



Diligència: Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de 14 de març de 2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROGRAMARI ALPHADATAMANAGER

A - CONDICIONS GENERALS

A.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte és la contractació del manteniment i suport dels 2 punts de videovigilància amb lectura de matricules i la quota anual que dona accés a la plataforma al núvol: AlphaDataManager, on es guarda i processa la informació per a seguretat ciutadana de l'Ajuntament. La duració del contracte és d'un any.

La contractació d'aquest servei permetrà a la Policia Local explotar (seguretat i estudis de mobilitat) les càmeres lectores de matrícules de l'Ajuntament en un entorn segur al núvol durant un any.

A.2. DURADA DEL CONTRACTE

1 any.

A.3. DOCUMENTS A APORTAR

El licitador haurà d'aportar dins la seva proposta la següent documentació:

- Oferta econòmica, que no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació.
- Tota la informació complementària que el licitador consideri oportú presentar per a la millor comprensió de la seva oferta.

A.4. PRESENTACIÓ DE VARIANTS

No s'admetran variants.

B - CONDICIONS TÈCNIQUES

B.1 SITUACIÓ ACTUAL

L'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada disposa d'un parc de càmeres de videovigilància en llocs clau de les seves dependències. Aquestes càmeres han demostrat ser una eina molt útil en la resolució d'investigacions policials.

A través de la Policia Local se'ns va fer coneixedors d'una nova tecnologia que s'està implantant a poblacions veïnes on, a través de la instal·lació de càmeres de videovigilància amb un lector de matrícules incorporat, es creua la informació processada amb diferents bases de dades policials i s'envien alertes als agents que estan de servei en cas d'intrusió d'un vehicle que estigui registrat dins d'aquestes. Des de la regidoria de Seguretat Ciutadana i Mobilitat es mostra interès en l'adquisició d'aquestes càmeres per agilitzar la feina de la Policia Local en els àmbits de la seguretat (prevenció i resolució d'actes delictius) i la mobilitat (realització d'estudis).

Codi Segur de Verificació: 0046c111-3c60-4e0a-9a52-35d823f400ba
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01082188_2024_18979618
Data d'impressió: 15/03/2024 08:32:28
Pàgina 2 de 3

SIGNATURES

1.- Oriol Martínez Pujol (SIG) (Tècnic informàtic), 25/01/2024 09:21
2.- Mariano Hermosilla Lorente (TCAT) (Regidor de Tecnologies, Organització i Transparència, Comerç, Consum i Turisme), 25/01/2024 09:32
3.- Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada. Diligència: Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de 14 de març de 2024



Des de l'àmbit informàtic de Serveis Generals es determina que:

1. La tecnologia de reconeixement automàtic de matrícules està en una fase de maduresa molt avançada permetent crear sistemes de control robustos i fiables.
2. La innovació d'aquest sistema resideix en el programari que l'acompanya: un entorn al núvol que, a part de gestionar el tractament i l'emmagatzematge d'imatges segons la normativa vigent, ofereix les següents eines per a la gestió de la informació generada:
 - a. Enviar alertes als agents del cos policial municipal mitjançant creuament amb bases de dades d'altres cossos policials.
 - b. Fer consultes d'accés als diferents punts de videovigilància per realitzar investigacions policials en cas de robatoris o altres fets delictius.
 - c. Extreure i visualitzar diferents estadístiques d'interès municipal del flux viari.
3. La única empresa que ofereix els serveis descrits d'una manera integrada és Alphanet Security Systems, SL amb NIF: B65265415 a través de la seva plataforma al núvol: AlphaDataManager. Segons ens consta, aquesta tecnologia està protegida i garantida pel dret de propietat industrial.

Finalment, La JUNTA DE GOVERN LOCAL en sessió ordinària de 8 d'octubre de 2019, va aprovar l'adjudicació a ALPHANET SECURITY SYSTEMS SL amb NIF B6526415 del contracte de subministrament i instal·lació de dues càmeres lectores de matrícules per control policial i la generació de la documentació necessària per a la seva legalització.

Aquestes càmeres fan ús de la plataforma segura al núvol AlphaDataManager de la qual s'ha de renovar l'accés, el manteniment i el suport anualment. Donat que les càmeres i el sistema han anat envellint, enguany també s'incorporarà el servei de manteniment dels 2 punts lectors de matrícules, que inclou un informe detallat del seu estat conjuntament amb una revisió i calibració dels seus components.

B.2 SERVEIS A SUBMINISTRAR

Servei de manteniment i suport tècnic anual (per 2 punts)

- Servei d'atenció tècnica telefònica 8x5: laborables en horari d'oficina.
 - Temps de resposta (via telefònica o correu electrònic): màxim 2 hores
 - Temps de reacció en front incidències
 - Gravetat alta (24/48 h)
 - Gravetat mitja (72 h)
 - Gravetat baixa (7 dies)
- Manteniment preventiu:
 - Monitorització dels sistemes instal·lats per tal de detectar precoçment o prevenir possibles incidències.
 - Manteniment revisions tècniques de caràcter preventiu.
- Visites tècniques in situ en cas necessari.
- Reports periòdics del servei.
- Manteniment complet i presencial de forma anual amb neteja d'elements de camp.



AJUNTAMENT DE SANT JOAN DE VILATORRADA
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a
<https://bpim.santjoanvilatorrada.cat/OAC/ValidarDoc.jsp> - Utilitzi el 'Codi Segur de Verificació' que apareix a la capçalera.



Servei SaaS Plataforma alpha data manager (per 2 punts)

Accés a la plataforma de seguretat ciutadana AlphaDataManager per poblacions d'entre [4.000,30.000] habitants amb suport per 2 càmeres que inclou:

- Servidor virtualitzat amb la plataforma de gestió per usuaris policials que permet:
 - Investigacions policials o prevenció del delictes.
 - Anàlisi i reports pels comandaments.
- Emmagatzematge dels registres i imatges capturades pels lectors de matricules (els registres es guarden de forma indefinida i les imatges 30 dies segons normativa de protecció de dades; excepte aquelles associades a un interès policial).
- Còpia de seguretat de les dades.
- Plataforma al núvol amb els següents serveis de seguretat per garantir la privacitat de les dades:
 - Encriptació de les dades, que garanteix la seguretat en la seva transmissió.
 - Accés a la plataforma protegit amb Bcrypt de nivell 10.
 - Tallafocs de seguretat d'última generació per garantir la ciberseguretat.
 - Auditoria i permisos: control de tota l'activitat dels usuaris de la plataforma.
- Servei d'assistència tècnica telefònica 5x8 (Horari laboral de dilluns a divendres)
- Evolutius constants de l'eina amb noves funcionalitats.

Servei	Data inici	Duració
• Servei de manteniment i suport tècnic anual (per 2 punts)	01/04/2024	1 any
• Servei SaaS Plataforma alpha data manager (per 2 punts)	01/04/2024	1 any

La data d'inici marca l'interval de subministrament de l'objecte del contracte.

L'oferta també ha d'incloure un preu per si es volguessin incorporar més càmeres al sistema.

B.3 LLOC DE LLIURAMENT

El lliurament del material subministrat es realitzarà dintre del recinte de l'Ajuntament de de Sant Joan de Vilatorrada en cas de que no es pugui fer l'entrega d'una manera telemàtica (a concretar amb el responsable del contracte).

Signat i datat electrònicament.