



Àrea de Territori i Sostenibilitat

Medi Ambient / 014

2024_2371

MM/MG/AB

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol de l'encàrrec:

Servei d'assessorament i suport per a la coordinació del dispositiu gorgues (anualitat 2024)

Descripció del contracte:

L'objecte del present contracte és obtenir un servei d'assessorament i suport per a la coordinació del dispositiu gorgues (anualitat 2024). En concret, aquest servei haurà de donar suport a l'equip tècnic de l'àrea de medi ambient a l'hora de fer el seguiment i implementació del "dispositiu gorgues" durant el període estival 2024, i en el qual es preveu ubicar un conjunt d'informadors/es ambientals en diferents espais fluvials hiperfreqüentats de les comarques gironines (16 municipis), així com uns guardes rurals itinerants en quatre sectors. Aquest dispositiu és una acció que forma part de *l'acord marc de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, i la Diputació de Girona en matèria d'espais naturals i conservació de la biodiversitat i el patrimoni natural* signat pel president de la Diputació de Girona, en data 10 de maig de 2022, i la secretària d'acció Climàtica del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, en data 12 de maig de 2022.

La contractació del servei d'assessorament i suport per a la gestió del dispositiu gorgues és un servei que s'oferta a través del Pla de Serveis de Patrimoni Natural de la Diputació de Girona als municipis de les comarques gironines. En total, es preveu que 16 municipis el sol·licitin a través de la línia 3. Aquest servei, també ha de permetre implementar les mesures descrites en els documents de Diagnosi i gestió de la sobrefreqüentació en espais fluvials que tenen aquests municipis, de forma homogènia i coordinada amb la resta d'agents del territori i del propi municipi, amb l'objectiu final de garantir la protecció dels valors naturals dels espais fluvials, i evitar altres riscos associats a la híper-freqüentació del medi natural.

Antecedents:





La sobre-massificació dels espais naturals de Catalunya ha esdevingut una problemàtica en augment els darrers anys, especialment en els espais de bany de conques internes. Això ha suposat un elevat impacte als espais naturals amb efecte negatiu sobre la biodiversitat i l'entorn, així com conflictes socials fruit del malestar de les habitant d'aquests municipis que no estan preparades per a aquesta massificació, portant a alguns municipis a voler assumir una gestió activa de la situació.

Els estius dels anys 2022 i 2023, la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya, en el marc de l'acord *marc de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, i la Diputació de Girona en matèria d'espais naturals i conservació de la biodiversitat i el patrimoni* natural signat pel president de la Diputació de Girona, en data 10 de maig de 2022, i la secretària d'acció Climàtica del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, en data 12 de maig de 2022, varen emprendre accions per abordar aquesta problemàtica, en diversos municipis de la província de Girona. Aquestes accions van consistir en situar diversos informadors/es ambientals distribuïts en espais fluvials hiperfreqüentats en alguns municipis de la província de Girona. Els informadors els va contractar la Generalitat de Catalunya, mentre que la gestió del dispositiu i el suport als municipis la va encapçalar l'àrea de medi ambient de la Diputació de Girona, de forma molt similar a com està previst fer-ho enguany. El dispositiu va ser un èxit, disminuint de forma considerable la pressió dels visitants sobre el medi natural i el territori en general.

Objectius generals de l'encàrrec:

El present servei haurà de donar suport a l'equip tècnic de l'àrea de medi ambient a l'hora de fer el seguiment i implementació del "dispositiu gorgues" durant el període estival 2024, i en el qual es preveu ubicar un conjunt d'informadors/es ambientals en diferents espais fluvials hiperfreqüentats de les comarques gironines, així com uns guardes rurals itinerants. El dispositiu preveu la ubicació de 21 informadors/es ambientals, distribuïts en 16 municipis, i uns màxim de 8 guardes rurals que faran un reforç itinerant els caps de setmana i dies festius en quatre sectors diferenciats. Aquest servei haurà de tenir en compte els requisits de cada espai, descrits en els plans d'usos i/ documents de gestió de cada municipi.

