

## INFORME DE NECESSITAT

Tipus de contracte	Subministrament i serveis
Subtipus de contracte	Adquisició
Objecte del contracte	Subministrament de rellotges pel monitoratge de la salut de la gent gran i servei de teleassistència.
Procediment d'adjudicació	Obert Simplificat Abreujat
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local per delegació de competències segons decret 44/2023 d' 1 de juliol de 2023
Pressupost	El pressupost de licitació és de 25.191 euros, IVA no inclòs. El valor estimat del contracte és de 25.191 euros, IVA no inclòs.
Existeix finançament afectat	Sí
Justificació de la contractació	El subministrament permetrà incrementar l'autonomia de les persones grans (75 o més anys)
És una compra d'innovació?	No
Te la licitació reserva social?	No

CPV:

Descripció	Codi CPV	Descripció CPV
Subministrament de rellotges pel monitoratge de la salut de la gent gran i servei de teleassistència.	33196100-1	Aparells per a persones d'edat avançada

La despesa pluriennal es realitzarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària següent:

Exercic i	Funciona l	Orgànica	Econòmic a	% IVA	Import (IVA inclòs)
2024	231	1	629.00	21	15.240,55 €

La corresponent a l'exercici 2025 s'autoritzarà amb les corresponents aplicacions pressupostàries del pressupost de despeses de l'exercici 2025.

**Finançament**



El present contracte està finançat amb recursos propis

**a) Justificació de la necessitat**

La necessitat d'aquesta actuació sorgeix per donar resposta al repte actual de l'envelliment, el model actual de teleassistència està basat en tecnologies que no s'han adaptat a les noves necessitats de la població. El tradicional botó vermell/penjoll, que és dels anys 90, no permet donar resposta al repte actual de l'envelliment, on la tendència és estar a casa el màxim de temps possible, amb un alt risc d'aïllament i major vulnerabilitat.

La solució és un nou servei assistencial basat en un rellotge de teleassistència avançada, que permet a les persones usuàries poder alertar algun familiar i parlar-hi, si tenen alguna incidència o es troben malament, a través del rellotge amb mans lliures. El dispositiu també hi contacta en cas de detectar una situació de risc, de forma completament automatitzada, mitjançant un sistema de sensors de seguiment de l'activitat i la salut, d'aquesta manera es pot garantir una major autonomia de les persones.

**b) Justificació de la insuficiència de mitjans**

L'Ajuntament dels Alamús no disposa de la capacitat per a fabricar, subministrar ni instal·lar els equips necessaris. Aquests equips requerits són especialitzats i específics per a les tasques proposades i es necessita un alt grau de coneixements tècnics i industrials per a la seva fabricació, a banda que no és objecte de l'Ajuntament dels Alamús la fabricació ni el subministrament d'aquests equips ni el servei de teleassistència.

**c) Justificació de la solvència tècnica i econòmica mínima que es demana**

Els requisits de solvència que s'exigeixen volen garantir la viabilitat tècnica i econòmica del servei contractat. Els imports proposats són suficients per a demostrar experiència i solvència tècnica i econòmica i alhora no són excessius per tal de no limitar la competència. Demostrar experiència i solvència tècnica per abordar el servei és imprescindible per satisfer amb èxit l'objecte del contracte.

Concretament, el mínim de tres treballs similars a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys es considera suficient per garantir que el contractista que opti a la present licitació tindrà l'expertesa tècnica necessària per desenvolupar amb èxit les tasques objecte del contracte.

**d) Justificació de la divisió en lots**



La divisió en lots dificultaria el correcte desenvolupament del contracte, ja que totes les actuacions i subministraments a realitzar estan íntimament relacionats, i hauran de compartir una mateixa xarxa i llenguatge informàtic. El fet que una única empresa realitzi tot el subministrament i instal·lació permet abaratir costos i facilitar tant la instal·lació, com la posada en marxa dels equips i el seu manteniment. Per tant no es contempla la divisió de la licitació en diferents lots.

#### **e) Càlcul del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte**

El càlcul de l'import s'ha determinat a partir d'una estimació del cost de cada element segons preus de mercat i una estimació dels recursos humans necessaris per la instal·lació i posada en marxa del sistema.

El pressupost base de licitació és de 25.191 €, IVA exclòs.

El valor estimat del contracte és de 25.191 euros, IVA no inclòs.

#### **f) Justificació de la no revisió de preus**

En aquest contracte no hi ha revisió de preus .

#### **g) Justificació de la forma de retribució**

La retribució en una única factura és justifica per l'import del contracte.

#### **h) Justificació de la durada del contracte**

S'estableix una durada de 24 mesos ja que es considera que a partir d'aquest període hi ha obsolescència tecnològica.

