

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 0002-0067/2024 - 06/03/2024 11:56
SIGNATURES
Cristina Deulofeu Castelló : 06/03/2024 13:38
Sistema o aplicació de prova: 14/03/2024 16:23



NÚM. EXPEDIENT: 0002-0067/2024 LLICÈNCIES ANTIVIRUS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques
CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SIMPLIFICAT ABREUJAT

SERVEI DE RENOVACIÓ I SUPORT DE LES L·LICÈNCIES D'ANTIVIRUS DE LA PLATAFORMA SENTINELONE SINGULARITY XDR (VERSIO CONTROL), GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE L'AGRUPACIÓ EUROPEA DE COOPERACIÓ TERRITORIAL - HOSPITAL DE CERDANYA (AECT-HC).



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE Cerdagne**
AECT - Associació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació és la renovació de les LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS DE LA PLATAFORMA SENTINELONE SINGULARITY XDR (VERSIO CONTROL) i una bossa d'hores de suport, per als equips informàtics de la Agrupació Europea de Cooperació Territorial - Hospital de Cerdanya (AECT-HC), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del present procediment de licitació és disposar del servei de renovació de les llicències de l'antivirus SentinelOne Singularity XDR (Versió Control) i suport, que actualment és el programari antivíric corporatiu al AECT-HC.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

El pressupost total màxim, relatiu als **cinc (5) anys** del contracte, s'estableix en **"QUARANTA-VUIT MIL EUROS" (48.000,00 €)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"DEU MIL VUITANTA EUROS" (10.080,00€)**, l'import total ascendeix a la suma de **"CINQUANTA-VUIT MIL VUITANTA EUROS" (58.080,00 €)**.

El pressupost màxim de licitació anual es fixa en **“NOU MIL SIS-CENTS EUROS” (9.600,00 €)(*)**, IVA no inclòs, el qual es desglossa de la següent manera:

- Pressupost màxim anual de les llicències d'antivíric serà de “**VUIT MIL CINCENTS EUROS**” (8.500,00 €)(*), IVA no inclòs.
- Pressupost màxim anual per la bossa d'hores de suport serà de “**MIL CENT EUROS**” (1.100,00 €), IVA no inclòs, en base a un preu màxim de 55,00€/hora(*) per tècnic de suport.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - SOBRE ÚNIC.



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE CERDAGNE**
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

L'AECT-HC únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el l'AECT-HC estigui obligada a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

S'arriba al pressupost base de licitació tenint en compte la facturació de la licitació anterior envers el servei objecte del contracte, i també, tenint en compte les previsions futures de llicències envers els recursos actuals del AECT-HC.

El valor estimat del contracte, s'estableix en **"CÍQUANTA-SET MIL SIS-CENTS EUROS"** (57.600,00 €), que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"DOTZE MIL NORANTA-SIS EUROS"** (12.096 €), l'import total ascendeix a la suma de **"SEIXANTA-NOU MIL SIS-CENTS NORANTA-SIS EUROS"** (69.696,00 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	48.000,00 euros
Possibles modificacions	9.600,00 euros
Possibles pròrrogues	0,00 euros
Total	57.600,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar les llicències de antivirus objecte de la present licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

L'AECT-HC únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas l'AECT-HC estigui obligada a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE Cerdagne**
AECT - Associació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **cinc (5) anys**, sense opció de pròrroga.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte, no obstant, l'adjudicatari haurà de proporcionar a l'AECT-HC les llicències d'antivíric indicades amb l'antelació mínima que es descriu en l'apartat "*tasques a desenvolupar*" de la clàusula 4^a del present Plec.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

L'AECT-HC disposa actualment d'una plataforma d'antivíric per a les estacions client i servidors basada amb el programari **SentinelOne Singularity XDR** en la seva versió **Control**.

DETALLTÈCNIC DEL PRODUCTE	QUANTITAT
EDR SentinelOne versió Control 12 mesos	210 llicències endpoint + 50 llicències Server

Tasques a desenvolupar

1. L'adjudicatari haurà de proporcionar al AECH-HC les llicències d'antivíric indicades de forma anual i **vàlida per 1 any**, és a dir, a partir del 22/03/2024 fins al 22/03/2025, per la qual cosa, l'adjudicatari haurà de tornar a proporcionar al AECH-HC les noves llicències vàlides quatre cops més i de forma anual. (És a dir, una per l'annualitat completa del 22/03/2025 fins al 22/03/2026, una altra per l'annualitat completa del 22/03/2026 fins al 22/03/2027), una quarta vegada per l'annualitat completa del 22/03/2027 fins el 22/03/2028 i la darrera per l'annualitat completa del 22/03/2028 fins el 22/03/2029).

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al AECH-CH les llicències d'antivíric indicades en el moment que el contracte sigui adjudicat però amb data de validesa 22/03/2024 doncs aquesta es la data d'expiració de les llicències actuals. Per les següents renovacions l'adjudicatari haurà de proporcionar les llicències tres (3) setmanes abans de la data d'expiració de les llicències anteriors.



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE Cerdagne**
AECT - Associació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

2. Així mateix, el contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes basats en la tecnologia EDR SentinelOne existents al AECT-HQ.

L'empresa contractista adscriuirà a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per assolir els nivells correctes de prestació segons la qualificació de la prioritat de les incidències.

Aquestes hores destinades a la resolució d'incidències seran facturades en relació a **55 €/hora** per tècnic de suport, o l'import que ofereixi l'empresa adjudicatària si aquest és inferior.

Tot seguit es qualifica la prioritat de les incidències:

- **Nivell 1 Crític:** Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 50% del total del parc.

Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat.

