

Expedient: 13/2024/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Policia Local

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present document és establir les condicions tècniques que regiran el contracte de subministrament i manteniment, mitjançant arrendament sense opció a compra, de 24 terminals homologats per la Xarxa RESCAT.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR

2.1. TERMINALS PORTÀTILS

S'hauran de subministrar 21 terminals i cada terminal portàtil inclourà els següents requeriments:

2.1.1. Requeriments mínims:

- Potència de transmissió de 1,8W
- Receptor GPS incorporat
- El terminal ha de permetre l'enviament GPS a dos destins
- Autenticació
- Llicències per activar el xifrat TEA2
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP67
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 290g
- Els equips hauran de tenir una interfície d'usuari equivalent a la majoria dels equips usats actualment per la Policia de Montcada i Reixac, per tal d'homologar el funcionament del total dels equips policials.
- Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, el grup al que estan connectats.
- Prestació de DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.
- Capacitat de la bateria d'alta capacitat igual o superior a 1850 mAh

2.1.2. Cada terminal ha d'estar format per:

- Terminal portàtil
- Bluetooth i receptor GPS incorporat
- 2 bateries intel·ligents de recanvi de màxima capacitat
- 1 antenes de GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català
- 1 funda preparada per penjar el portàtil al cinturó
- 1 crancs de cinturó per penjar fàcilment el portàtil

- 1 belt clip
- 1 Micro altaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que incloguin micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar i preferiblement algunes tecles programables.
- 1 auricular de “botó” petit
- 1 llicència necessària de programació
- 1 llicència Repeater activada
- Manual d'usuari en català (o castellà)
- Inclou formació del funcionament i manteniment integral

2.1.3. Accessoris addicionals a subministrar:

- 4 carregadors sobretaula 1+1
- 3 carregadors individuals 6+6 posicions
- 2 cranc per cinturó

2.1.4. Requeriments opcionals valorables:

- Possibilitat de realitzar llistes d'escaneig ubicant-les en una carpeta, de manera que facilita la gestió de les llistes d'escàner.
- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes
- Potència d'àudio d'alta potència igual o superior a 2W
- Permetre la configuració de més de 9000 grups organitzats en fins a 3 nivells de carpetes
- Llicència per a l'activació de la funcionalitat home a terra
- Possibilitat d'allotjar targeta micró SD per visualitzar imatges amb 32Gb de capacitat
- Possibilitat que permeti al Teclat tindre retorn d'informació de pulsació de tecla amb tecnologia Haptics
- Protecció en ambient salí amb activació/desactivació de connectors mitjançant tecla externa
- Possibilitat de GPS ultra sensitiu i ephemeris predictiva
- Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell
- Possibilitat de Tag RFID per a aplicacions, intern, integrat i proveït pel fabricant dels terminals
- Possibilitat d'auto majúscules en SDS.
- Protecció IP68
- Potència de transmissió a classe 3
- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire.
- Possibilitat de selecció del llenguatge del terminal des de la interfície d'usuari
- Possibilitat de bloqueig automàtic del teclat després de transcorregut un temps

- Possibilitat de generar diferents nivell de prioritat en trucades d'emergència
- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - a) Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic
 - b) Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal
 - c) Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna.

2.2. TERMINAL PORTÀTIL COMANDAMENT

S'hauran de subministrar 3 terminals i cada terminal portàtil inclourà els següents requeriments:

2.2.1. Requeriments mínims:

- Potència de transmissió de 1,8W.
- Receptor GPS incorporat.
- El terminal ha de permetre l'enviament GPS a dos destins.
- Autenticació.
- Llicències per activar el xifrat TEA2.
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP67
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 220g
- Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, el grup al que estan connectats.
- Els equips s'hauran de poder configurar amb una interfície igual a l'actual dels equips usats per la Policia Local de Montcada i Reixac, per tal d'homologar el funcionament del total dels equips policials.
- Prestació de DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.
- Capacitat de la bateria d'alta capacitat igual o superior a 1850 mAh

2.2.2. Cada terminal ha d'estar format per:

- Terminal portàtil
- Bluetooth i receptor GPS incorporat.
- 2 bateries intel·ligents de recanvi de màxima capacitat.
- 1 antenes de GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català
- 1 funda preparada per penjar el portàtil al cinturó
- 1 crancs de cinturó per penjar fàcilment el portàtil
- 1 micró altaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que incloguin micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar i preferiblement algunes tecles programables.

