

Plec de prescripcions tècniques

Assegurança col·lectiva d'assistència en
viatge per a empleats de TMB

Jordi Royo Vila
Tècnic Suport Assegurances

Índex de continguts

1. DEFINICIONS	4
2. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA	5
3. PRENEDOR	6
4. SOCIETATS ASSEGURADES	6
5. DESCRIPCIÓ DEL COL·LECTIU DE PERSONES A ASSEGURAR I BENEFICIARIS	6
6. AMBIT TERRITORIAL	6
7. RISCS COBERTS	6
8. MODALITAT CONTRACTE	11
9. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES	12
10. RECURSOS CONTRA TERCERS	12
11. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	12
12. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA	12

1. DEFINICIONS

Assegurador: Entitat Asseguradora oferent que resulti adjudicatària del present concurs i que haurà d'estar inscrita en el Registre administratiu d'entitats asseguradores i reasseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb l'autorització precisa en el ram oportú.

Prenedor: És la persona física o jurídica que subscriu la pòlissa amb l'assegurador i que representa el grup assegurat. Sota aquesta condició se l'obliga al pagament de les primes.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació.

Assegurats: La persona física pertanyent a qualsevol dels grups i col·lectius descrits a la prescripció tercera.

Beneficiari: És la persona física o jurídica a qui l'assegurador ha de pagar la suma o les sumes assegurades.

Preexistència: Qualsevol malaltia o lesió patida per l'assegurat amb anterioritat a la subscripció de la pòlissa o a l'inici de cadascun dels viatges coberts per la mateixa i que puguin afectar a alguna de les cobertures contractades.

Sinistre: Tot fet sobtat, accidental, imprevist i aliè a la intencionalitat de l'Assegurat, amb el resultat de conseqüències que estiguin coberts per la pòlissa i poden donar origen a percebre les indemnitzacions. Es considera que constitueixen un sol i únic sinistre el conjunt de danys derivats de la mateixa causa.

Prima: És el preu de l'assegurança.

Rebut: És el document justificatiu del pagament de l'assegurança en el qual es recull l'import resultant de la prima més els impostos i recàrrecs legalment repercutibles.

Suma Assegurada: Quantitat fixada respecte de cada una de les cobertures de la pòlissa i que constitueix el límit màxim d'indemnització en cas de sinistre.

Certificat individual d'assegurança: És el document emès per l'assegurador justificatiu per a l'assegurat que està inclòs en la pòlissa, en el qual es faran constar les sumes assegurades per a cada prestació i, si escau, els beneficiaris designats. En cas d'absència de designació expressa de beneficiaris, s'estarà als beneficiaris legals.

Accident: És la lesió corporal que es deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeix incapacitat temporal o permanent, o mort en el transcurs d'un any a partir de la data en què va patir tal lesió o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència d'aquest mateix accident.

Invalidesa Permanent: S'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i facultats de l'assegurat i la recuperació no es consideri previsible d'acord amb el dictamen dels perits metges nomenats conforme a llei.

Jurisdicció: El present contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i dins d'aquesta serà jutge competent per al coneixement de les accions que se'n deriven, el del domicili de l'assegurat, a l'efecte del qual aquest darrer designarà un domicili a Espanya en el cas que el seu fos a l'estranger, de manera que qualsevol pacte contrari resultaria nul.

Domicili Habitual: S'entén per domicili habitual de l'Assegurat el localitzat a Espanya. Des d'on es realitzen els desplaçaments coberts pel present contracte.

Malaltia greu: Tota alteració sobrevinguda de l'estat de salut de l'individu que impliqui hospitalització i que impossibiliti l'inici del viatge de l'Assegurat, la seva continuació o comporti risc de mort.

Malaltia sobrevinguda: Alteració de l'estat de salut de l'individu sobrevinguda durant el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, i el diagnòstic i confirmació de la mateixa sigui efectuat per un metge o odontòleg legalment reconegut i que sigui precisa l'assistència facultativa.

Equipatge: Conjunt de robes i estris propis per a l'ús i la higiene personal necessaris en el transcurs del viatge, contingut a l'interior de la/es maleta/es.

Hospital: Institució legalment autoritzada per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals, proporcionant de forma continuada assistència mèdica i d'infermeres 24 hores al dia per cura de malalts o lesionats. No tindran la consideració d'Hospitals als efectes de la present pòlissa, les cases de repòs, hotels, asils, cases per convalescents, psiquiàtrics o institucions dedicades a l'internament o tractament de toxicòmans o alcohòlics.

Hospitalització: Es considera que un Assegurat està hospitalitzat quan figura com a pacient en un Hospital, com s'ha definit a l'apartat anterior, durant un període superior a 24 hores.

Robatori: Sostracció de les coses mobles alienes, amb violència o intimidació en les persones o utilitzant força sobre les coses.

Tercer: Qualsevol persona jurídica o física, a excepció de:

El propi Assegurat, els membres de la seva família, ascendents i descendents, i les persones que l'acompanyen.

Els treballadors o agents de l'Assegurat, siguin aquests assalariats o no, en el compliment dels seus deures.

Familiars: Tindran la consideració de familiars de l'assegurat el cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, els seus pares, fills, germans, avis i nets, padrastre, fillastre, germanastre, sogres, cunyats, gendre o nores.

Accident: S'entén per accident la lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa permanent, i total o parcial, o mort.

Invalidesa Permanent: S'entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i facultats de l'assegurat la intensitat es descriu en aquestes plec, i la recuperació no es consideri previsible d'acord amb el dictamen dels perits metges nomenats conforme a llei.

2. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Contractació d'una pòlissa col·lectiva d'assistència en viatge, per a aquells empleats en els termes indicats en la descripció del col·lectiu, del present Plec.

Mitjançant el cobrament per l'Asseguradora de la corresponent prima, en la forma i pel procediment establert en aquest Plec i dins dels límits pactats tant en el Plec de Prescripcions Tècniques com en el Plec de Clàusules Administratives Particulars dels que portarà la seva causa la pòlissa que es subscriu, la Companyia indemnitzarà la quantia pactada en cada cas als beneficiaris o al propi Empleat.

Una assegurança d'Assistència en Viatge permet, principalment, a l'Assegurat, en cas d'urgència mèdica als seus desplaçaments, l'accés als millors especialistes i centres mèdics internacionals, amb les millors cobertures, sumes assegurades i serveis mèdics que qualsevol assegurança de salut local o pòlissa d'assistència mèdica.

3. PRENEDOR

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA S.A. (en endavant FMB)

4. SOCIETATS ASSEGURADES

- a.- FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA (en endavant FMB)
- b.- TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (en endavant TB)
- c.- PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A. (en endavant PSM)
- d.- TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, S.L. (en endavant TMB SL)

5. DESCRIPCIÓ DEL COL·LECTIU DE PERSONES A ASSEGURAR I BENEFICIARIS

Es considerarà inclòs a la pòlissa tot el personal (sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació laboral) que estigui donat d'alta a qualsevol de les empreses assegurades en el moment de realitzar el viatge professional. Mantindran la condició d'Assegurat de la pòlissa tots aquells empleats que tinguin desplaçaments professionals (nacionals i internacionals) així com totes les assignacions professionals.

La modalitat d'assegurança per a la cobertura d'Assistència en Viatge es Innommada, per la qual cosa, no serà necessària la comunicació prèvia de persones, destinacions i/o dates de viatge.

En el supòsit de viatjar amb acompanyants (parelles, cònjuges i fills) la cobertura es farà extensiva, també, a aquests familiars directes.

Quedaran, igualment, cobertes possibles extensions que tinguin un caràcter de vacances i que siguin realitzades per l'Assegurat en connexió d'un viatge de negocis fins a un període màxim de 15 dies (extensible, també als seus familiars directes).

6. ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA

Àmbit mundial.

7. RISCOS COBERTS

Les garanties i/o capitals assegurades per l'Assegurat són les següents (Euros/ Assegurat):

DESPESES MÈDIQUES PER MALALTIA O ACCIDENT::

Pagament de despeses i honoraris metges, farmacèutics (per prescripció facultativa), quirúrgics, d'hospitalització i ambulància amb els següents límits:

- * Despeses originades al país d'origen i derivats d'una malaltia o accident ocorregut al país d'origen fins a: 1.500 €
- * Despeses originades al estranger i derivades d'una malaltia o accident ocorregut al estranger: 1.000.000 €, màxim 365 dies
- * Despeses originades al estranger i derivades d'una malaltia o accident ocorregut al estranger però duts a terme al país d'origen com continuïtat: 6.000 €, màxim 30 dies per lesió o malaltia

* Despeses odontològiques d'urgència al estranger: 500 €

DESPESES MÈDIQUES A L'ESTRANGER DE L'ACOMPANYANT DESPLAÇAT:

Despeses mèdiques-quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'acompanyant desplaçat juntament amb l'Assegurat durant un viatge fora d'Espanya com a conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut durant el viatge: Inclòs.

