

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació del Servei en procediment obert per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Serveis de manteniment i suport de la plataforma de seguretat perimetral basada en tecnologia Fortinet, per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

Exp. 2024-29

Índex

1. Objecte i necessitat
 2. Abast
 3. Descripció del servei de manteniment
-

1. Objecte i necessitat

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació pel servei de suport i manteniment de les plataformes de seguretat perimetral basades en tecnologia Fortinet que es detalla en l'apartat 2 d'aquest PPT i que actualment té l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB) en producció.

Totes les plataformes tenen contractes de de suport i manteniment vigent que expiren durant aquest any 2024, la necessitat de l'HCB és renovar aquests contractes per a cadascuna de les plataformes el dia següent a la data d'expiració d'acord amb el detall de l'apartat 2 d'aquest PPT.

El motiu de la contractació és poder accedir al suport del fabricant del hardware i les actualitzacions del mateix per a realitzar tasques de manteniment i suport.

2. Abast

Els equips coberts pel manteniment, tipus de llicenciament i temps requerits són:

Model	Número de sèrie	Tipus suport / Llicència	Data d'expiració	Renovació fins
FortiAuthenticator VM	FAC-VMTM23002502	VM Forticare Premium (1 – 5100 users)	2024-05-04	31/12/2025
FortiClient EMS	FCTEMS8823002060	Forticare Premium for 1000 Forticlient ZTNA & CASB	2024-07-09	31/12/2025
FortiGate 500E	FG5H0E5818908971	UTP Bundle	2024-04-30	31/12/2025
FortiGate 500E	FG5H0E5818908932	UTP Bundle	2024-04-30	31/12/2025
FortiGate 500E	FG5H0E5819904165	UTP Bundle	2024-11-03	31/12/2025
FortiGate 500E	FG5H0E5819904139	UTP Bundle	2024-11-03	31/12/2025
FortiManager VM	FMG-VMTM19009257	VM Forticare Premium (1 – 110 devices/Virtual Domains)	2024-11-18	31/12/2025
FortiAnalyzer 400E	FL-4HET318900616	Forticare Premium	2024-05-07	31/12/2024
FortiGate 500E	FG5H0E5818908954	UTP Bundle	2024-05-27	31/12/2024
FortiGate 500E	FG5H0E5818908974	UTP Bundle	2024-05-27	31/12/2024
FortiGate 60F	FGT60FTK21099VNZ	UTP Bundle	2025-05-06	31/12/2025
FortiGate 600E	FG6H0ETB20903931	UTP Bundle	2025-11-04	31/12/2025
FortiGate 600E	FG6H0ETB20903822	UTP Bundle	2025-11-04	31/12/2025

3. Descripció del servei de manteniment

Quan es produeixi una incidència o avaria als equips indicats a l'apartat 2, el manteniment comprendrà les actuacions per detectar el problema al més aviat possible, localitzant la causa i portant a terme les tasques de correcció que solucionin la incidència, el més ràpid possible, restablint la situació normal dels serveis.

Tot l'equipament indicat a l'apartat 2 ha de quedar cobert amb el contracte de manteniment de l'adjudicatària, amb el fabricant durant tota la durada del contracte.

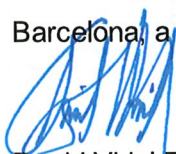
Els serveis prestats per l'HCB es consideren crítics, i s'hauran de prestar ininterrompudament les 24 hores dels 7 dies de cada setmana i els 365 dies de l'any; pel que cal que es contempli un servei de suport per incidències en format 24x7x365.

Quan la resolució d'una avaria impliqui la substitució d'equipament, aquest serà substituït per un equip igual mitjançant un procediment de substitució d'equipament al fabricant, RMA, i estarà subjecte a les normes estipulades en el contracte amb aquest.

Els serveis inclosos en el suport del fabricant seran:

- Accés a "Programaris fixes and features releases" (24x7)
- Accés a nivell expert (Level 3) de suport (24x7)
- Hardware Support, en modalitat Fortinet Premium Support

Barcelona, a 4 de març del 2024



David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació