



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR SOCIAL MUNICIPAL DE GENT GRAN

1. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de menjador social, que consisteix en proporcionar, de forma temporal, àpats elaborats a persones grans amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència.

El servei de menjador social ofereix suport i ajut a les persones que ho necessiten per tal de millorar la seva qualitat de vida.

- Proporciona un àpat equilibrat a les persones usuàries que viuen soles amb manca de suport i que presenten dèficits alimentaris.
- Garanteix que les persones usuàries del servei facin un àpat adequat.
- Crea un espai de relació per tal de pal·liar situacions de soledat d'alguns casos i al mateix temps facilitar i motivar l'ajuda mútua.
- Detecta situacions de necessitat, ja sigui en les actuacions inicials d'accés al servei o en el mateix menjador o en el repartiment dels àpats a domicili.

Es preveu la contractació de la globalitat de servei de menjador social de la gent gran i per tant amb aquesta contractació no hi ha alteració de l'objecte de contracte amb la finalitat d'evitar les regles de contractació.

Actualment l'Ajuntament no disposa dels mitjans ni recursos tècnics necessaris per dur a terme el servei de menjador i per aquest motiu l procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Classificació: contracte de serveis:

55521100-9 Servicios de entrega de comidas a domicilio
55521200-0 Servicios de entrega de comidas

2. Definició del servei

La prestació del servei de menjador consistirà en el cuinat, la preparació i repartiment a domicilis del servei dels dinars corresponents al menjador social de gent gran.

El cuinat i la preparació dels àpats es farà en les instal·lacions de l'empresa o aquelles amb les que pugui comptar l'empresa que gestioni el servei amb



**Secretaria
Contractació i Compres**

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

la màxima proximitat al servei. Es portaran àpats per servir al menjador de gent gran situat al Casal de Gent Gran de Montornès Nord. I àpats preparats per dur a domicilis.

En els servei s'inclou portar el menjar al menjador social i el repartiment als domicilis.

3. Condicions de prestacions del servei

La contractació de la gestió del servei de menjador social de gent gran inclou la prestació dels següents serveis:

- Elaboració i lliurament dels menús tant a domicilis com a l'espai determinat dels àpats presencials.
- L'adjudicatari/ària del servei es farà càrrec del servei els dies laborables, de dilluns a divendres, en la modalitat de càtering en calent (fred) amb entrega (mínima de 3 cops per setmana) diària.
- L'adjudicatari/ària haurà de complir la normativa higiènic-sanitària relativa a l'elaboració, manipulació, i trasllat dels aliments. Serà d'aplicació la Normativa Sanitària-Alimentària vigent: Reial Decret 202/2000 i Reial Decret 3484 /2000, l'addicional i tota la reglamentació que se'n derivi.

Tanmateix, haurà de complir-se les previsions de l'Ordenança municipal sobre aliments i els establiments alimentaris.

- L'adjudicatari/ària haurà de disposar de vehicles per transportar els aliments segons normativa vigent i el personal especialitzat del repartiment dels àpats a domicili.
- L'adjudicatari/ària haurà d'assegurar la gestió separada del residu orgànic

Compliment de totes les obligacions laborals, sanitàries i alimentàries que es derivin de la legislació vigent.

4. Persones destinatàries del servei

Persones grans empadronades a Montornès del Vallès derivades pels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària, que es troben en les següents situacions:

1. Persones grans soles en situació d'exclusió social.
2. Persones grans que, tot i viure en habitatges en bones condicions, requereixen un seguiment dels hàbits d'alimentació, relacionals, higiene i/o de salut.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

3. Aquells ciutadans de Montornès del Vallès que per situacions puntuals i sota valoració dels/les professionals de serveis socials es consideri necessari i imprescindible el servei.

5. Característiques i descripció del servei

5.1. Ubicació

El servei és prestarà a l'espai destinat a tal fi al Casal de gent gran de Montornès Nord, ubicat al Carrer de les Hermanas de la Virgen Niña, 4-6 de Montornès del Vallès. En cas que durant la vigència del contracte fos necessari canviar de dependència municipal, l'empresa haurà de servir els àpats a la nova ubicació.

Així mateix, també s'ha de poder prestar el servei d'entrega a domicilis.

5.2. Elaboració, transport i repartiment dels àpats

El servei de menjador podrà ser en modalitat de càtering, essent el procés de cuina en línia freda, assumint l'adjudicatari el repartiment amb equip i mitjans propis, acomplint les normatives legals vigents i estant inclòs en el preu de la licitació.

L'adjudicatari/ària del servei portarà els menús en vehicles refrigerats al Casal de gent gran de Montornès Nord i als domicilis en les condicions higièniques i sanitàries adients per al seu consum i d'acord amb la normativa legal vigent pel que fa al transport i manteniment d'aliments.

