



BESONDERE TECHNISCHE VORGABEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN IM BEREICH KOMMUNIKATION, DIE FÜR DIE VERTRETUNG DER REGIERUNG VON KATALONIEN IN DEUTSCHLAND ERBRACHT WERDEN

1. VERTRAGSGEGENSTAND UND ZU ERFÜLLENDE BEDINGUNGEN

Vertragsgegenstand sind Dienstleistungen im Bereich Kommunikationsberatung im Rahmen der Kompetenzen und Aufgaben, welche die Vertretung der Regierung von Katalonien gemäß Artikel 18 des Dekrets 61/2017 vom 13. Juni in Deutschland innehat. Die Kompetenzen und Aufgaben umfassen die institutionelle Vertretung der Regierung von Katalonien im Ausland mit dem Ziel, die Zusammenarbeit und den Austausch mit den verschiedenen Akteuren der Landesregierungen in diversen Bereichen zu vertiefen, und die Positionierung von Katalonien in Deutschland als aktiver internationaler Akteur im Rahmen der Kompetenzbereiche der Regierung von Katalonien und der Interessenbereiche von Katalonien zu optimieren. Zu den Kompetenzen und Aufgaben der Vertretung der Regierung von Katalonien gehört ebenfalls die Imageförderung von Katalonien im Ausland und die Vertretung der Interessen ganz Kataloniens. Erfüllungsort des Vertragsgegenstands ist die Bundesrepublik Deutschland.

Die Vertretung der Regierung von Katalonien fördert das Ansehen Kataloniens in Deutschland. Doch angesichts der großen Zahl an Gesprächspartnern ist die Unterstützung durch einen Dritten mit fundierten Fachkenntnissen und ausgezeichneter Ortskenntnis erforderlich, um die institutionell vorgesehenen Tätigkeiten der Vertretung der Regierung zu begünstigen, deren Kontakte zu festigen und zu erweitern.

Der Auftragnehmer erbringt im Rahmen des Vertrages Beratungsleistungen im Bereich Entwurf und Kommunikation, die im Detail wie folgt aussehen:

- Umsetzung der Kommunikationsstrategie der Vertretung der Regierung von Katalonien, die der Imagepflege von Katalonien in Deutschland in den von der Vertretung der Regierung gewünschten Bereichen dient, und insbesondere die Sichtbarkeit, das Ansehen und die Kontaktpflege der Vertretung der Regierung fördert.
- Praktische Unterstützung bei der Kommunikation mit den verschiedenen Akteuren der Bundesrepublik Deutschland, im Allgemeinen mit den Medien des Landes und insbesondere mit sektorspezifischen Akteuren vor allem aus den Bereichen Wirtschaft und Kultur, in denen die Vertretung am meisten Interaktion anstrebt, aber auch mit Akteuren aus anderen Bereichen nach Vorschlag der Vertretung der Regierung.

2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

· Im Rahmen der Strategie für institutionelle Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit für die Vertretung der Regierung, das katalanische Ministerium für Auswärtiges und Europäische Union der Regierung von Katalonien, liefert der Auftragnehmer ein Netzwerk aus Kontakten ausgehend von seiner eigenen Grundlage, aus der er für die Funktionen und Kompetenzen der Vertretung der Regierung angemessene Kontakte auswählt und verwaltet, so wie es dem Auftrag der Vertretung der Regierung entspricht.

· In Übereinstimmung mit der institutionellen Strategie der Vertretung der Regierung und deren Agenda für Kommunikation und institutionelle Termine, übernimmt der Auftragnehmer die Kontaktaufnahme mit den Medien und mit den Vertretern von



relevanten und spezifischen Interessengruppen, mit dem Ziel die Strategie und die Agenda der Vertretung der Regierung bei Medien Dritter aus den Bereichen Politik, Gesellschaft, Kultur und Wirtschaft bekannt zu machen.

- Die Vertretung der Regierung schlägt Veranstaltungen, Besuche, Treffen und Meetings vor, die sie innerhalb ihrer Kompetenzbereiche anstrebt. Der Auftragnehmer hat die Aufgabe, bei der Organisation der Agenda zu unterstützen, relevante Kontakte zu knüpfen, sein eigenes Netzwerk zu nutzen und bei der Vorbereitung und Organisation der entsprechenden Veranstaltungen mitzuwirken.

Die Liste mit Kontakten sollte vielfältig sein und vor allem institutionelle Ansprechpartner auf ministerialer und bundesstaatlicher Ebene enthalten: Kontakte aus unterschiedlichen Ministerien und deren verschiedenen Fachbereichen, die entsprechenden Fachleute aus den politischen Parteien, Vertreter:innen relevanter kultureller und wirtschaftlicher Organisationen in Deutschland und in Berlin, Unternehmen und Wirtschaftsorganisationen in der deutschen Hauptstadt, Vertreter:innen aus den für die katalanische Wirtschaft bedeutenden Industriezweigen und der Landwirtschaft (fachspezifische Verbände, NGOs, Stiftungen und Lobbygruppen, Universitäten, Unternehmen und Gründerzentren).

