empresa adjudicatària al llarg de la vigència del contracte haurà de fer un ús no sexista del llenguatge en qualsevol document definitiu escrit o digital, i haurà de desagregar les dades per sexe en qualsevol estadística referida a persones que es generi, tot això a l'empenta de l'article 2.3 de la Llei 4/2005, de 18 de febrer, per a la Igualtat de Dones i Homes en el qual s'assenyalen els principis generals que hauran de respectar-se.

Elaboració De Planificacions

Primera: En compliment de la legislació vigent, s'hauran de desenvolupar en el cas que no es disposi d'ells, i en el termini màxim de dos mesos a partir de la signatura del contracte, els següents Plans o programes d'actuació:

- ✓ Pla de prevenció de riscos laborals de tots els llocs de treball inclosos en aquest plec (específics del centre).
- ✓ Pla de qualitat (protocols d'actuació de tots els processos desenvolupats pels llocs de treball d'aquest plec).
- ✓ Pla de neteja i desinfecció de cadascun dels centres objecte d'aquesta licitació.
- ✓ Pla de formació del personal de neteja.

Per a la realització d'aquests plans, l'empresa disposarà d'un termini màxim de dos mesos des de la signatura del contracte exceptuant el pla de prevenció de riscos laborals que és d'entrega immediata.



Passat aquest temps l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà contractar a una empresa especialitzada i aquests treballs i el seu cost, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.

Coordinació

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una infraestructura de serveis centrals per a poder donar l'assessorament necessari a l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai i endegar de forma efectiva els requeriments derivats de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte, i tractarà directament amb l'interlocutor assignat per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària designarà també un coordinador que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor de la mateixa amb l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai designarà una persona del centre que assumirà la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament d'aquest.

Materials i productes

Primera: L'adjudicatari aportarà pel seu compte i càrrec la totalitat del material, productes i utilitatge que siguin necessaris per a la prestació del servei, incloses les bosses d'escombraries per col·locar en les papereres i centres intermedis de recollida selectiva.

Aquests productes i materials estaran adaptats pel que fa a la seva utilització a les peculiaritats específiques del servei i de la instal·lació i compliran les normatives vigents en aquesta matèria.

La tipologia de bosses d'escombraries que caldrà utilitzar en funció de la fracció de residus serà:

- Orgànica: bosses compostables, de mida adequada per cadascun dels cubells/contenidors dels equipaments municipals.
- Paper i cartró: als bujols o papereres es podrà posar una bossa de plàstic (si es considera adient de color blau semi-transparent), però als contenidors/cubells exteriors de recollida d'escombraries, el paper i cartró anirà sempre sense bossa.
- Vidre: als bujols o papereres es podrà posar una bossa de plàstic (si es considera adient de color verd semi-transparent), però als contenidors/bujols exteriors de recollida d'escombraries, el vidre anirà sempre sense bossa.
- Envasos: bossa de plàstic, sempre de color groc i semi-transparent, de mida adequada per cadascun dels cubells dels equipaments municipals.
- Rebuig: bossa de plàstic, obligatòriament serà gris o negra i semi-transparent de mida adequada per cadascun dels cubells dels equipaments municipals.



Segona: Característiques dels productes: L'adjudicatari haurà de lliurar abans de l'inici dels treballs, objecte d'aquests plecs, la documentació relativa a tots els productes que utilitzarà en la seva execució i proporcionarà els manuals d'instruccions, si s'escau, i les fitxes tècniques dels materials utilitzats per tal de desenvolupar el servei adjudicat amb la finalitat de configurar un quadern de consulta.

Els materials i els productes emprats no seran nocius per a les persones i respectaran al màxim la protecció del medi ambient i la normativa vigent durant el termini d'execució del contracte.

En la mesura que sigui possible i sempre que estiguin presents en el mercat, s'utilitzaran productes amb certificació ecològica, biodegradables, amb pH neutre i envasats en materials reciclables.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar, tant al personal que designi per a desenvolupar el servei adjudicat com per al responsable de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, tota aquella informació que es cregui adient per tal evitar errors i accidents als centres de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Una vegada examinats tots els productes l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai autoritzarà l'ús dels productes que cregui convenients per ser utilitzats a les seves instal·lacions i sol·licitarà el canvi dels que no siguin adequats.

Pel que fa als desinfectants només es faran servir a les zones de vestuaris, dutxes, serveis, menjadors i cuines, i en cap cas podrà ser lleixiu. Hauran de tenir activitat bactericida, fungicida, viricida i esporicida. Cap producte de neteja tindrà desinfectants. Els processos de neteja i desinfecció s'han de fer per separat. En qualsevol cas, l'adjudicatari dotarà dels productes químics precisos per aconseguir la desinfecció d'aquestes zones, amb subjecció en tot cas a la normativa vigent.

Cap producte s'ha de presentar en forma d'esprai. Totes les categories de productes han d'estar disponibles en versions que no siguin aerosols, com ara els polvoritzadors.

Tots els productes han d'anar correctament etiquetats per a la seva correcta identificació. En el cas de fer servir productes concentrats, el personal haurà de tenir accés a les eines necessàries per a la dosificació i dilució dels productes de neteja emprats. També tindrà accés a les corresponents instruccions per la correcta dilució i dosificació.

Tercera: Característiques mínimes exigides dels productes de neteja.

- ✓ Tots els productes tindran l'etiqueta d'Ecoembes o bé l'adjudicatari tindrà un contracte signat amb un gestor de residus que asseguri una gestió adequada dels envasos utilitzats.
- ✓ Els productes hauran de ser ecològics amb certificació oficial europea o com a mínim altament biodegradables.



- ✓ Els productes dedicats a la neteja de manteniment diari seran neutres i biodegradables en més del 90%.
- ✓ Els àcids i alcalins per a neteges a fons seran biodegradables en més del 80%
- ✓ Els desinfectants seran com a mínim bactericides, fungicides i viricides, a poder ser neutres o lleugerament alcalins.
- ✓ Els desincrustants àcids no contindran sulfurant ni total, ni parcialment.
- ✓ Queda prohibit l'ús de productes clorats o lleixius.

Quarta: La gestió dels envasos i altres residus generats en l'execució del contracte serà responsabilitat del concessionari, garantint-ne una gestió correcta pel seu reciclatge. En cap cas es podran llençar a la brossa municipal.

Cinquena: L'empresa adjudicatària serà responsable en tot moment i assumirà a càrrec seu les despeses de la neteja, el manteniment, reparació i el cost de substitució de l'utillatge i equipament utilitzat per a la prestació del servei durant la vigència del contracte.

Sisena: Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària introduir maquinària, equips auxiliars, eines i, de forma general, qualsevol avanç tecnològic susceptible de millorar la qualitat, productivitat o resultats de la prestació.

Les inversions corresponents aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Setena: L'adjudicatari correrà a càrrec de totes les despeses de compra dels productes i materials necessaris per a la prestació del servei, inclosos els consumibles higiènics (paper higiènic, secamans i sabó de mans, així com els dispensadors que s'hagin d'afegir o reemplaçar).

Protocols d'actuació per a neteja i desinfecció de mobiliari, superfícies varies i paviments, vàlid a més com a prevenció de Covid:

1. Col·locació dels EPI's abans d'entrar.
2. Entrar a les estances amb el material de neteja necessari.
3. Retirar els residus sòlids i / o líquids en borsa vermella.
4. En el cas que hi hagi cortines, es dipositaran en bosses.
5. Neteja per arrossegament de totes les superfícies horitzontals i verticals (Taules, equips informàtics sempre que estiguin apagats, telèfons, equips electrònics, altre mobiliari, portes, parets i vidres).
6. Primer es passarà un plomall de microfibra lleugerament humitejat per totes les superfícies per retirar la pols acumulada i evitar embrutar en excés l'aigua per netejar les superfícies.
7. S'agafaran dues galledes petites de 2 a 5 litres, una vermella amb molt poca aigua sola i una altra blava amb aigua i detergent desinfectant lleugerament alcalí. El procediment serà el que s'indica a continuació:
 - S'introdueix la baieta a la galleda blava.
 - S'escorrerà en la galleda vermella.
 - Es procedirà a doblar la baieta de manera que es tinguin generades 4 cares per netejar.



- Un cop utilitzades les 4 cares s'introduirà la baieta a la galleda vermella, s'esbandeix i s'escorrerà.
- Es tornarà a introduir la baieta a la galleda blava, s'agafarà la solució netejadora i s'escorrerà novament en la galleda vermella.
- D'aquesta manera es mantindrà la solució netejadora en bones condicions. Un cop s'acabi l'aigua de la galleda blava es renovarà la solució netejadora.

