DOCUMENT
Altres: **PPTP**

IDENTIFICADORS
DOC_ID: **13808582**

ALTRES DADES
Codi de verificació CSV: **E71PB-3P3JS-XND20**
Data d'emissió: **13 de Març de 2024 a les 14:42:41**
**Pàgina 1 de 15**

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Cap de secció de transport públic i projectes mobilitat sostenible de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 12/03/2024 09:38

ESTAT
**SIGNAT**

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

**Plec de prescripcions tècniques particulars del contracte mixt del subministrament dels terminals del servei d'estacionament regulat, de les llicències del software de gestió de denúncies i els seus serveis associats i del HUB de dades dels parquímetres i les aplicacions mòbils, així com les actualitzacions del programari i el manteniment del software per a la gestió de denúncies.**

1 Objecte del contracte ..... 2

2 Situació actual ..... 2

3 Descripció i funcionalitats del software de gestió de les denúncies del servei d'estacionament regulat i del HUB de dades del servei. ..... 3

4 Subministraments requerits. ..... 7

5 Serveis de suport requerits. ..... 9

6 Incorporació d'altres parquímetres i aplicacions mòbils al servei. ..... 10

7 Altres serveis de suport requerits treballs de desenvolupament especial del software. ..... 11

8 Treballs i termini d'instal·lació del software de l'adjudicatari en el servei d'estacionament regulat. ..... 11

9 Terminis i procediment de resolució d'incidències i avaries ..... 12

10 Formació ..... 12

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

## 1 Objecte del contracte

L'objecte del contracte és:

a) La contractació del subministrament dels terminals de denúncia (telèfons mòbils i impressores) del servei d'estacionament regulat, de les llicències del software de gestió de denúncies i la contractació dels seus serveis associats, formació i actualització i manteniment del software, d'acord amb l'establert al Plec de prescripcions tècniques.

   El software de gestió de denúncies s'ha d'integrar amb els telèfons mòbils dels controladors, i a través del HUB de dades, amb les màquines expenedores de tiquets, l'aplicació mòbil de pagament, el pagament de tarifes trimestrals a l'Ajuntament i el programa de multes de l'Ajuntament.

b) La contractació del subministrament del HUB de dades del servei d'estacionament regulat (amb dades provinents dels parquímetres, aplicacions mòbils, software de denúncies, etç), de la llicència del software del HUB, així com la contractació dels seus serveis associats, formació i actualització i manteniment del software, d'acord amb l'establert al Plec de prescripcions tècniques.

   El HUB de dades és una base de dades que ha d'integrar en temps real tota la informació dels pagaments del servei (parquímetres, aplicacions mòbils, ajuntament, etç). Aquesta base de dades ha de permetre conèixer l'estat de pagament de totes les matrícules al software de denúncies.

## 2 Situació actual

Actualment, el servei d'estacionament regulat de Girona ja disposa d'un software de gestió de denúncies de la marca SOMINTEC, i un contracte de manteniment vigent que finalitza el 31 de gener de 2024. Actualment el servei de gestió de denúncies té 13 usuaris o llicencies (12 controladors i 1 variable) que es troben físicament en telèfons mòbils Xiaomi Redmi 7 de 64 GB i 3 GB RAM tipus Android (sistema operatiu 10) amb pantalla de 6,26 polzades i que utilitzen impressores DATECS DPP 350 Bluetooth.

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

El software de gestió de SOMINTEC està integrat amb l'aplicació de pagament de la marca EASYPARK, amb els 128 parquímetres de la marca PARKARE model TEMPO i amb el programa de denúncies de l'Ajuntament de Girona, intern de l'Ajuntament de Girona.

Actualment, el software de gestió de SOMINTEC realitza consultes al software dels parquímetres i APP EASYPARK, així com a la base de dades de l'Ajuntament, per conèixer en temps real el pagament dels vehicles dels quals es coneix la matrícula. Actualment no existeix cap HUB de dades que integra tots els pagaments en temps real dels servei.

L'horari de prestació del servei de l'estacionament regulat a la ciutat de Girona és de dilluns a dissabte de 08.00 a 20.00h.

