

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

RELATIU A LA LICITACIÓ DEL

**CONTRACTE MIXT DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I
CORRECTIU DELS VEHICLES NORD ENGINEERING DE SERVEIS
AMBIENTALS DE CASTELLDEFELS, S.A.**

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT SIMPLIFICAT

EXPEDIENT: OS-12/2024

Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	154.880,00 €	Tipificació contracte	Mixt	Codi CPV	34330000-9 50100000-6
--	---------------------	------------------------------	-------------	-----------------	----------------------------------

Índex

1.	OBJECTE I ABAST	3
2.	DEFINICIÓ I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	3
2.1.	Manteniment preventiu.....	3
2.2.	Manteniment correctiu	3
2.3.	Recanvis.....	3
2.4.	Temps d'intervenció	4
3.	ALTRES CONDICIONS RELATIVES A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI O D'EXECUCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4.	CONTROL SOBRE EL TREBALLS.....	4
5.	GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS	5
6.	OPERATIVA DE TREBALL.....	5
6.1.	PRESSUPOST.....	5
6.2.	FACTURACIÓ.....	5
7.	ANNEX I. Llistat de Vehicles.....	7

1. OBJECTE I ABAST

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte de contractació, en els termes i condicions que s'estableixen al mateix, del servei de manteniment preventiu i correctiu, excloent el manteniment dels pneumàtics equips de recollida bilateral NORD ENGINEERING de la flota de Serveis Ambientals de Castelldefels, S.A. (en endavant, SAC) adscrits al servei de neteja viària i recollida de residus, amb l'objectiu de portar a terme els encàrrecs de gestió que en el seu favor efectua l'Ajuntament de Castelldefels.

El llistat de vehicles objecte d'aquest manteniment queden adscrits a l'**Annex I** del present plec.

Aquesta relació no té caràcter exhaustiu ni limitatiu, ja que les modificacions que es vagin produint en aquesta flota, ja sigui per altes o baixes, s'entendran automàticament incorporades al contracte, que els serà d'aplicació en la seva totalitat.

La disponibilitat de la flota és fonamental pel correcte desenvolupament dels serveis de neteja viària i recollida de residus, pel que és necessari, un procediment àgil de recolzament als serveis de SAC, que doni garanties pel correcte funcionament dels equips, assegurant tant el correcte manteniment preventiu com el de seguretat, i que resolgui avaries i incidències i doni garanties i operativitat a la flota.

A l'actualitat, SAC disposa d'un taller mecànic que realitza gran part de les operacions descrites al present plec. No obstant, SAC realitza part de les operacions amb tallers externs degut a la naturalesa de les reparacions o degut als excessos en la càrrega de treball del taller. Amb motiu dels imports de les reparacions externes, es fa necessari licitar les presents reparacions i serveis de manteniments específics.

L'abast dels serveis objectes del present plec tècnic seran els següents:

- Recolzament a la gestió dels manteniment preventiu i correctiu de la flota de camions pesats i equips de recollida de residus i neteja viària.
- Subministrament de peces originals pel correcte manteniment preventiu i correctiu de la flota.

2. DEFINICIÓ I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Les prestacions i serveis que a continuació es detallen són les que han de ser realitzades pel contractista per a la prestació del servei de manteniment i reparació de la flota de vehicles de SAC.

S'entén per manteniment, totes aquelles operacions i reposició de materials que siguin necessaris executar als vehicles, amb l'objecte de perllongar la seva vida útil en òptimes condicions d'ús, per a la finalitat a la qual són destinats i segons les especificacions establertes pels fabricants per a cada marca i model.

El contractista haurà de seguir les instruccions fixades pels responsables de SAC destinats a la coordinació per a la prestació del servei corresponent.

Totes les reparacions o serveis ordinaris a realitzar hauran de ser autoritzades pels responsables de SAC corresponents.

2.1. Manteniment preventiu

El contractista haurà d'acreditar la seva homologació com a Servei Tècnic de la marca del lot al qual es presenta. S'entén per manteniment, totes les operacions i reposicions de materials que siguin necessàries per executar als vehicles i equips, amb la finalitat de prolongar la vida útil a les millors condicions d'utilització, per la fi al que es destinen i segons les especificacions establertes pel fabricant de la marca i model. Aquest servei suposa gestionar totes les operacions precises pel manteniment i la coordinació que SAC no pugui assolir pels seus mitjans propis. Serà el responsable de taller de SAC el que derivi les operacions, coordinant i establint els protocols operatius d'actuació i les informacions adients.