En cas d'utilitzar el sistema de pretractat es doblegaran les 4 cares de la baieta, s'impregnarà amb la solució detergent i un cop utilitzades es guardaran en una bossa per desinfectar-les adequadament.

Es netejaran les superfícies, seguint el següent ordre:

Es començarà a netejar les parts més altes, finalitzant per les més baixes, amb l'objectiu de no embrutar les parts netes.

Es netejarà sempre de:

1r A dalt a baix 2n Dins a fora 3r Net a brut

1r Es netejarà sempre en línia recta 2n La baieta ben doblegada 3r sense fer cercles

Neteja i desinfecció dels paviments:

S'utilitzarà una mopa d'escombrat per captar el màxim de pols i brutícia.

S'utilitzarà un sistema de fregat pretractat amb les mopes impregnades amb la solució detergent desinfectant.

En cas d'utilitzar la doble galleda s'actuarà de la mateixa manera que amb les baietes.

Gestió de residus i recollida selectiva

A Bigues i Riells del Fai es realitza la recollida selectiva de les 5 fraccions de residus municipals (orgànica, envasos, paper i cartró, vidre i resta). Per aquest motiu, en la mesura que sigui possible, a tots els equipaments municipals es disposarà de papereres i bujols de recollida selectiva d'aquestes fraccions.

No és en cap cas responsabilitat de l'empresa que realitza la neteja separar correctament els residus, sinó que són els usuaris dels equipaments els únics responsables de la correcta selecció i disposició a les papereres o bujols.

El personal de neteja advertirà l'ajuntament en cas que detecti que els residus no es troben correctament separats i dipositats a la paperera o bujol que correspon.

Despeses a càrrec del contractista

Anirà a càrrec de l'adjudicatari l'abonament de les despeses següents:

Són a càrrec del contractista, les despeses derivades de la formalització del contracte, les que es requereixin per obtenir autoritzacions, llicències, documents o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars. Els impostos, taxes, compensacions i altres gravàmens o despeses que hi puguin ser aplicables segons les disposicions vigents, en la forma i la quantia que aquestes assenyalin, com també qualsevol altre despesa necessària per a la realització del contracte.

Controls i supervisió del servei de l'empresa adjudicatària del servei

Primera: L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'administració del servei, exercint la supervisió del mateix per part del/s responsables tècnics encarregats i dirigit per un tècnic especialitzat interlocutor del servei. L'empresa disposarà com a mínim d'un responsable de servei em presència física a Bigues i Riells del Fai de com a mínim 10 hores a la setmana.

Segona: L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai exigeix per a la gestió diària d'aquest servei l'assignació d'un interlocutor de l'empresa prestatària del servei. Aquesta persona serà la que, a les ordres immediates de la Direcció de l'Empresa, amb títol adequat o amb amplis coneixements, planificarà, programarà i controlarà el servei de neteja.

Al mateix temps també serà el que orientarà, dirigirà i donarà unitat al personal de l'empresa, sent el responsable de la bona marxa i coordinació de la feina feta en les zones i equips productius de l'empresa. El perfil del representant o interlocutor aportat per l'empresa adjudicatària i requerit per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai haurà, com a requisit d'exigència mínima, posseir un mínim de 3 anys d'experiència en la gestió de serveis de neteja, amb competències de lideratge, gestió del personal, empatia, motivat/da, rapidesa en solucionar problemes, amb disponibilitat 24 hores. Aquest representant o interlocutor aportat per l'empresa adjudicatària i requerit per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai resoldrà les incidències i les peticions de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai en la major brevetat possible i eficàcia. El temps màxim de resposta és d'1 hora i el de solució al seu requeriment 24 hores, llevat que per situacions justificades s'acordi amb l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai una ampliació de temps de solució al requeriment.

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà exigir la presència als centres objecte del contracte de l'interlocutor i del tècnic de prevenció de riscos laborals en un termini màxim de 12 hores, llevat que per circumstàncies extraordinàries fos impossible, i el termini ampliable acordat i autoritzat per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai

El retard o manca de resposta a una incidència i / o petició expressa de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai es considerarà un incompliment contractual i serà penalitzable. També



ho serà el retard o omisió de la presència immediata del personal de l'empresa de neteja als centres objecte del contracte, quan així s'exigeix per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, establint les sancions corresponents definides en els plecs i a la LCSP.

Tercera: L'empresa adjudicatària farà la posada en marxa de tota la mecànica operativa que calgui dins dels processos, definició i preparació de recursos, etc. i realitzarà controls directes sobre la qualitat del servei objecte d'aquest contracte. Els resultats d'aquests controls seran lliurats al responsable del centre immediatament després de ser obtinguts.

Quarta: L'empresa adjudicatària donarà resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, i conforme a unes normes acordades amb el centre, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei.

Cinquena: L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar un informe anual sobre el servei realitzat, amb l'avaluació de la prestació, anàlisis d'incidències i propostes de millora.

Sisena: L'empresa adjudicatària restarà obligada a comunicar la confirmació de les tasques diàries i periòdiques de neteja contractades i realitzades.

Auditoria i Controls de compliment del contracte de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai

Primera: L'ajuntament de Bigues i Riells del Fai es limitarà a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs i verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, segons allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals.

Segona: El responsable designat per l'ajuntament de Bigues i Riells del Fai establirà aquells sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i de garantia que consideri adients per tal de comprovar l'adequada prestació del servei i de l'acompliment de la normativa legal vigent, els protocols de treball i totes aquelles obligacions derivades d'aquesta contractació.

Tercera: L'ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària el lliurament de quanta documentació s'estimi necessària a més de poder portar a terme, de comú acord amb l'empresa adjudicatària, els controls que s'estimin procedents sobre les pràctiques de treball del personal del servei utilitzades, sobre l'acompliment dels requeriments normatius, etc.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a l'ajuntament de Bigues i Riells del Fai de qualsevol incidència que afecti el servei.



Quarta: Anualment es farà una reunió amb els responsables del servei per part de l'ajuntament de Bigues i Riells del Fai, els responsables de l'empresa adjudicatària i els responsables del control designats per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, amb el resultat d'aquesta reunió es faran anualment les modificacions de servei i freqüències que es creguin convenientes per adequar el servei a les necessitats reals, per l'any següent.

Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei.

Per tal de garantir la qualitat del servei s'ha previst implantar un sistema de control que verificarà la correcta execució dels treballs, el compliment de freqüències, d'utilització de productes i materials, la qualitat ambiental, tècnica i estètica i en general tot el que s'estableix en el Plec de Condicions referent a la qualitat i quantitat de la prestació del servei de neteja.

El contractista haurà de facilitar a l'empresa de control tota la informació, i col·laboració necessària per a la realització de les tasques d'avaluació de la qualitat de la prestació del servei de neteja.

El sistema de control avaluarà els resultats de la prestació del servei i determinats aspectes de la mateixa prestació (acompliment de la planificació, utilització dels equips de protecció individual i acompliment de les mesures de prevenció establertes, control dels materials i productes emprats, etc.).

En concret, el sistema de control avaluarà els següents aspectes:

Nº	Criteri	Conceptes Mínims de control
1	Nivell de neteja de centre	En aquest criteri es comprovarà el nivell de neteja de tots els elements de neteja contractats, mobiliari, terres, parets, vidres, sostres, etc. S'inclourà en aquest control la utilització de llanternes de llum Ultraviolada (UV) per detectar possibles contaminacions.
2	Compliment de Freqüències Periòdiques	Es comprovaran les freqüències periòdiques contractades i es controlarà el seu compliment.
3	Elements de Prevenció de riscos laborals	Dins d'aquest concepte, en cap cas el responsable del control farà una avaluació dels riscos, no és la seva tasca, el que es controlarà serà: • Existència de forma visual de les fitxes de seguretat dels productes. • Marca CE en la maquinària. • Disposició al centre d'informació PRL segons sol·licitat a capítol 6 "Prevenció de Riscos Laborals", secció setena d'aquest plec. • La disposició en el centre dels accessoris de prevenció



		proposats en l'oferta i sol·licitats en el PPT.
4	Medi Ambient	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara: • Recollida selectiva segons l'estipulat en el PPT i els protocols específics de cada equipament. • Gestió dels residus d'envasos i altres elements. • Colors i característiques de les bosses de recollida de residus.
5	Mitjans mecànics i materials	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara: • Útils de neteja, idonis, en bon estat i suficients. • Productes de neteja, idonis i aprovats, en bon estat i suficients. • Maquinària de neteja, idònia, en bon estat. • Maquinària oferta existent • Paper higiènic, eixugamans i sabó de mans, idoni, aprovat, en bon estat i en quantitat suficient. • Unitats higièniques femenines models aprovats, en bon estat i suficients.
6	Vestuari del personal	Vestuari de personal es comprovarà: • Que l'estat dels uniformes del personal sigui correcte sense excés de brutícia ni deteriorament. • Que els uniformes portin el logotip de l'empresa adjudicatària en lloc visible. • Que tot el personal porti l'uniforme complet de la seva empresa. • Presència de la identificació definida en el punt 5.1
7	Compromisos contractuals	Els elements controlats en aquest criteri són elements com ara la recopilació de compliment de les exigències del PPT i un resum de què ha ofert per l'empresa en la seva proposta.
8	Satisfacció el client	Es realitzaran enquestes de satisfacció als responsables dels centres i als usuaris en relació a la percepció del servei.
9	Estat del centre	Es comprovarà de manera com a mínim: • El compliment dels protocols neteja i higienització • La higienització d'espais • L'estat del servei de neteja • La visió general de l'estat del servei

Així doncs es realitzaran 5 tipus de controls:

- ✓ Control estètic.
- ✓ Control de la prestació.
- ✓ Control de compliment dels protocols de neteja sol·licitats i higiènicament correctes
- ✓ Control de l'acompliment de les operacions periòdiques programades de netejadors/es i d'especialistes.
- ✓ Control UV



Una còpia dels resultats dels controls s'entregaran a l'empresa contractista.

