

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE L'ACORD MARC PER LA REALITZACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT AL SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI, PROGRAMARI, LLICÈNCIES I SOLUCIONES I INTEGRACIÓ OPERATIVA PER L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (l'Agència, en endavant) per a la formalització d'un acord marc per a l'adquisició i desplegament de solucions de Ciberseguretat (en el successiu, l'Acord Marc).

OBJECTE DE L'ACORD MARC

Objecte: El present Acord Marc té com a objecte la selecció de licitadors per al cicle integral d'adquisició de solucions de Ciberseguretat, és a dir, tant el subministrament d'eines (incloent programari, llicenciament i maquinari) com el posterior servei de suport tècnic, integració operativa i serveis d'anàlisi necessaris per donar permetre que l'Agència disposi de les capacitats necessàries per assegurar una protecció eficaç, en particular davant el ciber crim i els ciberatacs, en l'exercici de les seves funcions sobre els àmbits, organitzacions i entitats del sector públic.

L'objecte de l'Acord Marc es divideix en dos lots:

- Lot 1: Serveis de suport de subministrament d'eines associades a la Ciberseguretat.
- Lot 2: Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat.
- Lot 3: Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta.

Tipus: Acord Marc mix de subministrament i serveis

CPV: 48000000-8 Paquets de Software i sistemes d'informació; 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

L'acord marc resulta necessari per al compliment i la realització de les finalitats institucionals de l'Agència, especialment per a l'acompliment dels seus objectius estratègics, tota vegada que amb aquest sistema es permetrà una major racionalització de la contractació de l'entitat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència es troba immersa en un gran creixement de demanda dels seus serveis per un gran volum

d'entitats que s'han vist implicades en ciberincidents o que corren un gran risc de patir-ne un, i alhora, de manera proactiva, ha de fer front un creixement accelerat d'aparició de noves amenaces que posen en perill l'operativa tot el sector públic.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest mecanisme ha de permetre alleugerir i simplificar la contractació, així com homogeneïtzar la seva gestió, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

El present Acord marc té per objecte homologar a determinades companyies per a cadascun dels respectius lots dins el mateix Acord marc. A tal efecte, l'Acord marc es divideix en 3 Lots:

- Lot 1: Subministrament de programari, maquinari, llicenciament i suport del fabricant.
- Lot 2: Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat.
- Lot 3: Serveis de suport al benchmarking amb innovació oberta.

Amb aquest procés, l'Agència homologarà a un màxim total de 15 companyies per a cadascun dels lots (10 en el Lot 3). En l'homologació es fixaran les condicions tècniques mínimes i les condicions econòmiques màximes aplicables als contractes que després es concretaran en la contractació basada.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

L'Acord Marc s'articula com un sistema de racionalització de la compra pública.

L'Acord Marc es regeix pel Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP); per la LCSP; en allò que no estigui derogat per la Llei pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i la resta de normes de dret administratiu, normativa sectorial i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, l'acord marc està subjecte a regulació harmonitzada.

Es tramita de forma ordinària, de conformitat amb els articles 221 i següents de la LCSP. L'homologació de les empreses en l'acord marc s'efectuarà utilitzant el procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat preu. La licitació s'anunciarà al perfil de contractant i serà publicada al Diari Oficial de la Unió Europea.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

De conformitat amb l'article 30.03 de la LCSP: *"la prestació de serveis es realitzarà normalment per la pròpia Administració pels seus propis mitjans. No obstant, quan no tingui mitjans suficients, prèvia la deguda justificació en l'expedient, es podrà contractar de conofmritat amb l'establert al capítol V del títol II del Llibre II de la present Llei"*

En aquest sentit, en l'article 116.4.f) (en concordàcia amb l'article 63.3.a) LCSP), i en relació amb la necessitat de realitzar la contractació dels serveis objecte del present acord marc, l'Agència de Ciberseguretat, posa de manifest la insuficiència de mitjans.