- 1 auricular
- 1 Belt clip
- 1 llicències necessàries de programació
- Manual d'usuari en català (o castellà)
- Inclou formació del funcionament, manteniment integral

2.2.3. Accessoris addicionals a subministrar:

- 2 bateries addicionals

2.2.4. Requeriments opcionals valorables:

- Possibilitat de realitzar llistes d'escaneig ubicant-les en una carpeta, de manera que facilita la gestió de les llistes d'escàner.
- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes
- Potència d'àudio d'alta potència igual o superior a 1W
- Permetre la configuració de més de 9000 grups organitzats en fins a 3 nivells de carpetes
- Llicència per a l'activació de la funcionalitat home a terra
- Possibilitat d'allotjar targeta micró SD per visualitzar imatges amb 32Gb de capacitat
- Possibilitat que permeti al Teclat tindre retorn d'informació de pulsació de tecla amb tecnologia Haptics
- Protecció en ambient salí amb activació/desactivació de connectors mitjançant tecla externa
- Possibilitat de GPS ultra sensitiu i ephemeris predictiva
- Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell
- Possibilitat de Tag RFID per a aplicacions, intern, integrat i proveït pel fabricant dels terminals
- Possibilitat d'auto majúscules en SDS.
- Potència de transmissió a classe 3
- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire.
- Possibilitat de selecció del llenguatge del terminal des de la interfície d'usuari
- Possibilitat de bloqueig automàtic del teclat després de transcorregut un temps
- Possibilitat de generar diferents nivell de prioritat en trucades d'emergència
- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - a) Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic
 - b) Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal

- c) Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna.

2.3. CARACTERÍSTIQUES COMUNES PER A TOTS ELS TERMINALS

2.3.1. Terminals homologats

Tots els terminals han de ser terminals homologats per la Xarxa Rescat.

2.3.2. Instal·lació i formació

Anirà a càrrec del contractista la instal·lació i la formació del funcionament del tots els terminals.

2.3.3. Comptabilitat

Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura Tetra Cassidian Release 6.0 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.

Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz.

2.3.4. Actualitzacions software

Tot nou software desenvolupat pel proveïdor que sigui aplicable als terminals seleccionats serà ofert sense cost durant el període de vida dels terminals.

2.3.5. Documentació Tècnica i suport tècnic

El licitador lliurarà com a mínim la següent documentació tècnica:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de Micro altaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Manual del ports de dades.
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips.
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc, i funcions associades.
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil

En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic amb la acreditació atorgada per el fabricant o el seu representant per Espanya, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperabilitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats.

2.3.6. Idioma

El menú del terminal haurà d'estar en català. Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el

programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.

Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

La informació tècnica, manual del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc.- haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes: català, castellà, anglès.

2.3.7. Futurs subministraments

El proveïdor haurà d'assegurar que durant el període de vida de l'equip (mínim 7 anys) es garantirà:

- La possibilitat de subministrar equips i accessoris iguals o equivalents, que permetin la reutilització de tots els accessoris en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents.
- Que el terminal no es considerarà obsolet (ni per aparició de nous terminals, ni per limitació de capacitat), i que per tant, s'aniran realitzant evolucions de software per al terminal que incorporin millores similars a les que es fan en els nous terminals del proveïdor, sempre i quan aquestes no requereixin de canvis de hardware.

3. TERMINI I LLOC DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament haurà d'efectuar-se en el termini d'1 mes a comptar des de la data de formalització del contracte.

El lliurament del material es farà a la seu de Policia Local de Montcada i Reixac situada al carrer Progrés, 29, 08110 de Montcada i Reixac.

4. REQUISITS DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El manteniment contractat dels equips haurà de ser com a mínim de 4 anys.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.

El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics, en format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.

Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

- Per Portàtils: bateries, carregadors de vehicle, antenes, fundes, crancs i auriculars.
- Mòbils i fixos: Altaveus de sobretaula, antenes i kits d'instal·lació.

Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la seva vida útil.

- Tindran una garantia de 6 mesos.

5. COMPROVACIONS EN EL MOMENT DE LA RECEPCIÓ DE LA QUALITAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament es reserva la realització de comprovacions sobre la qualitat i característiques de l'objecte del contracte mitjançant personal tècnic qualificat propi i/o extern, a la seva recepció.