Mensualment s'obtindrà un indicador de qualitat de neteja IQN per centre que englobarà els resultats de totes les observacions realitzades en el període i que es calcularà a partir de les valoracions de cada control tenint en compte les ponderacions establertes i els factors d'exigència de les diferents zones. Valor IQN Qualificació

Sistema de qualificació del nivell de qualitat del servei segons criteris.

Criteris 1, 8 i 9:

El resultat de la inspecció del servei podrà qualificar-se d'alguna de les següents maneres:

Valor IQN Qualificació	
5	Molt Bo
4	Bo
3	Regular
2	Deficient
1	Molt deficient

Molt bo: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja òptim, sense taques, olors, pols o altres indicis de brutícia; s'observa la brillantor del terra, la neteja de vidres o altres elements més sensibles al desordre i la brutícia.

Bo: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja alts sense arribar al nivell anterior i sense taques, olors, pols o altres indicis de brutícia tot i que un expert o persona mínimament exigent pot apreciar àrees puntuals amb certes insuficiències.

Regular: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja regular, amb presència de lleugeres taques, pols o altres indicis de brutícia puntuals i apreciables per a qualsevol persona, però sense presentar un estat d'ordre i neteja insuficient i molest.

Deficient: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja insuficient, amb presència més generalitzada que en el nivell anterior de taques, olors, pols i altres indicis de brutícia apreciables fàcilment.

Molt deficient: Les dependències objecte d'anàlisi presenten un estat d'ordre i neteja del tot insuficient i dolent en el conjunt de la seva superfície.

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, assignarà un índex de qualitat d'1, 2, 3, 4 i 5 segons hagi estat valorada la prestació com a: molt deficient, deficient, regular, bona i molt bona.



Cada àrea o dependència, segons les seves característiques i ús, ha de presentar un nivell de neteja qualificat entre bo i molt bo. Si més no, en cap cas ha de presentar un nivell deficient o molt deficient.

La valoració la determinaran els responsables assignats per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai seguint una ruta d'observacions, on constaran les dependències o àrees del centre a supervisar (amb un mínim de 5 dependències a analitzar dintre d'un mateix edifici i dia).

Com a resultat d'aquesta supervisió, es posarà a disposició de l'Ajuntament i de l'adjudicatari el resultat de l'auditoria, en un accés Web, on es podran comprovar les puntuacions obtingudes i les possibles penalitzacions si s'escau.

Totes les puntuacions valorades com a 1 i 2 donaran lloc a l'obertura d'una no conformitat que serà enviada a l'empresa adjudicatària amb còpia als responsables de l'Ajuntament i de l'empresa auditora. Aquesta no conformitat haurà de ser gestionada en menys de 24 hores, sent després enviada per al seu tancament en el mateix accés web. Una vegada comprovada la solució de forma correcta l'empresa auditora tancarà la no conformitat amb el vistiplau dels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7:

El resultat de la inspecció del servei podrà qualificar-se d'alguna de les següents maneres:

Valor IQN Qualificació	
5	Correcte
1	Incorrecte

Per a aquests criteris, la puntuació podrà ser:

- ✓ **1: Incorrecte:** Quan l'empresa adjudicatària no compleix amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- ✓ **5: Correcte:** Quan l'empresa adjudicatària compleix amb el que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament assignarà un índex de qualitat d'1 o 5 segons hagi estat valorada la prestació com a: incorrecta o correcta.

La valoració la determinaran els responsables assignats per l'Ajuntament seguint una ruta d'observacions, on constaran les dependències o àrees del centre a supervisar.

Com a resultat d'aquesta supervisió, es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària el resultat de l'auditoria on es podran comprovar les puntuacions obtingudes i les possibles penalitzacions si s'escau.



Totes les puntuacions valorades com a 1 donaran lloc a l'obertura d'una no conformitat que serà enviada a l'empresa adjudicatària amb còpia als responsables de l'Ajuntament i de l'empresa auditora. Aquesta no conformitat haurà de ser gestionada en menys de 24 hores, sent després enviada per al seu tancament. Una vegada comprovada la solució de forma correcta es tancarà la no conformitat amb el vistiplau dels serveis tècnics de l'Ajuntament.

Els documents de supervisió recolliran, almenys, les dades següents:

- ✓ Nivell de neteja observat a cada zona i valoració final atorgada.
- ✓ Anomalies observades, gravetat i possibles causes d'aquestes anomalies.
- ✓ Mesures de correcció a adoptar amb indicació dels compromisos i terminis d'execució, que seran controlats en inspeccions i actes posteriors.
- ✓ Gràfics per a facilitar la lectura dels resultats i comparatius amb mesos anteriors.

Les puntuacions mínimes a obtenir respecte de cadascun dels aspectes que s'avaluen en el marc del sistema de control són, per a cada centre, les següents:

Nº	Criteri	Puntuació mínima
1	Nivell de neteja del centre	3,75
2	Compliment de freqüències periòdiques	4,00
3	Prevenió de riscos laborals	5,00
4	Medi Ambient	5,00
5	Vestuari del personal	5,00
6	Mitjans mecànics i materials	4,00
7	Compromisos contractuals	5,00
8	Satisfacció del client	3,75
9	Estat del centre a criteri de l'auditor	3,75

En el mateix accés Web es posarà a disposició dels usuaris responsables de l'ajuntament, de l'empresa adjudicatària i de l'empresa auditora, un apartat on s'enviaran les possibles incidències i notificacions. La incidència, una vegada enviada, serà rebuda automàticament per totes les parts autoritzades de cada centre.

Conseqüències econòmiques del control

- ✓ Les conseqüències econòmiques del control són les especificades al PCAP, a més de les Clàusules de penalització sobre el control de qualitat en els articles 15 i 16 del PPT.
- ✓ Les zones, freqüències de neteja pactades i no realitzades es descomptaran directament de la facturació.
- ✓ Del total de la valoració es descomptarà el percentatge corresponent segons el següent desglossament.



- ✓ L'import a detreure serà sobre l'import sense IVA de la factura al centre corresponent i del mes que s'efectui el control de qualitat.
- ✓ L'empresa adjudicatària, a la vista de raonaments fonamentats i demostrats, podrà presentar al·legacions a les penalitzacions establertes.
- ✓ La sistemàtica de seguiment desemboca en una valoració mensual de la prestació puntuada entre 1 i 5 –respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 o 5 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7-, resultant, a la vegada, de totes les observacions realitzades en el mes o de forma bimensual o trimestral, en aquells centres que tingui establert aquesta periodificació.

Mesures Correctores

- ✓ Avisar a l'encarregat de neteja perquè procedeixi a netejar les zones no realitzades o realitzades incorrectament reflectides en el control diari de neteja, així com esmenar les incidències detectades en la resta de criteris.
- ✓ Tota puntuació d'1 o 2 –respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7- obrirà una no conformitat i automàticament l'empresa adjudicatària tindrà 24 hores després de la visualització de l'informe d'auditoria per donar una solució viable a totes les puntuacions incorrectes.
- ✓ Encara que el global de l'auditoria complexi amb la puntuació sol·licitada, una puntuació d'1 o 2 –respecte dels criteris 1, 8 i 9- o d'1 –respecte dels criteris 2, 3, 4, 5, 6 i 7- és un incompliment catalogat de molt greu i s'ha de solucionar de forma urgent.

Formalització de les incidències

Totes les faltes i incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades mitjançant requeriments, actes de comprovació de l'empresa supervisora de la qualitat o actes d'ambdues parts o altres documents acreditatius que manifestin la falta comesa com, per exemple, l'informe d'auditoria generat.