2.2. Manteniment correctiu

S'entén per manteniment correctiu, el conjunt d'operacions a realitzar a conseqüència de l'aparició d'una avaria, cop o desajust a l'equip que impedeix la seva utilització o afecti el normal rendiment d'aquest.

S'entendrà que l'aparició d'una avaria, cop o desajust que afecta el normal rendiment de l'equip, quan pateixi alguna minva a les seves prestacions mecàniques, elèctriques i/o de seguretat. Aquest manteniment serà aplicable davant qualsevol avaria derivada del desgast precoç, dany o sinistre, tant de parts simples dels equips com complexos, que tinguessin lloc durant el període de vigència del contracte.

La tipologia de les intervencions de la prestació del servei és molt àmplia i inclou les reparacions d'hidràulica, electrònica, carrosseria, xapa, pintura, mecànica, electricitat, sistemes tecnològics, mà d'obra i peces de recanvi, entre d'altres.

2.3. Recanvis

Garanteixen al vehicle el manteniment de les característiques tècniques i de seguretat que es van establir en la seva homologació.

Tots els elements, peces o conjunts, que el taller utilitzi en les seves reparacions hauran de ser nous i originals de marca, excepte per indicació expressa de SAC. Les peces substituïdes o recanviades seran guardades i es pot demanar la seva entrega a SAC, depenent de la reparació.

Podran utilitzar-se els elements, equips o conjunts reconstruïts, sempre que existeixi conformitat escrita per part de SAC, i sempre que el taller es responsabilitzi del fet que els conjunts esmentats es trobin en bon estat i ofereixin suficient garantia.

Únicament podran utilitzar-se els elements, equips o conjunts usats o no específics del model de vehicle a reparar, en els següents casos, i sempre que no afecti elements actius, o conjunts, dels sistemes de frens, suspensió i direcció del vehicle:

- Per raó d'urgència justificada.

- Pel fet de tractar-se d'elements de models que s'han deixat de fabricar i de figurar en les existències normals dels magatzems de recanvis.
- Per qualsevol altra raó acceptada per SAC.

Per a la seva utilització, a més a més, serà requisit indispensable la conformitat per escrit per part de SAC i sempre que el taller es responsabilitzi del fet que les peces no especifiques permeten una adaptació amb garantia suficient en el model del vehicle que es repara.

Restà prohibit a tots els tallers, sigui quina sigui la seva classificació, instal·lar en els vehicles peces, elements o conjunts la utilització dels quals no estigui permesa pel Codi de Circulació.

Les peces, elements o conjunts que els tallers utilitzin en les seves reparacions hauran de dur fixada de manera llegible la marca del fabricant, si aquest requisit és exigit per la legislació específica. Així mateix, hauran de dur, a més a més, la contrasenya d'homologació en el cas que per disposició legal sigui obligatòria.

El petit material que per la seva configuració o dimensió no permeti fixar sobre ell la marca del fabricant, haurà de poder identificar-se per la seva marca fixada en etiquetes o en estoig o paquet que el contengui.

El taller que efectui la reparació està obligat a presentar a SAC i a lliurar-li, un cop finalitzada aquesta, les peces, elements o conjunts que hagin estat substituïts, llevat renúncia expressa per escrit d'aquest.

Tots els tallers estan obligats a tenir a disposició del públic justificació documental que acrediti l'origen i el preu dels recanvis utilitzats en les reparacions.

Restà prohibida tota substitució innecessària de peces, quan això impliqui un increment de cost per l'usuari o una possible degradació del vehicle o equips.

2.4. Temps d'intervenció

Amb motiu de l'essencialitat del servei que presta SAC, els vehicles que han d'estar aturats per manteniment ha de ser el menor possible. Això vol dir que l'adjudicatari es comprometrà a que els temps d'entrega per les reparacions i manteniment dels vehicles siguin el menor possible. Per a calcular aquest terminis, el contractista haurà de comunicar a SAC dins del termini de 3 hores el temps d'intervenció des de l'entrada del vehicle de taller.