DESPESES DE REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

S'organitzaran i abonaran les despeses del medi de transport, en cas que per malaltia o accident no es pugui continuar el viatge i utilitzar el transport pel programa objecte del viatge: Il·limitats, inclòs avió medicalitzat amb àmbit mundial, prèvia autorització de la Direcció Mèdica.

PRORROGA D'ESTADA EN HOTEL:

Si l'Assegurat està malalt o accidentat i no fos possible el seu retorn, quan l'equip metge de l'Assegurador ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atengui, l'Assegurador prendrà al seu càrrec les despeses motivades per la pròrroga d'estada imprevista de l'Assegurat: Fins a 100 € / dia màxim 10 dies

DESPESES D'ESTADA EN HOTEL PER MALALTIA EN VIATGE SENSE PERNOCTACIÓ

En el supòsit que l'Assegurat patís una malaltia durant un viatge sense pernoctació i sempre i quan l'equip mèdic de l'Assegurador ho decideixi en funció dels contactes que dugui a terme amb el metge que l'atén, l'Assegurador prendrà al seu càrrec les despeses de l'estada imprevista de l'Assegurat d'acord a: Inclusió servei hotel per hores (10 serveis/any) inclòs el dret al sol·licitar allotjament (màxim 4hores) en un hotel situat a la ciutat en la que es trobi de viatge per l'estranger, prèvia autorització de l'equip mèdic.

DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT:

Quan l'Assegurat hagi estat hospitalitzat, l'Assegurador posarà a disposició d'un familiar del mateix un bitllet d'anada i tornada des del seu domicili fins arribar al seu costat: Inclòs bitllet d'anada i tornada fins a 20.000€, inclòs allotjament, sense limitació de número d'acompanyants.

ESTADA D'UN ACOMPANYANT:

Si l'hospitalització es a l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada d'un familiar en un hotel fins a un límit 6.000€, inclòs allotjament, sense limitació de número d'acompanyants

REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE MORTS:

Fins al lloc d'inhumació en Espanya: Il·limitat.

DESPESES DE SEPELI:

L'Assegurador es farà càrrec del cost del condicionament, conducció i inhumació del cadàver de l'Assegurat fins a qualsevol cementiri a Espanya o planta incineradora escollit pels familiars del difunt fins a un límit de 3.000€.

ESCOLTA DE RESTES MORTALS:

Si no hi hagués cap acompanyant durant el trasllat de les restes mortals de l'Assegurat difunt, l'Assegurador facilitarà a la persona designada pels familiars del difunt un bitllet d'anada i tornada per acompanyar al cadàver amb un reembossament de 7.500€

DESPESES ESTADA ACOMPANYANT ESCOLTA RESTES MORTALS:

Si l'acompanyant hagués de romandre, per tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals al destí, es cobriran les despeses d'estada i manutenció fins un límit de 100€/dia, màxim 10 dies.

AJUDA DOMÈSTICA:

Totes aquelles despeses d'ajuda domèstica raonables i necessàries que siguin requerides per una malaltia o lesions que s'hagin produït durant un viatge de l'Assegurat estaran cobertes amb un 5%

de la Suma Assegurada de Mort amb un màxim de 10.000€ per totes les despeses de tasques domèstiques justificades.

AJUDA FAMILIAR:

Si al viatge, juntament amb l'Assegurat, viatges la seva parella i per aquest motiu restessin sols al domicili els fills menors de 16anys, quedaran cobertes les despeses d'una persona que se'n ocupi fins a un límit de 20.000€. Despeses addicionals dels serveis d'un proveïdor qualificat de cura infantil que s'ocupi dels fills durant el període de visita.