El menjar preparat en línia freda s'envasará en recipients individuals, en la versió domicilis i en safates de 5/6 comensals en la versió presencial; en tots els casos termosegellats o proposta equivalent, en material reaprofitable.

Tots els recipients hauran d'estar degudament etiquetats amb el nom del producte, tipus de dieta, els valors nutricionals i la data de caducitat, així com si es tracta del primer o segon plat.

5.3. Modalitats de prestació i horari del servei.

El servei de menjador es prestarà en dues modalitats.

- Menjar al centre: La prestació del servei és de dilluns a divendres de 13 a 15 h.
- Menjar a domicili: Aquesta modalitat s'ofereix per a persones en situació de dependència, i amb dificultats de mobilitat i d'accés



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

al Menjador social de Gent Gran. La prestació del servei estarà garantida de dilluns a divendres. L'empresa adjudicatària repartirà els menús a domicili, un mínim de tres cops per setmana.

Els dies i horaris establerts per a les entregues, tant a domicilis com al menjador social, són els dilluns, dimecres i divendres entre les 9:30h i les 13:00 h. En cas de haver de canviar aquest horari, es notificarà i pactarà amb suficient antelació amb els professionals responsables del servei de l'equip Bàsic de Serveis Socials.

- La previsió diària d'àpats del contracte és de:
Àpats al menjador: 15
Àpats a domicilis: 12

Contracte de 2 anys

	Preu licitació	menús diaris	menús any 2024 (147 dies)	menús any 2025 (252 dies)	menús any 2026 (105 dies)
menús a domicili	8,82 €	12	1.764	3.024	1.260
menús al menjador	8,04 €	15	2.205	3.780	1.575
lloguer armari regenerador (preu mensual)	123,95 €				

Prorroga de fins 2 anys

	Preu licitació	menús diaris	menús any 2026 (147 dies)	menús any 2027 (252 dies)	menús any 2028 (105 dies)
menús a domicili	8,82 €	12	1.764	3.024	1.260
menús al menjador	8,04 €	15	2.205	3.780	1.575
lloguer armari regenerador (preu mensual)	123,95 €				



**Secretaria
Contractació i Compres**

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

5.4. Composició dels menús

Cal tenir en compte per la millora de la sostenibilitat alimentaria els següents elements:

- Augmentar el consum de productes alimentaris i sostenibles i de comerç just -volem reduir l'impacte ambiental augmentant el consum de productes sostenibles, tant respecte als aliments com al material i equipament utilitzat per l'execució del contracte-. Cal fer una reducció de residus i reciclatge.
- Augmentar el consum de productes alimentaris saludables.
- L'empresa ha d'assumir el compromís d'introduir productes frescos, de temporada i de circuit curt.

Consideracions generals sobre l'alimentació:

- Els nutrients de la dieta han de provenir sobretot d'aliments frescos, poc o gens processats i principalment vegetals.
- Cal evitar els aliments de baixa qualitat nutricional i les begudes alcoholiques.
- Una alimentació saludable s'ha de poder adequar a les característiques individuals, socials i culturals de l'entorn.
- L'alimentació ha de ser satisfactòria, agradable i aportar plaer sensorial.
- L'alimentació ha de ser segura, i per tant lliure de contaminants tòxics que comportin un risc per a la salut.
- L'alimentació ha de ser respectuosa amb el medi ambient: generar els mínims residus possibles i potenciar el desenvolupament agroalimentari local i els productes de temporada.

L'alimentació de les persones ha de complir els següents requisits:

- Ser completa i equilibrada.
- Tenir una presentació atractiva.
- Ser variada.
- Els menús elaborats hauran de tenir una rotació cada setmana, que es poden repetir cada 5/6 setmanes. Fer canvis trimestralment, tenint en compte les diferents estacions per poder oferir productes de temporada.
- Els menús han d'incloure un entrant (amanida en el cas del àpats presencials), un primer plat, un segon plat, uns postres i una ració de pa (àpats presencials). En la versió àpats a domicili constarà d'un primer, un segon plat i uns postres.
- Les postres hauran de ser casolans i/o de proximitat.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

- Indicar els al·lèrgens de forma clara en cada plat del menú.
- Les quantitats d'aliments no han de ser excessives. És preferible repetir que malbaratar.

Els àpats es prepararan d'acord amb la cuina tradicional, amb ingredients frescos.

Els menús s'adaptaran a l'època estacional: primavera-estiu i tardor-hivern (a l'estiu plats més frescos i lleugers i al hivern amb més contingut calòric). En dates senyalades de l'any l'adjudicatari programarà menús especials (Nadal, revetlla de Sant Joan, castanyada, tots Sants...).