Amb la finalitat exposada, el servei té els següents objectius generals:

- Homogeneïtzar la implementació dels plans de gestió a tots els municipis.
- Donar suport als municipis petits que no disposen de tècnics de medi ambient per a analitzar i prioritzar l'acció informadors i de les informadores ambientals sobre terreny.
- Recollir dades de les accions de gestió de la sobrefreqüentació que permetin millorar la seva aplicació en un futur.

Tasques i objectius concrets del contracte:





Les accions concretes a desenvolupar per part de l'empresa de suport seran, com a mínim, les següents:

- **Preparació del material del curs d'informadors ambientals i guardes rurals, i impartició d'aquest** (dues sessions de 8 hores lectives): La 1a sessió s'impartirà als guardes rurals + el/la coordinador/a d'informadors i els informadors itinerants. La 2a sessió serà per als informadors/es amb espais fixes. Caldrà coordinar també d'altres ponències (com per exemple, amb el cos d'agents rurals, cos de mossos d'esquadra i altres persones que es considerin d'interès). Inclou: la preparació preliminar de documentació, on s'explicarà la tasca a dur a terme en cada municipi segons el pla d'usos, ubicació dels informadors i itineraris/freqüències de vigilància per part dels guardes, la preparació del material formatiu, la coordinació amb altres agents implicat que puguin presentar ponència, la realització del curs i la coordinació amb l'equip tècnic de la Diputació de Girona.
- **Visites inicials explicatives de les funcions dels informadors/es, de cada espai:** s'acompanyarà al coordinador/a d'informadors i als informadors itinerants a tots els espais una primera vegada, exposant les singularitats de cada lloc. Posteriorment, es farà un suport en la presa de l'espai els dies que s'incorporin els informadors fixes, juntament amb el coordinador/a d'informadors.
- **Preparació del material per a la recollida de dades per part dels informadors ambientals:** enquestes als visitants, taula d'observacions diàries, etc. Caldrà preparar un sistema de recollida de dades digital, de tal manera que es pugui recollir mitjançant un dispositiu mòbil i que posteriorment sigui fàcil d'enviar i tractar (automatitzada).
- **Recollida de les dades facilitades pels informadors i anàlisi d'aquestes.**
- **Disseny d'un plafó mòbil, amb contingut relatiu a la normativa i bones pràctiques d'accés al medi natural:** es prepararà el contingut i el disseny per a la edició d'un plafó mòbil, que s'ubicarà en cadascun dels espais naturals on hi hagi informadors ambientals. L'objectiu és que els visitants puguin tenir informació immediata de les normatives generals i bones pràctiques d'ús i accés al medi natural.
- **Suport presencial durant el funcionament del dispositiu,** per a respondre dubtes dels informadors ambientals i guardes, i anar ajustant la seva acció a la realitat (3 visites de seguiment per espai, mínimes). Aquest suport es farà en coordinació amb la coordinació tècnica de la DDGI, i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals.
- **Reunions de coordinació periòdiques amb la Diputació de Girona, representant de GENCAT i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals,** de preparació, control, seguiment i grau d'acompliment en la implementació de les accions programades i tasques previstes en el present contracte. Algunes d'elles podran ser presencials sobre el territori.





- **Suport en l'acció dels guardes rurals** en coordinació amb les necessitats dels informadors. Canalitzar incidències i prioritats, fer d'intermediaris amb ajuntaments, informadors, i guardes rurals.
- **Assessorament puntual als ajuntaments per a la implementació dels plans d'ús públic i altres aspectes lligats a la comunicació.** El servei es limitarà a una o dues accions de comunicació a les xarxes per municipi, una proposta de nota de premsa inicial i una final global del projecte (en coordinació amb GENCAT i DDGI), i el trasllat de les propostes de millores als plans d'usos.
- **Anàlisi de les dades, informes parcials i finals de tancament general i per municipi,** i actualització, si s'escau, dels plans d'usos per municipi. Inclourà una anàlisi d'incidència, i proposta de millores. Els informes es presentaran en format PDF, separant cada informe per municipi i informes generals.
- **Reunió final de tancament i valoració global, amb informadors ambientals, guardes rurals, i representants de GENCAT i de la DDGI.**

L'equip que dugui a terme aquest assessorament haurà d'estar present sobre el territori, i disposar d'un vehicle per a poder accedir a tots els punts.