Avui en dia l'Agència de Ciberseguretat gestiona més de 2.200 sistemes d'informació, més de 220.000 usuaris i un perímetre de 24 departaments i organismes rellevants. Aquest perímetre protegit provoca un nivell d'activitat de gestió de més de 4.424 milions de ciberatacs durant el 2022, una xifra 20 cops superiors a la del 2021.

Com és evident, és necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

- Insuficiència de mitjans personals: adquisició de solucions de seguretat alienes a l'Agència i realització de funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria de desplegament, anàlisi i integració operativa de solucions de seguretat.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte de l'Acord Marc.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2019 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte de l'acord marc i per raons d'eficiència i economia es considera oportú dividir l'Acord Marc en dos lots diferenciats.

La separació ve motivada perquè al ser l'objecte del contracte el suport en el cicle integral d'adquisició de solucions de Ciberseguretat, cal donar resposta als dos moments crítics d'aquesta: per una banda, el subministrament d'eines de seguretat, incloent, però no només, programari, llicenciament, maquinari i suport del fabricant i, per una altra banda, el suport en el desplegament i integració operativa i altres serveis complementaris però que puguin ser necessaris per garantir que l'Agència disposa de les capacitats necessàries per assegurar una protecció eficaç, en particular davant el cibercrim i els ciberatacs, sobre els àmbits, organitzacions i entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

Lot 1: Subministrament de programari, maquinari, llicenciament i suport del fabricant.

L'objecte del Lot 1 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per prestar suport en l'adquisició dels següents elements:

- Maquinari, programari, llicències, productes i/o solucions i suports de fabricant especialitzat en Ciberseguretat.

- Suport tècnic del fabricant per a l'evolució tecnològica de les solucions i la resolució d'incidències.
- Garantia i manteniment de les eines i productes adquirits.
- Assistència professional del fabricant.

Lot 2: Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat

L'objecte del Lot 2 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per prestar suport en els serveis relatius a:

- Serveis d'anàlisi i disseny, desplegament, instal·lació, configuració, generació de documentació i posada en producció de les solucions de Ciberseguretat adquirides.
- Integració efectiva de les solucions amb el Security Operations Center (SOC) de l'Agència i altres eines associades a la Ciberseguretat.
- Suport tècnic de l'integrador per a resolució d'incidències, amb el recolzament del fabricant quan s'escaigui necessari, incloent, però no només, la garantia del correcte desplegament.

Lot 3: Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta amb innovació oberta

L'objecte del Lot 3 d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per prestar suport en els serveis relatius a:

- Metodologies de recerca i d'anàlisi de mercat amb component innovadora.
- Fases d'estudi d'alternatives tecnològiques i de serveis.
- Generació de models, documentació estadística i presentació de resultats.
- Definició estratègica de compra en base als models seleccionats.
- Suport i acompanyament a la redacció de documents relacionats amb el procés de compra.

INCOMPATIBILITATS PER A L'HOMOLOGACIÓ

Existeix incompatibilitat per a l'homologació entre el present Acord Marc i l'Acord Marc d'auditoria de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, concretament és incompatible amb el Lot 1 "OAT".

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes i d'un mateix grup empresarial, segons s'estableix en l'article 42 del Codi de Comerç.

En cas d'existir altres incompatibilitats es posarà de manifest en els contractes basats de l'Acord Marc. Els contractes basats de l'Acord Marc estan subjectes al principi rector de possibles incompatibilitat per l'existència d'un conflicte d'interès relacionats amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

DURADA DE L'ACORD MARC

La durada de l'acord marc serà de DOS (2) anys a comptar des de l'homologació de les licitadores de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'Acord Marc preveu DUES (2) prorrogues d'un (1) any cadascuna. Les prorrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

La durada dels contractes basats es determinarà en el procediment de contractació basada.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El mètode de càlcul del valor estimat de l'acord marc s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs d'IVA del conjunt dels contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import de conformitat amb la sentència del TJUE C-219/17

Càlcul del valor estimat del contracte

Anualitat	Import
Termini inicial	8.500.000,00 euros
Primera prorroga	4.250.000,00euros
Segona prorroga	4.250.000,000euros
Possibles modificacions	1.700.000,00 euros
Total VEC	18.700.000,00 euros

Segons el que estableix l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc o un sistema dinàmic d'adquisició no és necessari que s'aprovi un pressupost base de licitació.