Sancions i resolució de la contractació

Seràn d'aplicació les exposades al plec de clàusules administratives.

Faltes i sancions

Són d'aplicació les disposicions previstes en el plec de clàusules administratives particulars.

Causes de Resolució del Contracte

Independentment d'allò que preveu en el plec de condicions particulars administratives, es consideren com a possible causa d'acabament del contracte els supòsits següents:



- L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si durant quatre dies hàbils consecutius s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de força major.

En cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínim imprescindibles que determini l'Administració.

- L'incompliment molt greu d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes assenyalades en el present Plec i les incloses al plec de condicions administratives, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

Clàusules de penalització sobre el control de qualitat

A banda del que estableix el plec de clàusules administratives i d'acord amb el que disposa l'article 264 de la LCSP s'estableixen les següents clàusules de penalització d'aplicació directa sobre els resultats del control de qualitat realitzat:

- L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà penalitzar amb l'1% de descompte (abans d'IVA) de la factura corresponent, l'incompliment de comunicació de les variacions de personal, així com la de la persona responsable de l'empresa.
- L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà penalitzar amb el 10% de descompte (abans d'IVA) de l'import de la factura l'incompliment de qualsevol millora avaluada i que no s'executi per part del contractista. Si una vegada requerida aquesta millora no s'efectua es considerarà una falta greu i el percentatge de descompte es podrà incrementar fins a un 20%. La base de l'import a descomptar serà la del centre objecte de l'incompliment.
- L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà penalitzar amb el 10% de descompte (abans d'IVA) de l'import de la factura la no disponibilitat de la maquinària requerida o del material necessari durant tres dies. En cas de reincidència o que els dies sense maquinària i o material siguin més de tres, es considerarà una falta greu i el percentatge de descompte es podrà incrementar fins a un 20%. La base de l'import a descomptar serà la del centre objecte de l'incompliment.
- L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà penalitzar amb el descompte fins a un 10% de l'import de la factura la no comunicació dels productes que s'han d'utilitzar en el termini explicitat en el plec de clàusules tècniques. En cas de reincidència es considerarà una falta greu i el percentatge es podrà incrementar fins a un 20%. La base de l'import a descomptar serà la del centre objecte de l'incompliment.
- L'incompliment de les normes de seguretat i salut laboral, o les de medi ambient es podrà penalitzar amb el descompte fins a un 10 % de l'import de la factura. En cas de



reincidència es considerarà una falta greu i el percentatge es podrà incrementar fins a un 20%. La base de l'import a descomptar serà la del centre objecte de l'incompliment.

- Les tasques que formin part dels serveis contractats i/o adjudicats, que no hagin estat realitzades per l'empresa adjudicatària durant les dates fixades en llur oferta o en les dates que se'ls hi hagi sol·licitat per part dels responsables dels diferents àmbits de gestió, i que malgrat els requeriments expressos fets pels mateixos, aquests incompliments podran ser encarregats a una tercera empresa i l'import del servei realitzat serà descomptat de la facturació de l'empresa adjudicatària amb una penalització addicional sobre la factura o certificació del 20%. La base de l'import a descomptar serà la del centre objecte de l'incompliment.

Totes les faltes i incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades i documentades. Es donarà la possibilitat d'al·legació a l'empresa penalitzada.

Altres condicions

Primera: L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia que siguin procedents dels accidents que puguin sobrevenir als seus treballadors en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest contracte.

Segona: Respecte a les actuacions relacionades amb el medi ambient, l'empresa adjudicatària col·laborarà en la implementació de totes aquelles accions que en aquest sentit impulsi l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Tercera: L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai ni el de cap dels seus Centres, ni actuar, ni aparèixer davant tercers representant l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, sense autorització expressa i escrita d'aquest.

Quarta: L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per si mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb aquestes, sense el consentiment per escrit de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

Cinquena: L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han de ser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal com preveu la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals.

Sisena: Serà obligació de l'empresa adjudicatària, el compliment inexcusable de la normativa vigent, general o específica, autonòmica, estatal i comunitària. Així mateix, també serà obligació l'adaptació als canvis normatius que es produeixin durant l'execució del contracte.



Tots els costos que es derivin de les citades adaptacions seran assumits per l'empresa adjudicatària.

Setena: L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades de l'actuació de l'adjudicatari a conseqüència de l'execució del present contracte.

Vuitena: Serà de preferència de l'empresa adjudicatària el fet de realitzar totes les contractacions de personal de neteja a través del Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.
de l'import d'adjudicació, deduïdes directament de la facturació mensual efectuada.

Aportacions del contractant

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai posarà a disposició de l'empresa adjudicatària els espais necessaris per a ubicar els serveis. Aquest fet no suposarà, en cap cas, l'adquisició per part de l'empresa adjudicatària de cap dret sobre els espais i instal·lacions del Centre, a excepció dels drets que puguin derivar-se de la seva utilització durant el període de vigència del contracte.

Els diferents subministraments energètics (aigua, gas, electricitat), corren a càrrec de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai .

Condicions específiques dels centres

Periodicitat dels treballs de neteja a realitzar per tipus de zona:

Desglossats en àrees d'actuació, són en l'àmbit general els que s'especifiquen a continuació, al marge del que s'especifiqui explícitament per a cada centre:

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Oficines	Cada dia que es fa
	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament. - Mopejat de terres - Treure taques en terres - Neteja de mobiliari (taules, cadires, bancs, butaques, prestatgeries, exteriors d'armaris i arxivadors, quadres, penjadors i altres elements decoratius (gerros, centres de taules, marcs de fotografies, etc.).) - Fotocopiadores, operadores de telèfon, impressores, teclats, bústies, reproductors, enquadernadores, ventiladors, radiadors, televisors, vídeos, microones, neveres, màquines de begudes (exterior), treure la pols i netejar amb producte adequat.



	- Manteniment de portes i marcs - Manteniment de rètols - Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre)
	Setmanal
	- Fregat de terres

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Biblioteca	Cada dia que es fa
	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament. - Mopejat de terres - Treure taques en terres - Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre) - Neteja de mobiliari (taules, cadires, bancs, butaques, prestatgeries, exteriors d'armaris i arxivadors, quadres, penjadors i altres elements decoratius (gerros, centres de taules, marcs de fotografies, etc.). - Fotocopiadores, operadores de telèfon, impressores, teclats, bústies, reproductors, enquadernadores, ventiladors, radiadors, televisors, vídeos, microones, neveres, màquines de begudes (exterior), treure la pols i netejar amb producte adequat. - Manteniment de portes i marcs - Manteniment de rètols
	Setmanal
	- Fregat de terres
	Mensualment
	- Aspirat d'estanteries de llibres
	Trimestral
	- Desempolsat de Llibres

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Gimnàs i/o	Cada dia que es fa



zones esportives	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament. - Neteja i Mopejat dels terres - Treure taques en terres - Treure la pols d'espalleres. - Desempolsat d'armaris, finestres, i altres elements de la sala. - Repàs de vidres accessibles. - Fregat de Terres. - Els gimnasos es fregaran setmanalment
	Setmanal
	- Escombrat i fregat de pistes esportives interiors - Neteja de grades escombrat o aspirat i fregat - Treure la pols a les baranes, extintors i a les fustes de la paret.

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Passadissos i vestíbuls	Cada dia
	- Mopejat de terres - Fregat de terres - Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre)
	En dies alterns
	- Neteja d'elements decoratius - Manteniment de portes - Manteniment de marcs - Manteniment de rètols

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Banys i Vestuaris	Cada dia
	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament.