La informació pública del servei es troba a la següent pàgina web: https://web.girona.cat/mobilitat/aparcaments/zones

## 3 Descripció i funcionalitats del software de gestió de les denúncies del servei d'estacionament regulat i del HUB de dades del servei.

El software de gestió de denúncies i HUB del servei es divideix en diferents programes segons la seva funció:

A. Software de generació de denúncies d'estacionament a instal·lar en els nous terminals android i impressores que l'adjudicatari ha de subministrar, els quals seran similars a les actuals però amb l'adaptació tecnològica del pas del temps.

   El programa té les següents prestacions:

   - Instal·lació en els 13 telèfons mòbils a subministrar o en el futurs a incorporar dins el contracte, fins a un màxim de 25.
   - Validació de controlador / Contrasenya, podent canviar la contrasenya en qualsevol dispositiu. Permet compartir dispositius entre els controladors.
   - Generació de com a mínim 5 fotografies per a cada denúncia. Possibilitat d'afegir noves fotografies quan la denúncia ja estigui tramitada pel controlador.
   - Possibilitat d'activar Flash per a la fotografies nocturnes.
   - Enregistrament de la data / hora / geolocatlització GPS de cada denúncia.

DOCUMENT
Altres: **PPTP**

IDENTIFICADORS
DOC_ID: **13808582**

ALTRES DADES
Codi de verificació CSV: **E71PB-3P3JS-XND20**
Data d'emissió: **13 de Març de 2024 a les 14:42:41**
**Pàgina 4 de 15**

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Cap de secció de transport públic i projectes mobilitat sostenible de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 12/03/2024 09:38

ESTAT
**SIGNAT**

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- Geolocalització GPS en temps real dels telèfons mòbils dels controladors en un mapa.
- Alarma insonora: Permet al controlador emetre una alarma insonora que és rebuda per Central per a la seva tramitació.
- Lector OCR de matrícules amb detecció automàtica de matrícules, amb mode vídeo sense parada, amb un temps de detecció inferior a 0,5 segons, amb fiabilitat superior al 99% en qualsevol circumstància. Aquest haurà de connectar-se online amb el programa de gestió per consultar l'estat del vehicle (si ha pagat per parquímetre, si ha pagat per aplicació mòbil etc).
- Integrat a través del programa de gestió amb temps real, amb el HUB de dades, o amb la plataforma de pagament per mòbil EASYPARK o d'una altra aplicació per poder comprovar automàticament els tiquets virtuals.
- Informa en temps real HUB de dades del temps restant d'un vehicle amb tiquet virtual de l'aplicació EASYPARK o d'una altra aplicació.
- Integrat a través del programa de gestió amb temps real, amb el HUB de dades o amb els parquímetres PARKARE o d'una altra marca per poder comprovar automàticament els tiquets pagats a través del parquímetre.
- Visualització de tots els tiquets en vigor (parquímetre, aplicació APP i pagament trimestral a través de l'Ajuntament).
- Consulta al programa de gestió en temps real dels expedients de denúncies, per si s'ha anul·lat la denúncia prèviament.
- Recuperació de dades de vehicles reincidents (Marca, Model, Color ...).
- Codificació de les marques, models i colors dels vehicles.
- Automàticament, la OCR del mòbil dels controladors ha de llegir la matrícula i aquesta s'ha de poder connectar a una base de dades de l'Ajuntament de Girona/DGT, per tal de identificar el vehicle i sancionar-lo automàticament o gaudir de possibles bonificacions (vehicles elèctrics, tipus de vehicle etc). El programa també ha de poder carregar la informació el vehicle (marca, model, color…) amb les dades que proporcioni la consulta a la base de dades facilitada per l'Ajuntament de Girona/DGT i generar la denúncia amb aquesta informació.
- Possibilitat de temps de cortesia automàtic configurable en la primera lectura de vehicle sense tiquet i denúncia obligatòria en la segona.
- Possibilitat de bloquejar automàticament la possibilitat de pagament amb aplicació mòbil en cas de verificació d'una matrícula que cal ser denunciada.
- Permet tornar a imprimir totes les denúncies realitzades per un controlador.