En el cas que, dins de la vigència de l'acord marc, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, perquè el nombre de contractes basats sigui superior al previst inicialment, s'haurà de tramitar la modificació de contracte corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim del 20 per 100 del preu inicial.

Lot 1 Serveis de suport de subministrament d'eines associades a la ciberseguretat

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial (2 anys)	5.980.000,00 euros
Primera prorroga (1 any)	2.990.000,00euros
Segona prorroga (1 any)	2.990.000,00euros
Possibles modificacions	1.196.000,00 euros

Total VEC	13.156.000,00 euros
------------------	---------------------

El preu s'ha tingut en compte segons els preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a presentar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

Lot 2 Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial (2 anys)	2.020.000,00 euros
Primera prorroga (1 any)	1.010.000,00 euros
Segona prorroga (1 any)	1.010.000,00 euros
Possibles modificacions	404.000,00 euros
Total VEC	4.444.000,00 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades.

Lot 3 Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini de vigència inicial (2 anys)	500.000,00 euros
Primera prorroga	250.000,00 euros
Segona prorroga	250.000,00 euros
Possibles modificacions	100.000,00 euros
Total VEC	1.100.000,00 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte de les posteriors contractacions basades

Cofinançament

La contractació basada podrà ser susceptible de cofinançament per part de diferents fons europeus estructurals i d'inversió, a títol informatiu i no limitatiu: MRR, PRTR —en general Fons Next Generation— FEDER entre altres. En cas que la contractació basada sigui cofinançada, la seva tramitació complirà amb els requeriments específics de cada regulació, fons o convocatòria.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DE L'ACORD MARC

Es qualifica com un Acord Marc mixt de conformitat amb el que estableix l'article 18 de la LCSP.

Prestació de caràcter intel·lectual

De conformitat amb la disposició quaranta una de la LCSP es reconeix expressament la naturalesa de prestacions de caràcter intel·lectual pel que fa als serveis inclosos en el Lot 2 de l'Acord Marc. Per tant, en dit Lot el preu no podrà ser l'únic factor determinant de l'homologació. Existeix la obligació d'utilitzar diferents criteris (article 145.3). Els criteris d'adjudicació que es mencionen permeten obtenir prestacions de gran qualitat que responen a la millor possibilitat de les necessitats plantejades, en concret, els criteris relacionats amb la qualitat representen, més d'un 51 per cent, de la puntuació assignable a les ofertes.

Així, pels Lots 2 i 3 tots els criteris d'adjudicació són qualitius excepte el preu.

Al contrari, l'objecte del Lot 1 (subministrament d'eines de seguretat – incloent, maquinari, llicenciamnt i suport fabricant -) no es una prestació de caràcter intel·lectual i, en conseqüència, el preu sí podrà ser l'únic factor determinant de l'obligació.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència en tots els lots és la mínima exigible per a l'homologació de les diferents empreses per a la correcta prestació de l'objecte de l'Acord Marc. Per a la seva determinació s'ha tingut en compte les futures contractacions basades.

Lot 1 Subministrament de programari, maquinari, llicenciamnt i suport fabricant

Solvència econòmica i financera

El patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'aprovació dels comptes anuals, haurà de superar la meitat del seu capital social. No s'acceptaran situacions amb fons propis negatius, malgrat que es disposi de préstecs participatius

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis, relacionat amb el subministrament de llicències dels fabricants de programari objecte d'aquest lot, que referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles haurà de ser d'un import igual o superior a 300.000,00 €.

