

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
D'UN SERVEI DE DISSENY GRÀFIC**

1.- OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Antecedents i Abast:

L'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals de TMB elabora a través del seu departament de Comunicació Comunicativa diverses presentacions corporatives i institucionals, així com altres elements informatius/comunicatius, sobre l'activitat de les empreses del Grup TMB o sobre diferents projectes que porten a terme, amb l'objectiu de difondre-les i impulsar-les en diferents esdeveniments i actes, siguin aquests propis o bé en els quals tingui una presència destacada.

L'abast d'aquests treballs pot incloure totes les activitats de TMB i les societats que la conformen i han de donar resposta a les necessitats que es presenten, ja siguin programades o esdevingudes i amb caràcter d'urgència.

Els treballs esmentats s'ajusten al principi de qualitat exigida per TMB, els quals estan fonamentats en criteris de precisió, rigor, equilibri i claredat (continguts contrastats i conformats, dissenys que permetin la comprensió d'aquests i suports adequats i adaptats a les necessitats demandades en cada cas), i també de capacitat de resposta.

Degut a la complexitat i als criteris que s'exigeixen per a la confecció dels elements, es considera necessari contemplar la contractació d'un suport especialitzat que permeti satisfer adequadament la prestació de serveis de desenvolupament creatiu, disseny gràfic i elaboració dels elements de comunicació, promoció i difusió offline i online, amb plena disponibilitat i capacitat ràpida de resposta, de tal forma que garanteixi el bon desenvolupament de les activitats de divulgació i impuls en actes i esdeveniments relacionats amb TMB.

L'adjudicatari del servei estarà supeditat sempre a les instruccions que se li donin des de TMB, respectant sempre els criteris actuals d'identitat corporativa de TMB (logos corporatius oficials) i tindrà acreditada l'experiència i els coneixements necessaris en els treballs objecte de la seva col·laboració.

Descripció de l'Objecte:

El present Plec de Condicions té per objecte establir les condicions tècniques que regulen l'adjudicació de la contractació dels serveis de disseny gràfic i elaboració de les peces de difusió, els quals inclouen les tasques ja esmentades:

- 1) IDEACIÓ I DESENVOLUPAMENT CREATIU I DEL DISSENY GRÀFIC ADEQUAT A LES PRESENTACIONS I NECESSITATS DELS TREBALLS QUE ENCARREGUI L'ÀREA DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS DE TMB I RESPECTANT ELS CRITERIS DE IDENTITAT CORPORATIVA DE TMB VIGENTS.
- 2) ELABORACIÓ DE PRESENTACIONS I PECES DE COMUNICACIÓ AMB EL DISSENY I EN ELS FORMATS I SUPORTS ENCARREGATS (PDF'S, POWER POINTS, FULLETONS, BANNERS,), AIXÍ COM LES ADAPTACIONS QUE SIGUIN REQUERIDES.
- 3) LLIURAMENT DELS TREBALLS EN ELS DIFERENTS FORMATS DEMANATS, TANT ARTS FINALS COM ARXIS ORIGINALS DE TREBALLS QUE ES SOL·LICITIN, DEGUDAMENT EMPAQUETATS I AMB ELS ELEMENTS QUE FORMEN PART DE LA COMPOSICIÓ.
- 4) POSSIBILITAT D'IMPRESSIÓ D'ALGUNS ENCARRECS ELABORATS.

La versió definitiva dels treballs encarregats s'haurà de lliurar en els terminis establerts per TMB, prioritzant sempre els treballs urgents.

La presentació d'oferta al present document suposarà l'acceptació plena i íntegra de totes les condicions que figuren en el mateix.

Els licitadors hauran de presentar una valoració econòmica del tarifari adjunt a aquesta sol·licitud.

Obligacions de l'Adjudicatari:

L'adjudicatari haurà de tenir en compte el següent:

- L'adjudicatari haurà de definir un equip de treball per a la realització de les tasques.
- L'adjudicatari estarà disposat en tot moment a treballar de forma paral·lela i conjunta amb TMB i posarà a disposició el seu equip de treball.
- En cas de què per qualsevol circumstància (vacances, malaltia, baixa laboral, etc.) l'equip de treball destinat per l'adjudicatari per a la prestació del servei i realització dels treballs no pugui exercir el servei objecte d'aquest document, l'empresa adjudicatària està obligada a substituir a l'esmentat equip per un altre d'identificat perfil i preparació així com a comunicar l'esmentada substitució amb l'antelació màxima que sigui possible.
- L'adjudicatari seguirà les orientacions donades des de TMB i haurà de lliurar el treball definitiu a la data acordada.
- L'adjudicatari haurà de complir amb els terminis mínims de lliuraments establerts.

El termini de lliurament mínim en el cas de treballs no urgents serien de 5 dies des de la data en que TMB ho sol·licita i 24 hores en el cas de sol·licituds urgents.