

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PARTICULARS DE L'EXPEDIENT
DE SERVEI DE RETOLACIÓ PER A L'ÀMBIT TERRITORIAL DE GIRONA DE
L'ICS**

1- OBJECTE DEL CONCURS

La Gerència Territorial de l'Institut Català de la Salut de Girona és una entitat sanitària que gestiona edificis que presten serveis sanitaris a la Regió Sanitària de Girona.

Les entitats sanitàries han d'adaptar-se als constants canvis de necessitats i requeriments de la societat, adaptant els edificis i serveis a noves activitats o necessitats. Això fa que constantment s'hagi d'actualitzar la senyalística per tal de facilitar als usuaris l'accés als serveis sanitaris.

Per poder donar resposta a la necessitat de mantenir les senyalístiques actualitzades, es requereix contractar un Servei de Retolació que garanteixi l'actualització de la senyalística i d'imatge corporativa, complint l'estàndard de la Generalitat de Catalunya, amb rètols de formats i tipologies que segueixin la línia estètica dels existents als edificis de l'ICS.

Tota la informació i les dades sobre l'aplicació dels elements de comunicació als suports, tant d'espais interiors com exteriors, l'emplaçament de la informació i la senyalització d'emergència i seguretat han de seguir els criteris i condicionants del Pla d'Identificació Visual de la Generalitat de Catalunya:
<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/inici/>

- Identificació espais interiors:
<https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/aplicacions/senyalitzacio/senyalitzacio-despais-interiors/>
- Identificació d'espais exteriors
https://identitatcorporativa.gencat.cat/web/.content/Documentacio/pdf/senyal_exterior.pdf
-

És obligatori que les lames estiguin fetes amb alumini d'extorsió i amb un sistema de fixació enguiat o enclipat, seguint els model 1 del manual d'identificació d'espais d'interiors: Model 1
https://identitatcorporativa.gencat.cat/web/.content/Documentacio/pdf/model1_interiors.pdf

2- DURADA DEL CONTRACTE

L'acord marc tindrà una durada des de la data de formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2024. Podrà ser prorrogat anualment amb una durada màxima de 36 mesos.

3- IMPORT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació (P.B.L.) s'ha determinat segons l'annex 1 Pla de necessitats en base una estimació de l'activitat.

La taula del Pla de necessitats (Annex1) **és un càlcul d'una previsió d'estimació d'activitat variable anual.** Es una previsió estimada de l'import.

Les estimacions de despesa de les previsions constitueixen imports estimats anuals, que poden variar segons les necessitats del servei. Les variacions del volum d'activitat poden fer que aquesta activitat variï a l'alça o a la baixa, sense que això variï les condicions del contracte i sense que l'adjudicatari tingui dret a indemnització.

L'import de licitació anual de licitació és de 25.660,17 € IVA EXCLÒS, 31.048,81 € IVA INCLÒS.

4- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest Servei de Retolació ha de donar resposta a totes les necessitats d'actualització i millora de senyalística i imatge per totes les necessitats que la Gerència Territorial de l'Institut Català de Girona requereixi.

Per aquest fet, s'ha definit un Import Variable anual, per cobrir totes les possibles necessitat que hi hagin en base a uns preus unitaris de material instal·lat.

La Direcció Econòmica gestiona conjuntament amb el Gabinet de Comunicació de l'ICS Girona, el Servei d'Infraestructures i la Direcció de Suport les necessitats de retolació dels diferents centres de l'ICS a Girona.

El Servei de Retolació ha de realitzar propostes gràfiques en format digital de les sol·licituds que li requereixi l'ICS.

Ha de fer els pressupostos de les OT (Ordres de treball) que se li sol·licitin.

Haurà d'executar les OT aprovades per la Direcció Econòmica sota les directrius del

Gabinet de Comunicació.

Només es podrà facturar els materials instal·lats prèvia aprovació del pressupost de l'OT en base els preus unitaris d'articles instal·lats ofertats.

Els articles no definits a la llista que es requereixin, es pressupostaran i, si la Direcció Econòmica ho aprova, es podran instal·lar i facturar .