CURA DE MASCOTES:

Si l'Assegurat fos hospitalitzat i s'hagués d'endarrerir la tornada del viatge en més de 24hores continuades, es reembossaran les despeses raonables corresponents a les hores addicionals de cura domèstica, gosses i albergs de les mascotes de l'Assegurat fins a un límit de 300€.

REPATRIACIÓ DE L'ASSEGURAT PER AGRESIÓ, ATEMPTAT TERRORISTA O ASSALT:

Si l'Assegurat fos víctima d'una agressió, atemptat terrorista o assalt que li ocasionés danys corporals o un estat de commoció, l'Asseguradora cobrirà i organitzarà la repatriació de l'Assegurat al seu país de residència habitual.

DESPESES DE RECERCA I RESCAT:

En cas de lesió o malaltia es reembossaran les despeses justificades de recerca i rescat dels equips de protecció civil o policia que participin fins a 15.000€ per cada sinistre.

REPATRIACIÓ D'UN ACOMPANYANT:

En el supòsit que l'Assegurat estigués malalt, accidentat o mort i hagués de ser repatriat i aquest viatgés en companyia d'algú altre Assegurat, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec de la tornada de l'acompanyant amb l'Assegurat fins al domicili habitual del mateix incloent fins a 3 acompanyants.

TORNADA DE L'ASSEGURAT PER SINISTRE GREU A LA SEVA LLAR:

En cas de sinistre greu a la llar de l'Assegurat, l'Assegurador organitzarà i abonarà les despeses del mitjà de transport per la tornada de l'Assegurat fins a un límit de 10.000€.

TORNADA DE L'ASSEGURAT PER MORT o HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR DIRECTE:

En cas de mort o hospitalització d'un familiar directe de l'Assegurat, l'Assegurador organitzarà i abonarà les despeses del mitjà de transport per la tornada de l'Assegurat fins a un límit de 10.000€.

SUBSTITUCIÓ DE L'ASSEGURAT PER REPATRIACIÓ:

Quan s'hagi de dur a terme una repatriació per malaltia, accident o mort de l'Assegurat desplaçat a l'estranger, l'Assegurador posarà a disposició de l'empresa contractant un bitllet de transport, per la persona que substitueixi a l'Assegurat amb un límit de 5.000 €.

TORNADA AL LLOC DE TREBALL:

Quan l'Assegurat repatriat per malaltia o accident s'hagués recuperat, s'organitzarà i prendrà al seu càrrec el trasllat de nou al seu lloc de residència de treball a l'estranger sense límit.

EVACUACIÓ:

Les despeses d'evacuació i repatriació per causes polítiques i catàstrofes naturals tindran un sublímit fins a 5.000 €.

EQUIPATGES I EFECTES PERSONALS:

Es garantirà el pagament de les pèrdues materials patides per l'equipatge a conseqüència de robatori, averies danys causats per incendi o robatori i danys per pèrdues totals o parcials ocasionades pel transportista: 3.000 € (objectes personals i material de caràcter professional)
Limitació indemnització per equips informàtics: Sense limitació

Limitació indemnització per equips professionals: 1.000 € per objecte.
Limitació indemnització per objectes de valor, joies, pells, etc.: 1.000 € per objecte.
Limitació indemnització per pèrdua o destrucció de mostres: fins a 2.000 €

DEMORA D'EQUIPATGE:

Quan hi hagi una demora en l'entrega de l'equipatge, l'Assegurador pagarà la compra d'articles de primera necessitat fins a 500 € per demora superior a 4h

DESPESES DE GESTIÓ PER LA PÈRDUA DE DOCUMENTS:

Queden cobertes les despeses de gestió i obtenció degudament justificades ocasionades per la substitució que l'Assegurat hagi de fer com a conseqüència de la pèrdua o robatori de documents fins a un límit de 1.000 € per la gestió de passaports i visats o modificacions de viatge o allotjament.

APERTURA I REPARACIÓ DE BAGULS I CAIXES DE SEGURETAT:

En cas de pèrdua de la clau del bagul o caixa de seguretat al hotel es pagarà l'apertura i reparació del mateix fins a un límit 300 €.

