



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA DE DESPLEGAMENT IL·LIMITAT D'UN CONJUNT DE PRODUCTES ORACLE PER A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (Contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari ORACLE, i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra. (CSUC 20/17)).

Lot 1: Contracte Campus per a l'ús il·limitat de productes ORACLE.

EXPEDIENT 2024/31

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte el subministrament d'una llicència de Campus d'Oracle i els serveis de suport associats. La prestació del suport tindrà una durada de 24 mesos i finalitzarà el 21 de maig de 2026.

La llista dels productes inclosos és:

Oracle Database Enterprise Edition

<https://www.oracle.com/es/database/enterprise-edition/index.html>

Oracle Real Application Clusters

<https://www.oracle.com/database/real-application-clusters/index.html>

Oracle Partitioning

<https://www.oracle.com/database/partitioning/index.html>

Oracle Advanced Security

<https://www.oracle.com/database/advanced-security/index.html>

Oracle Diagnostics Pack

<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-diagnostics-pack-db12c-1964641.pdf>

Oracle Tuning Pack

<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-tuning-pack-db12c-1964661.pdf>

Oracle Data Integrator Enterprise Edition

<http://www.oracle.com/us/products/middleware/data-integration/enterprise-edition/overview/index.html>

Oracle WebLogic Suite

<https://www.oracle.com/middleware/weblogic/suite.html>

Oracle Internet Developer Suite

<http://www.oracle.com/technetwork/es/developer-tools/developer-suite/overview/index.html>

Oracle SOA Suite for Oracle Middleware

<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/soasuite/overview/index.html>

Business Intelligence Suite Extended Edition

<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/bi-enterprise-edition/overview/index.html>

Oracle Access Manager

Oracle Access Manager es una solución avanzada para el control de acceso y la administración centralizada de identidades. Oracle Access Manager ofrece las funcionalidades de inicio de sesión Web único (Web Single Sign-On) mediante mecanismos de autenticación y autorización centralizados, creación y cumplimiento de las políticas de acceso, autoservicio y autorregistro de usuarios, administración



delegada, administració de contrasenyes, auditorías e informes. Soporta múltiples servidores de directorios, servidores de aplicaciones, servidores Web y las aplicaciones empresariales más importantes. Oracle Access Manager Full use incluye:

- Access Management Core Services: Servicios de autenticación, Web Single Sign On (Web SSO) y autorización de grano fino para aplicaciones corporativas desplegadas tanto on-premise como en la nube (cloud).
- Soporte de múltiples directorios LDAP
- Soporte de múltiples servidores de aplicación JEE.
- Soporte de múltiples Web Servers.
- Desarrollo de plug-ins e integración con otros módulos:
 - Se permite el uso del SDK de Access Manager.
 - Se permite el uso de Plug-Ins personalizados.
 - Está permitida la integración con Oracle Adaptive Access Manager.
 - Está permitida la integración con Oracle Identity Federation.

La UB requereix d'un suport directe del fabricant per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricants les renovacions de suport en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DELS SERVEIS ASSOCIATS AL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICENCIA ORABLE

Una codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al portal web del fabricant per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu rcaihuelas@ub.edu. Es facilitaran a la UB els procediments bàsics d'accés a aquest portal del fabricant.

L'obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en la subscripció del programari.

L'accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.

L'accés als fòrums de coneixement cas que existeixen.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea TIC
Universitat de Barcelona