La relació de fabricants és la indicada en l'annex 14 del PCAP.

Lot 2 Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior a 400.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 400.000,00 euros.

Adicionalment, els licitadors que pretenguin ser homologats hauran de disposar, com a mínim, d'**un o tots els següents perfils**, sens perjudici que en el present procediment d'homologació hagin d'ofertar un preu hora per tots ells:

- A. Gestor de projectes, amb 5 anys d'experiència.
- B. Tècnic expert en Ciberseguretat, amb 5 anys d'experiència en implementació i gestió de mesures de seguretat.

Lot 3 Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior a 300.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present acord marc executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 100.000,00 euros.

Adicionalment, els licitadors que pretenguin ser homologats hauran de disposar, com a mínim, d'**un o tots els següents perfils**, sens perjudici que en el present procediment d'homologació hagin d'ofertar un preu hora per tots ells:

- b. Gestor de projectes, amb 5 anys d'experiència.
- c. Tècnic especialista en anàlisi de solucions, amb 5 anys d'experiència en l'àmbit de la Ciberseguretat i les tecnologies associades.

CRITERIS D'HOMOLOGACIÓ EN L'ACORD MARC

▪ **Lot 1: Serveis de suport de subministrament d'eines associades a la Ciberseguretat**

Críteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o críteris automàtics . Fins a un màxim de 100 punts.

1. Marge per adquisició del programari, maquinari, llicenciament, productes i/o solucions (fins un màxim de 30 punts)

Es valorarà el percentatge de marge comercial sobre el preu d'adquisició de programari de cada bloc de fabricants, d'acord amb la distribució que constarà a l'annex 14 i en funció de la puntuació màxima assignada a cada bloc d'acord amb el següent desglossament:

Bloc	Puntuació màxima
Bloc A	8
Bloc B	7
Bloc C	6
Bloc D	5
Bloc E	2
Bloc F	2
	30

En aplicació de l'establert a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, el marge per l'adquisició de programari per a cada bloc s'avaluarà d'acord a la fórmula següent:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

P_{màxima}: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.

M_{oferta}: és el marge d'adquisició del bloc de la proposta del licitador

M_{oferta mínim}: és el marge d'adquisició més baix pel bloc de totes les ofertes

M_{màxim}: és el marge màxim d'adquisició permès a la licitació, el 7%.

2. Marge per suports avançats del fabricant del programari, maquinari, llicenciament, productes i/o solucions (fins un màxim de 30 punts)

Es valorarà el percentatge de marge comercial sobre el preu de manteniment i garantia de programari de cada bloc de fabricants, d'acord amb la distribució que constarà a l'annex 14 i en funció de la puntuació màxima assignada a cada bloc d'acord amb el següent desglossament:

Bloc	Puntuació màxima
Bloc A	8
Bloc B	7
Bloc C	6
Bloc D	5
Bloc E	2
Bloc F	2
	30

En aplicació de l'establert a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, el marge pel manteniment de programari per a cada bloc s'avaluarà d'acord a la fórmula següent:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

Pmàxima: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.

Moferta: és el marge d'adquisició del bloc de la proposta del licitador

Moferta mínim: és el marge d'adquisició més baix pel bloc de totes les ofertes

Mmàxim: és el marge màxim d'adquisició permès a la licitació, el 7%.

3. Marge per assistència professional de fabricant (incloent evolució i innovació), així com suport en compatibilitat, interoperabilitat i integrabilitat del programari, maquinari, llicenciamnt, productes i/o solucions (fins un màxim de 30 punts)

Es valorarà el percentatge de marge comercial sobre el preu d'assistència professional de fabricant, així com suport en compatibilitat, interoperabilitat i integrabilitat de programari de cada bloc de fabricants, d'acord amb la distribució que constarà a l'annex 14 i en funció de la puntuació màxima assignada a cada bloc d'acord amb el següent desglossament:

Bloc	Puntuació màxima
Bloc A	8
Bloc B	7
Bloc C	6
Bloc D	5
Bloc E	2
Bloc F	2
	30

En aplicació de l'establert a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, el marge per la subscripció de programari per a cada bloc s'avaluarà d'acord a la fórmula següent:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}} \right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

P_{màxima}: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.