#### **i) L'elecció del procediment de licitació**

S'estableix el procediment obert simplificat abreujat com el que s'adequa més a aquesta contractació. Els criteris d'adjudicació fixats són automàtics basant-se en l'oferta econòmica més avantatjosa.

#### **j) Justificació dels criteris d'adjudicació d'ofertes**

##### **Justificació de la valoració segons criteris objectius**

Per a la valoració de criteris objectius es consideren un únic criteri:

- Oferta econòmica pel preu total del contracte, a la que s'atorgarà fins a un màxim de 100 punts.

##### **Justificació de la fórmula emprada per a la valoració de l'oferta econòmica**

Es valorarà fins a un màxim de 100 punts:



## Requisits del plec de prescripcions tècniques:

### Servei : 20 punts

#### Servei de trucades 24h: 10 PUNTS.

- La seva funció és que els familiars rebran de forma automàtica les alarmes greus per tal de poder activar el protocol d'atenció corresponent i podran parlar amb el portador/a del rellotge amb veu a través del mans lliures en aquestes situacions. S'haurà d'incloure una centraleta automàtica connectada als rellotges de tal manera que quan el sistema detecti una Alarma Greu, executi un protocol de trucades amb les següents característiques:
  - El rellotge no és qui realitza la trucada, sinó que ho fa una centraleta automàtica per garantir i certificar que la trucada es realitza per un sistema autònom e independent que vetlli i auditi de l'èxit de tot el procés d'atenció automàtica.
  - El sistema contactarà amb els familiars, en ordre de seqüència i tindrà la capacitat de detectar si el familiar atén la trucada i no és una bústia de veu. Quan s'estableix trucada amb el contacte, es posarà en conferència amb el rellotge que despenjarà automàticament per establir trucada de veu i gestionar la possible l'emergència.
  - El sistema si no es capaç de contactar amb un familiar de la llista en un temps prudencial curt, penjarà i passarà a contactar al següent.
  - Si cap familiar atén la trucada tornarà a iniciar el protocol de nou fins que l'alarma greu quedi atesa i gestionada. S'entén per gestió que es certifica que el contacte manté contacte per veu amb el portador del rellotge.
  - El sistema de centraleta automàtica haurà d'auditar l'històric de totes les trucades emeses als contactes i rellotges de manera que quedi traça de tota l'activitat d'una gestió automàtica d'una emergència (número trucat, durada de la trucada, estat de la trucada) per si escau fer un anàlisi posterior d'una emergència.

#### Tipologia de situacions de risc gestionades: 10 PUNTS:

- o Alarma greu – S'activa protocol de trucada als contactes de referència:
  - Petició d'ajuda. S'acciona via un botó d'ajuda al dispositiu principal. Aquesta alarma permetrà parlar amb el portador del rellotge.
  - Caiguda / Cop brusc. S'acciona quan el dispositiu principal detecta un impacte brusc. Aquesta alarma permetrà parlar amb el portador del rellotge.
  - Fora de la zona de seguretat. S'acciona quan el dispositiu surt de la zona de seguretat si està definida. Aquesta alarma serà telefònica però només serà una notificació de veu al familiar, no caldrà parlar amb el rellotge.
  - Polze fora límits. S'acciona quan el dispositiu detecta polze elevat per sobre o per sota d'un valor configurable per usuari. Aquesta alarma serà telefònica però només serà una notificació de veu al familiar, no caldrà parlar amb el rellotge.
- o Alarma moderada - No es requereix atenció immediata, arriba notificació als contactes de referència:
  - Inactivitat. S'acciona quan no es detecta moviment a un usuari durant 2h de 8am a 20pm configurable per usuari.
  - Bateria baixa. S'acciona quan la bateria baixa del 15%.
  - Desconnexió. S'acciona quan el dispositiu perd la cobertura mòbil més de 30 minuts. Passades les 24h d'una desconnexió a més s'haurà d'enviar un SMS al familiar de referència i haurà de quedar certificació/auditoria històrica d'aquest enviament. L'objectiu es avisar per tots els mitjans a la família d'un possible problema primer per notificació al mòbil a través de l'app i posteriorment si el problema persisteix per SMS com a canal secundari.
  - Preventiva. S'acciona quan es detecta una anomalia a l'activitat habitual l'usuari. Passos i hora de despertar.
  - Inici activitat. Quan l'usuari es desperta.



