

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES

**SUBSTITUCIÓ DE LA CPU DE CENTRAL DE COMUNICACIONS DE L'HOSPITAL
UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA (NEC PHILIPS MODEL IS3050)**

Expedient número CS/AH06/1101383636/24/PNSP



HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA

Introducció

Situació actual

Objecte

Nova configuració

Contingut dels treballs

Prevenició de riscos laborals.

Terminis de lliurament i instal·lació

Garantia

Introducció

L'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida té actualment una central de comunicacions (central de telefonia) NEC PHILIPS, model IS3050, i que proporciona servei de telefonia a tots els departaments de l'hospital.

La CPU de la central de comunicacions ha estat descatalogada i es troba en fi de vida, sense suport per part del fabricant.

Per tal de garantir la continuïtat del servei amb totes les garanties, i la evolució del mateix en base a les necessitats que vagin sorgint, l'hospital requereix d'una solució per a substituir la CPU actual de la central de comunicacions per una CPU de nova generació que permeti mantenir els sistemes actuals perifèrics, les actuals extensions analògiques, cablejats i serveis tradicionals. Per tant es demana una solució d'evolució dels sistemes actuals que no generi un impacte global i permeti garantir el futur i ampliació dels sistemes actuals.

Situació actual

Central de telefonia NEC Philips iS3050:

	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012	013	014	015	016	017	018	019	020	
S O P H O I S 3 0 5 0 / 4 P M	DTX-I7	ALC-GR	ALC-GR	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	MCE-G	DTU-G		ATUSS	ATUSS	CPU4000	PMC-IP+ISS+IPG	CNNBC	PSU-	PM 1
	DLXU(31)		ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G	ALC-G(R)	ALC-G(R)	IPC-NP08	ALC-G	ATUSS	PMC-MC	DTU-PH	DLX-U31	PSU-	PM 2
	DLXU(31)		ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ALC-E02	ATU-G3	ALC-G(R)	ALC-G(R)	ALC-G(R)	ALC-G(R)	DTX-I7	PMC-MC	DTU-PH	IAS	PSU-	PM 3
																	PMC-MC		DTU-G	PSU-MLD	PM 4

La central està en versió de software SIP@Net i equipada amb:

- CPU4000 sense redundància
- 1.416 ports
- Extensions
 - 540 extensions IP
 - 544 circuits per extensions analògiques (ALC)
 - 93 extensions digitals a 2 fils
 - - Enllaços
 - 3 accessos primaris digitals XDSI de 30 canals (DTU)
 - 14 busos S0 (28 ext digitals a 4 fils o línies XDSI bàsiques)
 - 10 SIP Trunk en ISG
 - - Aplicació de gestió Management&Net
 - - Aplicació de comunicacions unificades, operadores i Contact Center
 - NEC BusinessConneCT:
 - 3 operadores
 - 5 bústies de veu
 - Contact Center amb
 - 10 agents
 - 2 supervisors
 - Full reporting
 - Multi operadora automàtica
 - 20 ports vmp
 - - Aplicació gestió alarmes i avisos NEC SMI Mobicall
 - 4 canals SIP
 - Entrades
 - 10 alarm input phone
 - Sortides
 - Text message 32 smart devices
 - SMS moduel



Objecte

L'objecte del contracte és la substitució de la CPU de la central de comunicacions (central de telefonia) NEC PHILIPS, model IS 3050 (a causa de la seva obsolescència) i la migració progressiva (no disruptiva) de la solució actual a la nova, amb les llicències corresponents, a les instal·lacions del Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida (HUAV).

Nova configuració



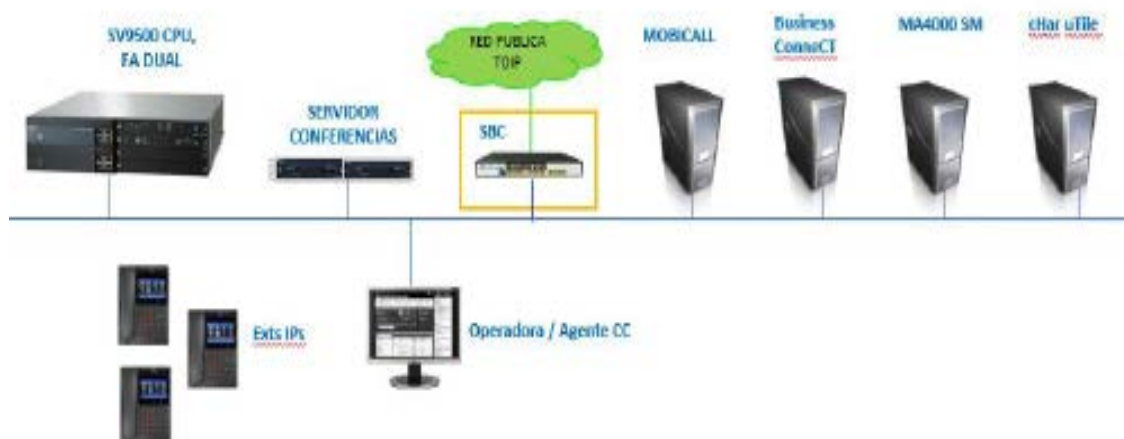
Avantatges de la nova configuració

La present proposta té com a objectiu la substitució de la CPU4000 de la central actual per la nova CPU NEC SV9500. Entre d'altres, cal destacar els següents avantatges:

- Eliminar riscos d'obsolescència (maquinari de centrals iS3000 en fora de vida per part de fabricant NEC).
- Nova plataforma de telefonia IP NEC SV9500 com a core del sistema, d'última generació i amb capacitat i llicenciamient per donar servei a totes les extensions de l'hospital. Per a la nova plataforma NEC SV9500 totes les extensions (analògiques incloses) disposen de llicència d'extensió IP, de manera que si en un futur es migren a IP no serà necessari adquirir noves llicències.
- Solució versàtil i flexible, dissenyada en alta disponibilitat amb diverses opcions de redundància, inclosa la geo redundància. En aquest projecte la central es desplegarà en format maquinari amb CPU i alimentació redundades.
- Integrada en entorn IT de l'Hospital, aplicacions desplegades en servidors virtuals de l'Hospital i integrades amb el directori actiu.
- Connectivitat amb operador amb connexió TDM o IP.
- Solució basada en estàndards SIP, proporciona interoperabilitat amb dispositius d'altres fabricants i operadors.
- Migració transparent per als usuaris.
- Accés a noves aplicacions de Comunicacions Unificades i Mobilitat d'acord amb els entorns de treball actuals.
- Aplicació de Operadora rica en funcionalitats, amb monitoratge de totes les extensions de la xarxa de telefonia.
- Protecció de la inversió, solució actualitzada i actualitzable a l'última versió mitjançant assegurança de programari amb fabricant durant 1 any.
- La llicència d'extensió IP a la central NEC SV9500 és la mateixa tant es connecta un telèfon NEC o un telèfon SIP de tercers, el que permet flexibilitat en l'elecció del terminal sense penalitzar el cost.
- Plataforma actualitzada per a la introducció de nous serveis a l'Hospital.

Evolució final

La nova CPU permetrà fer actuacions en els propers anys fins a assolir la configuració següent



Contingut dels treballs

Migració progressiva i per fases:

- Substitució CPU actual per la nova SV9500 en configuració redundant a CPU i font d'alimentació. Eliminant així la obsolescència de CPU.
- Migració dels enllaços PRI XDSI de la central iS3050 i de la iS3030 a gateways de la SV9500.
- Migració de les extensions IP actuals a la nova SV9500.
- Es manté les extensions analògiques en els bastidors actuals de la central iS3000.
- Connexió de l'aplicació Business Connect a la nova SV9500.
- Connexió de l'aplicació Mobicall a la nova SV9500.
- Formació per al personal

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre.

Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Serveis Generals del centre.

Si és necessària la integració de l'equip en la xarxa del centre, es farà seguint les indicacions del centre.

Prevenició de riscos laborals.

Per una banda, l'adjudicatari abans de començar l'obra es posarà en contacte amb la Unitat Bàsica de Prevenició de Riscos Laborals per a dur a terme la coordinació en matèria de prevenició de riscos laborals.

I per altra banda, també es coordinarà amb la direcció facultativa i la Unitat Funcional d'Infeccions Nosocomials per tal de prendre totes les mesures de prevenició d'infeccions nosocomials necessàries, per evitar afectacions i garantir el desenvolupament habitual de les activitats assistencials que es duen a terme en el centre.

Terminis de lliurament i instal·lació

El termini de lliurament dels materials sol·licitats es de **8 setmanes** a comptar a partir de la signatura del contracte.

L'empresa adjudicatària, una vegada realitzats els treballs, haurà de realitzar les proves d'acceptació corresponents. Les proves es realitzaran en presència del personal tècnicament qualificat autoritzat pel centre.

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions

Garantia

Tots els equips contemplats a la present oferta inclouen un període de garantia de 12 mesos comptats a partir de la data de la signatura de l'Acta de Recepció o bé 15 mesos comptats a partir de la data d'entrega dels equips, qualsevol que succeeixi abans.

La garantia inclou la substitució de tots els materials avariats, exceptuant els errors que es produeixin per causes alienes al propi funcionament de l'equip, us inadequat o agents externs com a fenòmens atmosfèrics, tempestes amb aparell elèctric i desastres naturals o ocasionats dins l'immoble on estigui instal·lat l'equip.