Moferta: és el marge d'adquisició del bloc de la proposta del licitador

Moferta mínim: és el marge d'adquisició més baix pel bloc de totes les ofertes

M_{màxim}: és el marge màxim d'adquisició permès a la licitació, el 7%.

4. Elements qualitius (fins un màxim de 10 punts).

Es valorarà el número de formacions en matèria d'eines de seguretat que la companyia homologada ofereixi durant la vigència de l'Acord Marc al personal de l'Agència.

Obtindrà la màxima puntuació el licitador que hagi ofert el major nombre de formacions, i la resta de licitadors obtindrà una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$$Puntuació = Nn * \left(\frac{N_{formacionsoferta}}{N_{formacionsmàxim}} \right)$$

On:

Puntuació: És la puntuació obtinguda en la valoració de les formacions.

Nn: És la puntuació màxima possible en la valoració de les formacions.

Núm formacions màx: Núm de formacions de l'oferta amb el nombre de formacions més alt.

Núm formacions Oferta: Núm de formacions de la proposta que s'està avaluant.

En aquest sentit, s'entén per formació:

- Sessió de treball d'un mínim de 3 hores sobre noves eines de seguretat.
- Elaboració de lliurables sobre la utilització òptima, eficaç i eficient de les eines vinculades a l'objecte del contracte que suposin l'impuls de noves formes de treballar.

Lot 2:

- A) criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor.**
Fins a un màxim de 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte alguns dels següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

1. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a) Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i

“Model de Governança” del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)

- b) Capacitat d’adaptació a l’activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts)

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l’abast de l’Acord Marc, la completesa a l’hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s’utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l’exemplificació d’allò que es descriu, l’exposició d’experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d’innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s’inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s’han d’incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punts)
 2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punts)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d’aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
 3. Processos d’innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d’aquest lot, així com l’assoliment d’eficiències aportades per les propostes.
 4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punts)
- b. Proposta de valor i focalització en l’àmbit de servei de suport al desplegament i integració. (fins a un màxim de 6 punts).

Es valorarà l’aportació d’elements i identificació d’aspectes que permetin aportar al servei objecte d’aquest Lot una qualitat addicional.

3. Pla d’assegurament de la qualitat fins a 4 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital amb un abast d'aproximadament un miler d'estacions de treballs i un centenar de servidors d'un hospitals públics de Catalunya, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat de desplegar una solució de tipus EDR en aquests equips. Cal tenir present que l'Agència ja disposa del llicenciament necessari.

Per aquest cas d'ús es valorarà la claredat i concreció de la proposta de desplegament, l'aplicabilitat de la mateixa, així com el seu grau d'innovació.

Caldrà descriure:

- a. Objectius a assolir
- b. Model organitzatiu de l'equip de projecte
- c. Model de relació amb l'Agència, el seu ecosistema i els equips involucrats en el projecte
- d. Model de control, seguiment i reporting del projecte
- e. Planificació del projecte
- f. Identificació de riscos i accions mitigadores
- g. Metodologia, estàndards o millors pràctiques utilitzades i altres punts crítics a considerar en el disseny, implantació i integració amb l'ecosistema de l'Agència.
- h. Plantilles dels principals lliurables: documents de disseny (HLD), pla de validació de pilots i proves, reporting, informes de seguiment, etc.
- i. Entrega, suport, acompanyament i traspàs de coneixement
- j. Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva el projecte de desplegament.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 11, interlineat 1,15. Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

B) Criteris d'adjudicació automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

1. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detallCOa a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Gestor de projectes amb 5 anys d'experiència	60,00.-€ (IVA exclòs)
Tècnic expert en Ciberseguretat, amb 5 anys d'experiència en implementació i gestió de mesures de seguretat	70,00.-€ (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzara la formula de valoració establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/2) \times 36$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

O_m = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

O_v = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

2= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats son el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

2. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts_oferta}(l) = 15 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✘ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

El llistat de les certificacions vàlides en Ciberseguretat per al Lot 2 consten en l'annex 13

Lot 3

A) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor.
Fins a un màxim de 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte alguns dels següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.

- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

4. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurament de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

5. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts)

- Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus d'eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors

pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 2 punts)
 2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punts)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
 3. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punts)
- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració. (fins a un màxim de 6 punts).

Es valorarà l'aportació d'elements i identificació d'aspectes que permetin aportar al servei objecte d'aquest Lot una qualitat addicional.

6. Pla d'assegurament de la qualitat fins a 4 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte

Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital d'un centre educatiu públic de la Generalitat de Catalunya amb un abast d'aproximadament un cinquanta estacions de treballs i un desena de servidors, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat d'identificar la solució més adient per a la protecció de la navegació a Internet d'aquests equips.

Per aquest cas d'ús es valorarà la claredat i concreció de la proposta d'anàlisi i identificació de la solució proposada, l'aplicabilitat de la mateixa, així com el seu grau d'innovació.

Caldrà descriure:

- k. Objectius a assolir
- l. Model organitzatiu de l'equip de projecte
- m. Model de relació amb l'Agència, el seu ecosistema i els equips involucrats en el projecte
- n. Model de control, seguiment i reporting del projecte
- o. Planificació del projecte

- p. Identificació de riscos i accions mitigadores
- q. Metodologia, estàndards o millors pràctiques utilitzades i altres punts crítics a considerar com ara l'anàlisi de situació i necessitats, estudi d'alternatives i proves de laboratori, definició de l'estratègia de compra, etc..
- r. Plantilles dels principals lliurables: informe de proves de laboratori, comparatives de solucions analitzades, informe executiu, etc.
- s. Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva l'anàlisi i proposta de solució de la necessitat plantejada.

Longitud màxima de la proposta del cas: 5 pàgines

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 11, interlineat 1,15. Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

B) Criteris d'adjudicació automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

1. Preu màxim unitari (màxim 36 punts).

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa homologada ofereix en relació amb el preu/hora dels perfils que s'adscriuen al present contracte com "personal mínim", de conformitat amb l'apartat H.1.B del Quadre Resum.

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari màxim que es detalla a continuació:

Perfil	Preu unitari màxim
Gestor de projectes amb 5 anys d'experiència	60,00.-€ (IVA exclòs)
Tècnic especialista en benchmarking, amb 5 anys d'experiència en l'àmbit de la Ciberseguretat i les tecnologies associades	70,00.-€ (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la fórmula de valoració establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació

de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/2) \times 36$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

36 = Punts criteri econòmic

O_m = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

O_v = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

2= Valor de ponderació

El càlcul per determinar la temeritat o desproporcionalitat de les ofertes serà de conformitat amb l'apartat K del present Quadre Resum.

Sens perjudici de l'anterior, es recorda que els perfils valorats son el "personal mínim", però que en els Plecs de Prescripcions Tècniques s'assenyalen uns rols i funcions que l'Agència podrà requerir, en tot cas, en la contractació basada del present Lot. Així, serà en la contractació basada que l'Agència concretarà els perfils, rols i funcions que s'hauran de proporcionar per desenvolupar les tasques requerides i, per tant, on s'haurà d'oferir un preu/hora concret per cadascun d'ells.

2. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

$$\text{Punts_oferta}(I) = 15 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- ✘ **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

El llistat de les certificacions vàlides en Ciberseguretat per al Lot 2 consten en l'annex 13

ADJUDICACIÓ DELS POSTERIORIS CONTRACTES BASATS

En relació a la tramitació de basats, cal diferenciar entre els contractes basats del Lot 1 i els del Lot 2. En l'Annex 9 del PCAP s'exposa detalladament els processos. Sens perjudici de l'anterior:

Lot 1:

Per aquest Lot es preveuen dues tipologies de contractació basada:

- Comanda Directa
- Nova licitació.

Comanda Directa

El procediment de contractació basada en modalitat de comanda directa es realitzarà per aquells casos en que l'Agència necessiti de la provisió d'una eina de Ciberseguretat concreta i identificada corresponent a algun dels fabricants inclosos en l'annex 14.

L'assignació de comandes directes a les empreses homologades es farà d'acord amb les següents regles:

- 1) Cada producte a comandar s'assignarà a l'empresa que hagi ofert en l'homologació el millor marge comercial pel fabricant de producte.
- 2) En cas de que dues empreses o més tinguin el mateix marge comercial per fabricant, s'assignarà el producte a l'empresa homologada amb la millor puntuació global a l'homologació.
- 3) En cas de que dues o més empreses també tinguin la mateixa puntuació en l'homologació s'assignarà el producte a l'empresa amb millor puntuació en el criteri "Elements qualitius" de l'homologació.
- 4) Si encara dues empreses o més continuen empatades se seguiran els criteris de desempat previstos a l'article 147 de la LCSP.

Es tramitarà la comanda d'acord amb un model que s'inclourà en el PCAP.

Nova Licitació

La contractació basada en modalitat de nova licitació tindrà sempre per objecte la identificació d'una eina de seguretat per part de les empreses homologades que pugui donar resposta a unes necessitats concretes de l'Agència.

És a dir, i a diferència de la contractació basada en modalitat de Comanda Directa, en aquells casos en que l'Agència no pot, de forma prèvia, identificar el fabricant i la tipologia d'eina que necessita per fer front a una problemàtica.

De conformitat amb l'article 221 de la LCSP es convidarà a una nova licitació a totes les empreses homologades en l'acord marc.

Sens perjudici de l'anterior:

- En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (Valor estimat del contracte) inferior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació, i de conformitat amb l'article 221.6.a apartat segon de la Llei de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació convidarà com a mínim a tres (3) empreses.

Lot 2 i Lot 3:

Cada cop que sorgeixi la necessitat de l'Agència de Ciberseguretat de contractar un servei objecte del present Acord Marc en relació amb una actuació es concretarà en una nova licitació.

La necessitat de contractar uns serveis d'una actuació concreta vindrà determinada per les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat. Les contractacions s'assignaran a l'adjudicatària integrant de l'Acord marc que pertoqui de conformitat amb el règim de adjudicació dels contractes basats que s'estableix en el punt següent.

Estructura dels contractes basats

L'Acord Marc defineix les diferents possibilitats existents per procedimentar la tramitació dels seus contractes basats.

De conformitat amb l'article 221 de la LCSP es convidarà a una nova licitació a totes les empreses homologades en l'acord marc.

Sens perjudici de l'anterior:

- En les contractacions basades que tinguin una quantia econòmica (Valor estimat del contracte) inferior a 15.000,00 euros (IVA exclòs), i sempre i quan quedin totes les concrecions establertes en el Plec de Prescripcions tècniques de l'Acord marc, es podrà adjudicar a una (1) de les empreses homologades de forma directa (Comanda Directa).
- En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (Valor estimat del contracte) inferior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació, i de conformitat amb l'article 221.6.a apartat segon de la Llei de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació convidarà com a mínim a tres (3) empreses.

L'àrea promotora del contracte basat podrà determinar, segons les seves necessitats, un nivell de participació superior al mínim establert.