PERDUA DE LA CLAU DE LA VIVENDA HABITUAL:

L'Assegurador abonarà les despeses d'un manyà motivat per la pèrdua, robatori o pèrdua de les claus de l'habitatge habitual fins a un límit de 500 € per joc de claus i fins a 2.000 € per ocurrència.

DINERS:

Robatori de diners en efectiu fins a 500 €

TARGETES DE CRÈDIT:

Pèrdua financera patida com a resultat de l'ús fraudulent de targetes de crèdit fins a 500 €

TARGETES SIM:

Ús fraudulent d'una targeta Sim per part d'un tercer 500 €

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA:

L'Assegurador prendrà al seu càrrec les indemnitzacions pecuniàries que d'acord als articles 1902 al 1910 del Codi Civil estigués obligat a satisfer a l'Assegurat, civilment, responsable dels danys corporals i/o materials causats involuntàriament a tercers fins a un límit de 1.000.000 €, sense cap sublímit.

ASSISTÈNCIA JURÍDICA:

Honoraris dels representants legals contractats per l'Assegurat en el cas que aquest sigui processat per incompliment no intencionat per les lleis del país en el que es trobi (fora del país de residència habitual) 6.000 €

FIANCES JUDICIALS A L'ESTRANGER:

Si en el cas que per incompliment no intencionat de les lleis del país en el que es trobi l'Assegurat aquest estigués obligat a constituir una fiança, se li anticiparien uns fons de fins a 20.000 €.

DEMORA EN LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT:

Quan la sortida del mitjà de transport es demori com a mínim les hores indicades per l'Assegurador, l'Assegurat podrà reclamar, prèvia presentació de la factura, les despeses produïdes com a conseqüència de la demora amb un límit màxim de 100 € per cada 4 hores fins a un màxim de 1.000 €.

ANUL·LACIÓ DE SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER VAGA:

Si la sortida del mitjà de transport s'anul·lés per causa de vaga o conflictes socials (no coneguts prèviament) se li abonaran en concepte de despeses extres per tal que l'Assegurat pugui retornar al seu domicili fins a un màxim de 100 € per cada 4 hores fins a un màxim de 2.000 €.

PÈRDUA D'ENLLAÇOS PER RETRÀS DEL MITJÀ DE TRANSPORT:

Es compensarà les possibles despeses incorregudes a l'espera fins a un límit de 100 € per cada 4 hores fins a un màxim de 1.000 €.

PÈRDUA DEL MITJÀ DE TRANSPORT PER ACCIDENT (in itinere):

Si com a conseqüència d'un accident al mitjà de transport utilitzat al desplaçament a l'aeroport, estació de FF.CC o port de mar per realitzar el viatge es perdés el transport col·lectiu, se li abonarà a l'Assegurat en concepte de despeses realitzades per aconseguir la connexió amb el següent mitjà de transport fins a 1.000 €.

SEGREST DEL MITJÀ DE TRANSPORT:

Si durant el viatge el mitjà de transport en el que s'estigui viatjant l'Assegurat es desviés del destí inicialment previst com a conseqüència d'un segrest o acte de terrorisme, fins a 500 € cada 24h, màxim 5.000 €, incloent les despeses d'allotjament de la parella/cònjuge.

DEMORA PER << OVER BOOKING >>:

Si l'Assegurat, malgrat haver reservat el seu vol, no pogués ocupar la seva plaça a un avió de línia regular per overbooking, l'Assegurador abonarà una indemnització fixe de 500 €.

CANCEL·LACIÓ DE LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT:

Quan tenint bitllets de viatge confirmats es produís la cancel·lació efectiva de la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat, es compensarà fins al límit de 3.000 €

EXTENSIÓ DE VIATGE:

Quan l'Assegurat no pogués retornar al seu país de residència si es trobés viatjant fora del seu país de residència, es pagaran les despeses raonables i necessàries d'allotjament fins a un límit de 3.000 € amb un màxim de 14 dies.

TRANSMISIÓ DE MISSATGES URGENTS:

Queden inclosos les transmissions dels encàrrecs urgents derivats dels riscos coberts

ENVIAMENT OBJECTES OBLIDATS: Queda inclòs

SERVEI DE RECUPERACIÓ DE DADES: Queda inclòs

GESTIÓ PER ANUL·LACIÓ DE TARGETES: Queda inclòs

AJUDA EN VIATGE:

Queda inclosa la informació relativa als països que es visita, com per exemple: formalitats d'entrada, visats, moneda, situació sanitària.

