

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

Subministrament de Llicències Servidors, Suport (Categoria 2 del SDA)

CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

1. Objecte del contracte. Codi CPV. Termini de lliurament.

Objecte: Renovació de la contractació vigent de la llicència del servei de manteniment del programa Pingdom.

Codi CPV: 48218000-9

Termini de lliurament: 15/04/2024

2. Import i pressupost base de la licitació.

Justificació del preu: s'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector valorant les possibilitats.

El pressupost base de la licitació es 605€ IVA inclòs, sent 500€ de base imposable i 105€ d'IVA, tenint en compte que la durada serà d'un any.

Nom	Quantitat	Preu unitari (IVA Exclòs)	Total (IVA Inclòs)
Pingdom Standard – Annual	1	500€	605€

3. Plurianualitats

Es contractarà per un any

Any	Import
2024	333,33€
2025	166,67€

4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per un any serà 500€ IVA exclòs.



5. Garantia definitiva

No procedeix la constitució de garantia definitiva per tractar-se d'un lliurament de consumible d'acord amb l'article 107.1 segon paràgraf.

6. Lloc i forma de pagament

Prèvia presentació de la factura, s'abonarà el preu quan hagi estat rebut el comprovant de compra de llicències i el fitxer de les mateixes per afegir-les al servidor.

7. Criteris de valoració.

Mitjançant preu: s'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixen el preu més baix. La resta serà de manera proporcional tenint en compte la següent fórmula.

FÓRMULA:

$$Punts = \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es puntua}} * 100 \text{ punts}$$

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

1. Característiques tècniques.

Monitorització sintètica: Simula desde ubicacions externes, la interacció dels visitants amb el nostre lloc o aplicació web per saber quan les pàgines o fluxos crítics deixen de funcionar correctament.

Característiques de monitorització sintètica:

Supervisió del temps d'activitat: supervisa la disponibilitat del lloc des de més de 100 ubicacions a tot el món. Anàlisi de la velocitat de la pàgina: saber quan i per què el nostre lloc web és lent per ajudar-nos a resoldre problemes ràpidament i oferir el millor servei als nostres clients.

Supervisió de transaccions: proveu transaccions simples o molt complexes, com ara: registres d'usuaris nous, inici de sessió d'usuari, cerca, pagament del carretó de la compra, segrest d'URL i molt més

Concepte	Unitat	Termini
----------	--------	---------



Pingdom Standard – Annual	1	Durada 1 any (Des de 20/04/2024 fins 19/04/2025)
---------------------------	---	--

2. Obligacions de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de comptar amb la capacitat de re vendre o contractar a nom de tercers (distribuïdor oficial) el software sol·licitant. El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

El subministrament de la nova llicència haurà d'estar subministrada, com a màxim el dia 15/04/2024, temps suficient per a poder fer les configuracions pertinents i que el sistema no tingui afectacions.

Sr. Ruben Colon
Tècnic Responsable que promou la necessitat
Reponsable Departament de Tecnologia

Sr. Martin Madueño
Responsable del pressupost
Director Departament de Tecnologia