	- Escombrat o Mopejat de terres - Fregat amb detergent desinfectant de terres - Neteja i desinfecció de (sanitaris, miralls, marbres, aixetes, portes interiors, papereres, dispensadors, escombretes). - Desincrustat de sanitaris, segons necessitat - Recarregar subministraments higiènics - Neteja de manteniment d'enrajolats de les parets
	Quinzenal
	- Neteja d'Enrajolat parets

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Aules de formació, activitats diverses i sales polivalents	Cada dia
	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament. - Mopejat de terres - Neteja de Pissarres - Treure taques en terres
	Tres vegades setmana
	- Neteja de mobiliari (taules, cadires, bancs, butaques, prestatgeries, exteriors d'armaris i arxivadors, quadres, penjadors) i altres elements decoratius (gerros, centres de taules, marcs de fotografies, etc.). - Manteniment de portes i marcs - Manteniment de rètols - Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre) - Nota: en les aules que hagin estat utilitzades com a aula de plàstica es realitzarà la neteja cada dia
	Setmanal
	- Fregat de terres

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Escales i ascensors	Cada dia
	- Escombrat de terres



	- Fregat de terres - Neteja d'elements decoratius - Manteniment de portes - Manteniment de marcs - Manteniment de rètols
--	--

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Vidres accessibles	Cada dia
	- Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre)

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Patis i Exteriors	Cada dia
	- Escombrat de la vorera, porxo i zones pavimentades d'entrada i accés als edificis, Buidat de Papereres.
	3 vegades setmana
	- Escombrat dels terres pavimentats dels patis i les rampes, inclosos els que connecten ambdós edificis

Zona	Tasques de manteniment en tots els centres
Aules formació	Cada dia
	- Buidatge i neteja de papereres, segons allò establert al protocol de l'equipament. - Mopejat de terres - Neteja de Pissarres - Treure taques en terres
	Tres vegades setmana
	- Neteja de mobiliari (taules, cadires, bancs, butaques, prestatgeries, exteriors d'armaris i arxivadors, quadres, penjadors i altres elements decoratius (gerros, centres de taules, marcs de fotografies, etc) - Manteniment de portes i marcs - Manteniment de rètols



	- Repàs de taques en vidres accessibles (Fet pel netejador/a del centre) - Nota: en les aules que hagin estat utilitzades com a aula de plàstica es realitzarà la neteja diàriament
	Setmanal
	- Fregat de terres

Freqüències periòdiques i particularitats per a tots els centres:

Tots els centres	En totes les oficines municipals es realitzarà cada dia l'escombra't humit de les oficines i la neteja de mobiliari en dies alterns. Els vestíbuls, passadissos, banys, vestidors es netejaran cada dia	
	Buidatge dels contenidors de paper reciclat	Setmanal o segons necessitat per volum
	Neteges interiors d'armaris i de mobles	Es faran a petició del personal que l'utilitzi un cop hagin estat buidats i oberts.
	Neteja d'embornals	Setmanal
	Neteja de Graffitis	Mensual
	Eliminar els xiclets dels paviments i parets	Setmanal
	Vidres interiors i exteriors	Quatrimestrals
	Enreixat de finestres	Semestral
	Neteja de rajoles a fons en vestidors, vestuaris i banys	Mensual
	Neteja a fons de marcs i portes	Mensual
	Desincrustat de dutxes	Mensual
	Neteja de Rètols	Mensual
	Taques de tapisseries i sofàs	Quinzenal
	Neteja de cadires, entapissats i moquetes	Anual
	Neteja de Moquetes	Anual
	Neteja de Cortines	Anual
	Enlluentat de terres de terratzo i vinílics o decapats de Gres	Anual
	Neteja de llums de sostre, fluorescents i altres	Anual

Procediments generals de neteja a aplicar

Aquest apartat contempla els procediments mes comuns de neteja a utilitzar en la neteja dels centres.



1. **Airejar i ventilar** totes les dependències diàriament, com a mínim 20 minuts en ventilacions creuades.
2. **Paviments:** escombrar o aspirar, segons la tipologia dels espais i el seu entorn, fregar i desinfectar, tots els paviments interiors, utilitzant productes captadors de pols.

Dintre de la correcta realització del conjunt de treballs i operacions necessàries per a una adequada neteja i conservació de totes les dependències, considerant que els paviments recullen un alt percentatge de la brutícia que penetra en els recintes, aquets seran objecte d'un tractament específic, en cada cas, segons el tipus de superfície.

En general es procedirà, per part de la empresa adjudicatària, al condicionament previ dels paviments, de manera que el manteniment posterior d'aquesta superfície sigui fàcil i racional, amb vista a aconseguir una més ràpida i eficaç eliminació de la brutícia, així com un major grau d'higiene i estètica.

2.1 Tractament i manteniment de paviments durs

S'inclouen:

- a. Paviments de ceràmica (*gres i gresite*) i de granet: Per a la neteja d'aquests paviments, s'aplicarà un escombrat humit (Mopejat), amb la finalitat d'evitar la formació i transvasament de la pols. Amb la freqüència establerta es procedirà al seu fregat, amb sabó detergent, i la dilució en aigua adient.

A causa de la constitució d'aquests paviments, s'aplicarà un decapat anual d'aquests paviments ja que alguns d'ells acumulen molta brutícia i de forma anual cal aplicar un decapat mecànic.

- b. Paviments calcaris (marbre i terratzo): La neteja i manteniment d'aquest tipus de paviments es realitzarà mitjançant l'escombrat humit amb mopa i, amb la freqüència establerta, el seu fregat amb producte antilliscant.

Periòdicament, d'acord amb la freqüència establerta, es procedirà a aplicar de forma exclusiva el tractament de base de cristal·lització, mitjançant la utilització d'una màquina rotativa, llana d'acer fina per al marbre o gruixuda per al terratzo, i producte cristal·litzador d'alta qualitat, que permetrà segellar els porus i oferir resistència i lluentor en aquestes superfícies.

- c. Paviments de ciment o paviments de ciment pintats amb pintures epoxy: Per a la neteja d'aquests paviments, s'aplicarà un escombrat, amb la finalitat d'evitar la formació i transvasament de pols i un fregat amb motxo humit i detergent neutre sense àcids.



Amb la freqüència establerta, es procedirà a fregar les marques i taques adherides, amb sabó detergent, sense àcids i amb la dilució en aigua adient.

2.2.- Tractament i manteniment de paviments sintètics

En els paviments de superfície elàstica, linòleum o derivats sintètics, es procedirà a un escombrat humit amb mopa per a l'eliminació de la pols i brutícia macroscòpica, i es fregarà amb un producte adient per a evitar les ratlles i marques de petjades de sabates i rodes (anilina), d'acord amb les freqüències establertes. Es netejaran aquestes superfícies amb productes neutres.

Així mateix s'utilitzaran agents i productes de neteja adients perquè d'aquesta manera els paviments no perdin elasticitat, no es produeixin butllofes ni encongiments, ni pèrdues de color i, així mateix, perquè els paviments conservin la seva propietat d'antilliscants.

Aquests paviments sintètics exigeixen un acurat tractament de base que es pot diferenciar en dos tipus:

- a. Tractament de manteniment (més freqüent i rutinari): que es realitzarà amb mètode Spray, mitjançant una màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto brillants i antilliscants, que permetran donar major protecció, neteja i lluentor al paviment.
- b. Tractament més durable: periòdicament, d'acord a la freqüència establerta, es procedirà a realitzar una neteja a fons i decapat amb màquina rotativa i un disc adient al tipus d'emulsió restant i grau de brutícia; una vegada realitzada la neteja a fons, es procedirà a l'aplicació de varies capes noves lleugeres i ben distribuïdes d'una emulsió acrílica, ja sigui mitjançant pinça fixi o motxo; finalment, es deixarà assecar.
- c. Caldrà tenir en compte utilitzar decapants de baixa alcalinitat per els paviments específics de Linoli. L'empresa adjudicatària tindrà que reparar els danys en cas de que el Linoli sofreixi algun tipus de decoloració.

2.3.- Tractament de paviments de fusta

Els paviments de fusta es netejaran amb *mop-sec* impregnat amb productes especials *fix-pols* i antilliscants. En cas de taques adherides, es netejaran amb mopa lleugerament humitejada i detergent neutre.

2.4.- Tractament de moquetes i catifes



Es procedirà a la neteja de paviments emmoquetats i/o amb catifes amb aspiradors de pols i altres elements precisos de forma que quedin en perfectes condicions. El rentat per injecció es realitzarà amb màquines especials per a moquetes.

3. Porxos: escombrar i fregar (si és necessari), porxos, voreres interiors, patis interiors i zones similars.

Els espais considerats exteriors o zones d'accés requereixen diferents tipus de neteja:

- a. Recollida de sòlids: recollir tots aquells objectes de mida superior a 2-3 cm. (per exemple cigarretes, llaunes, papers,...).
- b. Escombrat, manual: per a treure partícules inferiors a 2-3 cm.
- c. Recollida d'altres elements: objectes abandonats i en general qualsevol objecte relacionat que sigui susceptible de ser recollit pel servei de neteja.

4. Teixits: aspirar moquetes, catifes, tapisseries, cortines i altres elements similars.

Es procedirà a la neteja de pols i altres elements precisos de forma que quedin en perfectes condicions. El rentat per injecció es realitzarà amb màquines especials per a moquetes.

El mètode de neteja serà l'adequat per a cada tipus de moqueta, catifa i pelut d'acord amb les seves característiques tècniques.

Es tindrà en compte en l'elecció del procés de neteja les característiques fisicoquímiques de les fibres que componen el gènere, així com el tipus de suport i característiques de la mateixa.

Previ a la neteja de les moquetes, catifes i peluts es realitzaran les corresponents proves de solidesa del color.