- Der Auftragnehmer bietet der Vertretung der Regierung Weiterbildung im Bereich Kommunikation sowie Beratung auf institutioneller Ebene an, wobei folgende Zwecke verfolgt werden: eine Verbesserung der kommunikativen Positionierung Kataloniens in Deutschland; eine geeignete Informationspolitik über katalonienbezogene Themenbereiche und über von der Vertretung der Regierung organisierte Kulturveranstaltungen; ein höherer Bekanntheitsgrad von katalonienspezifischen Themen und ein positiver Einfluss auf die öffentliche Meinung in Deutschland mit dem Ziel, Katalonien auf internationalem Parkett präsenter zu machen. Der Auftragnehmer bietet vornehmlich Weiterbildung zur Vorbereitung von Interviews und institutionellen Treffen sowie auch für öffentliche Pressestatements.

- Der Auftragnehmer antwortet auf Anfragen und verwaltet diese, er bereitet informative Meetings vor und verfasst Berichte, Statements und/oder andere ggf. notwendige Unterlagen. Er erarbeitet Quartalsberichte über die erbrachten Dienstleistungen, die er für relevant hält, und berichtet darin über den erzielten Fortschritt und den Status quo.

3. RAHMENBEDINGUNGEN FÜR DIE ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Die Dienstleistungen, die Vertragsgegenstand sind, werden garantiert und dauerhaft erbracht, wobei alle vorgesehenen Fristen für die jeweiligen Akten und Angelegenheiten eingehalten werden, und die von der Vertretung festgelegten Prioritäten beachtet werden.

Der Zuschlagsempfänger stellt im Rahmen seiner Beratertätigkeit innerhalb der ersten zwei Monate der Vertragslaufzeit eine Kommunikationsstrategie vor. Diese muss von der leitenden Person der Vertretung der Regierung genehmigt werden und ist der Leitfaden für die Beratertätigkeit, die Vertragsgegenstand ist. Unbeschadet der Tatsache, dass die Strategie während der Vertragslaufzeit ggf. einem veränderten, und neu entstandenen Bedarf angepasst werden kann.



Im Zuge seiner Beratertätigkeit und in Übereinstimmung mit der beschlossenen Strategie hat der Auftragnehmer der leitenden Person der Vertretung der Regierung monatliche Berichte zu liefern:

- Ausgesuchte Kontakte aus seiner eigenen Kontaktdatenbank, die nach Interessen, Funktionen und Kompetenzen ausgewählt wurden
- Kontaktaufnahmen zu Kommunikationsmedien und Verantwortlichen von ausschlaggebenden Interessengruppen
- Vorschläge für Veranstaltungen, Besichtigungen, Treffen und Meetings und eine detaillierte Beschreibung aller im Berichtsmonat durchgeführten Aktivitäten

Im Zuge seiner Schulungstätigkeit für die Vertretung der Regierung hat der Zuschlagsempfänger dem Personal der Vertretung der Regierung mindestens Fortbildung im Bereich Interviewführung und Abgabe von Pressestatements zu geben. Den genauen Fahrplan für diese Weiterbildung handelt der Zuschlagsempfänger mit der leitenden Person der Vertretung der Regierung aus.

Der Zuschlagsempfänger hat der Vertretung der Regierung gegenüber auf deren Anfrage stets Rechenschaft abzulegen über den Status von administrativen Angelegenheiten und das Ergebnis von Verfahren. Er hat der Vertretung der Regierung Systeme zur Verfügung zu stellen, über die jederzeit der Status der Beratertätigkeit ersichtlich ist, eine Kontrolle und das Einholen von Information möglich ist.

Was die Rahmenbedingungen für Kommunikation angeht, inklusive der sozialen Netzwerke, hat der Zuschlagsempfänger die Anweisungen des Amtes für Kommunikation des katalanischen Ministeriums für Auswärtiges und Europäische Union der Regierung von Katalonien zu befolgen. Wenn das Amt für Kommunikation Einwände vorbringt, hat der Zuschlagsempfänger diese zu befolgen.

4. DATENSCHUTZ

Der Auftragnehmer ist zu Verschwiegenheit verpflichtet, was die Daten angeht, von denen er während der Ausführung des Vertrages Kenntnis erlangt. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die von der Vertretung zur Verfügung gestellten Information und Materialien sicher zu verwahren.

Der Auftragnehmer hat, wenn er während der Ausführung seiner Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten erlangt, einen entsprechenden Vertrag zum Schutz von personenbezogenen Daten und deren Bearbeitung zu unterzeichnen und alle Verpflichtungen einzuhalten, die damit einhergehen.

5. PERSONAL FÜR DIE VERTRAGSERFÜLLUNG

Der Auftragnehmer bietet die Dienstleistungen mit ausreichendem und angemessen qualifiziertem Personal an.



Der Auftragnehmer ist verantwortlich für die Ausführung des Vertrages und für das Personal, das die Aufgaben erfüllt, die Vertragsgegenstand sind. Es besteht kein direkter Arbeitsvertrag zwischen dem Personal des Auftragnehmers und der Vertretung. In diesem Sinne obliegt die Kontrolle und Anweisung der vom Personal des Auftragnehmers auszuführenden Arbeitsschritte dem Auftragnehmer. Da es sich um eine unabhängige Instanz und eine autonome Organisation handelt obliegt alles, was mit der Kontrolle von Arbeitszeiten, freien Tagen, Urlaubszeiten, sowie mit Disziplinar- und Arbeitsanweisungen zu tun hat, der Verantwortung des Auftragnehmers. Unbeschadet dessen ist die Vertretung berechtigt, die Ausführung des Vertrages zu kontrollieren und zu überprüfen.

Marie Kapretz
Vertreterin der Regierung von Katalonien in Deutschland