Els integrants de l'Acord Marc queden obligats a executar les prestacions dels contractes basats en temps i forma requerits per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. La no acceptació de la realització dels treballs per part de l'empresa seleccionada implicarà l'exclusió de dita companyia de l'Acord Marc en els termes indicats en el punt següent, a no ser que justifiqui, de forma motivada, amb informe favorable de la Direcció Tècnica corresponen de l'Agència, la impossibilitat de realitzar els treballs.

Resolució de l'Acord Marc:

Si durant la vigència de l' Acord Marc, en TRES (3) ocasions, alguna empresa no presentés justificació raonada i degudament motivada a criteri de l'Agència que li impedeix realitzar els treballs, es procedirà a la resolució de l'Acord Marc amb dita empresa.

A aquests efectes, no s'entendrà justificat raonadament l'impediment en la realització dels treballs per causes imputables a l'organització dels seus recursos materials i personals.

El silenci i/o negativa a realitzar algun dels serveis per part d'una empresa en tres ocasions, per causes que a judici de l'Agència no estiguin justificades suposarà la resolució de l'acord marc amb aquesta empresa.

ALTRES CONSIDERACIONS DE L'ACORD MARC

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà determinat en els contractes basats.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució relativa al tractament de dades personals

En virtut del que disposa l'article 202 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte en el qual la seva execució podria implicar la cessió de dades per part de l'Agència de Ciberseguretat, les empreses homologades i adjudicatàries s'obliguen al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1 apartat f) de la LCSP. s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix

El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de Ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

En el cas de que l'execució del contracte requereixi el tractament de dades de caràcter personal s'hauran de complir els següents aspectes:

- Que la finalitat del tractament de dades de caràcter personal sigui l'execució del present contracte.
- La obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- La obligació de la empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats al mateix.
- La obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració anterior.
- La obligació dels licitadors d'indicar a al seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit en referència a les condicions de solvència requerides, dels subcontractistes als quals se'ls hi vagi a encarregar les tasques.

b) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

c) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en

relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

En les contractacions basades, si així es considera, es podran establir noves condicions especials d'execució.

Revisió de preus

Aquest Acord Marc no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars i en el seu annex 10. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Obligació essencial del contracte en relació a la gestió del coneixement

Amb l'objectiu de garantir que l'Agència tingui accessible tot el coneixement necessari per a l'execució de les seves funcions com a Centre d'Innovació i Competència en Ciberseguretat (CIC4Ciber) i, especialment, l'impuls de la transformació fonamentada en el coneixement col·laboratiu, la coordinació amb l'ecosistema de ciberseguretat i la voluntat per la innovació contínua, es requereix que les empreses homologades captin la informació de tot el coneixement que disposen i es genera en la contractació basada que derivi del present Acord Marc seguint les directrius del CIC4Ciber previstes per la transferència de coneixement intern.

A tal efecte, la companyia homologada haurà de seguir el cicle de conversió de coneixement previst a l'organització (socialització, externalització, combinació i internalització -per exemple, en processos de formació previstos-), per la qual cosa haurà de proporcionar descripcions detallades en referència a informació de què es disposi i es generi dins el servei ofert, i oferint, per part de l'organització, accessibilitat a aquest coneixement en qualsevol moment.

A tall d'exemple es mencionen algunes directrius de com es lliurarà la informació, que en qualsevol cas, quedarà determinada en els contractes basats. Es podran sol·licitar autoguies audiovisuals, tutorials o informes tutoritzats entre altres.

La dedicació en la elaboració dels materials serà la necessària per a la correcta realització de la prestació, d'igual manera, es podrà concretar en els contractes basats.

Sens perjudici de tot l'anterior, quan la naturalesa del servei objecte de la contractació basada així ho requereixi l'Agència podrà demanar a l'empresa adjudicatària la realització d'actuacions addicionals per a garantir la transferència de coneixement generat. Els materials, programaris així com la resta de recursos necessaris per donar compliment a la clàusula aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del contracte basat.