L'empresa haurà de facilitar la programació dels menús que se serviran per cada mes / 6 setmanes. En el cas d'introduir-se modificacions en el mateix, aquestes s'hauran de comunicar amb antelació.

La composició del menú serà la següent:

- Un primer plat: Principalment format per verdures, arrossos, pastes, patates o llegums. A títol informatiu caldrà la presentació de 2 fitxes tècniques del producte elaborat on s'indiqui l'aportació calòrica.
- Un segon plat amb guarnició: Format per carns vermelles (vedella i porc) o blanques (pollastre i gall d'indi) o peix, principalment blanc i sense espines. La guarnició variarà en funció del primer plat per tal d'equilibrar l'àpat. A títol informatiu caldrà la presentació de 2 fitxes tècniques del producte elaborat on s'indiqui l'aportació calòrica.
- Les postres.
- Pa (àpats presencial).

Pel servei d'àpats presencials s'haurà de servir l'oli, el vinagre, sacarina, cafè i llet mensualment amb les quantitats acords al nombre de comensals actius.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la capacitat d'aportar dietes alternatives, sota demanda i amb el període d'una setmana com a màxim, amb característiques específiques. Aquestes dietes hauran d'estar confeccionades sota supervisió de personal professional, és a dir dietistes col·legiats/des, la qual cosa caldrà acreditar.

Totes aquestes alhora es poden presentar amb dieta triturada o de fàcil masticació.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

La idoneïtat de l'aplicació d'una dieta o una altra es determinarà per prescripció mèdica.

Caldrà tenir en compte les especificitats següents:

- Dieta vegetariana
- Dieta hipocalòrica
- Dieta Basal i/o hipolipídica
- Apta per persones amb diabetis
- Apta per persones celíaques
- Altres dietes específiques per prescripció facultativa: malalties específiques, dietes triturades o de fàcil masticació

5.5. Condicions de prestacions del servei

L'adjudicatari, a partir de la data de posada en funcionament del servei al menjador de la Gent Gran i fins la data de finalització del contracte, haurà de fer-se càrrec de:

- La instal·lació i manteniment, en les dependències del Casal de Gent Gran de Montornès Nord, **d'un armari regenerador** adequat al nombre d'àpats que es serveixin, mentre duri el servei i que es llogarà per part de l'Ajuntament dins del contracte.
- Fer un dinar amb coca per la revetlla de Sant Joan atès que son les festes del barri de Montornès Nord on es troba ubicat el menjador social de Gent Gran.
- Així mateix es tindran en compte com a dates especials i amb menús amb productes típics les festivitats de Nadal, Setmana Santa, Castanyada i Sant Jordi.
- Servir el menjar als domicilis i presencials en safates que **no siguin d'un sol ús** i amb qualitat per poder-hi menjar en els mateixos envasos (plàstic dur o safates d'inox.)
- Portar el registre de control de qualitat i el material necessari per fer un control òptim.
- Dels costos de l'assegurança de responsabilitat civil dels comensals en relació a qualsevol problema produït per causa de les intoxicacions alimentàries o altes danys físics derivats de la pràctica de les persones que fan ús d'aquest servei.

6. Funcionament del servei

6.1. Lliurament dels àpats

L'empresa adjudicatària haurà de proveir les comandes al Casal de gent gran de Montornès Nord, ubicat al Carrer de les Hermanas de la Virgen Niña, 4-6 de Montornès del Vallès 3 cops, mínim, per setmana entre les 9.30 i les 13.00 hores. S'hi entregaran tant els àpats de modalitat per



Secretaria Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

menjar al centre com els de menjar per endur, que són aquells que no s'hagin pogut entregar al domicili o aquells que per qualsevol motiu l'usuari domiciliari ha d'anar a recollir-lo al centre.

En el moment de recepció de les comandes, la persona que faci el seu lliurament presentarà un albarà en què s'indiquin els menús servits, la seva temperatura i els complementos alimentaris que pertoquin.

Aquesta persona serà l'encarregada de seguir un estricte protocol que asseguri el compliment de totes les normes de seguretat i higiene. S'encarregarà de col·locar les safates a la nevera del centre i revisar que tot estigui en bon estat.

Un cop al mes s'haurà de fer entrega dels productes essencials per compartir: llet, cafè, oli, vinagre, sacarina i sucre.

