



R/N: ATC/CP00034 ATC-2024-9

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	ATC-2024-9	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Servei de Règim Interior i Seguretat		
Procediment	Obert simplificat	Tipus	Serveis
Objecte	Realització i avaluació integrada de diferents enquestes d'opinió, tant amb caràcter permanent com en campanya, sobre el grau de satisfacció de la ciutadania en relació amb els serveis que presta l'Agència Tributària de Catalunya, ja sigui referida als serveis digitals com referida als serveis presencials.		

Antecedents

El cap de l'Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació proposa l'inici pel procediment obert simplificat de contractació i anticipat per la realització i avaluació integrada de diferents enquestes d'opinió, tant amb caràcter permanent com en campanya, sobre el grau de satisfacció de la ciutadania en relació amb els serveis que presta l'Agència Tributària de Catalunya, ja sigui referida als serveis digitals com referida als serveis presencials, durant l'any 2024.

El 28 de desembre de 2023 s'aprova l'expedient de contractació i s'autoritza la despesa relativa a la contractació d'aquests serveis amb càrrec a la partida pressupostària A700 D/227008900/1250/0000.

Presenten oferta les següents empreses:

- LEAN LEMON, SL
- LIKEIK, SL

El 31 de gener de 2024 es procedeix a l'obertura dels sobres "A" corresponent a la documentació relativa als criteris que depenen de judici de valor. Les empreses compleixen amb el requisits establerts al Plec de clàusules administratives particulars del contracte.

Les valoracions obtingudes d'acord amb els diferents criteris que depenen de judici de valor són:

Pg. de la Zona Franca,46
08038 Barcelona
Telèfon 93 551 50 00
Telefax 93 551 50 01



Doc.original signat per:
Eduard Vilà Marhuenda
15/03/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/03/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



070L1QF8YY0O0OTECPL6I20EWIU5KWV

Data creació còpia:
15/03/2024 11:03:24



Les puntuacions totals obtingudes són:

Ref: ATC 2024-9	CRITERIS DE VALORACIÓ			VALORACIÓ FINAL
Empresa Llicitadora:	CRITERIS DE VALORACIÓ DE JUDICI DE VALOR	CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS (Ofertes Econòmiques)	CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS (Alertes en temps real)	Total (1+2+3)
LIKEIK S.L	23 punts	60 punts	15	98 punts
LEAN LEMON	24,75 punts	57,19 punts	15	96,94 punts

El 8 de març de 2024, es formula requeriment a l'empresa LIKEIK, SL perquè en el termini de set dies hàbils presenti la documentació justificativa de diverses situacions administratives, i de la constitució de la garantia definitiva, fet que s'ha produït en el temps i la forma adequats.

Fonaments de dret

De conformitat amb el que estableixen els articles 150, 151 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell, 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

RESOLC:

Primer.- Adjudicar el contracte relatiu a la realització i avaluació integrada de diferents enquestes d'opinió, tant amb caràcter permanent com en campanya, sobre el grau de satisfacció de la ciutadania en relació amb els serveis que presta l'Agència Tributària de Catalunya, ja sigui referida als serveis digitals com referida als serveis presencials, durant l'any 2024, a l'empresa LIKEIK, SL amb NIF B86832714, per un import de **28.996,44 euros**, dels quals **23.964,00 euros** per un import de corresponen al preu del contracte i **5.032,44 euros** a l'IVA, i per un període de vigència des de l'1 de gener, o des de la data de formalització, i fins al 31 de desembre de 2024, d'acord amb el preu i la resta d'oferta presentada:





R/N: ATC/CP00037 ATC-2024-9

Preu:

	PREU	IVA 21%	Import total, IVA inclòs
TOTAL	23.964,00 euros	5.032,44 euros	28.996,44 euros

Implementació per part de l'empresa adjudicatària d'una funcionalitat d'Alertes simples i Alertes complexes en temps real:

	SI	NO
Alertes complexes en temps real	SI	
Alertes simples en temps real	SI	

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari del 2024.

Segon.- Designar com a persona responsable d'aquest contracte al cap de l'Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació.

Tercer.- Notificar la resolució a les empreses licitadores, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

Quart. Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposa l'article 51 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

Cinquè.- Formalitzar el contracte.

El Director

Pg. de la Zona Franca,46
08038 Barcelona
Telèfon 93 551 50 00
Telefax 93 551 50 01

4 / 4



Doc.original signat per:
Eduard Vilà Marhuenda
15/03/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/03/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



070L1QF8YY0O0OTECPL6I20EWIU5KWV

Data creació còpia:
15/03/2024 11:03:24

Pàgina 4 de 4