5- PROCEDIMENT DEL SERVEI

El Gabinet de Comunicació de l'ICS Girona fa les següents tasques:

- Avalua les necessitats de retolació dels diferents serveis de l'ICS d'acord amb les peticions rebudes pels diferents serveis i/o unitats, o des de la Direcció de Suport o Infraestructures.
- Fa les peticions de proposta de llibretes gràfiques al servei de Retolació amb un número de sol·licitud.
- Valora les propostes gràfiques i una vegada són correctes registra la petició d'execució OT de la proposta gràfica adjuntant el nº sol·licitud i la proposta a la Direcció Econòmica de l'ICS a l'aplicatiu territorial de comandes.
- Una vegada realitzat el servei de retolació, el Gabinet de Comunicació verifica la bona execució de la comanda i envia a la Direcció Econòmica la conformitat a la tramitació de la factura corresponent.

La Direcció Econòmica realitza les tasques següents:

- Gestiona la comanda de les peticions de retolació proposades pel Gabinet de Comunicació de l'ICS Girona.
- Gestiona la tramitació de la despesa prèvia validació per part del Gabinet de comunicació de la bona execució del servei.

6- FACTURACIÓ

Només es podran facturar els pressupostos acceptats per la Direcció Econòmica. S'emetrà una factura per comanda. Els articles descrits hauran d'aplicar el preu adjudicat.

7- CRITERIS D' ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica millor qualificada, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

7.1 Criteris tècnics automàtics (documentació a incloure al sobre 2) (puntuació màxima: 20):

Es valoraran els següents criteris. Els licitadors hauran d'acreditar els següents criteris mitjançant fotos, fitxa tècnica i mostres:

- 1- Termini de lliurament i d'instal·lació. Obtindrà la màxima puntuació l'oferta amb menor termini de lliurament, la resta es valorarà de manera proporcional (puntuació màxima 6 punts)
- 2- Disposar de vinils trepitjables d'alta durada, d'intens impacte. (puntuació màxima 7 punts)
- 3- Disposar almenys dels següents colors de pantone, que són identificatius de cada una de les plantes de l'hospital (puntuació màxima 7 punts):

Color bàsic: Pantone 415C RAL 7030

Edifici principal:

Planta 10: taronja 137
Planta 9: blau 319
Planta 8: salmó 1625
Planta 7: marró 463
Planta 6: verd 352
Planta 5: lila 2708
Planta 4: blau 292
Planta 3: verd 347
Planta 2: blau 285
Planta 1: groc 123
Planta 0: vermell 199
Planta -1: rosa 175
Planta -2: lila 513

Edifici annex:

Planta 4: blau 292
Planta 3: verd 347
Planta 2: blau 285
Planta 1: groc 123
Planta 0: vermell 199
Planta -1: lila 513

Colors vinils:

Avery 820

Plata 835

Vermell 826

Els licitadors hauran de presentar l'oferta segons el model d'oferta tècnica automàtica de l'annex II.

7.2 Criteris subjectes a judici de valor: (documentació a incloure al sobre 2 bis) (puntuació màxima 25 punts)

Disseny. Es valorarà l'estètica, l'adequació a l'entorn, els acabats, el sistema de fixació, la funcionalitat, flexibilitat i polivalència i l'assessorament.

Els licitadors hauran d'acreditar els següents criteris mitjançant fotos, fitxa tècnica i mostres:

7.2.1 Estètica i adequació a l'entorn. Es valorarà l'adequació de l'element al disseny i interiorisme de l'espai on ha d'anar ubicat, segons les seves dimensions, característiques espacials, nivell d'acabats, etc... Es valorarà que les propostes gràfiques i de material s'adeqüin al màxim a la senyalística existent, per tal de mantenir la continuïtat estètica de la línia corporativa **(puntuació màxima 5 punts)**

7.2.2 Acabats i sistema de fixació. Es valorarà que els elements d'acabat i el sistema de fixació s'assemblin al màxim possible als que es disposa actualment a l'hospital, i que l'oferta de gama de colors ofertats del producte s'adeqüi a les indicacions de la contractació. **(puntuació màxima 5 punts)**