- **Nivell 2 Urgent:** No disponibilitat de més d'un servei. Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 25% del total del parc.

Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins el punt que l'entorn de producció estigui compromès.

- **Nivell 3 Normal:** La resta d'incidències relacionades amb el servei antivíric i que no són considerades ni crítiques ni urgents.

Aquesta classificació es vàlida per a totes les incidències i peticions reportades tant pel personal de l'AECT-HC, com per l'empresa que gestiona els sistemes de l'AECT-HC.

El nivell de prioritat serà assignat per l'AECT-HC, sense perjudici que un posterior anàlisi de la incidència aconselli, amb acord per ambdues parts, canviar el nivell de prioritat.

Per cada incidència crítica i urgent, es lliurarà un informe on es descriuran les actuacions cronològicament, l'anàlisi de les causes i la solució aplicada. Es lliurarà en un termini màxim d'un (1) dia des de la resolució de la incidència.

En cas de necessitar algun tipus de trasllat per dur a terme la correcta resolució d'incidències, s'entén està inclòs dins del preu de 55,00€/hora, o l'import que ofereixi l'empresa adjudicatària si aquest és inferior.



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE Cerdagne**
AECT - Associació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

NIVELL DE SERVEI

Les operacions de resolució d'incidències de les llicències d'antivirus i gestió degaranties, seran realitzades pel contractista a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa per l'AECT-HC, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes.

En aquest sentit, el licitador haurà de respondre a aquesta comunicació inicial , com a màxim, dins els terminis indicats a la següent taula:

INCIDÈNCIES CRÍTQUES	INCIDÈNCIES URGENTS	INCIDÈNCIES NORMALS
T. Resposta	T. Resposta	T. Resposta
2 hora	24 hores	72 hores

PENALITZACIONS

En cas de demora ens els terminis temporals que es detallen en el present plec, s'establiran penalitats per cada dia de demora, podent arribar-se a la resolució del contracte en atenció al temps de demora.

Es considera Incompliment Lleu:

- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències oferts al AECT-HC, amb un retard màxim de 3 hores naturals segons temporalitats acordades.
- La repetició del mateix error en un termini de 30 dies (es comptabilitzarà una infracció per cada repetició).

Es considera Incompliment Greu:

- L'acumulació de tres advertències per incompliment lleu en un mes.
- El tracte incorrecte dels tècnics als empleats de l'AECT-HC.

Penalitats per incompliments:

- Els incompliments lleus donaran lloc a penalitat de prevenció, en el qual es faran constar les circumstàncies que han donat lloc a aquest.
- Per incompliments greus s'estableixen les següents penalitats:
 - Cada incompliment greu serà penalitzat amb una reducció del 5% de l'import del contracte.



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE CERDAGNE**
AECT - Agrupació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

- Addicionalment, en el cas d'acumulació de tres (3) infraccions greus, en el termini de dos (2) mesos, comportarà la realització d'una falta molt greu amb una penalització d'un 10% sobre l'import del contracte.
- En el cas d'acumulació d'un nombre superior a les sis (6) infraccions greus en un període de dotze (12) mesos, l'AECT-HC podrà optar per la resolució del contracte.

La imposició de les esmentades penalitats no impedeix la reclamació dels danys i perjudicis que puguin ser ocasionats per la comissió dels fets penalitzats.

Clàusula 5ª. Horari de prestació del servei

L'horari d'atenció a incidències de criticitat **normal** serà de dilluns a divendres de 8:00 hores a 17:00 hores de forma remota.

L'horari d'atenció a incidències de criticitat **urgent o crítica** serà en modalitat 24x7 de forma remota.

En cas que sigui necessari el desplaçament d'algun tècnic per a la resolució d'incidències podrà ser facturat el temps efectiu a raó de l'import per hora fixat a la **Clàusula 4ª Apartat 2** d'aquest document.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

El contractista facturarà de manera electrònica la prestació del servei a través de les seves factures anuals. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són els següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADOR A
A09006558	Agrupació Europea de Cooperació Territorial - Hospital de Cerdanya (AECT-HC)	A09006558	Agrupació Europea de Cooperació Territorial - Hospital de Cerdanya (AECT-HC)	A09006558	Agrupació Europea de Cooperació Territorial - Hospital de Cerdanya (AECT-HC)



HOSPITAL DE Cerdanya / **HÔPITAL DE Cerdagne**
AECT - Associació Europea de Cooperació Territorial / GECT - Groupement Européen de Coopération Territoriale

La facturació de les tasques de manteniment i resolució d'incidències es farà mensualment, i la facturació de les llicències d'antivíric serà anual.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“0002-0067/2024 LLICÈNCIES ANTIVIRUS”**

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: facturacio@hcerdanva.eu

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'Entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

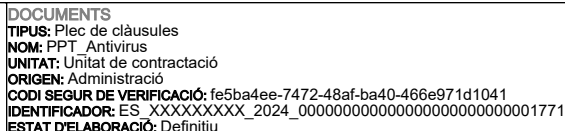
L'AECT-HC únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas l'AECT-HC estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Clàusula 6ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és Cristina Deulofeu Castelló, Directora de Transformació Digital i Qualitat, de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya (AECT-HC), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya (AECT-HC) en aquest contracte.

Clàusula 7ª. Confidencialitat. Protecció de dades de caràcter personal.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per l'AECT-HC, o qualsevol ús no previst en



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: 0002-0067/2024 - 06/03/2024 11:56
SIGNATURES
Cristina Deulofeu Castelló : 06/03/2024 13:38
Sistema o aplicació de prova: 14/03/2024 16:23



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

Puigcerdà, a data de la signatura electrònica.

Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya (AECT-HC)