SERVEI D'INTERPRET: Queda inclòs

GESTIÓ D'ENTREGA D'EFFECTIU AL ESTRANGER: Queda inclòs

ENVIAMENT DE XOFER PROFESSIONAL:

En el cas d'incapacitat per conduir el vehicle i que cap dels passatgers acompanyants ho pugui fer, queda inclòs fins al 5% de la Suma Assegurada Mort per accidents fins a un màxim de 10.000 €, l'enviament d'un xofer professional per tal que pugui transportar el vehicle i dels seus ocupants fins al domicili d'aquests a Espanya.

TERAPIA DE CRISIS AL PAIS DE RESIDÈNCIA:

Si l'Assegurat durant el viatge de negocis pateix una crisi mental pel fet de ser la víctima d'un esdeveniment sobtat i imprevist com un robatori, una amenaça o un atac personal, accident, desastre natural, acte terrorista o segrest aeri, amb un límit de 200 € per sessió fins a 5.000 € màxim 365 dies. Les despeses de teràpia psicològica per incident d'agressió o agressió sexual o com a testimoni d'un assassinat, robatori violent a mà armada o acte de terrorisme.

CANCEL·LACIÓ O MODIFICACIÓ DE VIATGE A L'ESTRANGER:

Indemnització d'acord amb les despeses per interrompre el viatge els 30 dies anteriors a la sortida per mort/hospitalització que impedeixin viatjar, mort/hospitalització de col·legues de feina que participin al mateix viatge; mort/hospitalització de certs graus de familiars; compareixença davant un tribunal, acomiadament de l'Assegurat; robatori de documents d'identitat imprescindibles per viatjar, dany greu que deixi inhabitable la residència principal de l'Assegurat fins a 3.000 €.

HONORARIS DE CONSULTORIA PER SEGREST:

Per segrest fora del país de residència habitual de l'Assegurat i fins al límit indicat 50.000 € (a excepció del país de residència de la Persona Assegurada, Colòmbia, Mèxic, Irak, Nigèria, Filipines, Veneçuela i Iemen.)

AJUDA LEGAL 24 hores

Assessorament i assistència queda inclosa.

INDEMNITZACIÓ PER MORT O INVALIDESA PERMANENT:

S'indemnitzarà amb el capital assegurat en cas de mort o invalidesa permanent de l'Assegurat com a conseqüència d'un accident ocorregut al transcurs d'un viatge de negocis 50.000 € (cúmulo 50.000.000 €)

Indemnització addicional per Paraplegia per Accident

Fins a 30.000 € addicionals

Indemnització addicional per Tetraplegia per Accident

Fins a 60.000 € addicionals

Indemnització addicional per Cirurgia Plàstica

Les despeses del tractament de reconstrucció estètic en els que s'incorri els 2 anys següents a l'accident Fins a 7.500 €.

Indemnització addicional per la modificació de l'habitatge en cas d'incapacitat deguda a accident i que siguin necessaris per romandre al domicili i desplaçar-se pel mateix garantint les despeses d'adaptació del domicili, vehicle i lloc de treball fins a 10.000 €

Indemnització per cicatrius permanents a la cara per un accident Fins a 5.000 euros

Indemnització a l'Assegurat per hospitalització 50 €/dia (des de 1er dia) màxim 365 dies

Indemnització a l'Assegurat per coma Fins a 5.000 €

Indemnització a l'Assegurat per cremades, Fins a 10.000 €

8. MODALITAT DEL CONTRACTE

Cobertura Innominada per a tots els empleats viatgers del Grup.

9. EFECTE I DURADA DE LES GARANTIES

- a) Despeses d'anul·lació: Aquesta garantia té efecte el dia en què l'assegurat reserva el viatge en la respectiva agència i finalitza el dia en què comença. La contractació i notificació a l'assegurador s'han de fer abans de l'inici de les penalitzacions establertes per llei.
- b) Resta de garanties: tenen efecte el dia en què comença el viatge i finalitzen quan acaba, segons les condicions de viatge triades i notificades pel prenedor a l'assegurador.

