



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT OBERT

Acord marc núm. CONTR-7/2024

Contractació del servei d'hostatge web

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Acord marc núm. CONTR-7/2024

Contractació del servei d'hostatge web

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Objecte	3
2. Descripció de la plataforma actual	3
3. Abast.....	3
3.1. Migració dels llocs web	4
3.2. Hostatge web.....	4
3.2.1. Requeriments	4
3.2.2. Plans de servei	5
3.3. Suport a l'usuari.....	5
3.4. Volum de negoci i certificacions.....	6

1. Objecte

El Servei d'Informàtica (SI) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) disposa d'un servei d'hostatge web per cobrir les necessitats en aquest àmbit de la seva comunitat d'usuaris, composta per personal docent i investigador i personal d'administració i serveis. A tal efecte, utilitza una plataforma tecnològica amb recursos de computació propis on-premises, administrada per personal tècnic propi, i compta amb la dedicació d'un equip de suport a l'usuari.

L'objectiu d'aquest concurs és la contractació amb un únic proveïdor del servei d'hostatge web que actualment ofereix l'SI, d'acord amb el compliment dels requeriments mínims especificats més endavant.

2. Descripció de la plataforma actual

Els número de llocs web allotjats a la plataforma d'hostatge web actual és d'un màxim de 100. El número de bases de dades MySQL és d'un màxim de 450. L'espai de disc ocupat en total és d'un màxim de 250 GB.

El programari utilitzat a la plataforma és Plesk Obsidian versió 18, i el servidor de bases de dades és MySQL versió 8.

Els components instal·lats de Plesk són els següents: Plesk (core), All language localization for Plesk, Git, Resource Controller (Cgroups), Plesk Migrator, MySQL server, SMTP server: MSMTTP (relay only), ProFTPD, AWStats, ModSecurity, Phusion Passenger server, NodeJS support, Apache, PHP 8.2, 8.1, 8.0 i 7.4, Nginx web server and reverse proxy server, Plesk extensions (Plesk Web Server Configuration Troubleshooter, Plesk firewall, Watchdog system monitoring, WP Toolkit, Advisor, Repair Kit, PHP Composer, Monitoring, Site Import).

Al tauler de control al que té accés l'usuari final per administrar el seu lloc web, la funcionalitat de gestió del DNS està deshabilitada, ja que cada lloc web té assignat un subdomini del domini uab.cat. De la mateixa manera, la funcionalitat de gestió de bústies de correu també està deshabilitada.

3. Abast

El servei subjecte a contractació ha d'incloure:

1) la migració de tots els llocs web allotjats actualment a la plataforma de la UAB cap a la plataforma del proveïdor;

i per a tota la durada del contracte:

2) el propi hostatge web per als llocs web migrats i per als nous llocs web que es vagin donant d'alta, i

3) el suport i l'atenció a l'usuari per a la resolució de consultes i incidències.

3.1. Migració dels llocs web

L'empresa adjudicatària realitzarà la migració completa «claus en mà» de tots els llocs web (incloent configuracions, documents, scripts, bases de dades, i altres elements que en puguin formar part) allotjats actualment a la plataforma de la UAB cap a la nova plataforma, assegurant-se que es mantenen els mateixos disseny i funcionalitat.

L'empresa adjudicatària es comunicarà amb l'usuari responsable de cada lloc web per obtenir les credencials necessàries per poder realitzar la seva migració, que han de ser custodiades de manera segura. Quan l'empresa adjudicatària hagi fet el traspàs dels continguts, serà l'usuari responsable de cada lloc web qui comprovarà el resultat i en donarà el vistiplau. Una vegada s'obtingui aquesta validació, l'empresa adjudicatària ho notificarà al personal tècnic de l'SI per tal que aquest realitzi el canvi corresponent al DNS perquè el subdomini passi de resoldre d'una adreça IP del rang de la UAB a una pertanyent al proveïdor. Com a últim pas, l'empresa adjudicatària obtindrà, a través de l'usuari responsable, el certificat digital per a cada lloc web facilitat per part del personal tècnic de l'SI i en farà la instal·lació. És en aquest moment en què es considerarà que la migració del lloc web s'ha completat.