A l'inici del contracte, es farà com a mínim una reunió amb tots els agents implicats: ajuntaments sol·licitants del Pla de Serveis, Diputació de Girona, empresa que ofereixi servei de guarderia, empresa que ofereixi servei d'informadors i empresa guanyadora del present concurs, i, si s'escau, altres administracions del territori. Posteriorment i de forma periòdica, s'establiran grups de treball que s'aniran reunint per anar fent un seguiment de l'estat d'execució del servei, per prendre les decisions escaients. La creació i lideratge dels grups de treball forma part del present encàrrec de suport en la coordinació.

Documents entregables i reunions:

Els documents entregables seran en format digital. Com a mínim, seran els següents:

- Breu proposta del funcionament inicial del dispositiu, que servirà com a document per a coordinar-se amb informadors, guardes rurals, i cossos d'emergència.
- Enquestes als visitants, apte per a dispositiu mòbil.
- Relació d'informació a recollir per part dels informadors, apte per a dispositiu mòbil.
- Informe final per municipi.
- Informe final global amb estadístiques, avaluació del dispositiu, i detecció d'incidències i millores de tota la informació recollida.

Les reunions mínimes que es duren a terme seran:

- Reunió preliminar amb tots els agents implicats, presencial.
- Curs de 8h per als informadors i guardes rurals, presencial.
- Visita inicial a cada espai amb els informadors i guardes rurals, presencial.





- Un mínim de tres visites durant l'execució del dispositiu, per espai, presencial.
- Reunions setmanals amb l'equip tècnic de la Diputació de Girona, el representant de GENCAT i els representants de les empreses de guardes rurals i informadors ambientals (poden ser online).
- Reunió de tancament i retorn als municipis (pot ser online).
- Reunió de tancament i valoració del dispositiu (amb GENCAT, DDGI, Guardes rurals, informadors).

Calendari d'execució:

El servei de suport en la coordinació del dispositiu gorgues es desenvoluparà durant 4 mesos i mig, entre el 15 de maig al 30 de setembre de 2024.

De forma orientativa, les accions i documents s'hauran de desenvolupar dins del calendari següent:

Accions	Maig	Juny	juliol	agost	setembre
Preparació del material per a la formació (inclou proposta funcionament dispositiu)	2a quinzena				
Preparació enquestes i fitxa recollida de dades	2a quinzena				
Contingut i disseny plafó mòbil	2a quinzena				
Reunió inicial agents implicats		1a quinzena			
Impartició de la formació per: coordinador/a d'informadors, informadors itinerants i guardes rurals		1a quinzena			
Impartició de la formació pels informadors fixes		2a quinzena			
Visites inicials cada espai amb coordinadors i amb informadors fixes		1a i 2a quinzena			
Visites durant l'execució del dispositiu de tots els emplaçaments			Mínim 1	Mínim 1	Mínim 1
Recopilació d'informació dels informadors ambientals		Setmanalment	Setmanalment	Setmanalment	Setmanalment
Resolució de dubtes i incidències			En continu	En continu	En continu
Reunions coordinació amb DDGI, GENCAT, representants informadors i guardes			Cada dues setmanes	Cada dues setmanes	Primera setmana de setembre per avaluació.
Informes finals per municipi i globals.					Abans del 30 de setembre
Reunió de tancament i retorn.					Finals de setembre
Reunió final de valoració					Finals de setembre