Les catifes, moquetes i peluts s'aspiraran en profunditat amb la freqüència necessària amb especial cura, ja que la presència de la pols en aquests paviments és crítica.

Segons programa preestablert i adaptat a les circumstàncies específiques, com a grau de brutícia, característiques pròpies de la moqueta, catifa i pelut, etc ... s'ha de fer una neteja més profunda segons necessitats, mitjançant el sistema d'injecció - extracció que, a més d'exercir una acció netejadora, tindrà per objecte realçar els colors d'aquests paviments retornant el seu aspecte original.



Així mateix les taques s'eliminaran amb regularitat i cada vegada que es produeixin, evitant que no passi molt de temps per evitar la seva penetració en la fibra tèxtil, en aquest cas la seva neteja es faria més difícil.

5. Neteja de entapissats

El mètode de neteja que s'aplicarà als entapissats (Cadires, butaques, sofàs,...) serà l'adequat d'acord amb les característiques tècniques dels mateixos.

Es tindrà en compte en l'elecció del procés de neteja les característiques fisicoquímiques de les fibres que componen el gènere així com el tipus de farciment i característiques de la mateixa.

Previ a la neteja dels entapissats es realitzaran les corresponents proves de solidesa de la roba.

Els entapissats es mantindran exempts de pols, utilitzant una aspiradora (hauran d'anar equipats amb filtre HEPA).

Així mateix, amb la freqüència necessària i adequada, es realitzarà un tractament de neteja a fons dels mateixos mitjançant el sistema d'injecció-extracció per al manteniment de les qualitats pròpies i aspecte físic de la tapisseria.

Les taques s'eliminaran amb regularitat i cada vegada que es produeixin, evitant que no passi molt de temps per evitar la seva penetració en la fibra tèxtil, en aquest cas la seva neteja es faria més difícil.

Amb aquest procés de neteja es garanteix una eliminació total d'àcars, bacteris, gèrmens, microorganismes i amb això una eficaç acció desinfectant.

També amb aquest procés de neteja, els entapissats recobren la seva esplendor i aspecte de nous i la seva vida s'allarga més temps.

6. Mobiliari: El mobiliari es mantindrà en condicions netes i atractives traient escrupolosament la pols en tota la seva superfície amb baietes de microfibra humides, així com els frecs que es produeixin en l'ús diari.

Els mobles rentables (armaris, prestatgeries, taules, taules auxiliars, cadires, seients, sofàs, vitrines, bancs, taquilles, arxivadors, etc ...), es netejaran amb regularitat amb baietes de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i tipus de brutícia.



Els mobles de fusta es netejaran amb baieta de microfibra humida molt escorreguda per evitar que es deteriorin. Així mateix també es farà servir un producte netejador abrillantador de fusta a força de ceres naturals.

Amb la microfibra s'aconsegueix un assecat total de les superfícies i amb això s'evita el deteriorament per humitat de la fusta.

NOTA: Segons necessitats s'efectuarà la neteja del mobiliari desplaçant els mobles de la seva ubicació habitual per netejar sota dels mateixos.

7. Neteja d'objectes de decoració, plaques identificatives, ...: Els quadres seran objecte de neteja, únicament i exclusivament els marcs, els quals es tractaran en funció de la qualitat del material, no netejant en cap cas les teles. En el supòsit que en el marc hi hagi una placa metàl·lica amb el títol i / o nom de l'autor aquesta es netejarà amb la freqüència que sigui necessària amb un Netejadors, posant especial cura en no danyar ni tacar el marc.

Les reproduccions emmarcades sota vidre (litografies, làmines, pòsters, etc ...), han de ser objecte de neteja tant de el marc, mitjançant l'eliminació de la pols, especialment en la seva part superior, com en el vidre protector de les mateixes.

Les plaques identificatives, ... es netejaran amb baieta de microfibra molt escorreguda i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i tipus de brutícia.

8. Neteja d'elements metàl·lics: Els acers inoxidable i aluminis (tancaments metàl·lics, passamans, ...) es netejaran amb la freqüència necessària amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció de naturalesa protectora (no corrosiu) adequat a la zona i tipus de brutícia. S'exclourà per a la seva neteja tot agent abrasiu que pogués ratllar-los o qualsevol altre producte que pogués alterar les seves qualitats.

Els daurats i cromats es netejaran amb la freqüència necessària amb baieta de microfibra i Netejadors adequats i, si escau, s'aplicarà un producte protector que eviti una oxidació del metall, conservant així l'aspecte original.

Totes les superfícies d'acer inoxidable que estiguin ratllades i rovellades, se'ls efectuarà un tractament de renovació amb material i productes específics per a la recuperació de l'acer inoxidable, per d'aquesta manera obtenir unes superfícies amb un aspecte de nou i eliminar de les mateixes els possibles refugis de bacteris.

A més per a la neteja s'evitarà:



- L'ús de llana d'acer no inoxidable (per risc d'incrustacions de partícules ferroses que porten a la corrosió de forma inevitable).
- L'ús de raspalls molt durs que ratllen.
- L'aplicació de productes anomenats "enceradors" que deixen una pel·lícula greix (això pel que fa a l'acer inoxidable).
- Fregar les superfícies en sentit transversal a les línies del polit.

9. Buidat i neteja de la totalitat de papereres i bujols de recollida selectiva de les 5 fraccions de residus municipals. Es farà en coordinació al reglament municipal d'aquest servei.

10. Equips d'oficina: Tots els equips informàtics (ordinadors, pantalles de teleprocés, teclats, impressores, fotocopiadores, fax, projectors ...), televisions i aparells electrònics, es netejaran exclusivament amb elements de microfibra que incorporin filaments de carboni i producte antiestàtic per tal d'eliminar el 100% de l'electricitat estàtica, i així evitar el risc per als usuaris d'aquests equips de contraure la tan temuda Lipotròfia semicircular, que degenera el teixit adipós.

Es posarà especial cura en no projectar esprai ni líquids netejadors sobre els aparells, ja que els mateixos podrien danyar els mecanismes interns.

11. Neteja de telèfons: Tots els aparells telefònics (oficines, despatxos, consultoris, etc), d'acord amb les freqüències establertes es desempolsegaran i netejaran, procedint a la seva desinfecció, posant especial atenció a l'auricular, per ser aquesta la part més crítica, ja que l'auricular de telèfon pot arribar a contenir fins a 25.000 gèrmens.

Per a aquesta neteja, s'utilitzarà baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i tipus de brutícia.

12. Portes: neteja en sec (pols) i mullat de portes interiors i exteriors, per les dues cares, inclosos el vidres, com els marcs i bastiments. I també les portes o mampares de vidre.

Les portes i els seus elements adjacents (marcs, interruptors, poms, tiradors, etc.) es trauran les taques i netejaran amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i tipus de brutícia amb la freqüència suficient perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de neteja.

13. Sòcols i altres: neteja en sec (pols) dels sobres de sòcols, arrambadors, ampits, finals d'enrajolats i similars.

14. Zones humides: neteja, fregat, desinfecció i desodorització profunda amb



detergent i bactericida, de rajoles, peces sanitàries, aixetes, miralls i paviments dels vestidors, serveis sanitaris públics i privats.

La neteja d'aquesta tipologia d'espais es realitzarà mitjançant protocols específics d'actuació que seran proporcionats pels responsables de les instal·lacions que disposin d'aquests serveis i que el personal de l'empresa adjudicatària complirà estrictament. A aquelles dependències on no existeixin els esmentats protocols, serà obligació de l'empresa adjudicatària el generar-los i sotmetre'ls a aprovació dels responsables abans de l'inici del servei. Els protocols s'ajustaran, en tot cas, a la normativa que regula específicament aquesta matèria.

Les empreses licitadores faran constar, de forma específica a l'oferta, el seu compromís de realitzar la neteja d'acord amb aquests protocols.

Es concedirà especial atenció a la neteja dels lavabos i vàters, que són un punt de referència del grau de neteja que s'observa en un centre i que, per l'ús al que són destinats, requereixen el major grau d'higiene possible.

La neteja es farà amb baieta especial i única per als lavabos, amb codi de color diferent de la que s'utilitza en altres dependències.

S'utilitzarà una solució de detergent i desinfectant de gran poder bactericida en Wcs, forats d'aixetes, piques, plats de dutxa i altres desguassos, podent utilitzar també algun desincrustant per a eliminar restes de brutícia als racons dels Wcs i detergent àcid puntualment per eliminar la brutícia mineral igualment als Wcs.

Els aparells d'esmalt vitri i porcellana s'han de netejar amb un detergent suau, no amb productes abrasius.

La neteja de manteniment de les parets enrajolades es farà sempre de forma vertical, començant per dalt, per tal d'anar arrossegant tota la brutícia cap a terra.

A les cuines i zones de menjar, es buidarà al nevera i es netejarà una vegada a la setmana, els forns microones es netejaran diàriament el seu interior.

15. Escales: neteja en sec (pols) i mullat d'escales (graons, baranes, passamans,...).

16. Ascensors, aparells elevadors i plataformes elevadores per a persones de mobilitat reduïda: neteja en sec (pols) i mullat de l'interior de la cabina, miralls, botoneres, portes (interior i exterior), mecanismes, guies, etc.

No oblidar mai d'aspirar i netejar a fons les guies de les portes.



17. Instal·lacions: eliminació de pols, amb baieta i netejador adequat de canonades, aparells de calefacció (radiadors), climatització, refrigeració, punts de llum (làmpades, fluorescents,...), siguin o no de difícil accés. Les de difícil accés les netejaran el personal especialitzat.

18. Vidres: neteja de la totalitat de vidres interiors i exteriors.

En la neteja de vidres es diferenciarà, la neteja del dia a dia de la neteja a fons. La neteja del dia a dia la realitzaran les mateixes persones que realitzen la neteja de l'edifici. La neteja a fons la realitzarà personal especialitzat.

La neteja del dia a dia de vidres, mampares, portes, es realitzarà pel personal habitual de neteja, els quals tindran l'equipament adequat per a poder fer el manteniment, sempre sense pujar a escales ni abocar-se a l'exterior.

La neteja dels vidres que es realitzarà per personal especialitzat de la pròpia empresa que disposarà del material de neteja i de seguretat necessari (arnes, cordes de subjecció, sabates antilliscants, plataformes elevadores, etc.), demanant els permisos necessaris, quan sigui el cas, per a realitzar de manera òptima aquestes tasques. A part d'aquesta neteja general les netejadores netejaran:

- Els vidres de les portes d'accés.
- Els vidres que tenen funció d'envà separador i els de les portes interiors, que es netejaran periòdicament.

19. Finestres i accessoris: neteja en sec (pols) i mullat de guies, marcs, persianes, reixes, lamel·les, claraboies, etc. Aquestes feines les realitzarà personal especialitzat al mateix temps que els vidres. Els tancaments, pintats i envernissats, s'han de netejar amb aigua tèbia, i si cal, amb un detergent neutre.

Els aluminis, PVC i acers inoxidable, amb drap suau o esponja, aigua tèbia i detergents no alcalins. Per a la neteja de vidres, s'utilitzarà productes de propietats repel·lents i anti-baf, amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja i evitar el seu possible entelament. En efectuar la neteja dels vidres, també es netejaran els marcs corresponents. Els estris a emprar seran els necessaris en cada cas i s'adaptaran a les necessitats existents.

S'utilitzarà, per als vidres, aparells neteja - vidres amb un llavi de goma, d'acord amb les característiques del vidre, així com mànec telescòpic extensible, si fos necessari. Quant als estris més adients, aquests són els draps i com a producte, aigua sabonosa. Es consideren vidres de difícil accés aquells que per la seva ubicació, no siguin accessibles mitjançant els mitjans convencionals (escala i/o mànec telescòpic). Les empreses licitadores hauran



d'exposar en el seu projecte tècnic els mitjans dels que disposen i que faran servir per a la neteja d'aquest tipus de vidre (bastides, aparells elevadors, plomes, especialistes en treballs verticals, etc.).

A la vegada que es procedeixi a la neteja de vidres, es realitzarà la neteja de les persianes i marcs, complint per tant la mateixa freqüència d'actuació.

20. Cristal·litzat mecànic amb productes antilliscants i autobrillants dels paviments de terratzo, marbre i similars que ho permetin, realitzat per personal especialitzat.

21. Col·locació de paper higiènic, sabó per les mans, tovalloletes de paper, rotlles de paper industrial, ambientadors i altres productes que siguin necessaris,

22. Pissarres: neteja en sec (pols) i mullat amb productes adequats.

Freqüències de neteja variables per centre:

	EDIFICI	Mesos 100% servei	Mesos sense servei
1	Casa Consistorial	12	0
2	Oficina Territori	12	0
3	Oficina Municipal	12	0
4	Serveis Socials	12	0
5	Polícia Local (antiga)	12	0
6	Polícia Local (nova)	Per determinar	
7	Escola Bressol "La Puput"	11	1
8	Escola El Turó	11	1
9	Escola El Colomer	11	1
10	Pavelló Municipal	11	1
11	Pista Esportiva Escola El Turó	11	1
12	Pista Esportiva Font del Bou	11	1
13	Nau C	11	1
14	Nau A	12	0
15	Banc d'aliments Caseta Puput	12	0
	Centre Cívic i Cultural El Rieral de Bigues		0
16		12	
17	Sala Polivalent Centre Cívic El Rieral	12	0
18	Centre Cívic i Cultural de Riells	12	0
19	Pij Cova	A demanda	
20	Local Saulons	11	1
21	Cargolera dels Diables	12	0



22	Mercat Municipal	11	1
23	Casal d'avis	12	0
24	WC Plaça Lluís Companys	12	0
25	Casal de Joves	12	0
26	Tap	12	0

Dies i torns de neteja dels centres

	INSTAL·LACIÓ	d/set.	Dill	Dim	Dx	Dij	Div	Dis	Diu	Torn
1	Casa Consistorial	5	X	X	X	X	X			Matí
2	Oficina Territori	5	X	X	X	X	X			Matí
3	Oficina Municipal	5	X	X	X	X	X			Matí
4	Serveis Socials	5	X	X	X	X	X			Matí
5	Polícia Local (antiga)	5	X	X	X	X	X			Matí
6	Polícia Local (nova)	5	X	X	X	X	X			Matí
7	Escola Bressol "La Puput"	5	X	X	X	X	X			Matí
8	Escola El Turó	5	X	X	X	X	X			Tarda
9	Escola El Colomer	5	X	X	X	X	X			Tarda
10	Pavelló Municipal	5	X	X	X	X	X			Matí
11	Pista Esportiva Escola El Turó	5	X	X	X	X	X			Matí
12	Pista Esportiva Font del Bou	0,5	X							Matí
13	Nau C	0,5	X							Matí
14	Nau A	5	X	X	X	X	X			Matí
15	Banc d'aliments Caseta Puput	1			X					Matí
	Centre Cívic i Cultural El Rieral de Bigues	5	X	X	X	X	X			Matí
17	Sala Polivalent Centre Cívic El Rieral	5	X	X	X	X	X			Matí
18	Centre Cívic i Cultural de Riells	5	X	X	X	X	X			Matí
19	Pij Cova	(A demanda)								Matí
20	Local Saulons	0,5					X			Matí
21	Cargolera dels Diablers	1			X					Matí
22	Mercat Municipal	1						X		Matí
23	Casal d'avis	5	X	X	X	X	X			Matí
24	WC Plaça Lluís Companys	1	X							Matí
25	Casal de Joves	3	X	X	X					Matí
26	Tap	2		X		X				Matí

Nota* En cas de que no es realitzi o es redueixi algun dels serveis, les hores sobrants quedaran a disposició del responsable del Ajuntament, que es qui decidirà el us que se'n farà.

Els torns de neteja poden ser variables a petició de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, segons les necessitats del servei.

Unitats higièniques femenines

Es comptabilitzen un total de 70 unitats higièniques femenines per al total dels edificis. Aquesta quantitat pot variar en un 10%, per sobre o per sota, i la variació d'aquest import correrà a compte de la empresa adjudicatària.

Altres premisses en l'àmbit general per a tots els centres

L'empresa adjudicatària establirà un programa de gestió i organització general del servei de neteja amb definició de protocols de treball atenent a les diferents zones objecte de la prestació. Alhora que es necessiti la zona neta, aquesta informació serà aportada per l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai.

La prestació del servei es desenvoluparà durant el temps indispensable perquè el centre quedi en perfectes condicions, de tal forma que quedi cobert el servei durant tots els dies d'obertura del centre o bé dies contractats en aquest plec.

L'empresa adjudicatària garantirà en la seva oferta la qualitat del servei i aportarà a nivell informatiu el nombre de mitjans humans que utilitzarà per a garantir el resultat previst d'aquest servei de neteja.

L'empresa també informará, les mateixes dades del servei que es pretén realitzar a través de especialistes externs del centre i informará a l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai de les hores previstes d'aquests serveis. Per a la realització de les tasques de neteja de vidres, tractament de sòls, exterior de l'edifici, etc., d'acord a les especificacions de tasques que es descriuen en aquest apartat.

La correcta neteja de l'edifici haurà de possibilitar l'assoliment màxim de la vida útil dels elements que componen les instal·lacions, així com l'aspecte digne del conjunt de l'edifici.