### **Dispositius: 20 punts**

El dispositiu principal com a mínim tindrà les següents especificacions tècniques:

- o Format rellotge: 2.5 PUNTS  
Corretja multi-posició per canells grans i petits, preferiblement silicona o nylon. Un 20% dels rellotges hauran de tenir algun sistema magnètic complementari per evitar que el rellotge es pugui treure de forma preventiva per casos amb Alzheimer, deterior cognitiu, etc.
- o Bateria de durada mínima segons ubicació configurada: 2.5 PUNTS:
  - Ubicació activada cada 1 minuts quan camina. 1 dia.
  - Ubicació activada cada 3 minuts quan camina. Entre 1 i 2 dies.
  - Ubicació activada cada 10 minuts quan camina. Entre 2 i 3 dies.
  - Ubicació activada només davant emergències. 3 dies.
- o No ha de ser possible apagar el dispositiu per part de l'usuari: 5 PUNTS
- o El dispositiu ha d'avisar a l'usuari quan esgota la bateria en pantalla amb un missatge de text+so+vibració: 5 PUNTS
- o No ha de ser possible navegar per menús del rellotge, aquest només ha de mostrar l'hora, passos, bateria, dia, mes i cobertura: 5 PUNTS

### **Plataforma familiar: 15 punts**

- o Poder fer seguiment a més d'una persona alhora en les plataformes Apple i Android: 5 PUNTS
- o Poder configurar: recordatoris de medicaments al rellotge, sensibilitat de la caiguda en tres nivells, llista de membres, llista blanca de trucades entrants, hora de la tensió diària, període i durada de la inactivitat, freqüència d'enviament de la ubicació GPS: 5 PUNTS
- o Poder fer un seguiment de la ubicació al mapa i poder demanar una ubicació a demanda al rellotge si es necessari: 5 PUNTS

### **Plataforma per a personal col·laborador : 15 punts**

- o Possibilitat de fer seguiment d'agendes dels usuaris. Recordatoris i tasques. Poder trucar per veu ip des del navegador als dispositius per fer un seguiment social amb enregistrament de les trucades i poder afegir comentaris de cada seguiment per seguir una història de vida que enriqueixi el seguiment social. Poder fer un seguiment de la ubicació al mapa i poder demanar una ubicació a demanda al rellotge si es necessari: 5 PUNTS
- o Possibilitat de poder configurar els paràmetres dels rellotges que es poden configurar des de l'app mòbil per assistir famílies si escau des de l'eina web: 5 PUNTS
- o Idioma de la plataforma en català i castellà. Incloent notificacions i/o correus electrònics. Que es puguin rebre per facilitar la comprensió: 5 PUNTS

### **Protecció de dades personals : 10 punts**

- o Es requerirà que la informació gestionada a la plataforma estigui completament protegida i amb control d'accés: 3 PUNTS
- o Informació xifrada entre el navegador per la webapp i el sistema al núvol juntament amb la app mòbil i el sistema al núvol: 4 PUNTS



- o Servidors a Europa. Facilitar quin proveïdor és farà servir i les mesures de seguretat que implementa: 3 PUNTS

**Preu: 20 punts**

$$Pe = 100 \times ((Vl - Ve) / (Vl - Vmin))$$

Essent:

Pe Puntuació segons oferta econòmica

Vl Preu total màxim

Ve Preu total ofertat pel licitador

Vmin Preu total més baix presentat





La fórmula emprada compleix amb els requisits que marca la jurisprudència europea i que recull el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la seva resolució 91/2019 en el sentit que és una fórmula on les ofertes que no fan baixa econòmica obtenen zero punts, la millor oferta econòmica obté la major puntuació, no es produeixen llinars de sàcietat i la resta d'ofertes obtenen sempre més punts com més econòmiques siguin.

Així mateix no es tenen en compte relacions matemàtiques que recaiguin sobre la baixa mitjana de les ofertes de conformitat amb la resolució 51/2019 del TACPCM i l'informe 4/1997 de la Junta consultiva de contractació administrativa de la Comunitat de Madrid.

Les ofertes d'import igual o inferior al 10% de la mitjana aritmètica dels imports de totes les ofertes presentades i acceptades es considerarà anormal ja que es parteix del criteri que el valor de licitació està prou ajustat a les característiques de qualitat que són pròpies de les tasques a realitzar. Les ofertes que estiguin prou per sota respecte del conjunt d'ofertes econòmiques presentades hauran de justificar els motius de la seva baixa d'acord al procediment establert per la vigent Llei de Contractes del Sector Públic.

#### **k) Condicions especials d'execució**

En el cas de subcontractació es presentaran els justificants de pagament a les empreses subcontractistes.

#### **Justificació de les condicions del plec de prescripcions tècniques**

Aquest conjunt de clàusules té per objectiu garantir la protecció de les dades personals dels usuaris, establir responsabilitats clares entre les parts involucrades, assegurar que es compleixin certs estàndards de qualitat i seguretat al servei de teleassistència.