- Per als **serveis en el que el temps de reparació del vehicle sigui inferior a 5 hores laborables**, el vehicle haurà d'estar disponible per a SAC, com a màxim a les 48 hores des de l'acceptació del pressupost/inici de reparació.
- Per als **serveis en el que el temps de reparació del vehicle suposi un temps efectiu de dedicació comprès entre 5 i 8 hores laborables**, el vehicle haurà de lliurar-se, com a màxim a les 72 hores des de l'acceptació del pressupost/inici de la reparació.
- Per a **períodes superior a les 8 hores laborables**, caldrà aprovació del temps de reparació per part de SAC per tal de poder realitzar el servei.

En qualsevol cas, l'adjudicatari sol·licitarà l'autorització del responsable del contacte, previ pressupost de la reparació. El pressupost estarà format per hores de mà d'obra al preu ofert i recanvis amb el descompte també ofert.

3. ATRES CONDICIONS RELATIVES A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI O D'EXECUCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

- El contractista haurà d'acreditar la seva homologació com a servei tècnic de la marca.
- L'adjudicatari tindrà disponibilitat i personal suficient per desplaçar-se i realitzar les reparacions a les instal·lacions de SAC sempre que sigui possible i sigui requerit per part de SAC.
- L'adjudicatari haurà d'acreditar que disposa de taller de reparació especialitzat en matèria mecànica general i específica de la marca a una distància màxima de 65 km al terme municipal de Castelldefels.
- El contractista proposarà a disposició un telèfon de contacte i/o correu electrònic per a resoldre qüestions tècniques, econòmiques o de seguiment del contracte.
- El contractista haurà de disposar d'un taller equipat, amb una superfície suficient i amb el personal qualificat per garantir el servei de reparacions i dipòsit dels vehicles, tant a la recepció com a la sortida, a més de tots els aparells i maquinària necessaris per dur a terme el seu treball.
- Disposarà en qualsevol moment dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs que se li ordenin.

4. CONTROL SOBRE EL TREBALLS

El contractista resta obligat a lliurar tota aquella informació que li sigui reclamada per SAC per això, haurà de portar control de cadascun dels serveis realitzats per matrícula de vehicle.

Mensualment, o quan sigui requerit el contractista posarà en coneixements de SAC, una relació de totes les incidències, vehicles reparats, l'objecte de la reparació, peces usades i anomalies observades.

El taller haurà d'elaborar, en cas necessari, un informe amb el dictamen tècnic, quan al reparar un vehicle es pugui detectar un ús incorrecte.

5. GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS

S'estableix com a període de garantia mínima obligatòria de 3 mesos, llevat si es tracta de vehicles industrials, en què aquest període serà de 15 dies.

La garantia es considerarà extingida abans dels esmentats períodes si el vehicle ha recorregut més de 2.000 quilòmetres. Sens perjudici que les peces incloses en la reparació tinguin un termini de garantia superior, en aquest cas i per a aquestes peces regirà el termini superior.

El període de garantia s'entendrà des de la data de lliurament del vehicle a l'usuari i tindrà validesa sempre que el vehicle no sigui manipulat o reparat per tercers, o que la nova avaria no sigui atribuïble a una mala utilització per part de l'usuari.

Excepcionalment, quan en els supòsits i amb les limitacions que preveu la normativa, s'utilitzin elements, equips o conjunts usats o no específics del model a reparar, s'entendrà que la reparació queda garantida en les condicions pactades entre les parts, qualsevol que siguin; sempre que aquestes s'hagin fet constar, expressament, tant en el pressupost degudament acceptat per SAC com en la corresponent factura.

La garantia s'entén total, és a dir, inclou els materials aportats i la mà d'obra, i afectarà totes les despeses que es puguin ocasionar, tals com les de transport que la reparació exigeixi, el desplaçament dels operaris que l'han de dur a terme quan el vehicle no pugui moure's, el valor de la mà d'obra i material de qualsevol mena.

Si es produeix una avaria durant el període de garantia en la part o parts reparades, el contractista, amb la comunicació prèvia de SAC, haurà de reparar de forma gratuïta aquesta avaria i lliurar justificant conforme s'ha efectuat.