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F7602221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- La multa en paper generada per la impressora, ha d'informar (amb web, codi i QR o equivalent) de la possible anul·lació mitjançant web de l'adjudicatari dins el termini estipulat (actualment 24h).
- Generació de codi intel·ligent per anul·lacions (numèric i amb codi de barres), incloent-hi la data / hora límit d'anul·lació i el seu import.
- Text legal de les denúncies imprès en el moment de la denúncia, permetent al controlador canviar el mateix en qualsevol moment.
- Els telèfons mòbils han de disposar de l'aplicació TeamViewer o equivalent que permet la connexió via remot.
- Les denúncies han de ser impreses a impressores proporcionades per l'adjudicatari, similars a les actuals.

B. Software de gestió d'expedients sancionadors que estarà en un servidor de l'adjudicatari i el Servei hi tindrà accés mitjançant web Service amb usuari i contrasenya.

El programa té les següents prestacions:

- Gestió d'usuaris, permetent a l'Administrador definir diferents permisos per pantalla i usuari.
- Gestió i parametrització de tot el sistema per part dels usuaris: tarifes, controladors, carrers, infraccions, marques, models, etc permetent a l'usuari modificar les dades i publicar-los en els telèfons mòbils sense necessitat de cap tècnic.
- Ha de disposar de tota la informació integrada en temps real amb el HUB de dades:
    - Telèfons mòbils dels controladors amb software de denúncies.
    - Màquines expenedores de tiquets de PARKARE o altres marques.
    - Sistema de pagament per mòbil EASYPARK o d'altres marques.
    - Pagament de tarifes trimestrals via web de l'Ajuntament.
    - Anul·lacions de denúncies via web.
- El software de gestió ha de permetre anul·lar la sanció dins el temps que determini l'ordenança mitjançant una web habilitada per l'adjudicatari que penjarà d'una adreça web proporcionat per l'Ajuntament. Tota la informació per

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

fer-ho apareixerà en el tiquet de la multa (web, codi i QR, codi de barres o equivalent).

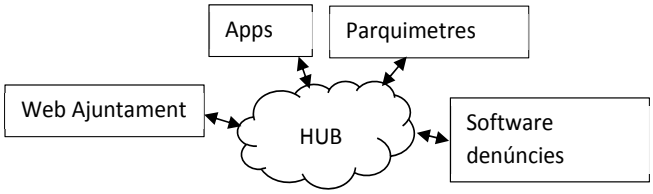
- Gestió de tarifes dinàmiques en funció de diferents elements, com l'ocupació, les característiques dels vehicles o la durada de l'estacionament.
- Gestió de llistes especials: Permet generar tantes llistes com requereixi l'Ajuntament i administrar els diferents vehicles. Un cop l'OCR del telèfon mòbil hagi llegit la matrícula, en temps real, haurà de comprovar en el programa de gestió si la matrícula es troba en una llista determinada, comprovar la tarifa adequada i proposar la denúncia en funció d'aquesta informació (per exemple, diferents llistes de matrícules segons zones de residents).
- Donar avisos automàtics quan la OCR del mòbil del controlador llegeixi la matricula en una llista prèviament carregada que es troba en el programa de gestió. Per exemple, llistes de vehicles que la policia vol controlar.
- Utilitat que permet visualitzar la Ubicació GPS dels controladors en un mapa a temps real i històric.
- Utilitat que permet visualitzar la ruta d'un controlador en un rang de temps determinat.
- Utilitat que permet exportar els expedients a qualsevol altre sistema per a la seva tramitació.
- A nivell d'expedient, queden registrades totes les operacions realitzades, com les anul·lacions, o l'enviament a l'Ajuntament.
- Explotació de dades i generació d'informes estadístics, exportables a Excel o Pdf.
- Enviament de tota la informació de les denúncies (també de les fotografies) de manera automatitzada al departament de multes de l'àrea de Mobilitat, d'acord amb les especificacions que marcarà l'Ajuntament. Actualment l'Ajuntament de Girona utilitza un programa intern, però a curt termini es canviarà pel GTT o per un altre programa intern.

C. El HUB de dades del servei

El HUB de dades del servei és una base de dades que integrarà totes les dades (pagaments, matricules, temps, etç) en temps real dels diferents sistemes de pagament del servei (parquímetres, app).