7.2.3 Funcionalitat. Es valorarà l'adequació a l'ús o usos previstos descrits per l'element. **(puntuació màxima 5 punts)**

7.2.4 Flexibilitat i polivalència. Es valorarà la possibilitat d'utilitzar l'element per a diverses activitats i usos, en cas que es prevegi situar l'element en un espai d'ús polivalent. **(puntuació màxima 5 punts)**

Els licitadors hauran d'acreditar el següent criteri mitjançant una proposta de treball. (límit 1 pàgina) :

7.2.5. Assessorament: Es valorarà que l'empresa adjudicatària, en tant que experts en senyalística, assessori al Gabinet de Comunicació per millorar l'objectiu final que persegueix cada un dels encàrrecs **(puntuació màxima 5 punts).**

Els licitadors hauran de presentar l'oferta segons el model d'oferta tècnica dels criteris subjectes a judici de valor de l'annex III.

En aplicació de la Directriu 1-2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, en aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració d'aquest criteri, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, han establert un llindar mínim de puntuació per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. El llindar establert és el següent:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 7.2.1	Criteri 7.2.2	Criteri 7.2.3	Criteri 7.2.4	Criteri 7.2.5
Puntuació màxima del criteri	5	5	5	5	5
Llindar mínim de puntuació	3	3	3	3	3

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà l'obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest el llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

7.3 Oferta econòmica (documentació a incloure al sobre 3). Puntuació màxima 55 punts

Els licitadors hauran d'aportar l'oferta econòmica obligatòriament en el model d'oferta econòmica de l'annex IV. La no presentació en aquest format serà motiu d'exclusió.

El càlcul de la puntuació es farà de la següent manera:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor de les presentades

IL = Import de Licitació

M = Factor de Modulació . S'aplicarà el valor 1.55.

P = Punts criteri econòmic .En aquest cas serà 55 punts.

Glòria Ametller Fradera
Cap de Comunicació ICS Girona

Girona, març de 2024

Annex II- Model d'oferta tècnica automàtica

Nota: en la columna "Índex documental", cal indicar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troben les característiques tècniques

Criteri valorable	Índex documental
Termini de lliurament i d'instal·lació. Obtindrà la màxima puntuació l'oferta amb menor termini de lliurament, la resta es valorarà de manera proporcional	(cal indicar el termini)
Disposar de vinils trepitjables d'alta durada, d'intens impacte.	
Disposar almenys dels colors de pantone que consten al punt 7.1, que són identificatius de cada una de les plantes de l'hospital.	

Nom de l'empresa i signatura de l'apoderat

Annex III- Model de l'oferta tècnica subjecte a judici de valor

Nota: en la columna "Índex documental", cal indicar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troben les característiques tècniques

Criteri valorable	Índex documental
Estètica i adequació a l'entorn. Es valorarà l'adequació de l'element al disseny i interiorisme de l'espai on ha d'anar ubicat, segons les seves dimensions, característiques espacials, nivell d'acabats, etc... Es valorarà que les propostes gràfiques i de material s'adeqüin al màxim a la senyalística existent, per tal de mantenir la continuïtat estètica de la línia corporativa	
Acabats i sistema de fixació. Es valorarà que els elements d'acabat i el sistema de fixació s'assemblin al màxim possible als que es disposa actualment a l'hospital, i que l'oferta de gama de colors ofertats del producte s'adeqüi a les indicacions de la contractació.	
Funcionalitat. Es valorarà l'adequació a l'ús o usos previstos descrits per l'element.	
Flexibilitat i polivalència. Es valorarà la possibilitat d'utilitzar l'element per a diverses activitats i usos, en cas que es prevegi situar l'element en un espai d'ús polivalent.	

Els licitadors hauran d'acreditar el següent criteri mitjançant una proposta de treball. (límit 1 pàgina) :

Assessorament: Es valorarà que l'empresa adjudicatària, en tant que experts en senyalística, assessori al Gabinet de Comunicació per millorar l'objectiu final que persegueix cada un dels encàrrecs.

Nom de l'empresa i signatura de l'apoderat