El taller no es farà responsable de l'avaria sobrevinguda en relació amb les reparacions anteriors dutes a terme, quan la deficiència derivi de la no-acceptació per part de SAC de la reparació d'anomalies o d'avaries ocultes, prèviament comunicades, sempre que la manca d'acceptació esmentada s'hagi fet constar a la factura, com també la necessitat de reparació.

6. OPERATIVA DE TREBALL

L'operativa de treball seguirà sempre el següent flux:

- Petició per part del SAC, indicant assistència, reparació o subministrament.
- Emissió de pressupost per part de l'empresa adjudicatària.
- Revisió del pressupost amb una acceptació o denegació, així com notificació del número de comanda corresponent en cas d'acceptació per part del SAC.
- Realització dels treballs pressupostats per part de l'empresa adjudicatària.
- Entrega d'albarà d'enviament en cas de subministrament per part de l'empresa adjudicatària.
- Emissió de facturació amb relació al pressupost acceptat per part de l'empresa adjudicatària.

6.1. PRESSUPOST

Tal com s'ha descrit en els diferents apartats anteriors, cada vegada que es requereixi una intervenció tècnica, assistència o subministrament de peces de recanvi, l'empresa adjudicatària enviarà pressupost dels treballs a realitzar incloent-hi la següent descripció:

- **Partida de mà:** desglossada amb el còmput d'hores requerides, així com el preu fixat segons l'oferta de la licitació. Indicant un Import total de mà d'obra.
- **Partida de recanvis:** Llistat dels diferents articles del catàleg del fabricant que no ha sigut fixat el preu a la oferta econòmica de la licitació. Indicaràn la referència del fabricant o de origen, les unitats, preus unitaris, així com el tant per cent de descompte que aplicaran sobre la tarifa del fabricant. Finalment indicaran un import total per cada article o partida.

Igualment es requerirà al pressupost:

- Número d'Ordre de treball que identifica la assistència o Matricula del vehicle objecte de la intervenció o subministrament.
- Data de pressupost.
- Termini de reparació o subministrament parcial o total.

El pressupost serà la base de revisió de preus que permetrà l'acceptació dels treballs a realitzar.

SAC emetrà la seva decisió mitjançant correu electrònic on s'atorgarà un número de comanda associat al pressupost.

No s'acceptaran pressupostos que no compleixin amb els requisits descrits anteriorment.

6.2. FACTURACIÓ

Una vegada els treballs o subministrament han sigut realitzats, prèvia acceptació i enviament de número de comanda en relació a un pressupost, l'adjudicatari emetrà factura amb el mateix detall de descripció que les factures:

- **Partida de mà:** desglossada amb el còmput d'hores requerides, així com el preu fixat segons l'oferta de la licitació. Indicant un Import total de mà d'obra.

- **Partida de recanvis:** Llistat del diferents articles del catàleg del fabricant que no ha sigut fixat el preu a la oferta econòmica de la licitació. Indicaràn la referència del fabricant o de origen, les unitats, preus unitaris, així como el tant per cent de descompte que aplicaran sobre la tarifa del fabricant. Finalment indicaran un import total per cada article o partida.

El format de les factures ha de reunir els requisits exigits en la normativa aplicable així com fer constar:

- Data de factura.
- Número de factura.
- Número de comanda.
- Referència a pressupost.

Cada factura ha de englobar tots els treballs indicats en el pressupost acceptat.

No s'acceptaran factures on els imports, partides o preus no corresponguin amb el pressupost acceptat prèviament.

Les factures es presentaran en format electrònic seguint les normatives i exigències vigents.

Castelldefels, a 14 de març de 2024

Ruben Torbisco

Responsable de Manteniment i Logística

7. ANNEX I. Llistat de Vehicles.

Tipus Equip	Matrícula	Marca	Model	Combustible	Data Matrícula	LOT
Recol·lector EASY	1937 KKJ	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	25/04/2018	1
Recol·lector EASY	1940 KKJ	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	25/04/2018	1
Recol·lector EASY	4005 KKK	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	26/04/2018	1
Recol·lector EASY	3526 KKN	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	30/04/2018	1
Recol·lector EASY	6355 KLN	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	01/06/2018	1
Recol·lector EASY	6421 KLN	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	01/06/2018	1
Recol·lector EASY	6718 KLZ	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	20/06/2018	1
Recol·lector EASY	8718 KMC	IVECO	AD 260SY/PS CNG	GNC	22/06/2018	1