La responsabilitat del bon fi de les tasques de la neteja recaurà en l'empresa adjudicatària.

Bosses d'hores

Els licitadors aportaran una bossa d'hores anuals de lliure disposició per a la realització de tasques no programades, imprevistos o qualsevol necessitat que tingui l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai, sempre a sol·licitud la seva utilització del responsable dels serveis tècnics municipals. El volum d'hores sol·licitat com a exigència d'aquest plec serà de 400 hores anuals i es facturaran al preu hora ofertat com a serveis extraordinaris.

La bossa d'hores es exigeix del Plec i de incorporació obligatòria a l'oferta presentada.

Només es facturaran les hores realment realitzades.



En cas que al finalitzar l'any no s'esgotin les hores anuals dedicades a la bossa, aquestes podran ser bescanviables i/o acumulables l'any o anys següents.

L'oferta s'haurà d'efectuar de conformitat amb el model fixat al quadre 2 de l'Annex 1 dels presents Plecs de clàusules.

Ampliació o reducció de serveis

L'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai podrà, durant l'execució del present Contracte, modificar-lo augmentant, reduint, substituint o suprimint unitats o serveis que integren els treballs, sempre que l'import total de les citades modificacions o variacions, sumades algebraicament, no sobrepassin lo estipulat a l'article 205 de la LCSP de l'import d'adjudicació, amb exclusió de l'IVA.

En aquests supòsits el Contractista restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis modificats de conformitat amb el que estableix en el present Contracte sense dret a reclamar cap indemnització, i sense que per cap motiu pugui minvar el ritme dels treballs o serveis ni suspendre'ls.

En el supòsit que es modifiqui el present Contracte, els corresponents augments o reduccions es valoraran d'acord amb els preus de les corresponents unitats que efectivament es modifiquin, d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte, o, si s'escau, es fixaran contradictòriament.

Modificació de competències sobre centres objecte del contracte:

Segons el que preveuen els articles 203 i següents del LCSP el present contracte es podrà modificar si després a la seva signatura l'Ajuntament deixa de tenir competència en relació a algun o alguns dels serveis objecte d'aquest. Aquest fet es produirà si així ho determina una norma amb rang de llei o reglament que la desenvolupi.

En cas que es produeixi aquest fet, el contractista deixarà de prestar el servei inclòs dins de la normativa, sense que això suposi cap dret a ser recompensat o indemnitzat per aquest fet. En la resta de serveis no afectats, el contractista els prestarà en les mateixes condicions contractuals inicials prèvies a la modificació.

A l'efecte d'establir el nou preu del contracte, aquest es reduirà en proporció al preu unitari establert per cada servei deixat de prestar.

Tanmateix, l'Administració podrà modificar o resoldre el contracte motivadament en base al Reial Decret-Llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per a garantir l'estabilitat pressupostaria i de foment de la competitivitat.

El procediment de modificació serà el previst a l'article 191 LCSP i als articles 97 i 102 RGLCAP.

Mitjans tècnics i materials.

L'empresa adjudicatària detallarà tots els mitjans que s'utilitzaran en la prestació del servei, certificant que aconsegueixen la normativa vigent.

Es presentarà la relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis i les corresponents fitxes i especificacions tècniques (fitxes només en cas d'adjudicació) amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.

Relació de maquinària utilitzada en el servei amb desglossament per centres i diferenciant les màquines fixes del centre de les que són aportades de forma eventual.

La maquinària i accessoris mínims a aportar per les empreses en la realització dels serveis a cada centre serà la següent:

	EDIFICI	Carros	Màquines
1	Casa Consistorial	1	1 Aspirador Pols 1 Perxa Tipus Cleano 70X70
2	Oficina Territori	1	1 Aspirador Pols
3	Oficina Municipal		1 Aspirador Pols
4	Serveis Socials		1 Aspirador Pols
5	Polícia Local (antiga)	1	1 Aspirador Pols
6	Polícia Local (nova)	1	1 Aspirador Pols
7	Escola Bressol "La Puput"	2	1 Aspirador mixt pols aigua 1 Perxa Tipus Cleano 70X70
8	Escola El Turó	6	1 Aspirador mixt pols aigua 1 Aspirador Pols 1 Fregadora automàtica 6 Perxes Tipus Cleano 70X70 1 Escombradora manual tipus RCM800
9	Escola El Colomer		1 Aspirador mixt pols aigua 1 Aspirador Pols 1 Fregadora automàtica 4 Perxa Tipus Cleano 70X70 1 Escombradora manual tipus RCM800
10	Pavelló Municipal		
11	Pista Esportiva Escola El Turó		1 Fregadora automàtica
12	Pista Esportiva Font del Bou	1	1 Aspirador Pols
13	Nau C	1	1 Aspirador mixt pols aigua
14	Nau A		1 Aspirador Pols
15	Banc d'aliments Caseta Puput		
16	Centre Cívic i Cultural El Rieral de Bigues	2	1 Fregadora automàtica 1 Aspirador mixt pols aigua 1 Aspirador Pols específic biblioteques 2 Perxa Tipus Cleano 70X70
17	Sala Polivalent Centre Cívic El	1	



	Rieral		
18	Centre Cívic i Cultural de Riells	1	1 Aspirador mixt pols aigua 1 Perxa Tipus Cleano 70X70
19	Pij Cova		
20	Local Saulons		
21	Cargolera dels Diables		
22	Mercat Municipal		
23	Casal d'avis		
24	WC Plaça Lluís Companys		
25	Casal de Joves	1	1 Aspirador Pols
	En conjunt per a tots els centres		1 injectora per a neteja de entapissats i cadires 1 perxa de neteja en altura 1 hidronetejadora

Característiques tècniques mínimes de la maquinaria a aportar:

Aspiradors Pols Tipo RCM DRY 61 mínim 11 unitats

Caudal mínim 180 m³ / h
Depressió: 210 mbar
Nº Motores 1 x 1.000 w
Capacitat de dipòsit: 14 litres
Nivell sonor màxim: 60 dB (A)

Aspiradors Pols i aigua Tipus RCM WET 802 mínim 6 unitats

Caudal mínim 350 m³/h
Depressió: 190 mbar
Nº Motors 2 x 1.150 w
Capacitat de dipòsit: 80 litres
Nivell sonor màxim: 65 dB(A)

Aspiradors Injecció Extracció tipus RCM UPH 111 mínim 1 unitat

Caudal mínim 256 m³/h
Depressió: 235 mbar
Nº Motors 1 x 1.250 w
Capacitat de dipòsit: 11 litres
Nivell sonor màxim: 60 dB(A)

Aspirador amb regulador per a llibre tipus IPC LP1/16 LUXE mínim 1 unitat

Caudal: 183 m³/h
Potència: 770 – 870 W
Capacitat dipòsit residus: 16 Litres

Hidronetejadores professionals aigua freda tipus COLD 1310 mínim 1 unitat

Pressió: 130 bar
Caudal: 630 l/h



Alimentació: 220v

Pertiga de neteja en alçada tipus IPC HPB C+CB amb Articulació y raspall + Kit de pertiga telescòpica 13,5 m de fibra de carboni mínim 1 unitat

Pressió: 5 bar

Caudal: 5 l/min

Alimentació: Bateria gel

Rotatives Enlluentadores tipus RCM RS 431 mínim 1 unitat

Potència Màxima: 1000 w

Ample de Treball: 430 mm

Pressió del disc: 40,3 gr/cm²

Pes: 45 Kg

Fregadora Tipus KILO 612 mínim 4 unitats

Rendiment 2440 m²/h.

Capacitat dipòsit residus: 65 litres.

Ample de treball 61cm.

Autonomia 2 hores.

Escombradora Manual tipus RCM R800 mínim 2 unitats

Rendiment: 1600m²/h

Capacitat dipòsit residus: 40 litres

Ample de treball: 80cm

La maquinària a aportar serà nova i es mantindrà en perfecte estat de manteniment, sent substituïda immediatament en cas de deteriorament estètic, mecànic o baix rendiment.

Visita als centres

Per a la presentació d'aquesta oferta serà optativa la visita a tots els centres objecte del contracte.

Es concertarà una visita conjunta als centres objecte de la contractació.

Després de la visita es realitzarà una reunió informativa que tindrà com a objectiu, aclarir els dubtes dels licitadors sobre la elaboració de la oferta i també els objectius de l'Ajuntament de Bigues i Riells del Fai amb aquesta licitació.

Signat electrònicament, a Bigues i Riells del Fai, a la data que figura a la signatura.





Ajuntament de
Bigues i Riells del Fai

Av. Prat de la Riba, 167
08415 Bigues i Riells del Fai
Tel. 93 865 62 25
www.biguesiriells.cat