10. RECURSOS CONTRA TERCERS

Excepte en la garantia d'accidents, l'ASSEGURADOR queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'ASSEGURAT davant tercers i que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total del cost dels serveis prestats o sinistres indemnitzats.

11. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Els conflictes que es puguin produir per la interpretació o l'aplicació d'aquest contracte seran dirigits pels jutges i tribunals competents, corresponents al domicili de l'assegurat a Espanya. En cas que l'assegurat no tingui el seu domicili a Espanya, la jurisdicció competent serà la dels jutjats i tribunals de Madrid.

Prèviament l'assegurat, si ho desitja, podrà recórrer en procediment de reclamació al nostre centre de serveis a l'assegurat. Està legitimat per fer-ho el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari o el drethavent.

12. SINISTRES I PRESTACIONS PER ASSISTÈNCIA

12.1 Obligacions de l'assegurat.

- a) Tant aviat com es produeixi el sinistre, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o els beneficiaris han d'utilitzar tots els mitjans que estiguin al seu abast per disminuir-ne les conseqüències.
- b) L'assegurat o els seus drethavents han d'avisar a l'Assegurador en el moment que sobrevingui alguna de les causes que puguin ser origen de reemborsament de despeses d'anul·lació de viatge, segons el que s'indica en la garantia de despeses d'anul·lació.
- c) El prenedor, l'assegurat o els seus drethavents han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment d'un sinistre dins del termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què va ser conegut. L'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la falta d'aquesta declaració, excepte que es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.
- d) L'assegurat ha de subministrar tota prova que sigui raonablement sol·licitada sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre, així com la importància del dany.
- e) L'assegurat ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge per persones o autoritats competents □cap d'estació, representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, directors d'hotels, etc.□ i vigilar que les seves circumstàncies i importància siguin reflectides en un document que remetrà a l'assegurador.
- f) L'assegurat, així com els seus beneficiaris, en relació amb les garanties d'aquesta pòlissa, exoneren del secret professional els facultatius mèdics que els hagin atès, com a conseqüència de

l'ocurrència d'un sinistre, perquè puguin facilitar informació mèdica a l'assegurador, així com sobre els antecedents sanitaris en relació amb el cas, per a la correcta avaluació del sinistre. L'assegurador no pot fer cap altre ús diferent de l'indicat de la informació obtinguda.

g) En cas de robatori l'assegurat ho ha de denunciar a la policia o autoritat del lloc immediatament i ho ha de justificar a l'assegurador. Si els objectes són recuperats abans del pagament de la indemnització, l'assegurat n'ha de prendre possessió i l'assegurador només està obligat a pagar els danys soferts.

h) L'assegurat ha d'acompanyar les reclamacions per demores amb un document justificatiu de l'ocurrència del sinistre.

i) En cas de sinistre de responsabilitat civil, el prenedor, l'assegurat o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'assegurador.

12.2 Assistència a l'Assegurat. Tràmits.

a) L'assegurat ha de sol·licitar l'assistència per telèfon, i ha d'indicar el seu nom, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i la descripció del problema que té plantejat.

Les trucades telefòniques seran de cobrament a destinació, i als països on no sigui possible fer-ho així, l'assegurat pot recuperar quan torni l'import de les trucades amb la presentació dels justificants.

b) L'assegurador no es responsabilitza dels endarreriments o incompliments deguts a força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa per part de la companyia, l'assegurat serà reemborsat en tornar a Espanya, o en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància, de les despeses que s'hagin produït i estiguin garantides, mitjançant la presentació dels corresponents justificants.

c) Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar previ acord del metge que atengui l'assegurat amb l'equip mèdic de l'assegurador.

d) Si l'assegurat té dret a reemborsament per la part de bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reemborsament revertirà a l'assegurador. Així mateix, respecte a les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'assegurador només es fa càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi el desplaçament en el que excedeixin de les previstes inicialment pels assegurats.

e) Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a què l'assegurat tingui dret. L'assegurat està obligat a efectuar les gestions necessàries per recobrar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'assegurador de les quantitats que hagi anticipat.

12.3 Pagament de la indemnització.

a) El pagament de la indemnització s'ha d'efectuar en els vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts.

b) Si abans d'aquest termini l'assegurador no ha realitzat cap pagament, l'assegurat no pot reclamar interessos pel període anterior.