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

Aquest HUB alimentarà el software de denúncies per conèixer l'estat de pagament de cada matrícula identificada pel controlador.




El HUB ha de permetre:

- Especificar una sèrie de característiques tècniques als proveïdors de parquímetres i aplicacions mòbil per transferir les dades en temps real (anada i tornada) al HUB de dades de servei.
- Treure liquidacions periòdiques de tots els ingressos rebuts pels diferents sistemes de pagament ( parquímetres i aplicacions mòbils).
- Controlar i disposar d'una traçabilitat de tots els pagaments realitzats en els diferents sistemes de pagament per assegurar que concordin amb les taxes aprovades.
- Transferir la informació als diferents sistemes de pagament de les denúncies realitzades perquè es puguin anul·lar pel mateix sistema que han pagat.

D. Base de dades

Les bases de dades utilitzades pel HUB i els diferents softwares estaran ubicades en servidors segurs de l'adjudicatari. Setmanalment, l'adjudicatari ha de realitzar una còpia de seguretat de les dades del serveis ubicades en la seva base de dades i l'ha de facilitar al servei.

L'adjudicatari ha de guardar totes les dades durant el contracte. Quan finalitzi el contracte les ha de remetre a l'Ajuntament de Girona amb el format que aquest disposi.

## 4 Subministraments requerits.

L'adjudicatari, ha d'incloure el subministrament dels nous terminals i totes les actualitzacions del programari objecte del contracte. Que inclou:

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- Subministrament de 13 terminals de telèfon mòbil i 13 impressores, amb els següents requisits mínims:
  a) Telèfons mòbils android: amb característiques iguals o superiors al telèfon mòbil actual: Xiaomi Redmi 7 de 64 GB i 3 GB RAM, amb carga de 15W i bateria de 4000 mAh.
  b) Impressores portàtils: amb característiques iguals o superiors a la impressora actual: DATECS DPP 350 Bluetooth:
     - Impressora tèrmica directe
     - USB y Bluetooth
     - Area imprimible 72 mm
     - Resolució impressió 200 ppp
     - Lectura de codis de barra i QR
     - Amb bateria amb mínim 2000 mAh
     - Amb sensor de fi de paper
     - Amb resistencia a caigudes de màxim 1,2metres.
     - Funcionament del capçal d'impressió de 500 km
     - Sistemes operatius de Windows i Android
     - Tamany reduït, que es pugui portar a sobre una persona tota la jornada laboral
- Totes les llicencies dels softwares i bases de dades objectes del contracte:
  Software de generació de denúncies d'estacionament
  software de gestió d'expedients sancionadors
  HUB de dades del servei
  Bases de dades

- Actualitzacions funcionals. Accés a les noves funcionalitats i millores que el fabricant desenvolupi al llarg del període contractual. Aquestes millores podran tenir caràcter de millores d'usabilitat, de funcionalitat més eficients i d'adaptació de la imatge per fer-la més atractiva, prèvia consulta i informació a responsable del contracte.
- Actualitzacions normatives, per adaptar els programaris a les noves disposicions legals d'obligat compliment, prèvia consulta i informació a responsable del contracte.
- Actualitzacions correctives. Correcció de les incidències i errors en el producte que afectin al seu us normal, prè via consulta i informació a responsable del contracte.

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

## 5 Serveis de suport requerits.

L'adjudicatari, en la llicencia del software, ha d'incloure el servei de suports requerits de totes les actualitzacions del programari objecte del contracte. Que inclou:

A. Del Software de Gestió expedients sancionadors webservice:

- Resolució de qualsevol incidència i avaria amb les dades i el traspàs dels expedients als sistemes de tramitació de l'Ajuntament.

B. Del Software de Gestió del HUB:

- Resolució de qualsevol incidència i avaria amb les dades
- Especificar una sèrie de característiques tècniques als proveïdors de parquímetres i aplicacions mòbil per transferir les dades xifrades en temps real (anada i tornada) al HUB de dades de servei.
- Integrar i mantenir les comunicacions amb els diferents sistemes de pagament i programa de denúncies.
- Incorporar el nous sistemes de pagament al HUB.
- Treure liquidacions periòdiques de tots els ingressos rebuts pels diferents sistemes de pagament ( parquímetres i aplicacions mòbils).
- Controlar i disposar d'una traçabilitat de tots els pagaments realitzats en els diferents sistemes de pagament per assegurar que concordin amb les taxes aprovades.

