



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL SISTEMA GMAO I EL SEU MANTENIMENT PEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
 2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT
 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR
 4. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
-

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la licitació del subministrament del sistema de Gestió de Manteniment assistit per Ordinador (GMAO) i el seu manteniment. Aquest servei requereix complir tota la normativa tècnica vigent, així com la normativa aplicable per les característiques de les instal·lacions i els edificis. Actualment, el TNC no disposa dels mitjans materials i personals adequats per a cobrir aquesta necessitat.

2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE MANTENIMENT

L'abast de la prestació objecte del contracte inclou tant el subministrament del sistema GMAO (MantTest), com els serveis de manteniment correctiu i de millora del mateix. Aquest Pla de manteniment es pot veure modificat durant la vigència del contracte, en cas d'adquisicions de nous equips o noves instal·lacions, sense que aquests canvis suposin cap cost addicional pel TNC. No inclou recanvis ni fungibles del teatre.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

Actualment, el servei utilitzat pel Teatre Nacional de Catalunya, és un Sistema SaaS (Software as a Service) o Hosting: aquesta modalitat deslliura al client de l'administració dels servidors, infraestructures i còpies de seguretat. Les infraestructures seran gestionades per TEST TECHNOLOGIES SLU i allotjades en servidors d'última generació

El sistema SaaS de MantTest consisteix dels següents elements:

- Mòdul de Manteniment
- Mòdul de neteja
- Mòdul de Sol·licituds (CAU)
- 3 usuaris Aplicació

- 7 usuaris APP
- Característiques principals del programa
- Gestor documental, escriptori virtual

Inclou:

- Administració, configuració i personalització del sistema segons les necessitats del TNC
- Actualització i manteniment software
- Allotjament del programari
- Configuració i manteniment de les còpies de seguretat de les bases de dades d'històrics
- Assistència telefònica a la utilització del software

Adicionalment, es requereix del **servei de manteniment correctiu/milloratiu**.

Definim com a manteniment correctiu totes aquelles intervencions no programades, necessàries per a corregir anomalies, així com els projectes de millores, els canvis d'ús, les modificacions d'espai i les noves distribucions d'equipaments.

Aquests projectes de millora seran considerats com a inversions.

4. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Seràn obligacions específiques i qualificades de l'empresa adjudicatària les regulades al plec de clàusules administratives, sense perjudici de la resta d'obligacions contingudes a la resta de documentació que revesteix caràcter contractual.

En concret, pel que fa a les obligacions essencials i específiques referides a les qüestions tècniques del servei, destaquen les següents obligacions:

- a) El contractista designarà com un únic interlocutor tècnic ordinari davant el TNC un enginyer tècnic amb coneixements suficients i una experiència mínima de 5 anys en la prestació d'aquest tipus de servei. Serà responsable de la implantació i gestió del servei de manteniment objecte d'aquesta licitació. servei.
- b) Mantenir la correcta supervisió del servei i vetllar pel bon ús i la integritat de les instal·lacions i dependències objecte del contracte.
- c) Els treballs de manteniment correctiu i de millora es faran de tal manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.
- d) Tota la prestació del contracte complirà la normativa corresponent.

- e) Si per disposicions legals, és obligatori l'adopció de nous elements, materials o sistemes de control o la realització de tasques de manteniment no contemplades en aquest plec, l'adjudicatària estarà obligada al compliment d'aquestes normatives o disposicions a les instal·lacions del teatre – sense cap cost addicional per al TNC.

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i manteniment
Barcelona, 13 de març de 2024