Els àpats de la modalitat menjar a domicili, es lliuraran al domicili dels usuaris, els mateixos dies de la setmana que es reparteixen els menús al Casal de gent gran de Montornès Nord, i s'entregaran en la franja horària de 09:30 a 13.00 h. L'empresa adjudicatària, haurà de concretar una franja de 30 minuts amb cada persona usuària, per a la seva entrega a domicili i avisar als usuaris i professionals responsables del servei de l'Ajuntament si es produeix algun canvi.

L'entrega la realitzarà un/a **professional estable** que s'encarregarà de fer arribar els aliments de manera segura i en perfectes condicions al frigorífic dels usuaris. En aquesta entrega es revisarà que tot estigui en perfectes condicions i si hi ha qualsevol incidència, es notificarà a la persona responsable del servei assignada per l'Ajuntament.

6.2. Altes, baixes i modificacions de servei

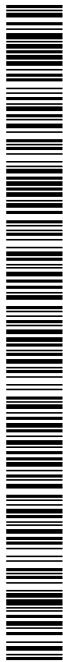
Les altes, baixes i modificacions del servei (canvi de menú o de modalitat), es comunicaran amb una antelació de 5 dies.

No obstant això, a causa de la naturalesa del servei i les situacions canviants dels usuaris, s'entén que poden sorgir modificacions degudes a ingressos hospitalaris o altres incidències que s'hauran de resoldre amb la major brevetat possible en les entregues posteriors a la comunicació i amb la màxima brevetat possible.

6.3. Personal

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei el següent personal, amb les funcions que s'especifiquen.

6.3.1. Personal de repartiment



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

- Lliurament d'àpats domiciliaris. L'entrega es realitzarà al domicili de la persona usuària de 9:30 a 13.00h, i en la franja concreta de 30 minuts que s'hagi pactat amb la persona usuària per part del coordinador del servei.
- Lliurament de comandes al menjador social, acompanyades del corresponent albarà.
- Lliurament, al menjador social, dels àpats domiciliaris que no hagin pogut ser entregats, per absència de la persona usuària i prèvia comunicació al responsable de l'Ajuntament assignat per el servei.

7.- Condicions econòmiques

El preu unitari màxim és el següent:

- Preu del menú dinar al menjador: 8,04 euros (IVA 10% exclòs)
- Preu del menú dinar al domicili: 8,82 euros (IVA 10% exclòs)
- Preu de lloguer de l'armari regenerador: 123,95 euros (IVA 21% exclòs) al mes

El preu inclou els complementos extres del servei al menjador presencial indicats anteriorment a l'apartat 5.4 d'aquests plecs (llet, cafè, oli, vinagre, sucre i sacarina)

La previsió diària de menús és la següent:

- Àpats al menjador: 15
- Àpats a domicilis: 12

Contracte de 2 anys

Del 01/06/2024 al 31/05/2026 el pressupost màxim de licitació correspon a un màxim de 504 dies laborables (mitjana de 21 dies/mes) exceptuant els dies festius anuals corresponents al Nadal, Setmana Santa, festius locals, festius autonòmics i nacionals. No es suspèn el servei en cap altre període de vacances.

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 117.120,22 €, IVA exclòs. L'IVA que correspon aplicar és del 10% en la part dels àpats i el 21% en el concepte de lloguer de l'armari regenerador. Per tant, el pressupost, IVA inclòs, és de 129.159,47 €.

Prorroga fins un màxim de 2 anys

Del 01/06/2026 al 31/05/2027 el pressupost màxim de licitació correspon a un màxim de 504 dies laborables (mitjana de 21 dies/mes), exceptuant els dies festius anuals corresponents al Nadal, Setmana Santa, festius locals, festius autonòmics i nacionals. No es suspèn el servei en cap altre període de vacances.



AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Adreça web per verificar la documentació electrònica
<https://csv.montornes.cat:3090/OAC/ValidarDoc.jsp>



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2024001183
Exp. tipus: SCPO2024000003

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 117.120,22 €, IVA exclòs. L'IVA que correspon aplicar és del 10% en la part dels àpats i el 21% en el concepte de lloguer de l'armari regenerador. Per tant, el pressupost, IVA inclòs, és de 129.159,47 €.

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP i per determinar el procediment aplicable, és l'import de 257.664,48 €, IVA exclòs.

Durada inicial	Import (IVA exclòs)
2024 (juny a desembre)	34.160,06 €
2025 (gener a desembre)	58.560,11 €
2026 (gener a maig)	24.400,05 €
Total contracte	117.120,22 €
Modificació del 20%	23.424,04 €
Eventuals pròrrogues	
2026 (juny a desembre)	34.160,06 €
2027 (gener a desembre)	58.560,11 €
2028 (gener a maig)	24.400,05 €
Total pròrroga	117.120,22 €
Total VEC	257.664,48 €

Document signat electrònicament