



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



Consell
Comarcal
d'Osona

I. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS

CONTRACTE DE SERVEI DE REPARACIONS I RECANVIS DELS PRODUCTES DE SUPORT DEL SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL I PRODUCTES DE SUPORT -BAT-

Expedient núm.: X2023000239

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte regular el servei de reparacions i recanvis dels productes de suport del Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT- (en endavant i indistintament també BAT) en l'àmbit de les comarques d'Osona, de la Garrotxa, del Ripollès i del Berguedà.

CLÀUSULA 2. JUSTIFICACIÓ I ANTECEDENTS

El Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT- mancomanat entre el Consorci Osona de Serveis Socials, Consorci de Benestar Social del Ripollès i Consorci d'acció Social de la Garrotxa entès com un servei, les intervencions del qual és realitzen a la llar de la persona i família, coordinat amb els diferents professionals i institucions dels àmbits social i sanitari de les comarques d'Osona, la Garrotxa, el Ripollès i el Berguedà, i dirigit a valorar les necessitats, planificar i intervenir amb estratègies relacionades amb els productes de suport (facilitant-ne l'accés per mitjà del préstec d'aquests productes), les adaptacions de l'entorn físic domiciliari, orientació/assessorament en el maneig i cura de persones en situació de dependència i promoció d'actituds i entorns afavoridors de l'autonomia i prevenció de riscos.

Per a garantir la correcta prestació d'aquest servei és necessari disposar de la capacitat de poder donar resposta a situacions d'avaries dels aparells (productes de suport) prestats a les persones beneficiàries, que puguin anar sorgint. Aquests avaries poden afectar en menor o major mesura al funcionament diari d'aquestes persones i per tant s'ha de poder garantir una resposta eficaç (diagnòs i capacitat de resolució) i en el menor període de temps possible.

CLÀUSULA 3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI CONTRACTAT

Les accions incloses per a la prestació i compliment d'aquest contracte, vindran derivades de l'activació del protocol de incidències logístiques que hi ha determinat en el Servei BAT. La persona responsable del magatzem del Servei BAT (empresa adjudicatària) és l'encarregada de la seva activació.

El contracte inclou:

- La reparació dels productes de suport, propietat del Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport -BAT- que hagin patit algun tipus d'avaría i/o mal funcionament
 - La reparació d'aquests productes de suport, que estaran ubicats als domicilis de les persones beneficiàries del servei BAT en les comarques d'Osona, la Garrotxa, el Ripollès i el Berguedà, es realitzarà en el mateix domicili.





Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



Consell
Comarcal
d'Osona

- La substitució de les peces dels productes de suport que ho requereixin, es farà sempre utilitzant recanvis originals.

Els serveis de reparació que es realitzin, per part de l'empresa adjudicatària, s'activaran a partir de la gestió que en faci la persona responsable del magatzem del Servei BAT (en base al circuit detallat a la clàusula 6.2 del plec).

El contractista haurà de garantir la major agilitat possible a l'hora de resoldre les incidències que puguin sorgir a fi de assegurar la continuïtat del servei en les condicions idònies (termini concretat a la clàusula 6.1 del plec).

CLÀUSULA 4. REQUERIMENTS TÈCNICS I ECONÒMICS DEL SERVEI

4.1 A fi de poder optimitzar el cost del servei i aconseguir millor eficiència, el contractista ha de tenir la seu de referència de forma prioritària a la comarca d'Osona o dins el territori d'influència del Servei BAT (comarques de Osona, Garrotxa, Ripollès i/o Berguedà).

4.2 El contractista ha de disposar de les eines i utilitatges adients per atendre les necessitats del servei.

4.3 El contractista ha de disposar de vehicle adient per desplaçar-se als diferents territoris d'influència del Servei BAT.

4.4 El contractista haurà de disposar d'una persona de referència a l'hora de coordinar-se , per una banda, amb la persona responsable del magatzem del Servei BAT (empresa adjudicatària) a l'hora de activar i coordinar les accions del servei i per altra banda amb la persona coordinadora del Servei BAT del Consorci d'Osona de Serveis Socials per dur el control del desenvolupament del contracte.

CLÀUSULA 5. RECURSOS PERSONALS

5.1 L'adjudicatari destinarà el personal tècnic necessari i degudament qualificat, amb una experiència demostrable de més de 3 anys en manteniment i reparació de productes de suport, que sigui necessari per a oferir un servei àgil i eficient per tal de respondre satisfactòriament a tots el requeriments del plec.

5.2 L'empresa adjudicatària prestarà servei de dilluns a divendres de 9.30h a 19h, excepte festius, els 12 mesos de l'any.

CLÀUSULA 6. CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

6.1 El contractista ha de poder resoldre les incidències sorgides en qualsevol dels territoris d'influència del Servei BAT en un termini **no superior a les 48 h de mitjana anual en qualsevol dels territoris d'influència del Servei BAT.**

6.2 El circuit per dur a terme la comunicació de les reparacions requerides, la confirmació de que s'ha realitzat l'activitat i el registre i la monitorització del compliment dels terminis de resolució serà el següent:





Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- I. Comunicació via plantilla de correu electrònic per part de la persona responsable del magatzem cap a l'empresa adjudicatària. En aquesta plantilla hi constarà:
 - a. Informació bàsica de localització: Nom i cognoms, població, adreça, telèfons de contacte.
 - b. Descripció del producte de suport a reparar: Descripció, referència i codi BAT
 - c. Breu descripció del problema
- II. Retorn, per part de l'empresa adjudicatària, del mateix correu electrònic amb la confirmació de que s'ha realitzat la reparació.
 - a. En aquest correu electrònic de retorn també hi haurà de constar com a destinatari la persona responsable del Servei BAT del Consorci d'Osona de Serveis Socials.
- III. Les dates registrades dels correus electrònics seran la referència per monitoritzar els terminis de resolució de les reparacions.

6.3 Es realitzarà un seguiment mensual de l'activitat de l'empresa adjudicatària així com de la monitorització dels terminis de resolució.

6.4 Les factures es presentaran mensualment, i s'hi detallarà el volum de feina efectivament realitzada de la següent manera:

- I. Quantitat/unitats
- II. Referència del article (en cas de recanvis) i descripció de desplaçament i/o hora de feina
- III. Descripció del article (amb nº de sèrie/lot en cas de recanvis) i descripció de desplaçament i/o hora de feina
- IV. Preu unitari (IVA Exclòs)
- V. Especificació del IVA corresponent
- VI. Preu de Venta Públic total

CLÀUSULA 7. GARANTIA TÈCNICA DE LES REPARACIONS

D'acord a la legislació vigent en matèria de reparacions de productes i recanvis, s'estableix un període de garantia de les reparacions obligatori de 6 mesos i un període de conformitat o garantia de 2 anys en les peces de recanvi.