C. Manteniment Integració amb parquímetres PARKARE o altres parquímetres a incorporar:

- Manteniment correctiu del software que gestiona la comunicació entre les màquines de PARKARE i el HUB i software dels expedients sancionadors.
- Resolució de qualsevol incidència i avaria amb les comunicacions o amb les anul·lacions realitzades per els usuaris.
- Donar resposta a les consultes de les reclamacions dels tècnics en cas de Al·legacions/Recursos.

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

- Gestió de LOGS i de Històrics.

D. Manteniment Integració APP EASYPARK o APP similar:

- Manteniment correctiu del software que gestiona la comunicació entre la APP EASYPARK i altres aplicacions i el HUB de dades del servei i els telèfons mòbils dels controladors.
- Resolució de qualsevol incidència i avaria amb els tiquets o les anul·lacions realitzades per els usuaris.
- Donar resposta a les consultes de les reclamacions dels tècnics en cas de Al·legacions/Recursos.
- Gestió de LOGS i de Històrics.

E. Manteniment software de denúncies instal·lats als telèfons mòbils dels controladors:

- Manteniment correctiu del software de denúncies implantat en els telèfons mòbils.
- Administració remota dels telèfons mòbils en cas d'incidència.
- Resolució de qualsevol incidència i avaria amb el software.
- Donar resposta a les consultes dels tècnics.
- Instal·lació i configuració de nous telèfons mòbils en cas de pèrdua/averia/adquisició dels actuals.

F. Manteniment OCR per captura de matrícules amb la càmera de fotos incorporats en el software de denúncies instal·lats en els telèfons mòbils.:

- Manteniment correctiu del software OCR de captura de matrícules.
- Resolució de qualsevol incidència amb el software

## 6 Incorporació d'altres parquímetres i aplicacions mòbils al servei.

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

L'adjudicatari, en la llicencia del software, està obligat a integrar les diferents marques de parquímetres o aplicacions mòbils que s'incorporin al servei en el temps de durada del contracte.

Es preveu que es pugui incorporar una nova marca/model de parquímetre en cas d'ampliació de la zona blava o verda.

## 7 Despeses variables: Altres serveis i subministraments de suport requerits treballs de desenvolupament especial del software.

L'Ajuntament de Girona pot sol·licitar a l'adjudicatària els serveis extraordinaris de desenvolupaments de software específics pel servei de Girona que no s'incloguin en els punts 3, 4, 5 i 6 d'aquest plec de prescripcions tècniques. Aquests desenvolupament especials es facturaran a part mitjançant la bossa d'hores que contempla el contracte. Prèviament a la realització dels treballs de desenvolupament especial del software, l'adjudicatària haurà de pressupostar el número d'hores que comportaran els treballs i l'Ajuntament de Girona haurà d'acceptar el pressupost.

L'ajuntament de Girona pot sol·licitar a l'adjudicatària el subministrament de paper d'impressora i nous terminals mòbils i impressores en cas que es trenquin o s'incrementi el número de controladors. Aquests subministraments es facturaran a part mitjançant l'import específic que contempla el contracte. Els preus dels subministraments seran els oferts per l'adjudicatari.

El paper de la impressora serà de 80x29x12 mm, tèrmic, 55g - 60µm, sense Bisfenol A.

Els preus de telèfons mòbils, impressores i paper, seran els oferts per l'adjudicatari.

## 8 Treballs i termini d'instal·lació del software de l'adjudicatari en el servei d'estacionament regulat.

L'adjudicatari ha de proporcionar els 13 terminals mòbils i 13 impressores i substituir els software actual pel seu així com integrar el HUB de dades, en el termini màxim de quatre setmanes a partir de la data de formalització del contracte.

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de subministrar totes les dades del servei amb el format que li requereixi l'Ajuntament, per tal de facilitar el traspàs amb el futur adjudicatari del servei.

## 9 Terminis i procediment de resolució d'incidències i avaries

Els avisos per resoldre incidències o avaries seran comunicats pel responsable del contracte o tècnics del servei, per telèfon o correu electrònic al contractista.

L'origen de l'avaria / incidència pot ser externa o interna.

- Es considera externa quan és generada per l'aplicació dels parquímetres, aplicació mòbil o l'Ajuntament o altres similars.
- Es considera interna quan està relacionada amb el software de l'adjudicatari, les bases de dades que gestionen o els dispositius en els quals estan implantats.

Un cop rebuda la trucada o correu electrònic el contractista haurà de donar una diagnosi en el termini màxim d'1 hora. El contractista haurà de connectar-se de forma remota als ordinadors o dispositius per fer aquesta tasca.

Si la incidència o avaria és externa, el contractista informarà al responsable del contracte de l'origen d'aquesta, la naturalesa, el possible motiu i altres dades necessàries perquè ell pugui resoldre-la.

Si l'avaria és interna, el contractista l'haurà de resoldre en els següents terminis:

1. Si es considera lleu (no afecta a les funcions bàsiques de prestació dels serveis d'estacionament regulat com són generació de denúncies), el termini màxim de resolució serà de 48 hores des de l'avís (s'exceptuen els festius).

2. Si es considera greu (afecta a funcions bàsiques de prestació del servei d'estacionament regulat), el termini màxim de resolució de l'avaria serà de 3 hores des de l'avís.

## 10 Formació

L'adjudicatari ha de donar una formació mínima de 20 hores als treballadors de l'Ajuntament a l'inici del contracte per explicar el funcionament dels software i resoldre dubtes.

Girona, a la data de la signatura electrònica

El cap de secció de transport públic i projectes de mobilitat sostenible de la Subàrea de Mobilitat i Via Pública, en Pere Casas Vall-llosera.

Pere Casas Vall-llosera



COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

**Annex II. Estudi econòmic del servei**

**(dades amb euros €)**

| Tasques objecte del contracte. PRIMER ANY | | Unitats | Hores any | € / unitats | € / hora (1) | Total fixe any | Total variable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Subministrament de terminals mòbils i impressores | Subministrament de telèfons mòbils | 13,00 | | 150 | | 1.950,00 | |
| | Subministrament d'impressores | 13,00 | | 250 | | 3.250,00 | |
| Llicencia software software (APP) denúncies. Inclou servei de configuració, manteniment ordinari i servidors. | Subministrament software i llicencia 80% | 1,00 | | 17.600 | | 17.600,00 | |
| | Servei configuració, manteniment servidors, comunicacions, etc: del software. 20% | 1,00 | | 4.400 | | 4.400,00 | |
| Llicencia software HUB de dades | Subministrament software i llicencies 80% | 1,00 | | 8.000 | | 8.000,00 | |
| | Servei configuració, manteniment, servidors, comunicacions, etc: del software. 20% | 1,00 | | 2.000 | | 2.000,00 | |
| Hores de formació | | | 20,00 | | 35,00 | 700,00 | |
| Serveis extraordinaris de desenvolupament de software compresos en l'apartat 7 del Plec de prescripcions tècniques | | | 50,00 | | 35,00 | | 1.750,00 |
| Subministres extraordinaris de telèfons mòbils, impressores per substitució per trencament o per nous controladors. Paper d'impressores (1) | | | | | | | 1.500,00 |
| Cost total 1er any (sense IVA) | | | | | | 37.900,00 | 3.250,00 |
| IVA 21% | | | | | | 7.959,00 | 682,50 |
| Cost total 1er any (IVA inclòs) | | | | | | 45.859,00 | 3.932,50 |

(1) Els rotlles de paper d'impressora són de 400 unitats a l'any aproximadament.