L'empresa adjudicatària designarà una persona de la seva organització que assumirà el rol de responsable de la coordinació del procés de migració i actuarà com a interlocutor durant tota la seva durada.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar en tot moment per la seguretat de les dades del lloc web durant la seva migració.

La totalitat dels llocs web s'hauran de migrar en un període màxim de setze (16) setmanes a comptar des de la data d'inici del contracte.

3.2. Hostatge web

3.2.1. Requeriments

El servei d'hostatge web haurà de complir els següents requeriments:

- La plataforma tecnològica que formi part de la solució a contractar ha de ser gestionada a nivell tècnic de manera integral per l'empresa adjudicatària (incloent, entre d'altres, instal·lacions de programari, actualitzacions periòdiques, monitorització, i gestió i resolució d'incidències). L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè les versions de programari utilitzades a la seva plataforma es mantinguin actualitzades i per disposar de mecanismes que maximitzin la seguretat.

- Els centres de dades on estaran allotjats els servidors i sistemes d'emmagatzemament que donin el servei d'hostatge web han d'estar ubicats a la Unió Europea.

- La solució presentada ha d'incloure un tauler de control accessible des d'un navegador web, amb funcionalitats anàlogues a les que ofereixen solucions considerades estàndard del mercat, com Plesk o cPanel, per tal que l'usuari responsable pugui administrar de manera autosuficient el seu lloc web. També ha de disposar d'un sistema de gestió de les bases de dades amb funcionalitats equiparables a les que ofereix phpMyAdmin.

- El personal tècnic de l'SI assignarà a cada lloc web un subdomini del domini uab.cat. És per això que la funcionalitat de gestió de DNS del tauler de control no es requereix i ha de ser no funcional.
- Els llocs web no han de tenir bústies de correu associades. Per tant, la funcionalitat de gestió de bústies de correu al tauler de control no es requereix i ha de ser no funcional.

3.2.2. Plans de servei

Es requereix que l'empresa adjudicatària presenti en la seva proposta dos plans de servei a escollir per cada usuari, segons les seves necessitats, cadascun amb les següents característiques i funcionalitats:

Característica/Funcionalitat	Pla Bàsic	Pla Plus
Mínim emmagatzematge total (en GB)	5	20
Mínim número de bases de dades MariaDB/MySQL	1	20
Tràfic de xarxa	Il·limitat	
PHP, HTTP/2, HTTPS, ImageMagick	Necessari	
Accés remot a les bases de dades	Necessari	
Backup i recuperació de dades	Necessari	
Node.js, Python, Git	Opcional	Necessari
Accés per SSH	Opcional	Necessari
Tasques programades	Opcional	Necessari

- Una proposta en què el pla Bàsic i el pla Plus tinguin les mateixes característiques i funcionalitats serà vàlida, sempre que es compleixin els requeriments.
- Es valoraran l'emmagatzematge i el número de bases de dades addicionals presentats a la proposta respecte els mínims.
- Es valorarà que al pla Plus presentat a la proposta, la grandària màxima a què pugui créixer cada base de dades sigui il·limitada
- Es valorarà que el pla Bàsic presentat a la proposta tingui suport de Node.js, Python i Git, permeti l'accés per SSH, i disposi de funcionalitat de tasques programades.
- El sistema operatiu dels servidors que hagin d'allotjar els llocs web ha de ser GNU/Linux. Es valorarà que, a més dels plans Bàsic i Plus en entorn GNU/Linux, es presentin a la proposta els mateixos plans en entorn Microsoft Windows.
- Es valorarà l'emmagatzematge en discs SSD NVMe.

3.3. Suport a l'usuari

L'empresa adjudicatària oferirà un servei d'atenció i suport a l'usuari 24x7 per a la resolució de consultes i incidències a través de correu electrònic i d'un telèfon gratuït o de cost de trucada nacional.

3.4. Volum de negoci i certificacions

Es requereix que l'empresa adjudicatària estigui allotjant en el moment de la contractació un mínim de deu mil (10.000) llocs web.

Es requereix que l'empresa adjudicatària disposi de les certificacions ISO 9001 de gestió de qualitat i ISO 27001 de seguretat de la informació. Es valorarà que disposi de les certificacions ISO 22301 de gestió de la continuïtat de negoci i ISO 14001 de gestió ambiental.