| Tasques objecte del contracte. SEGON ANY | | Unitats APP | Hores any | € / unitats | € / hora (1) | Total fixe any | Total variable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Llicencia software software (APP) denúncies. Inclou servei de configuració, manteniment ordinari i servidors. | Subministrament software i llicencies 80% | 1,00 | | 17.600 | | 17.600,00 | |
| | Servei configuració, manteniment, servidors, comunicacions, etc: del software. 20% | 1,00 | | 4.400 | | 4.400,00 | |
| Llicencia software HUB de dades | Subministrament software i llicencies 80% | 1,00 | | 8.000 | | 8.000,00 | |
| | Servei configuració, manteniment, servidors, comunicacions, etc: del software. 20% | 1,00 | | 2.000 | | 2.000,00 | |
| Serveis extraordinaris de desenvolupament de software compresos en l'apartat 7 del Plec de prescripcions tècniques | | | 50,00 | | 35,00 | | 1.750,00 |
| Subministres extraordinaris de telèfons mòbils, impressores per substitució per trencament o per nous controladors. Paper d'impressores (1) | | | | | | | 1.500,00 |
| Cost total 1er any (sense IVA) | | | | | | 32.000,00 | 3.250,00 |
| IVA 21% | | | | | | 6.720,00 | 682,50 |
| Cost total 2on any (IVA inclòs) | | | | | | 38.720,00 | 3.932,50 |
| Cost total 1er any prorroga (sense IVA) | | | | | | 35.250,00 | |
| Cost total 2on any prorroga (sense IVA) | | | | | | 35.250,00 | |

(1) Els rotlles de paper d'impressora són de 400 unitats a l'any aproximadament.

| CONTRACTE INICIAL (2 anys) | € (sense IVA) | |
|---|---|---|
| Subministrament software i terminals | 59.400,00 | 77,7% |
| Servei manteniment software i servei extraordinari de manteniment, millores, etc | 17.000,00 | 22,3% |
| | 76.400,00 | |
| | 92444 | |
| | 16044,000 | |

(1) JUSTIFICACIÓ COSTA/HORA PER GRUPS PROFESSIONALS

Conveni Colectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercado i de l'opinió pública. (99001365011983) Àrea 3. Grup A. Nivell 1.

| | | |
|---|---|---|
| salari 2023 | 28.850,23 | €/any |
| seguretat Social empresa | 10.097,58 | €/any |
| despeses generals 13% | 5.083,22 | €/any |
| beneficio industrial 6% | 2.540,00 | €/any |
| jornada laboral | 1.800,00 | hores/any |
| cost hora | 25,92 | €/hora |
| cost hora mig propers 4 anys. Increment del 10% | 28,51 | €/hora |

COPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F760221BC61D415BFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

DOCUMENT
Altres: PPTP

IDENTIFICADORS
DOC_ID: 13808582

ESTAT
SIGNAT

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Cap de secció de transport públic i projectes mobilitat sostenible de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 12/03/2024 09:38

ALTRES DADES
Codi de verificació CSV: E71PB-3P3JS-XND20
Data d'emissió: 13 de Març de 2024 a les 14:42:41
Pàgina 15 de 15

**Annex III. Oferta econòmica i de criteris avaluables en xifres o percentatges.**

| Tasques objecte del contracte. | Preu màxim (sense IVA) | Preu ofert (sense IVA) |
|---|---|---|
| a) Preu 1 llicencia software APP denúncies. Inclou configuració, manteniment i servidors, per entre 13 i 25 telèfons mòbils de controladors. | 22.000 € /any | |
| b) Preu 1 llicencia software HUB de dades del servei. Inclou configuració, manteniment i servidors. | 10.000 € / any | |
| c) Preu/hora de serveis extraordinaris de desenvolupament de software compresos en l'apartat 7 del Plec de prescripcions tècniques | 35 € / hora | |
| d) Preu subministrament telèfon mòbil | 150 €/ ut | |
| e) Preu subministrament impressora | 250 €/ ut | |
| f) Preu subministrament paper impressora. Rotlle 80 X 29 X 12 Térmico 55 g - 60 µm | 1 € / ut | |

| Característiques tècniques del telèfon mòvil | Requisits mínims previstos en el Plec de prescripcions tècniques | Requisits ofertats |
|---|---|---|
| a) bateria dels telèfons mòbils | 4000 mAh | |
| b) velocitat màxima de càrrega dels telèfons mòbils | 15 W | |

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9200651 E71PB-3P3JS-XND20 F7602218C61D415BEFD3A5F242B2DD5EB1E13F0D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura